

SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓ

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00041

„A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése”

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1. A PROJEKT ALAPADATAI

A projekt azonosítószáma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00041

A projekt elnevezése: „A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése”

A projektben részvevő konzorciumi tagok:

- Pest Megyei Kormányhivatal (konzorcium vezetője),
- Miniszterelnökség,
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal,
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal,
- Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

A projekt megvalósítására megítélt támogatás: **2 579 046 213 Ft**

- | | |
|---|------------------|
| • Pest Megyei Kormányhivatal (PMKH) | 1 560 159 459 Ft |
| • Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal (GYMSMKH) | 208 681 286 Ft |
| • Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal (JNSZMKH) | 784 415 006 Ft |
| • Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) | 25 790 462 Ft |
| • Miniszterelnökség (ME) | 0 Ft |

A projekt megvalósítási időszaka: **2016.október 26. - 2021.március 29.**

2. A PROJEKT CÉLJA

A projekt az államigazgatás szervezetrendszerének további egyszerűsítéséhez, működési hatékonyságának növeléséhez kapcsolódó fejlesztéseivel az alábbi általános kormányzati célok elérését támogatja:

- Magyarország **versenyképességének** javítása;
- a szervezeti **bürokrácia leépítése**;
- az állampolgárokhoz **közelebbi ügyintézés** biztosítása;
- **költséghatékonyabb** állami működés biztosítása;
- a **párhuzamos feladatellátások megszüntetése**.

3. PROJEKTELEMEK

1. Központi hivatalok felülvizsgálata
2. Kormányhivatali labortevékenység fejlesztése
3. Állami és önkormányzati közfeladat-kataszter továbbfejlesztése
4. A Szolgáltató Kormányhivatali Modell bevezetése és Vállalkozói bürokráciacsökkentés

4. A FEJLESZTÉS CÉLJA ÉS EREDMÉNYEI

4.1. Központi hivatalok felülvizsgálata

Fejlesztés célja

- Egyszerűbb és áttekinthetőbb államigazgatási szervezetrendszer, hivatali szervezet kialakítása
- Bürokrácia és adminisztratív terhek csökkentése
- Központi hivatalok jogutóddal, vagy jogutód nélküli megszüntetése
- Hatósági feladatok az állampolgárokhoz közelebbi szintre emelése

Elért eredmények

- 1) Elkészültek a központi hivatalok felülvizsgálatával kapcsolatos szakmai koncepciók, jogszabályok, közjogi szervezetszabályozó eszközök, melynek eredményeként 2016.12.31-ig **1 db jogszabály-módosító csomag** került kidolgozásra.
- 2) 2017.12.31-ig összesen **1266 db hatáskör racionalizálással kapcsolatos intézkedés lépett hatályba** az alábbi megoszlás szerint:
 - 950 db jogszabály módosítására került sor a központi hivatalok és fővárosi/megyei kormányhivatalok felől a járási szintre áthelyezett hatáskörökhöz kapcsolódóan.
 - A központi hivatalok irányából egy szinttel lejjebb, a fővárosi/megyei kormányhivatalok szintjére átkerülő hatáskörök tekintetében 249 db módosító intézkedés foganatosításában működünk közre.
 - A központi hivatalok és kormányhivatalok esetében, valamint a kormányhivatalok és járási hivatalok viszonylatában végbement feladat átadással kapcsolatban 67 db jogszabály módosítására került sor.
- 3) Összesen **44 szerv szűnt** meg öt ütemben 2016. szeptember 1. és 2017. november 1. között.
- 4) 2017.12.31-ig a központi hivatalok felülvizsgálata projektemhez kapcsolódóan **hatástanulmány** készült, amely a szervezeti átalakítások által megvalósított hatékonyabb központi közigazgatást mutatja be.

Megvalósítás

2016. év első félévében összesen 90 központi hivatal, valamint költségvetési szerv került részletesen átvilágításra, amely kiterjedt az érintett hivatalok feladataira, létszámára, szervezeti felépítésére, eszközrendszerére, infrastruktúrájára, vagyongazdálkodására, valamint az egyes hivatalok működésének, feladatainak esetleges átfedésére, a párhuzamosságok kiszűrésére.

Ennek alapján született meg „A központi hivatalok és a költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával kapcsolatos intézkedésekről” szülő 1312/2016. (VI. 13.) Korm. határozat, mely alapján 43 szerv jogutódlással, 1 jogutód nélkül (Design Terminal) szűnt meg öt ütemben 2016. szeptember 1. és 2017. november 1. között:

Hatályosulás	Érintett szervek
2016. szeptember 1.	14 központi hivatal és költségvetési szerv szűnt meg, amelyek esetében a megszüntetés kormányrendeleti szabályozással megvalósítható volt.
2017. január 1.	25 intézmény szűnt meg.
2017. április 1.	Az Emberi Erőforrások Minisztériumába (EMMI) integrálódott az Országos Tisztifőorvosi Hivatal (OTH) és a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet (NEFI). Az Országos Közegészségügyi Központ (OKK), valamint az Országos Epidemiológiai Központ (OEK) összeolvadásával létrejött az Országos Közegészségügyi Intézet (OKI).
2017. július 1.	A Magyar Bányászati és Földtani Hivatalból, illetve a Magyar Földtani és Geofizikai Intézetből létrejött a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat.
2017. november 1.	Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (ONYF) a Magyar Államkincstárba tagozódott be.

Az átszervezések jelentős része törvényi szintű szabályozást igényelt. Ennek érdekében 2016 szeptemberében benyújtásra került az Országgyűléshez a központi hivatalok felülvizsgálatával és a járási (fővárosi kerületi) hivatalok megerősítésével összefüggő egyes törvények módosításáról, valamint egyes költségvetési szervek feladatainak átadásáról szóló törvényjavaslat, amelyet az Országgyűlés 2016 októberében fogadott el **2016. évi CIV. törvényként**.

A törvény tételesen felsorolja, hogy az átalakítás mely egyéb normák módosítását eredményezte. A szervezeti és működési szabályzatok, alapító okiratok, és egyéb működésre vonatkozó szabályzók hatályosítása ennek nyomán történt meg.

A törvényjavaslattal párhuzamosan folyt a kormányrendeleti szabályozás előkészítése. **Az átalakítás 400-nál is több kormányrendeletet érintett**, amelyek jelentős része módosításra került, számos további hatályon kívül helyezésre, valamint **18 új kormányrendelet** is kiadásra került 2017. január 1-jével.

A projekt eredményeként elkészített jogszabály- és megállapodás-tervezetek, valamint módszertani anyagok felhasználásával 2018-ra jelentősen csökkent a központi szinten működő költségvetési szervek száma, továbbá ennek eredményeként, a foglalkoztatottak, illetve a vezetők és vezetői szintek számának csökkenésével is realizálódott. Mindez hozzájárult az adminisztratív terhek csökkenéséhez, a belső eljárások egyszerűbbé válásához és a szervezetek hatékonyabb működéséhez.

4.2. Kormányhivatali labortevékenység fejlesztése

Fejlesztés célja:

- Hatékonyabb és egységesebb munkaszervezés megteremtése, folyamatok racionalizálása
- Korszerű eszközpark működtetése, amely lehetővé teszi a vizsgálati folyamatok időszükségletének csökkenését
- A vizsgálatok sorban állási idejének rövidítése

Elért eredmények:

- 1) 2017.06.30-ig kidolgozásra került **egy laborfejlesztési koncepció**.
- 2) 2017. 12. 31-ig megtörtént a laborkapacitás felmérése illetve áttekintése és erről **egy fejlesztési elemzés** készült.
- 3) A fejlesztési koncepció eredményeként **115 db laboreszköz beszerzésére került sor** a fővárosi és megyei kormányhivatalok részére.
Az eszközbeszerzés nyomán az imisszió vizsgálatához kapcsolódó, 6 kiemelt szennyező komponensre vonatkozó, a fejlesztéssel érintett mérőállomások berendezéseinek tekintetében – **2020. szeptember 30-ig javult, illetve megszűnt az adathiány**, és 66,85%-ról **93,6%-ra emelkedett az átlagos adatrendelkezésre állás**. Továbbá a vízvizsgálat területén az atomabszorpciós módszerrel, valamint a gázkromatográfiás, folyadékkromatográfiás vizsgálatokkal mérhető komponensek alapján 65 elemben meghatározott vizsgálati spektrum az eszközbeszerzést követően **megduplázódott, azaz 130 mérhető komponensre emelkedett**.
- 4) Az infrastruktúra fejlesztés keretében új, korszerű laboreszközökkel felszerelt kormányhivatali laboratóriumok kerültek kialakításra. A fővárosi és megyei kormányhivatalok illetékességi területein működő laboratóriumokban üzembe helyezett eszközök jogi helyzete **18 db ingyenes használati megállapodások** útján került rendezésre.

Megvalósítás

A fejlesztés során **felülvizsgálatra kerültek** a fővárosi és megyei kormányhivatalok által ellátott **labortevékenységek**, illetve **felmérésre kerültek a kapacitások**, továbbá áttekintésre kerültek azon területek, amelyek fejlesztése által hatékonyabb és egységesebb munkavégzés érhető el.

A **fejlesztés végleges tartalma**, a felülvizsgálat eredményének figyelembe vételével került kialakításra, hogy **az ügyfelek számára a laboratóriumi szolgáltatás minősége növekedjen, költsége mérséklődjön, elérése egyszerűsödjön**.

A Projekt keretében a laboratóriumi elemzésekhez alkalmazott nagy értékű berendezések beszerzése valósult meg, melyek hatékonyabb munkaszervezést valamint pontosabb és gyorsabb munkavégzést tesznek lehetővé a jogszabály alapján labortevékenységet ellátó 19 kormányhivatal¹, 61 kiválasztott laboratóriumában.

¹ A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal nem működtet labort, így az eszközfejlesztés nem érintette.

A beszerzett eszközök, teljesen új eszközként, vagy régi, korszerűtlen eszközök kiváltására szolgáltak ezzel lehetővé téve a korszerű és hatékony munkavégzést.

A beszerzett eszközök **5 nagyobb laborterület** (vizsgálat/eljárás) köré csoportosíthatóak:

- Trichinella vizsgálatok,
- Vetőmag vizsgálatok,
- Imissziós vizsgálatok,
- Ívóvíz/természetes víz vizsgálatok,
- Sugáregészségügyi vizsgálatok.

Az 5 eljáráshoz illeszkedően összesen **38 fajta eszköztípust** választott ki a projekt.

Az eszközlista összeállítása során kiemelt szempont volt, hogy az adott eszköz beszerzésének eredményeként **rövidüljön a „sorban állás” ideje és/vagy magasabb színvonalú szolgáltatás** nyújtására kerüljön sor az egyes vizsgálatok kapcsán.

A vizsgálati hatékonyság javításának társadalmi, gazdasági jelentősége és az eszközbeszerzéssel elérhető konkrét hatékonyságnövekedés volt a laborok infrastruktúra fejlesztésének kiemelt célja.

A kormányhivatali labortevékenység fejlesztéséhez elengedhetetlen volt a szervezeti struktúra és jogszabályi környezet felülvizsgálata, amelynek eredményei hozzájárultak az „egyszerűbb állam”, mint Kormányzati cél eléréséhez.

A kormányhivatali laboratóriumok fejlesztése szorosan kapcsolódott a Projekt valamennyi eleméhez, ugyanis a szervezetfejlesztés mellett, a korszerű eszközök lehetővé tették a gyorsabb, hatékonyabb és pontosabb munkavégzést, hozzájárulva az ügyintézési idő csökkenéséhez, növelve az ügyfelek elégedettségét, ezáltal tovább erősítve a közigazgatás ügyfélközpontúságát.

4.3. Állami és önkormányzati közfeladat-kataszter továbbfejlesztése

Fejlesztés célja:

- Az állami és önkormányzati feladatok rendszerének áttekinthető megjelenítése
- A feladatkataszter használatának elterjesztésén keresztül egyes jogszabály-előkészítési, stratégiai tervezési feladatok megkönnyítése és felgyorsítása
- Az állami és önkormányzati működéssel kapcsolatos ismeretek bővítése
- Az állami és önkormányzati feladatellátással kapcsolatos ismeretekhez való hozzáférés javítása

Elért eredmények:

- 1) A fejlesztés első fázisaként elkészült **egy fejlesztési módszertan**, ami az adatbázis struktúrájának és az elérési, szerkesztési jogosultságok rendszerének kialakítását foglalta magában.
- 2) A fejlesztési irányvonalak meghatározását követően megtörtént az úgynevezett „**ősfeltöltés**”, ami az állami és önkormányzati közfeladat-kataszter tartalommal való feltöltését jelentette.
- 3) A tesztelést követően, az élesre állított rendszerrel kapcsolatban a **tartalomfeltöltés és adatfrissítés** feltételrendszerének kialakítása, valamint a **folyamatos üzemeltetés**hez és a hatályosítás biztosításához szükséges szabályozási környezet kialakítása történt meg. A felhasználók számára **útmutató és tájékoztató anyag** készült.

Megvalósítás

A fejlesztés célja, egy olyan adatbázis létrehozása volt, amely a feladat- és hatáskörök megfelelő relációba rendezésével támogatja a közigazgatási folyamatok elemzését, a szervezet átalakítások előkészítését, a kodifikációs és stratégiai tervezési feladatokat, illetve a humánerőforrás tervezését.

Az állami és önkormányzati közfeladat-kataszter az államigazgatás teljességét feladat - és hatáskör tekintetben feltáró adatbázis, amely bármely jogszabály által előírt valamennyi feladatot és annak felelősét, illetőleg egyéb meghatározott kapcsolódó adatait tartalmazza. Megmutatja, hogy egy-egy intézkedés kihez tartozik (mely államigazgatási szerv a végrehajtó, mely jogszabály alapján).

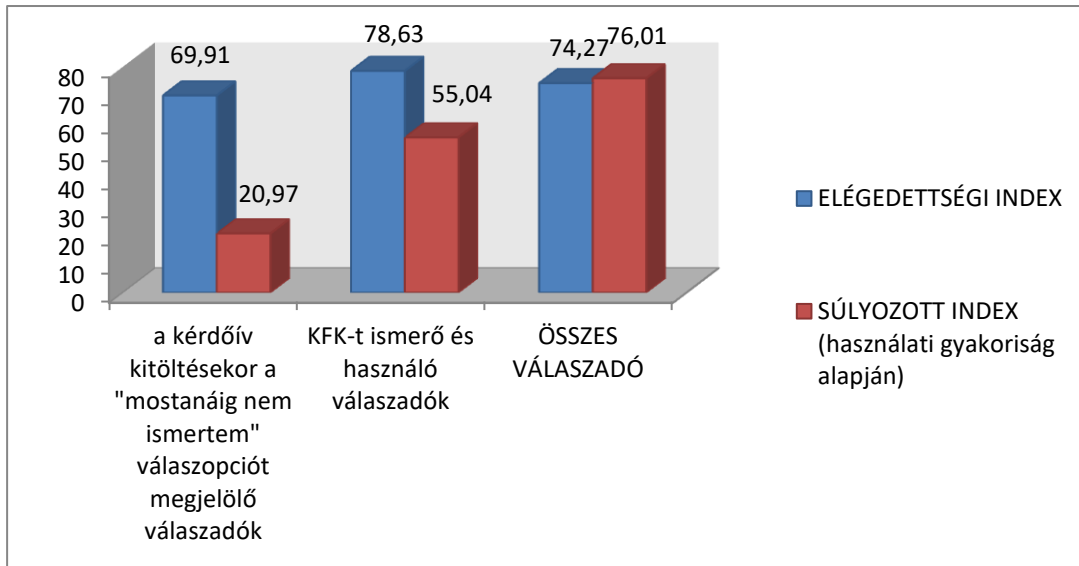
A több mint 16.000 intézkedést tartalmazó adatbázis 2019. január 1. napja óta elérhető a Pest Megyei Kormányhivatal honlapján, továbbá közvetlenül a <https://kfk.pest.gov.hu/kozfeladat> linken keresztül.

Az állami és önkormányzati közfeladat-kataszter elsődleges felhasználói köre főként a jogalkotással, kodifikációval foglalkozó minisztériumok, illetve egyéb független jogalkotással, jogalkalmazással érintett szervezetek szakértői, ügyintézői. A fejlesztés támogatja a szervezeti működési hatékonyság növelését, a jelenlegi munkavégzési folyamatokat gyorsító, egyszerűsítő informatikai támogatás biztosításával.

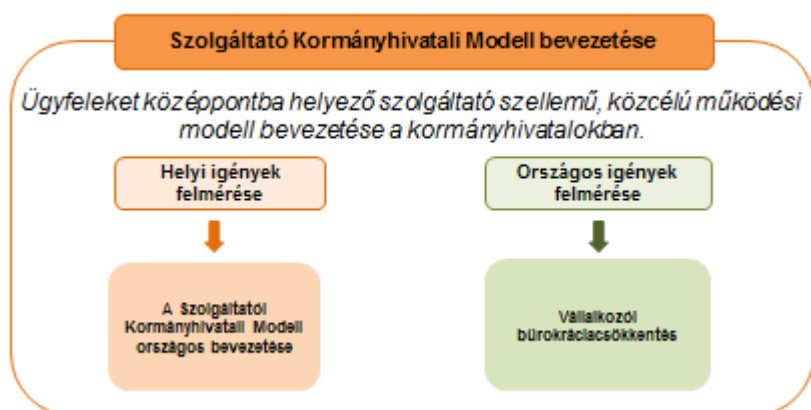
Az adatbázis nyilvános tartalma az állampolgárok és ügyfelek számára is elérhető.

Ezen másodlagos felhasználói kör esetében a cél az ügyintézés nyomon követésének, az ügyintézésrel kapcsolatos fontosabb információk megszerzésének megkönnyítése volt.

A felhasználói elégedettség mérése során, a rendszert 76,01 indexpontra értékelték a felhasználók.



4.4. A Szolgáltató Kormányhivatali Modell bevezetése és Vállalkozói bürokráciacsökkentés



4.4.1. A Szolgáltató Kormányhivatali Modell országos bevezetése (Helyi igények felmérése)

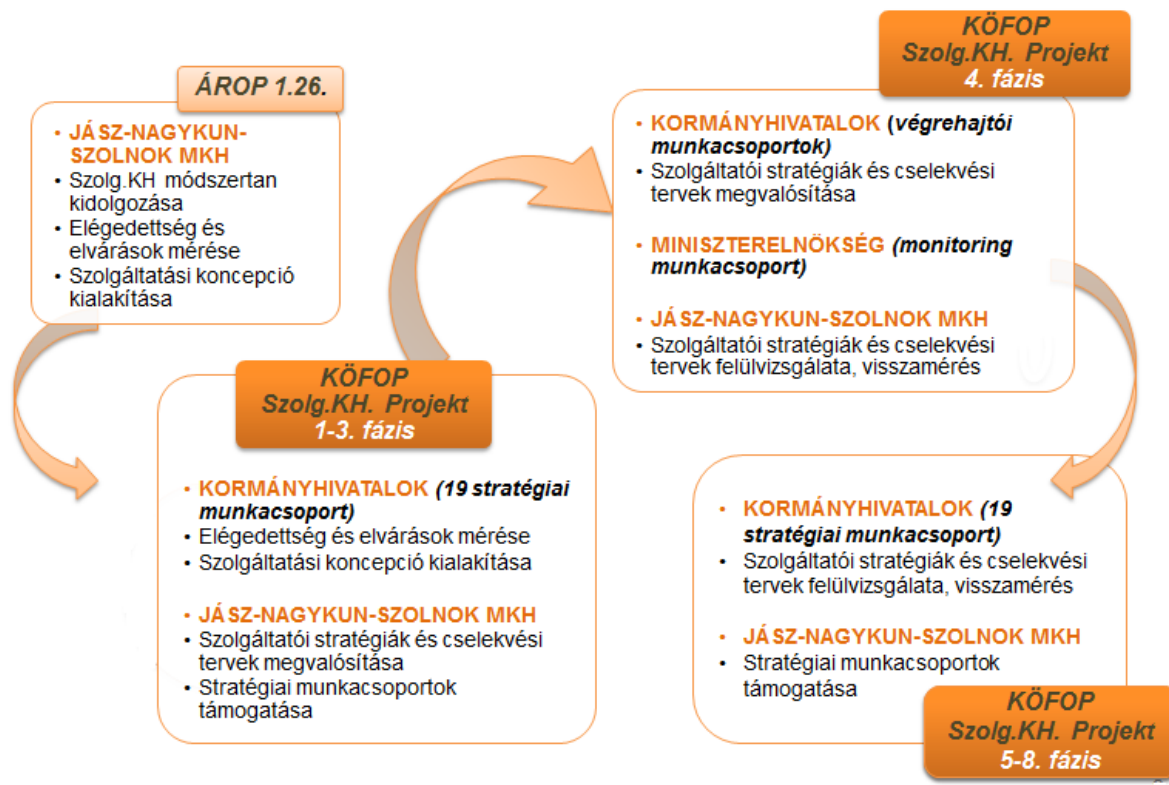
Fejlesztés célja:

- Az ügyintézés nehezítő tényezők visszaszorítása
- Kormányhivatalok rugalmasságának növelése
- A kormányhivatal társadalmi beágyazottságának növelése
- Az ügyfelek elvárásainak, igényeinek és elégedettségének mérését szolgáló módszerek, módszertanok megismertetése és használatuknak elterjesztése
- A szolgáltató szemlélet erősítése a közigazgatáson belül
- A közigazgatási szolgáltatások megítélésének javítása

Elért eredmények:

2017-ben megtörtént a Szolgáltató Kormányhivatali Modell (továbbiakban: Modell) bevezetéséhez kapcsolódó **elvárás- és elégedettségmérés a lakossági ügyfelek, valamint a kormányhivatali partnerszervezetek képviselőinek körében**, valamint **szervezeti kultúra és szolgáltatói attitűd vizsgálat** a fővárosi és megyei kormányhivatali munkatársak körében. Ezen eredmények alapján elkészültek a kormányhivatali **szolgáltató stratégiák (19 db)** és a **cselekvési tervek (19 db)**. A Modell bevezetését követően 2019. évben a korábban kidolgozott **stratégiák (20 db)** és **cselekvési tervek (20 db)** felülvizsgálatának érdekében ismételten ügyfél-, partnerelvárás és elégedettségvizsgálat lefolytatására került sor.

Megvalósítás



I. fázis

Az előkészítési szakaszban 2 napos alprojekt nyitó konferencia keretében került sor a projektelem kormányhivatali vezetők részére történő bemutatására, majd ezt követően a fővárosi és megyei kormányhivatalokban a **19 stratégiai munkacsoport felállítására**, majd egyeztetések és konzultációk keretében tematikus felkészítésére. Ebben a szakaszban véglegesítésre kerültek az elvárás- és elégedettségmérés mérési és elemzési eszközei, valamint a Modell bevezetés szervezett megvalósításának ütemtervei.

II. fázis

A stratégiák alapjául szolgáló elvárás- és elégedettségmérés, valamint annak elemzése a megvalósítás második fázisában történt, meghatározott mérési eszközök és módszerek alapján. A lekérdezések megyénként zajlottak, a kormányhivatalonként kijelölt stratégiai munkacsoportok irányításával, valamint a projektelem lebonyolításában részt vevő szervezetek támogatásával.

A hatósági eljárásokban megjelenő **lakossági ügyfelek** kérdőíves lekérdezése folyamán országosan közel **15 000 fő megkérdezésére került sor** a járási/kerületi hivatalok alábbi szervezeti egységeinek ügyféltereiben:

- családtámogatás és társadalombiztosítás;
- foglalkoztatás;
- földhivatal;
- kormányablak.

A felmérésekben 18 megye 3-3 járási hivatala, valamint a főváros 13 kerületi hivatala került bevonásra. A felmérések helyszínéül az a három kiválasztott járás szolgál, amely jól reprezentálja a főváros/megye helyzetképét:

- a főváros/megye gazdaságilag legjobban fejlődő és/vagy legiparosodottabb járása;
- a leghátrányosabb, amelyet gazdasági fejletlenség, az ebből fakadó foglalkoztatási és szociális problémák jellemzik;
- valamint a főváros/megye legnagyobb kiterjedésű, legnépesebb és/vagy központi elhelyezkedésű járása.

Az **önkormányzatok** kormányhivatalokkal való együttműködése az alábbi három terület vonatkozásában, kérdőíven alapuló strukturált interjú keretében került vizsgálatra, 710 település esetében:

- 1.) a kormányhivatalok **törvényességi felügyeleti jogköre**;
- 2.) az önkormányzatok felé irányuló **támogatások**, melyek célja az önkormányzatok működési kereteinek biztosítása. Ennek eszközei lehetnek a feladatellátás hatékonyságának támogatása, problémakezelésben való hatékony részvétel, önkormányzati szabályozó rendszer feltárása, önkormányzati költségvetési gazdálkodás eredményességét javító elemek kidolgozása, illetve együttműködés az önkormányzati rendszert érintő gazdálkodási kérdésekben;
- 3.) a **szolgáltató kormányhivatal gyakorlati megjelenése**, működésének megítélése és fejlesztése az adott településen. Az önkormányzatok közvetett érdekhordozóként jelennek meg a járási hivatalok, kirendeltségek és települési ügysegédek vonatkozásában a szolgáltatói kultúra megítélésében, tevékenységek fejlesztésének meghatározásában, ezáltal a kormányhivatalok és az önkormányzatok között a Modell bevezetését követően kialakított folyamatos- és kölcsönös információáramlás biztosítja a területi közigazgatás részére is a szolgáltató szemlélet erősítését és jelenlétét.

A **vállalkozások** és a kormányhivatalok közötti partnerség erősítése, annak tartalommal való feltöltése és működtetése a vállalkozások eredményességéhez jelentősen képes hozzájárulni. Ezen együttműködés biztosításával, kölcsönös kommunikáció folytatásával, illetve ezekre építve, a bizalmi index emelkedésével nagyobb számú kiemelt beruházás valósulhat meg, képes élénkíteni a munkahelyteremtő támogatások igénybevételét, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásában is pozitív tendencia érhető el.

A **civil szervezetek** és a kormányhivatalok közötti kapcsolat két dimenzióban értelmezhető. Egyik oldalról a hatósági eljárásban megjelenő civil szervezeteket lehet értelmezni, ami az ügyfelekkel foglalkozó területek részéről kíván növekvő hatékonyságot és empátiát. A másik oldal a civil szervezetek és a kormányhivatalok közötti partnerségi kapcsolat, amely kölcsönös szakmai és személyes kapcsolat kiépítését feltételezi.

Ezen szellemiségben és a célcsoport tapasztalatainak felmérése, véleményének stratégiába illesztésének céljából önkitöltő kérdőíves módszerrel a kormányhivatalok, valamint a főváros illetékességi területén működő közel 2200 vállalkozás, valamint 530 civil szervezet megkérdezésére nyílt lehetőség.

A **kormányhivatali munkatársak** körében végzett felmérés szintén hozzájárult ahhoz, hogy minden kormányhivatal esetében azonos keretekre épülő szolgáltatói szellemiség és struktúra alakuljon ki.

Az országosan közel 9 500 kormányhivatali munkatárs körében végzett kérdőíves felmérések és mélyinterjúk képesek feltárták a regionális jellegzetességeket, amelyek az azt követő szervezetfejlesztés során is meg tudnak jelenni, biztosítva a hatékony és eredményes működés feltételeit. A felmérés ennek biztosítása okán kitér a munkatársak gondolkodására; a kormányhivatal, mint munkáltató megítélésére; a kormányhivatal működésében megjelenő szervezeti kultúra típusaira; a vezetési kultúrára, a belső működési rendre, a humán gazdálkodásra, a munkatársi együttműködésre és a kormányhivatalon belüli személyes minőségre.

A lekérdezések után átfogó képet kaptunk a helyi hatósági eljárásban megjelenő ügyfelek igényeiről, az önkormányzatok gazdasági és társadalmi környezetéről, a vállalkozások, civil szervezetek és kormányhivatalok kapcsolódási és együttműködési pontjairól és a saját hivatalaik belső szervezeti struktúrájáról.

III. fázis

A lekérdezések eredményeit kormányhivatalonként a stratégiai munkacsoportok elemezték és összesítették, mely nyomán megalkották a kormányhivatalok szolgáltató stratégiákat és az ahhoz kapcsolódó cselekvési terveket, amik megfogalmazták a fejlesztési célokat, prioritásokat és tervben rögzítették az egyes kormányhivatali tevékenységeket.

A projekt keretében felállításra került egy szakmai monitoring munkacsoport, mely a Modell bevezetésének ezen fázisában azért felelt, hogy a cselekvési tervekben szakmailag releváns, kivitelezhető vállalkozások kerüljenek megfogalmazásra, illetve a kormányhivatalok cselekvési terveiben vállalt intézkedések száma és jelentősége ne mutasson jelentős egyenlőtlenségeket.

A fázis további eleme egy záró tanulmány elkészítése volt, illetve az alprojekt első három szakaszát záró konferencia, melyek tájékoztatást nyújtottak a Modell bevezetéséhez kapcsolódó eredményekről.

IV. fázis

A negyedik fázisban lezajlott a kormányhivatalonkénti cselekvési tervek végrehajtása, amelynek során a Modell beépült a mindennapi munkavégzésbe.

A stratégia és cselekvési tervek megvalósulását egy kétszintű monitoring rendszer garantálta.

A szolgáltató stratégia monitoring célja a stratégiai célok megvalósulásának biztosítása, a megvalósítás cselekvéseinek ellenőrzésével, az ellenőrzések során szerzett információk alapján a szükséges módosító, javító intézkedések megtételével.

V. – VIII. fázis

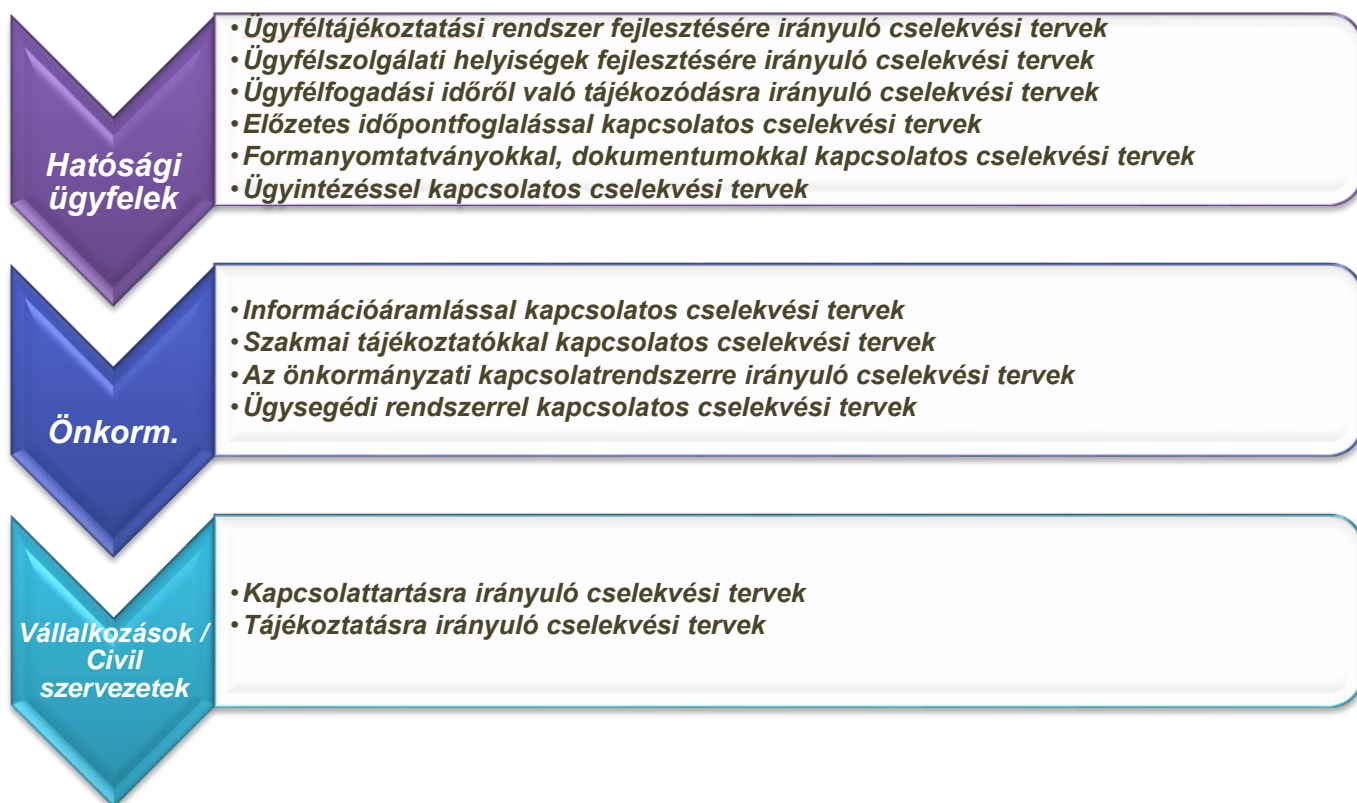
A stratégiák felülvizsgálata a lakossági ügyfelek, önkormányzatok, vállalkozások és civil szervezetek körében végzett elvárás- és elégedettségmérés megisméltésével kezdve, a fentiekben ismertetett szakmai koncepció és ütemezés mentén valósult meg a projektelem ötödik és nyolcadik fázisa között.

A kormányhivatalok szolgáltatói kultúrájának fejlesztését szolgáló stratégiák és cselekvési programok

A kormányhivatalok a helyzetelemzést követően a Szolgáltató Kormányhivatal megvalósításáért beazonosították stratégiai céljaikat majd a megkérdezettek javaslatait is figyelembe véve megfogalmazták a célok teljesülését előkészítő cselekvési terveket (CST), melyekben rögzítették a célprioritások felállítását, és magukat a cselekvési programokat.

A cselekvési tervekben rögzített cselekvési programok (CSP) három ütemben valósultak meg, melyek az alábbi irányultsággal fogalmazódtak meg:

Cselekvési Program célcsoportja	CSP időperiódusa és a CSP darabszáma		
	2017.12.01.- 2018.03.31.	2018.04.01.- 2018.06.30.	2018.07.01.– 2018.11.30.
Hatósági eljárásban résztvevő ügyfelek	22	9	10
Önkormányzatok	16	15	8
Vállalkozások / Civil szervezetek	21	8	14
Kormányhivatal belső működése	45	23	18
Cselekvési programok összesen	104	55	50



Elégedettség a kormányhivatalok által nyújtott szolgáltatásokkal	Kiindulási (átlag)értéke	Projektben elért célérték	Elmozdulás mértéke
Civil szervezetek	37,06	38,04	24,9%
Vállalkozások	38,35	39,02	25,3%
Hatósági ügyfelek	64,55	64,99	2,7%
Önkormányzatok	50,59	50,77	2,4%

A fejlesztés keretében kidolgozott és végrehajtott szolgáltatói stratégiák és cselekvési tervek eredményeként 2017. és 2019. között a **civil szervezetek, valamint a vállalkozások elégedettsége egyaránt 25 %-os, a hatósági ügyfelek esetében 3%-os, az önkormányzatok vonatkozásában 2,4%-os pozitív irányú elmozdulást eredményezett.**

4.4.2. „Vállalkozói bürokráciacsökkentés” (Országos igények felmérése)

Fejlesztés célja:

A vállalkozásokat érintő, de nem hatósági eljárási szabályon alapuló bürokratikus terheinek és azok hatásai felméréseinek célja, hogy azonosításra kerüljenek azok az adminisztratív terhek, vagy területek, amelyek a vállalkozások működése szempontjából jelentősek és versenyképességet befolyásoló hatásuk is lehet, azonban nem hatósági eljárási szabályokban jelennek meg. Mindennek okán főleg azokat a dokumentációs, nyilvántartási, jelentési, adatszolgáltatási, beszámolási kötelezettségek kerültek megvizsgálásra, amelyek valamilyen anyagi jogi szabályon alapulnak.

Elért eredmények:

- 1) A műhelymunkával egybekötött konferenciasorozat előkészítése során módszertani anyagok készültek.
- 2) A műhelymunkával egybekötött konferenciasorozathoz kapcsolódó felmérés, interaktív igényfelmérő műhelymunka valósult meg.
- 3) A vállalkozások számára egy összefoglaló tanulmány készült, mely bemutatja az igényfelmérés fontosabb eredményeit, majd erre építve az igényfelmérés alapján a projekt beavatkozási rendszeréhez igazodó szakterületek egyes eljárásainak jogszabályi egyszerűsítésére is sor kerül a projektben.
- 4) A Nemzeti Energetikusi Hálózat működését támogató energetikai adatokat nyilvántartó és lekérdezési rendszer fejlesztéséhez kapcsolódóan kidolgozásra kerültek a megalapozó műszaki-szakmai dokumentumok és ENYIL program került bevezetésre az energetikai adatok nyilvántartására.
- 5) A vállalkozásokkal kapcsolatos, hatósági eljárási szabályokat nem érintő bürokratikus terhek, problémák feltárása, jogszabályi környezetének bemutatása, jogszabály-módosítási javaslatok szövegszerű kidolgozására került sor.
- 6) A belső munkafolyamatok felülvizsgálata érdekében a kormányhivatali jó gyakorlatok összegyűjtése és rendszerezése, valamint a jó gyakorlatok értékelése is megtörtént. A vállalkozásokkal kapcsolatos, hatósági eljárásokat nem érintő bürokratikus terhek belső munkafolyamatokkal történő csökkentésére irányuló javaslatok kidolgozása megvalósult. A belső munkafolyamatok felülvizsgálatának előzetes hatásvizsgálatának elvégzése megtörtént.
- 7) A vállalkozásokat érintő bürokráciacsökkentés eredményeiről különböző kommunikációs csatornákon keresztül kaptak az érdeklődők tájékoztatást.

Megvalósítás

A műhelymunkával egybekötött konferenciasorozat

A nemzetgazdaság erejét és színvonalát leginkább az adott ország versenyképessége minősíti, melynek javítása érdekében elengedhetetlen a közigazgatás fejlesztése. Ennek megvalósításához a

Kormányzat eltökélten szándékozik több lépésben végigvinni a **bürokráciacsökkentési programját**, amely intenzíven hozzájárul a lakosság és a vállalati szektor adminisztratív terheinek csökkentéséhez.

Az intézkedések azonban kizárólag abban az esetben fejthetik ki pozitív hatásukat, amennyiben az abban érintett felek párbeszédet folytatnak egymással. Ennél fogva a **partneri viszony** erősítése és a vállalkozói szférát érintő bürokráciacsökkentési javaslatok kidolgozása a Kormányzat és a gazdasági érdekcsoportok közti magasabb szintű kommunikáció igényét veti fel. Az érdekelt felek igényeinek felmérése, véleményük megismerése nélkülözhetetlen a bürokráciacsökkentés folytatásához és Magyarország versenyképességének javításához. A kommunikáció kétirányú kell, hogy legyen, ugyanis az igényfelmérés mellett szükség van a bürokráciacsökkentés érdekében hozott kormányzati intézkedések bemutatására, ismertetésére is.

A fentiek alapján egy olyan **országos konferenciasorozat lebonyolítására** került sor **22 helyszínen**, amely egyaránt lehetőséget biztosított a vállalkozói ügyféligenyek és ügyintézési problémák komplex feltárására, valamint a Kormány bürokráciacsökkentéssel kapcsolatos intézkedéseinek és tervezett fejlesztéseinek széleskörű bemutatására

A Nemzeti Energetikusi Hálózat működését támogató energetikai adatokat nyilvántartó és lekérdezési rendszer (ENYIL)

Az **ENYIL** olyan web alapú felület, amely:

1. támogatja a szervek együttműködését;
2. a jogszabályi előírásokkal összhangban, és a szabályozott folyamatokat leképezve biztosítja az egyedi és osztott hatósági felelősséget tükröző jogosultságkezelést;
3. technikai megoldásainak köszönhetően a rendszer rugalmasan fejleszhető, és összekapcsolható a szolgáltatási színvonal emelését támogató egyéb fejlesztésekkel, rendszerekkel, kiemelten a hatályos jogszabályokat szolgáltató rendszerekkel;
4. elérés zárt hálózathoz biztosított.

Fontos kiemelni, hogy az ENYIL nem tartalmaz személyes adatokat, nem tartalmaz nemzeti adatvagyon, és nem létfontosságú informatikai rendszer. Az ENYIL – a könnyű és időtakarékos kereshetőséget szem előtt tartva került kifejlesztésre.

A fejlesztés során cél volt, hogy a rendszer rugalmasan továbbfejleszhető legyen a közszolgálati portálok fejlesztésére vonatkozó koncepcióknak megfelelően, és a felhasználói tapasztalatok alapján. A rendszernek alkalmasnak kell lennie arra, hogy az ügyintézők által a napi munkavégzés során észlelt hibákat, korrekciós javaslatokat képes legyen kezelni. Az ENYIL-lel szembeni további elvárás, hogy kialakításával egy olyan lehetőségeket kínáló információs és adatszolgáltató portál jöjjön létre, amely hiteles, frissített adatbázisból táplálkozva, az igényeknek megfelelően szolgáltatja a szükséges információkat.

Eljárásegyszerűsítés

A projekt az államigazgatás működési hatékonyságának növeléséhez kapcsolódó fejlesztéseivel támogatja – többek között – Magyarország versenyképességének javítását, a költséghatékonyabb állami működés biztosítását, a felesleges, párhuzamos feladatellátások megszüntetését. Ennek

érdekében a projekt a **jogszabályi környezet**, valamint a **belső munkaszervezési folyamatok felülvizsgálatára és egyszerűsítésére**, továbbá optimalizálására helyezi a hangsúlyt, kiemelten fókuszálva a vállalkozások adminisztratív terheire. A projekt során megvalósuló fejlesztések mindegyike a kormányhivatalok **szervezeti működési hatékonyságának növelésén keresztül szolgálja az állampolgárok és vállalkozások bürokratikus terheinek csökkentését**. Az eljárások kiválasztásának elsődleges szempontja volt, hogy olyan – ágazati szinten – jelentős ügyszámmal rendelkező eljárások újraszervezésére kerüljön sor, melyekhez laborvizsgálatok is kapcsolódnak, egyszerűsítésükkel pedig valamely gazdasági szektor adminisztratív környezete is egyszerűsödik.

Az alábbi 4 eljárás egyszerűsítése történt meg:

- Sertés trichinellózis vizsgálata
- Veszétség elleni védekezés hatékonyságára irányuló hatósági ellenőrzés
- Húsvizsgálatok, szarvasmarha brucellosis szerológiai vérvizsgálat
- A fürdővíz minőségellenőrzését szolgáló mintavételi ütemtervhez tartozó mintavételek és laboratóriumi vizsgálatok

A kormányhivatalok szervezettségének javításán keresztül a projekt a fővárosi és megyei kormányhivatalokon keresztül intézhető ügyek teljes körére hatást gyakorol, azonban az ügyintézési idő legalább 25%-kal történő csökkentését a kiválasztott és rendszerszinten átalakításra kerülő 4 db eljárás tekintetében vállalja kimutathatóan.

A fürdővizek minőségellenőrzésére vonatkozó eljárással kapcsolatban a Projekt keretében kidolgozott jogszabály-módosítási javaslat alapján módosult a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet 4. § (4) bekezdése. Az új szabályozásra tekintettel a fürdőhely kijelölés **2021. január 1. napját követően, folyóvízen és állóvízen egyaránt visszavonásig hatályos. Folyóvízen kérelemre új eljárást kell lefolytatni, ha a kijelölt fürdőhely területe, üzemeltetője, vagy üzemvitele módosul.**

A sertés trichinellózis vizsgálatához, a szarvasmarha brucellosis szerológiai vérvizsgálatához, valamint a veszétség elleni védekezéshez és az embert mart állat vizsgálatára irányuló eljáráshoz kapcsolódóan a Projekt keretében belső feladatszerkezési megoldások kerültek kidolgozásra. A módszertanban foglaltak szükségesek a Projektben vállalt indikátor teljesítéséhez.

A jogszabály-módosítás, valamint a feladatszerkezési megoldások eredményeként, a tárgyi eljárások tekintetében a Projektben vállalt indikátor, **az ügyintézési idő 25%-os mértékű csökkentése** volt. Az ügyintézési idő csökkenésére vonatkozó **indikátor teljesítését vissza kell mérni** és igazolni szükséges reprezentatív minta vétellel a projekt fizikai befejezését követő 365. napjáig.

Vállalkozói bürokráciacsökkentés

A vállalkozásokat érintő, de nem hatósági eljárási szabályon alapuló bürokratikus terheinek és azok hatásai felmérésének célja volt, hogy azonosításra kerüljenek azok az adminisztratív terhek, vagy területek, amelyek a vállalkozások működése szempontjából jelentősek és versenyképességet befolyásoló hatásuk is lehet, azonban nem hatósági eljárási szabályokban jelennek meg. Mindennek okán főleg azokat a *dokumentációs, nyilvántartási, jelentési, adatszolgáltatási, beszámolási kötelezettségek kerültek megvizsgálásra*, amelyek valamilyen anyagi jogi szabályon alapulnak.

Projekt részletei:

- I. **A vállalkozásokkal kapcsolatos, hatósági eljárásokat nem érintő bürokratikus terhek azonosítása (4823 kérdőív, 332 interjú vállalkozásokkal)**
- II. **A vállalkozásokkal kapcsolatos, hatósági eljárásokat nem érintő bürokratikus terhek felülvizsgálata (jogszabálymódosító javaslatcsomag előkészítése)**
- III. **A vállalkozásokkal kapcsolatos, hatósági eljárásokat nem érintő bürokratikus terhek mérséklésére irányuló kormányhivatali belső munkafolyamatok felülvizsgálata (163 jó gyakorlat összegyűjtése)**

A vállalkozói felmérés valamint a kapcsolódó kérdőívek szerkesztése, eredményeinek elemzése megtörtént. A kérdőíves lekérdezés valamint a lefolytatott interjúk eredményeként a vállalkozásokkal kapcsolatos, hatósági eljárási szabályokat nem érintő bürokratikus terhek beazonosításra kerültek. Ezen terhek jogszabályi környezetének szükséges felülvizsgálata alapján szöveges jogszabálymódosítási javaslatok kerültek kidolgozásra, melyek előzetes hatásvizsgálata megtörtént.

A bürokratikus terhek mérséklésére irányuló kormányhivatali belső munkafolyamatok felülvizsgálata érdekében a jó gyakorlatok összegyűjtése, rendszerezése majd értékelése volt szükséges. A terhek munkafolyamatokkal történő csökkentésére javaslatok kerültek kidolgozásra. Előzetes hatásvizsgálat lefolytatására e tekintetben is sor került.

Vállalkozói bürokráciacsökkentés – jogszabály-módosító javaslatcsomag

Az **előterjesztés elkészült**, amelynek keretében a nem hatósági feladatokkal összefüggő adminisztratív terhek csökkentésére mind **törvényi, mind kormányrendeleti, mind miniszteri rendeleti szinten sor kerül**, ugyanis csak így komplexen lehetséges ténylegesen olyan mennyiségű és minőségű intézkedéseket meghozni, amely jelentős hatással lehet akár az állampolgárok, de különösen a vállalkozások napi életére, működésére.

Az előterjesztéssel összesen **20 törvény, 24 kormányrendelet, valamint 38 miniszteri rendeletmódosításra történt javaslat**.

A törvényi szintű módosítások „Az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes törvények módosításáról” szülő 2020. évi CLXIV. törvény keretein belül 2020. december 22. nappal az Országgyűlés által elfogadásra kerültek. A kormányrendeleti szintű módosítások pedig az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 668/2020. (XII. 28.) Korm. rendeletben kerültek kihirdetésre.

Ügyfél és partnertájékoztató rendezvények

A projekt keretén belül a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal a vállalkozásokat érintő bürokráciacsökkentés eredményeiről 2020. december 16. és 17. napján ügyfél és partnertájékoztató rendezvényt tartott, mely a járványügyi helyzetre tekintettel videokonferencia formájában került megtartásra.

2020. december 16-án megtartott videokonferencia témái:

- Vállalkozásokat érintő nem hatósági eljárási szabályokon alapuló bürokratikus terhek felmérése
- Vállalkozásokat érintő nem hatósági eljárási szabályokon alapuló bürokratikus terhek csökkentésére irányuló javaslatok

- Kormányhivatalokhoz kapcsolódó Jó gyakorlatok ismertetése.

Az előadásokat Dr. Kálmán János a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal megbízott igazgatója tartotta.

A videokonferencia második napjának, a 2020. december 17-i nap előadásai az alábbiak voltak:

- Laboratóriumi vizsgálatok szerepe a hatósági eljárásokban – az előadást Dr. Hercsel György a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztályának főosztályvezetője tartotta,
- Bürokratikus terhek áttekintése a környezetvédelem területén – az előadást Dr. Buday Zsolt a Győr-Moson-Sopron megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztályának főosztályvezetője tartotta,
- Energetikai nyilvántartó program ismertetése – az előadást Szeiber Anita a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztályának főosztályvezetője tartotta.

Az előadásokra meghívásra kerültek a fővárosi és megyei kormányhivatalok képviselői, a Győr-Moson-Sopron Megye területén működő ipartestületek és vállalkozások.

A rendezvényekre előzetesen 79 fő regisztrált.

A videokonferencia 2020. december 16. napján 56, 2020. december 17. napján 64 bejelentkezés történt.