

**A Budapest Főváros Kormányhivatala**  
**Egészségbiztosítási Főosztály által működtetett ügyfélszolgálatok elérhetősége:**

**XIII. kerületi (Teve utcai) ügyfélszolgálat**

**Cím:** 1139 Budapest, Teve utca 1/A-C. (ORFK épülete mellett)

**Megközelíthető:** Az ügyfélszolgálat a 3-as metró, 1-es villamos, 32-es autóbusz Árpád hídi megállójától kb. 500 méterre található.

**Telefon:** 06-1-288-5100 **Fax:** 06-1-288-5235

**I. számú ügyfélszolgálaton intézhető ügyek:**

(Teve utca 1/a-c. földszint)

- TAJ szám kiadás belföldi és külföldi személyek részére;
- Jegyzőkönyv kiadása újszülött részére képzett TAJ számról;
- Önkéntes megállapodás kötése;
- Kisvállalkozók TAJ ügyintézése;
- Pénzbeli ellátás és baleseti táppénz iránti kérelmekkel kapcsolatos ügyek;
- Utazási költségtérítés iránti kérelmek átvétele;
- Elektronikus ügyintézéshez „Regisztrációs lap” leadása;
- Egyszeri segély iránti kérelmek átvétele;
- Nyomtatványforgalmazás;
- Közgyógyellátással kapcsolatos ügyek.

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 8.00-15.00 óráig

Kedd: 8.00-15.00 óráig

Szerda: 8.00-16.30 óráig

Csütörtök: 8.00-15.00 óráig

Péntek: 8.00-13.00 óráig

**II. számú ügyfélszolgálaton intézhető ügyek:**

(Teve utca 1/a-c. földszint)

- Európai Egészségbiztosítási Kártya kiadása;
- EU-s nyomtatvány iránti kérelmek átvétele;
- Jogviszonyrendezés;
- EGT területén létesített biztosítás bejelentése;
- Családok otthonteremtési támogatáshoz igazolás kiadása;
- Otthonfelújítási hitel kamattámogatásának igényléséhez igazolás kiadása;
- Babaváró támogatás igényléséhez szükséges igazolás kiadása;
- Tartozásról szóló hatósági bizonyítvány kiadása;
- Kifizetőhelyi elszámolások átvétele, statisztikai jelentések leadása;
- Passzív ellátásra, valamint egészségügyi szolgáltatásra jogosultak bejelentését tartalmazó adathordozók átvétele;
- Pénztári befizetés.

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 8.00-15.00 óráig

Kedd: 8.00-15.00 óráig

Szerda: 8.00-16.30 óráig

Csütörtök: 8.00-15.00 óráig

Péntek: 8.00-13.00 óráig

**Ceglédi ügyfélszolgálat**

**Cím:** 2700 Cegléd, Rákóczi út 14.

**Megközelíthető:** Az ügyfélszolgálat, a vasútállomástól kb. 1.000 méterre, a Városház felé, Volánbusszal a Városház felé megállótól kb. 300 méterre található.

**Postacím:** 2701 Cegléd, Pf. 88

**Telefon:** 06-53-795-961 **Fax:** 06-53-310-076

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 8.00-15.00 óráig  
 Kedd: 8.00-15.00 óráig  
 Szerda: 8.00-15.00 óráig  
 Csütörtök: 8.00-15.00 óráig  
 Péntek: 8.00-12.00 óráig

**Váci Ügyfélszolgálat**

**Cím:** 2600 Vác, Káptalan utca 1-3.

**Megközelíthető:** Az ügyfélszolgálat a 2-es főút mellett található. A központi vasútállomástól kb. 600 méterre, a Volánbusz végállomásától kb. 450 méterre található.

**Postacím:** 2601 Vác, Pf. 240.

**Telefon:** 06-27-795-715 **Fax:** 06-27-315-532

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 8.00-16.00 óráig  
 Kedd: 8.00-12.00 óráig  
 Szerda: 8.00-16.00 óráig  
 Csütörtök: 8.00-12.00 óráig  
 Péntek: 8.00-12.00 óráig

**Gödöllői ügyfélszolgálat**

**Cím:** 2100 Gödöllő, Dózsa György út 13. I. emelet 110.

**Megközelíthető:** Az ügyfélszolgálat a gödöllői HÉV Szabadság téri megállójától kb. 450 méterre található.

**Postacím:** 2601 Vác, Pf. 240.

**Telefon:** 06-1-288-5100 **Fax:** nincs

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 8.00-15.00 óráig (ebédidő: 12.00-12.30 óráig)  
 Kedd: 8.00-15.00 óráig (ebédidő: 12.00-12.30 óráig)  
 Szerda: 8.00-15.00 óráig (ebédidő: 12.00-12.30 óráig)  
 Csütörtök: Zárva  
 Péntek: Zárva

**Szigetszentmiklósi Ügyfélszolgálat**

**Cím:** 2310 Szigetszentmiklós, Határ út 12-14.

**Megközelíthető:** Az ügyfélszolgálat a Ráckevei HÉV szigetszentmiklósi megállójától kb. 700 méterre, a Volánbusz Városház megállójától kb. 300 méterre található a háziorvosi és gyermekorvosi rendelő mellett.

**Postacím:** 1387 Budapest, Pf. 27.

**Telefon:** 06-1-288-5100 **Fax:** nincs

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 8.00-15.00 óráig  
 Kedd: 8.00-15.00 óráig  
 Szerda: 8.00-16.30 óráig  
 Csütörtök: Zárva  
 Péntek: 8.00-13.00 óráig

Főosztályunk **Kontakt Centert** működtet a **06-1-288-5100** telefonszámon.

A hatáskörünkbe tartozó ügycsoportok és ügytípusok tekintetében nyomógombos telefonkészüléken a megfelelő menüpont billentyűzésével részletes (automata) tájékoztatás hallható.

Telefonos ügyfélfogadási idő:

Hétfő - Csütörtök: 8.00-15.00 óráig  
 Péntek: 8.00-12.00 óráig

Európai Unió egészségbiztosítási ügyek telefonos ügyfélfogadási ideje:

Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00 óráig  
 Péntek: 8.00-12.00 óráig