

2018. szeptember 7.

ZALA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

SAJTÓKÖZLEMÉNY

ELINDULT AZ „ÜGYFÉLKAPCSOLATI RENDSZEREK FEJLESZTÉSE” CÍMŰ PROJEKT

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 kódszámú „Az adminisztratív terhek csökkentése” című konstrukció kedvezményezettjeként a Zala Megyei Kormányhivatal által vezetett konzorcium a „KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053” projekt keretében 5,95 Mrd Ft vissza nem térítendő Uniós támogatásban részesült. A projekt elsősorban a közigazgatás szervezettségének javítását, a közigazgatáson belüli folyamatok elektronizálását szolgálja, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok egységes működéséhez szükséges alapvető fejlesztéseket valósít meg.

Fenti stratégiai célkitűzés megvalósítása érdekében a projekt támogatja a fővárosi és megyei kormányhivatalok belső működéséhez kapcsolódó folyamatok egyszerűsítését és elektronizálását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az ügyfelek által közvetlenül érzékelhető folyamatok, közigazgatási eljárások, szolgáltatások elektronikusan támogathatók legyenek. Megvalósít továbbá két olyan informatikai fejlesztést is, amely konkrét ügyfélszolgálati ügyek elektronizálására irányul.

A projektben megvalósuló fejlesztések az alábbiak:

- Teljes közigazgatásra kiterjesztett Közigazgatási Tudástár rendszer kerül fejlesztésre;
- Egységes ügyintéző elérési, belső jogosultságkezelési rendszer kerül létrehozásra;
- Működtetés menedzselési (Helpdesk) rendszer kerül kialakításra kormányhivatali szinten szolgáltatás-menedzselés informatika és épületüzemeltetés területén;
- Informatikai modullal együtt kialakításra kerül az állami tisztviselők teljesítményértékelési rendszere;
- Megvalósul az Ügyfélszolgálati menedzselési rendszer kialakítása és konkrét kormányablak ügykörök fejlesztése (a társadalombiztosítási azonosító jelet igazoló hatósági igazolvány másodlatának kiadása és a hatósági erkölcsi bizonyítvány közvetlen igénylése lehetővé válik a kormányablakokban), valamint kifejlesztésre kerül egy Kormányablak Mobil applikáció.

Fenti fejlesztések eredményeként egységesebbé válik és jelentősen nő a fővárosi és megyei kormányhivatalok belső működésének színvonala, valamint az ügyintézés ügyfélszolgálati oldalról is továbbfejlesztésre kerül. A projekt keretében megvalósítandó belső és külső fejlesztések az egész ország területére kiterjednek, ezáltal országos szinten járulnak hozzá a lakosság közigazgatási ügyintézésrel kapcsolatos elégedettségéhez, valamint a magas szintű és korszerű, a lakosság, az államigazgatás és a vállalkozások által használható e-ügyintézési megoldások bevezetéséhez.

A projekt a Széchenyi 2020 program keretében valósul meg.

A projekt befejezésének várható határideje: 2019. június 30.

A projekt azonosítószáma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053

A projektről további információ kérhető: Englert Tamás szakmai vezető 92/507-700