

Sajtóközlemény

Korszerűbb és gyorsabb ügyintézést hoznak a kormányhivatali fejlesztések

2021/szeptember/ 22.

Tovább egyszerűsíti és gyorsítja az ügyintézést a Zala Megyei Kormányhivatal által vezetett konzorcium szeptember végén záruló projektje. A program a közigazgatás szervezettségének javítását, a közigazgatáson belüli folyamatok elektronizálását szolgálta, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok egységes működéséhez szükséges alapvető fejlesztéseket valósított meg. A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 kódszámú „Az adminisztratív terhek csökkentése” című konstrukció kedvezményezettjeként a konzorcium 6,262 milliárd forint vissza nem térítendő uniós támogatást kapott a „KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053” projekt keretében.

A hatékonyság további javítását szolgáló célkitűzések eléréséhez a projekt a fővárosi és megyei kormányhivatalok belső működéséhez kapcsolódó folyamatok egyszerűsítését és elektronizálását tűzte ki célul. Ezáltal az ügyintézők - többek között - könnyebben, gyorsabban érhetik el az egyes szakrendszereket, valamint az egységes informatikai és épületüzemeltetési rendszereknek köszönhetően a kormányhivatali infrastruktúra fenntartása, illetve működtetése is hatékonyabb és egyszerűbb lett.

A projektben a kormányhivatalok belső működését és a szakmai munkát támogató fejlesztések mellett olyan elemek is megvalósultak, amelyek az állampolgárok számára teszik kényelmesebbé az ügyintézést. Így például egy elveszett TAJ kártya másodlatát a kormányablakokban, országszerte több mint 300 helyszínen azonnal át lehet venni és a hatósági erkölcsi bizonyítvány is igényelhetővé vált a kormányablakokban. Végül, de nem utolsónak a fejlesztések között szerepel a Kormányablak Applikáció is, amelynek fő célja, hogy az ügyfelek egyszerűbben, gyorsabban, kevesebb várakozással intézhessék el az ügyeket. Az applikáció jelenleg - az ügýtípus kiválasztása után - a közeli kormányablakokat, illetve a várható várakozási időt mutatja meg, de hamarosan olyan további funkciókat is aktiválunk, mint a távoli sorszámhúzás lehetősége.

A fejlesztések olyan magas szintű és korszerű e-ügyintézési megoldások bevezetéséhez járulnak hozzá, melyekkel az egész ország területén csökken az adminisztráció átfutási ideje, javítva ezáltal a lakosság, az államigazgatás és a vállalkozások ügyintézéssel kapcsolatos elégedettségét.

A projekt a Széchenyi 2020 program keretében valósult meg.

A projekt befejezésének határideje: 2021. szeptember 30.

A projekt azonosítószáma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053

A projektben megvalósult eredmények az alábbiak:

- teljes közigazgatásra kiterjesztett Közigazgatási Tudástár rendszer kifejlesztése;
- egységes ügyintéző elérési, belső jogosultságkezelési rendszer kialakítása;
- működtetés menedzselési (Helpdesk) rendszer létrehozása kormányhivatali szinten, a szolgáltatás-menedzselés informatika és az épületüzemeltetés területén;
- informatikai modullal együtt létrejött az állami tisztviselők teljesítményértékelési rendszere;
- megvalósult az Ügyfélkapcsolati menedzselési rendszer kialakítása, melynek keretében konkrét kormányablak ügykörök kerültek fejlesztésre (a társadalombiztosítási azonosító jelet igazoló hatósági igazolvány másodlatának kiadása és a hatósági erkölcsi bizonyítvány közvetlen igénylése lehetővé vált a kormányablakokban);
- Kormányablak Mobil Applikáció kifejlesztése.

A projektről bővebb információt a www.kormanyhivatal.hu/hu/zala oldalon olvashatnak.

További információ kérhető:

Englert Tamás szakmai vezető

Elérhetőség (+36 92 507 770, englert.tamas@zala.gov.hu)