

2015. október 20. napjától megkezdte működését Békésen a Kossuth utca 4. szám alatt a Békési Kormányablak. Az integrált kormányzati ügyfélszolgálati irodában elkülönülve kerültek kialakításra front office és back office irodák. A front office feladatok a klasszikus ügyintézés, tájékoztatásnyújtással és okmánykiállítással kapcsolatos feladatok, míg a back office ügyintézés a háttérmunkákat, a kérelmek feldolgozását, az iratok felterjesztését és továbbítását jelenti. Összesen 12 munkaállomást alakítottak ki front office – közvetlen ügyintézési – feladatok ellátására.

Levelezési cím: 5631 Békés, Pf.: 11.

bekes.okmanyiroda@bekes.gov.hu

bekes.jaras@bekes.gov.hu

Nyitva tartás: hétfő: 7.00-12.00

szerda: 13.00-16.00

péntek: 8.00-12.00