

BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

Ügyiratszám: BP/1502/00712-005/2017

Tárgy: Határozat kivonata

Ügyintéző: Kollár Anita

Telefon: 06 (1) 4585-615

E-mail: kollar.anita@bfkh.gov.hu

HATÁROZAT KIVONATA

A Budapest Főváros Kormányhivatala (továbbiakban: BFKH) a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 80/A. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt kötelezettségének eleget téve az alábbi határozat-kivonatot teszi közzé:

Eljáró hatóság megnevezése: Budapest Főváros Kormányhivatala
Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és
Nemesfémhitelesítési Főosztály
Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály

Határozat száma és tárgya: BP/1502/00712-003/2017
Pénzbírság kiszabása az Elite Tours Kft. (székhely: 1224 Budapest Szilvafa utca 5.) vállalkozással szemben

A határozattal kötelezett neve és székhelye:
Elite Tours Kft.
1224 Budapest Szilvafa utca 5.

Jogsabályi rendelkezés megsértésének megállapítása a megsértett jogszabályi rendelkezések megjelölésével:

A Budapest Főváros Kormányhivatalának egyes ipari és kereskedelmi ügyekben eljáró hatóságként történő kijelöléséről, valamint a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról szóló 365/2016. (XI.29.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés és (2) bekezdés a) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a BFKH kereskedelmi hatóságként jár el az utazásszervező és -közvetítői tevékenység bejelentésére, nyilvántartásba vételére irányuló eljárásokban és az azokkal kapcsolatos ellenőrzési feladatokban. A 365/2016. (XI.29.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdésében foglaltak alapján BFKH egyben – az utazásszervező és -közvetítői tevékenység tekintetében a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerinti, a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóság is.

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (továbbiakban: Kertv.) 9. § (1) bekezdése értelmében a kereskedelmi jellegű turisztikai szolgáltatási tevékenységekre – így az utazásszervező és utazásközvetítő tevékenységekre - vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását a kereskedelmi hatóság ellenőrzi, és a Kertv. (2) és (3) bekezdésben foglalt kivétellel, továbbá törvény, vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – eljár ezek megsértése esetén.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 88. §-a értelmében a hatóság – a hatáskörének keretei között – ellenőrzi a jogszabályban foglalt rendelkezések betartását.

**Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály
Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály**

1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1534 Budapest, Pf. 919 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847
E-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Az utazásszervező és – közvetítő tevékenység végzéséről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm.rendelet (továbbiakban: R.) alkalmazásában az utazási csomag fogalma az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm.rendelet (továbbiakban: USZR) 1. § c) pontjában került meghatározásra. A Kertv. 6/F. § (1) bekezdés d) pontja szerinti vagyoni biztosítékkal kapcsolatos előírásokat a R. 8. §-a tartalmazza.

A *határozat* rendelkező részének kivonata:

A Budapest Főváros Kormányhivatala (továbbiakban: BFKH) az **Elite Tours Kft-t** (székhely: 1224 Budapest Szilvafa utca 5., Cg.: 01-09-293062, adószám: 25860083-2-43) (továbbiakban: vállalkozás) a vállalkozással szemben folytatott kereskedelmi jellegű turisztikai szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárással összefüggésben **400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint pénzbírság megfizetésére kötelezi. Egyúttal az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység további végzését a vállalkozás számára megtiltja.**

A *határozat* indokolásának kivonata:
(...)

... a BFKH, mint kereskedelmi hatóság folyamatosan figyelemmel kíséri a különböző hirdetési felületeken, értékesítési csatornákon megjelentetett, ... utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység fogalmának megfeleltethető hirdetéseket, és ellenőrzi, hogy az adott szolgáltatás nyújtója jogosult-e a tevékenységet végezni, mivel ... az utazásszervezői vagy utazásközvetítői tevékenység folytatására irányuló szándékot a kereskedelmi hatóság részére be kell jelenteni.
(...)

A vizsgálat alá vont ... és ... weboldalon szereplő utazási ajánlatok, programleírások megfeleltethetők a ... utazásszervezői tevékenység fogalmának ... kimerítése, illetve az ... utazási csomag meghatározásának is.

A ... oldalon feltüntetett információk alapján a weboldalon folytatott tevékenység megfeleltethető a ... utazásközvetítői tevékenység ... fogalmának is.

A vállalkozás a ... vélelmezhetően jogosulatlanul folytatott utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenységgel a BFKH munkatársának ... az érintett online felületeken elérhető szolgáltatások megrendelésére válaszul érkezett megrendelő lapon található információk és adatok alapján hozható összefüggésbe.

A BFKH hivatalból eljárást indított kereskedelmi jellegű turisztikai szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos tényállás tisztázása miatt az Elite Tours Kft. tevékenysége kapcsán ..., egyben nyilatkozattételre és adatszolgáltatásra hívta fel a vállalkozást. A vonatkozó végzések ... „nem kereste” jelzéssel érkeztek vissza a BFKH-hoz a vállalkozás székhelyéről. ... ismételt kiküldésre kerültek az ügyvezető, ... címére, melyek ... kézbesítésre kerültek. A vállalkozás a megadott határidőn belül és a mai napig nem tett eleget nyilatkozattételi és adatszolgáltatási kötelezettségének.

A BFKH rendelkezésére álló adatok alapján az alábbi megállapítások tehetőek:

A domain nyilvántartó adatai alapján a ... weboldalt a Palm Travel Kft. (székhely: 1111 Budapest Lágymányosi utca 12. as. 2., Cg.: 01-09-961741, adószám: 23356979-2-43) üzemelteti, mely vállalkozás az Igazságügyi Minisztérium szervezeti egységeként működő Céginformációs és az

Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály
Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály

1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1534 Budapest, Pf. 919 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847
E-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat (a továbbiakban: Cégszolgalat) által tárolt hatályos adatok alapján felszámolás alatt áll.

A Palm Travel Kft. szerepelt a BFKH nyilvántartásában, mint utazásközvetítői jogosultsággal rendelkező utazási vállalkozó az U-001261 nyilvántartási szám alatt, de a BFKH ... határozatban a Palm Travel Kft. számára az utazásközvetítői tevékenység folytatását a jogosultság megfelelő igazolásáig megtiltotta. A jogosultság igazolására a Palm Travel Kft. részéről a mai napig nem került sor.

A ... weboldalon 2017. évi ajánlatok is megtalálhatóak. A kapcsolat menüpont alatt a Palm Travel Utazási Iroda szerepel a ... az U-001261-es engedélyszámmal.

A ... közösségi oldal regisztráció nélkül is bárki számára elérhető. A közösségi oldalon szereplő utazási ajánlatok (pl.: Mauritius, India-Nepál, Dél-India – Srí Lanka, Mexikó Cancun, Karácsonyi vásárlás Dubajban, New York Szilveszter) leírása részletes ütemtervet tartalmaz, meghatározza a részvételi díj által felölelt szolgáltatásokat, melyek alatt a személyszállítási- és a szálláshely szolgáltatások ellátással, illetve esetenként fakultatív programok értendők. E szolgáltatások együttesének összeállítása és nyújtása abban az esetben minősül ... utazásszervezői, így bejelentés köteles tevékenységnek – függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatás USZR. szerinti utazási csomagnak minősül-e vagy sem -, ha ez üzletszerű gazdasági tevékenység keretében történik.

A vállalkozás a BFKH munkatársának utas érdeklődésére megküldte a kért desztinációkra (...), kért időpontra vonatkozó aktuális repülőjegy ajánlatot, valamint a választható szálláshelyeket. A BFKH munkatársa a szálláshely kiválasztása és a repülőjegy ajánlat elfogadása után a vállalkozástól megkapta a megrendelő lapokat. A megrendelő lap fejlécén a Palm Travel Utazási Irodák – Elite Tours Kft. elnevezés szerepel.

A vállalkozás a megküldött, ... utazásra vonatkozó megrendelő lapon egy összegben határozza meg a részvételi díjat, és a díj által felölelt szolgáltatásokat, melyek alatt a repülőjegy, reptéri és egyéb illeték, transzfer, valamint a szálláshely szolgáltatás értendők.

A ... desztinációba irányuló utazási ajánlattal kapcsolatosan a vállalkozás részéről az értékesítési folyamat a ... ajánlathoz hasonlóan zajlott. A BFKH munkatársa a repülőjegy ajánlat elfogadása és szálláshely kiválasztását követően megkapta a megrendelő lapokat. Az egyik megrendelő lapon a szálláshely értékesítésére, a másik megrendelő lap a repülőjegy értékesítésre vonatkozott. Mindkét megrendelő lap a vállalkozáshoz köthető.

A ... út esetében a megrendelő lap kiegészült két, a BFKH nyilvántartásában szereplő, jogosultsággal rendelkező utazási iroda ... megnevezésével. A megrendelő lapon megjegyzésre került, hogy az utazás szervezője az ...

A vállalkozás a megküldött megrendelőket aláírva, a ... út esetében az ... általános szerződési feltételeinek aláírásával kiegészítve kérte visszaküldeni részére, valamint a vállalkozás ... bankszámla számra a részvételi díj és/vagy előleg megfizetésével kérte véglegesíteni.

(...)

A vállalkozás működési formája korlátolt felelősségű társaság, mely ... gazdasági társaságnak minősül. ...

(...)

Az utazási ajánlatok a vállalkozáshoz köthető ... és ... weboldalakon történő közzétételével bárki számára elérhetővé és választhatóvá váltak ...

(...)

A BFKH rendelkezésére álló bizonyítékok alapján a vizsgált weboldalakon kínált szolgáltatások nyújtójaként a vállalkozás azonosítható. A BFKH az eljárás során bizonyítási eljárások útján tisztázta a kapcsolódó tényállást. A BFKH rendelkezésére álló bizonyítékok alapján az állapítható meg, hogy a vállalkozás az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység folytatására előírt jogszabályokat megsértette, az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenységet anélkül folytatta, hogy a tevékenység jogszerű folytatásához szükséges nyilvántartási számmal, illetve ... előírt fogyasztóvédelmi garanciákkal és feltételekkel (pl. vagyoni biztosíték, tevékenységért felelős személy) rendelkezne.

(...)

.... a BFKH megkísérelte a tényállást tovább tisztázni a vállalkozás részére megküldött nyilatkozattételi végzéssel, azonban a BFKH rendelkezésére álló információk és bizonyítékok is elégségesek a tényállás tisztázására és a hatósági döntés meghozatalára.

(...)



Az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység további folytatásának megtiltása magába foglalja minden olyan kereskedelmi jellegű kommunikációnak a kommunikációs csatornától független megszüntetését, mely alkalmas az érintettekben azt a képzetet kelteni, hogy a vállalkozás az egyes hirdetésekben részletezett utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenységét jogszerűen gyakorolja.

(...)

Előzőekre tekintettel a rendelkező részben foglaltakra figyelemmel a vállalkozás jogsértő tevékenysége további folytatásának megtiltása és bírság kiszabása mellett döntöttem.

A fenti határozat 2017. szeptember 27. napján jogerőre emelkedett.

Budapest, 2017. október 5.


Dr. György István
kormány megbízott
megbízásából

Békési Tamás
osztályvezető