



VESZPRÉM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

E-ÜGYINTÉZÉSI TÁJÉKOZTATÓ



Az elmúlt években az állampolgárok számára mindennapivá vált, hogy banki ügyeiket, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartást, vásárlásaikat elektronikus úton intézhetik.

2018. januártól a közigazgatásban is új ügyintézési felületek állnak a magánszemélyek és gazdálkodó szervezetek rendelkezésére ügyeik elektronikus úton történő intézése céljából.

A gazdálkodó szervezetek számára kötelezővé vált a cégkapu nyitása és az elektronikus kapcsolattartás.

A magánszemélyeknek az elektronikus ügyintézésre ügyfélkapus, vagy telefonos vagy elektronikus személyi igazolvánnyal történő azonosítást követően van lehetőségük.

Az ügyindítást elektronikus ügyintézési felületek segítik, melyek általában egy-egy közigazgatási ágazat ügyeit fogják össze.

Általános, folyamatosan bővülő elektronikus ügyintézési lehetőséget biztosít a SZÜF, a személyreszabott ügyintézési felület, amely tematikus formában segíti az eligazodást egy-egy élethelyzetben.

Ezzel párhuzamosan a különböző ágazatok elektronikus ügyintézési felületei is elérhetőek.

Okmányirodai ügyekben a webes ügysegéd, földhivatali ügyekben a földhivatali portál, építésügyekben az építésügyi portál, egészségügyi dokumentumainkkal kapcsolatban a elektronikus egészségügyi szolgáltatási tér, családtámogatás területén az eÜgyfél portálon keresztül indíthatunk ügyeket.

Általános kérelembeküldésre az ePapír, mint ingyenes és hitelesített üzenetküldő alkalmazás áll valamennyiünk rendelkezésére.

A tájékoztató célja ezen szolgáltatások használatának bemutatása.

ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁS

Az e-ügyintézés elengedhetetlen feltétele, hogy az ügyintézési folyamat minden szakaszában az azonosítás és a hitelesség biztosított legyen. Az elektronikus azonosítást egységesen, minden közigazgatási ügykörben a központi azonosítási ügynök szolgáltatás végzi.



ügyintézés szabadon

KÖZPONTI AZONOSÍTÁSI ÜGYNÖK

ÜGYFÉLKAPU

ELEKTRONIKUS SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY

TELEFONOS AZONOSÍTÁS

A szolgáltatást igénybe vételéhez

- vagy Ügyfélkapu-regisztrációval,
 - vagy Telefonos Azonosítási szolgáltatásra vonatkozó regisztrációval,
 - vagy eSzemélyi okmánnyal
- szükséges rendelkezni.

Ügyfélkapu-regisztráció igényelhető személyesen bármely okmányirodai- és kormányablak ügyfélszolgálaton, illetve elektronikus úton – amennyiben azzal az ügyfél rendelkezik – a 2016. január 1-jét követően kiállított új személyazonosító igazolvánnyal az ugyfelkapu.gov.hu webes felületen.

Telefonos Azonosítási szolgáltatásra vonatkozó regisztráció igényelhető személyesen bármely okmányirodai- és kormányablak ügyfélszolgálaton.

Kormányzati ügyfélvonal



Telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, 24 órán keresztül biztosít általános ügyintézési információt, fogadja az egyszerűsített foglalkoztatással kapcsolatos bejelentéseket, technikai segítséget nyújt az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatosan.

AZ ÜGYINTÉZÉS MENETE A WEBES ÜGYSEGÉDBEN

Bejelentkezés

- Bejelentkezés:
Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatáson keresztül.

Személyes adatok megadása

- Első alkalommal a személyes adatok kiegészítése szükséges.

Kérelem összeállítása

- A sikeres azonosítást követően a kiválasztott ügytípushoz tartozó űrlap jelenik meg.
- A kitöltés során a rendszer ellenőrzéseket végez, amelynek eredményeként megjeleníti az esetleges hibákat.

Elektronikus fizetés

- Amennyiben az eljárás illeték- vagy díjköteles, megjelenik az elektronikus fizetési felületet. A rendszer kétféle fizetési módot támogat:
 - Banki átutalás
 - Online bankkártyás fizetés

Kérelem benyújtása

- A kérelem benyújtásával az ügy intézése megkezdődik, amelyet a Webes Ügysegéd visszaigazol.

A Webes Ügysegéd felületén az alábbi elektronikusan indított ügyek kezdeményezésére és nyomon követésére van lehetőség. A személyesen indított kérelmek ezen a felületen nem jelennek meg.

Erkölcsei bizonyítvány

- hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése
- a hatósági erkölcsi bizonyítvány hiteles kiadásának ellenőrzése
- a bünygyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

Jármű

- tulajdonos váltás bejelentése
- ideiglenes kivonás
- ideiglenes kivonásból történő visszahelyezés
- törzskönyv pótlás

Útlevél

- magánútlevél, szolgálati útlevél, hajós szolgálati útlevél elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének bejelentése és az ilyen útlevél pótlása iránti kérelem benyújtása
- második magánútlevél iránti kérelem benyújtása
- meglévő útlevél igénylés gyorsítása

Külföldi letelepedés

- külföldön történő letelepedési szándék bejelentése

Külföldi lakcím változás

- külföldön élő magyar állampolgár külföldi lakóhely változásának bejelentése

Anyakönyvi kivonat kiállítása

- születési, házassági és bejegyzett élettársi anyakönyvi kivonat kiállítása

Szállásadói nyilatkozat

- bejelentés elektronikus úton

Tájékoztatás a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban tárolt saját adatokról

- a kérelem előterjesztése elektronikus úton

Egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek

- Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése
- Egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése
- Egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése
- Egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása
- Egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése
- Hatósági bizonyítvány igénylése egyéni vállalkozásról

SZL adatletiltás

- Személyi adat és lakcímnnyilvántartásból közvetlen üzletszerzés, piackutatás, tudományos kutatás és közvélemény kutatás céljából történő adatszolgáltatás letiltása.

Adatváltozásról értesítés küldése

- Adatváltozásról értesítés küldése

Személyazonosító igazolvány érvénytelenítése

- Személyazonosító igazolvány érvénytelenítése

Parkolási igazolvány

- Magánszemélyek részére kiadott parkolási igazolvány pótlása
- Magánszemélyek részére kiadott parkolási igazolvány cseréje

Okmány státusz lekérdezés

- Okmány státusz lekérdezés

Okmány érvényesség ellenőrzése

- Tájékoztatás személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásából (Okmány érvényesség ellenőrzése)

eSzemélyi okmánnyal kapcsolatos ügyek

- eSzemélyi okmány - Vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám rögzítése
- eSzemélyi okmány - Nemzeti Egységes Kártyarendszerhez tartozó alkalmazás (NEK applikáció) telepítése

Értesítési cím

- bejelentése
- módosítása
- megújítása
- törlése
- bejelentésének előzetes tiltása vagy az előzetes tiltás visszavonása
- bejelentéséhez kapcsolódó nyilatkozat megtétele, visszavonása vagy módosítása
- értesítés csomag létrehozása, módosítása vagy visszavonása

Bejelentkezéshez nem kötött szolgáltatások

- Hatósági erkölcsi bizonyítvány érvényességének ellenőrzése,
- Külföldi lakóhelyváltozás bejelentése,
- Okmány státusz lekérdezés,
- Okmány érvényesség ellenőrzés.

Elektronikus fizetés

Amennyiben az adott eljárás illeték- vagy díjköteles, rendelkezni kell pénzügyintézeti folyószámlával, amelyről az eljárás díj vagy illeték kiegyenlíthető.



A SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY ELEKTRONIKUS FUNKCIÓI eszemelyi.hu

- **Elektronikus úti okmány funkció (ePASS)**
Zsilipkapus beléptető rendszerek igénybevétele a schengeni, vagy más államközi egyezmények által szabályozott hozzáférési pontokon.
- **Elektronikus azonosítás funkció (eID)**
Elektronikus kormányzati és e-közigazgatási rendszerek igénybe vételéhez szükséges elektronikus azonosítás/hitelesítés funkciók biztosítása.
- **Elektronikus aláírás funkció (eSIGN)**
Elektronikus jognyilatkozat a magánjogi és közigazgatási ügyekben.
- **Közösségi közlekedési szolgáltatások**
Az eSzemélyi okmányra elektronikus adatként feltöltött bérlet.



Megújult személyazonosító igazolvány

ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TÉR www.eeszt.gov.hu

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) az egészségügyi szolgáltatók összekapcsolásával és a nekik létrehozott egységes kommunikációs tér biztosításával kiaknázza az e-egészségügyben rejlő lehetőségeket. Így az egészségügyi ellátók és ellátottak is szorosabb kapcsolatba kerülnek, leegyszerűsödik az ellátás folyamán keletkezett adatok és dokumentumok elérhetősége, biztosítottá válik az egészségügyi ágazat számára a rendelkezésre álló adatok egységes kezelése és hatékony elemzése, ami egyaránt segítség a betegnek és az orvosnak is.

A **digitális önrendelkezés** keretében mindenkinek lehetősége nyílik, hogy a portálon keresztül, vagy bármely kormányablak ügyintézőjénél nyomon kövesse, ki és mikor kért hozzáférést az EESZT-ben rögzítésre került adataihoz.

Beállíthatja, hogy értesítést kapjon a személyéhez kapcsolt új adatok bekerüléséről, és amennyiben indokoltnak érzi, korlátozásokat és engedélyezéseket határozhat meg a lekérdezőre vagy egyes adatokra vonatkozóan.



EESZT
Elektronikus
Egészségügyi
Szolgáltatási Tér

RENDELKEZÉSI NYILVÁNTARTÁS

rendelkezes.gov.hu

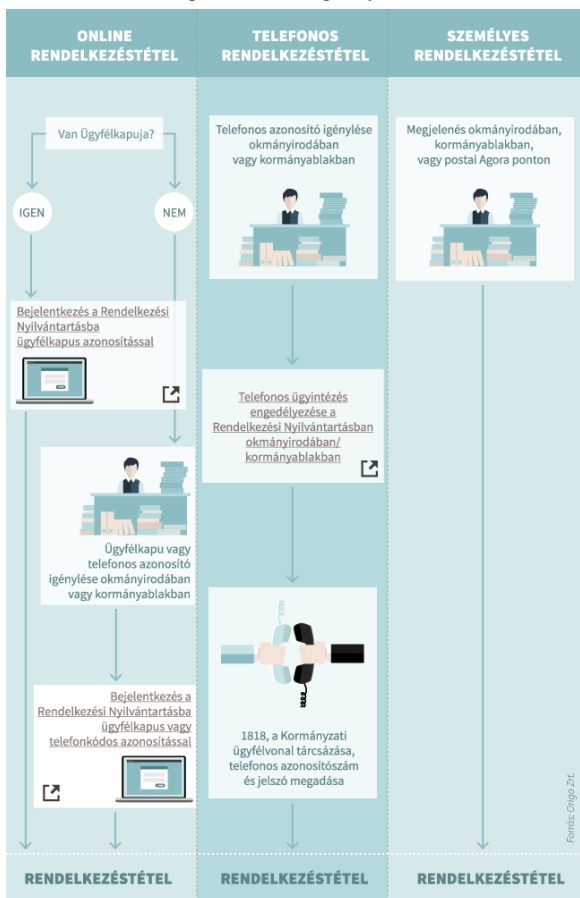
A Rendelkezési Nyilvántartás a természetes személyek és a szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván.

Miért hasznos a Rendelkezési Nyilvántartás?

- gyorsabb és hatékonyabb ügyintézés lesz lehetővé;
- tervezhetőbbé válik a hivatalokkal való kapcsolattartás;
- a nyilvántartás tárolja a meghatalmazásokra vonatkozó nyilatkozatokat, és azokról hitelesített információt szolgáltat papír alapú irat bemutatása nélkül.

Szolgáltatások

- Meghatalmazás adása és jóváhagyása (ügyleti és általános)
- Meghatalmazás előkészítése és elfogadása meghatalmazottként
- Azonosítási követelmények meghatározása
- A hivatalos kapcsolattartásra szolgáló elérhetőség megadása
- Időszaki értesítés elektronikus ügyintézésről
- Elektronikus kapcsolattartás engedélyezése, tiltása



Forrás: Origo Zrt.

Forrás: nyilvantarto.hu/Rendelkezes/my/my-igenybevetel_modja

SZEMÉLYRE SZABOTT ÜGYINTÉZÉSI FELÜLET szuf.magyarorszag.hu

A szuf.magyarorszag.hu megújuló felülete olyan gyűjtőportál, amely arra hivatott, hogy átláthatóbbá és könnyebben elérhetővé tegye a közigazgatási ügyek elektronikus intézését. Az oldal ügyintézési kategóriák és élethelyzet alapon is csoportosítja az elektronikusan intézhető ügyeket, továbbá lehetőséget teremt saját profil és egyéni beállítások létrehozására.



MOBIL APPLIKÁCIÓ – OKMÁNYAPP

Az OkmányApp egy könnyen használható, ügyfélbarát mobil applikáció, amely lehetővé teszi a Webes Ügysegéden keresztül elérhető ügyek intézését,



Forrás: nyilvantarto.hu/okmanyapp/

(e)-ügyintézési tájékoztató

E-ÜGYINTÉZÉS NYUGDÍJ ÜGYEKBEN

e-ugyintezes.onyf.hu

Elektronikus úton az e-ugyintezes.onyf.hu/ honlapon benyújtható ügyek:

- Igénybejelentések nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások elbírálásához.
- Kérelmek egyszeri illetve méltányossági segélyek, emelések iránt.
- Nyilatkozatok, hiánypótlások benyújtása
- Nyomtatványok nemzetközi ügyekben



**Magyar
Államkincstár**

E-ÜGYINTÉZÉS CSALÁDTÁMOGATÁSI ÜGYEKBEN

eugyfel.allamkincstar.gov.hu

Elektronikus ügyintézéshez családtámogatási ügyekben online beadható űrlapok elérhetők az eugyfel.allamkincstar.gov.hu oldalon:

- Kérelem anyasági támogatás megállapítására
- Kérelem családi pótlék megállapítására
- Kérelem gyermekgondozási segély megállapítására
- Kérelem gyermeknevelési támogatás megállapítására
- Kérelem fogyatékosági támogatás megállapítására
- Kérelem anyasági támogatás megállapítására külföldön született és külföldön élő magyar állampolgárságú/nem magyar állampolgárságú "Magyar igazolvánnyal" rendelkező gyermek esetén
- Kérelem életkezdési letéti számla megnyitása iránt külföldön élő magyar állampolgárságú/nem magyar állampolgárságú 'Magyar igazolvánnyal' rendelkező gyermek esetén

FÖLDHIVATAL ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSAI

www.foldhivatal.hu



**Földhivatal
Online**

Az ügyfélkapu azonosítással elérhető földhivatali rendszer, az ún. Földhivatal Online szolgáltatásai

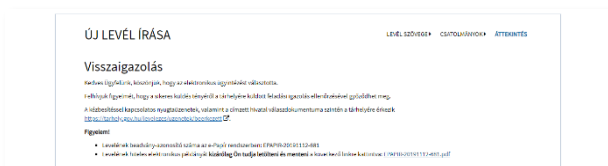
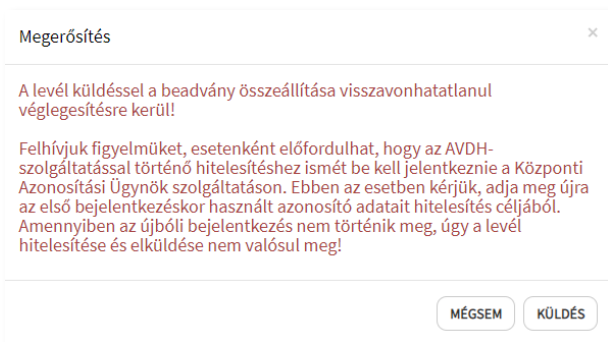
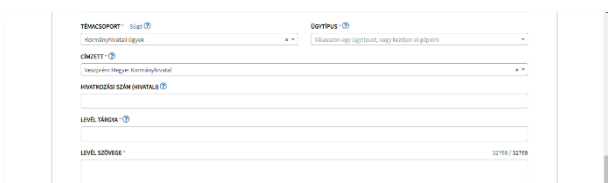
- nem hiteles tulajdoni lap másolat lekérdezése (szemle, teljes),
- e-hiteles tulajdoni lap másolat lekérdezése (szemle, teljes),
- térképmásolat lekérdezése

ÉPÍTÉSÜGYI PORTÁL – e-epites.hu

A portál célja, hogy segítséget nyújtson az építkező polgároknak, tervezőknek, beruházóknak és a kivitelezőknek. A honlapról az országos építésügyi nyilvántartás alkalmazásai érhetőek el.

Az elektronikus űrlappal nem rendelkező ügyekben az e-papír szolgáltatás biztosítja az elektronikus ügyintézés rendelkezésre állását.

Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfelet a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.



A benyújtást követően az ügyfélkapu tárhelyre érkezik a hivatal befogadó visszaigazolója, amely tartalmazza az irat érkeztetési azonosítóját.

AZONOSÍTÁSRA VISSZAVEZETETT DOKUMENTUMHITELESÍTÉS (AVDH) niszavdh.gov.hu

Az AVDH szolgáltatás weboldalon az elektronikus aláírással nem rendelkező állampolgárok is feltölthetnek és hitelesíthetnek dokumentumokat, ezáltal lehetőség nyílik elektronikus űrlapok kitöltésére és beküldésére.

Dokumentum hitelesítés

Használati útmutató

Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés

Fájl kiválasztása

Hitelesítés kiválasztás

Hiteles PDF ASIC

Elfogadom az ÁSZF-et.

Dokumentum elküldése

KORMÁNYZATI ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁS- ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÁS keasz.gov.hu

A dokumentum ellenőrzés során a KEAESZ szoftvere többek között kétséget kizáróan megállapítja, hogy az aláírt dokumentum és az elektronikus aláírás összetartozik-e, a dokumentum megváltozott-e az aláírás ideje óta, valamint az elektronikus aláírás elkészítéséhez használt magánkulcs tanúsítványa az aláírás időpontjában érvényes volt-e.

ÁLTALÁNOS NYOMTATVÁNYKITÖLTŐ



Az elektronikus kapcsolattartás egyik módja az állami adóhatóság által bevezetett Általános Nyomtatványkitöltő keretrendszerrel működő elektronikus nyomtatvány használata. A korábban népszerű szolgáltatást a közigazgatás számos területén alkalmazzák, ugyanakkor a több száz elektronikus nyomtatványt mindinkább felváltják a felhasználóbarát, online kitölthető űrlapok és korszerű elektronikus felületek. Az Általános Nyomtatványkitöltő Keretrendszer a nav.gov.hu oldalról tölthető le.

VESZPRÉM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL HIVATALI KAPUK

Hivatali Kapu egyedi azonosítója (KR ID)	Hivatali Kapu elnevezése	Hivatali Kapu rövid neve
607706357	Veszprém Megyei Kormányhivatal	VMKH
313450919	Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatala	JH19AJKAI
219403330	Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonalmádi Járási Hivatala	JH19BALMAD
111423928	Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonfüredi Járási Hivatala	JH19BFURED
412453927	Veszprém Megyei Kormányhivatal Devecseri Járási Hivatala	JH19DEVECS
518433924	Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala	JH19PAPAI
417359198	Veszprém Megyei Kormányhivatal Sümegi Járási Hivatala	JH19SUMEGI
512339399	Veszprém Megyei Kormányhivatal Tapolcai Járási Hivatal	JH19TAPOLC
715470700	Veszprém Megyei Kormányhivatal Várpalotai Járási Hivatala	JH19VARPAL
312470101	Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala	JH19VESZPR
517440118	Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatala	JH19ZIRCI

CÉGKAPU cegkapu.gov.hu

A gazdálkodó szervezetek számára biztosított hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhely a Cégkapu. A Cégkapu megkönnyíti a szervezetek és az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek közötti kapcsolatfelvételt, hiszen minden kézbesítésre szánt küldemény a gazdálkodó szervezet által igényelt, biztonságos, hiteles tárhelyre érkezik.



SZEMÉLYES TÁRHELY tarhely.gov.hu

Hiteles elektronikus postafiók, amely az állampolgárok számára biztosítja a közigazgatási szervekkel a hiteles elektronikus kapcsolattartást. A személyes tárhelyre érkezett dokumentumok azonosítás után (Központi Azonosítási Ügynök) tekinthetők meg, illetve tölthetők le. A beérkezett dokumentumok a tartós tárbba történő áthelyezéssel őrizhetők meg.

VESZPRÉM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL BANKSZÁMLASZÁMOK

Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódóan az illeték- és díjfizetési kötelezettségek az alábbi fizetési számlákon teljesíthetők

számla száma	megnevezése	rendeltetése
10048005-00301569-00000000	Veszprém Megyei Kormányhivatal Földhivatal	a tulajdonilap-másolat, ingatlan-nyilvántartási eljárás, földmérési és térképészeti szolgáltatás igazgatási szolgáltatási díjai
10048005-00299516-38100004	Megosztott bevételek beszedése célelszámolási számla VEMKH Környezet- és Természetvédelmi feladatok ellátása	a környezet- és természetvédelmi ügyekhez kapcsolódó igazgatási szolgáltatási díjak, felügyeleti díjak
10048005-00299615-21000005	Intézményi letéti számla- Veszprém M. Kormányhiv FM.Ig.letéti számla	a mező-és erdőgazdasági hasznosítású földek végrehajtási, felszámolási vagy önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében árverés útján történő értékesítéssel összefüggő licitdíj és előleg
10048005-00299516-00000000	Veszprém Megyei Kormányhivatal előirányzat felhasználási keretszámla	a fenti fizetési számlákhoz nem tartozó fizetési kötelezettségek teljesítése
10032000-01012107	Magyar Államkincstár Eljárási illetékbevételei számla	eljárási illetékek

BÍRÓSÁGI KAPCSOLATTARTÁS – IKR <https://e-kormanyablak.kh.gov.hu/client/>

Az IKR-rendszeren keresztül elektronikus űrlap útján van lehetőség a közigazgatási szerv határozatának bírósági felülvizsgálata iránti keresetlevél benyújtására, amennyiben a közigazgatási eljárásban első fokon járási (fővárosi kerületi) hivatala vagy megyei (fővárosi) kormányhivatal járt el.

KÖZPONTI IDŐPONTFOGLALÓ ALKALMAZÁS

idopontfoglalo.kh.gov.hu

A Központi Időpontfoglaló Alkalmazás (KIA) országosan egységesen biztosítja az online időpontfoglalás lehetőségét a kormányablak ügyek tekintetében.

IDŐPONTFOGLALÁS KORMÁNYABLAKBA



KORMÁNYABLAK APPLIKÁCIÓ

A Kormányablak Applikáció valós idejű információt szolgáltat a kormányablakok nyitva tartásáról, terheltségéről és a várakozási időről.

A Kormányablak mobilapplikáció funkciói:

- Ügytípus kiválasztása
- Térképes kereső
- Kormányablak kiválasztása

KORMÁNYABLAK MOBIL ALKALMAZÁS



VESZPRÉM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL HONLAPJA



www.kormanyhivatal.hu/veszprem