



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

Ügyiratszám: BP/1502/01591-005/2017

Tárgy: Határozat kivonata

Ügyintéző: Kollár Anita

Telefon: 06 (1) 4585-615

E-mail: kollar.anita@bfkh.gov.hu

HATÁROZAT KIVONATA

A Budapest Főváros Kormányhivatala (továbbiakban: BFKH) a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 80/A. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt kötelezettségének eleget téve az alábbi határozat-kivonatot teszi közzé:

Eljáró hatóság megnevezése: Budapest Főváros Kormányhivatala
Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és
Nemesfémhitelesítési Főosztály
Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály

Határozat száma és tárgya: BP/1502/01591-002/2017
Pénzbírság kiszabása az Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft. (székhely: 1103 Budapest Petrőczy utca 38/B.) vállalkozással szemben

A határozattal kötelezett neve és székhelye:
Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft.
1103 Budapest Petrőczy utca 38/B

Jogszabályi rendelkezés megsértésének megállapítása a megsértett jogszabályi rendelkezések megjelölésével:

A Budapest Főváros Kormányhivatalának egyes ipari és kereskedelmi ügyekben eljáró hatóságként történő kijelöléséről, valamint a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról szóló 365/2016. (XI.29.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés és (2) bekezdés a) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a BFKH kereskedelmi hatóságként jár el az utazásszervező és -közvetítői tevékenység bejelentésére, nyilvántartásba vételére irányuló eljárásokban és az azokkal kapcsolatos ellenőrzési feladatokban. A 365/2016. (XI.29.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdésében foglaltak alapján BFKH egyben – az utazásszervező és -közvetítői tevékenység tekintetében a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerinti, a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóság is.

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (továbbiakban: Kertv.) 9. § (1) bekezdése értelmében a kereskedelmi jellegű turisztikai szolgáltatási tevékenységekre – így az utazásszervező és utazásközvetítő tevékenységekre - vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását a kereskedelmi hatóság ellenőrzi, és a Kertv. (2) és (3) bekezdésben foglalt kivétellel, továbbá törvény, vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – eljár ezek megsértése esetén.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 88. §-a értelmében a hatóság – a hatáskörének keretei között – ellenőrzi a jogszabályban foglalt rendelkezések betartását.

Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály
Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály

1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1534 Budapest, Pf. 919 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847

E-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Az utazásszervező és – közvetítő tevékenység végzéséről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm.rendelet (továbbiakban: R.) alkalmazásában az utazási csomag fogalma az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm.rendelet (továbbiakban: USZR) 1. § c) pontjában került meghatározásra. A Kertv. 6/F. § (1) bekezdés d) pontja szerinti vagyoni biztosítékkal kapcsolatos előírásokat a R. 8. §-a tartalmazza.

A *határozat* rendelkező részének kivonata:

A Budapest Főváros Kormányhivatala (továbbiakban: BFKH) az **Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft.** (székhely: 1103 Budapest Petróczy utca 38/B., Cg.: 01-09-958226, adószám: 23281510-2-42) (továbbiakban: vállalkozás) számára a bejelentés nélkül végzett, az MKEH/KEH/IFO/03609-002/2016. iktatószámú határozatban foglalt egy éves eltiltási idő alatti **utazásszervezői tevékenység végzését ismételten megtiltja, a vállalkozást 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint pénzbírság megfizetésére kötelezi.**

A *határozat* indokolásának kivonata:

(...)

... a BFKH, mint kereskedelmi hatóság folyamatosan figyelemmel kíséri a különböző hirdetési felületeken, értékesítési csatornákon megjelentetett, ... szerinti utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység fogalmának megfeleltethető hirdetéseket, és ellenőrzi, hogy az adott szolgáltatás nyújtója jogosult-e a tevékenységet végezni, mivel ... az utazásszervezői vagy utazásközvetítői tevékenység folytatására irányuló szándékot a kereskedelmi hatóság részére be kell jelenteni.

(...)

A BFKH felé ... érkezett bejelentésében a bejelentő a ... weboldalra és a ... közösségi oldalra hívta fel a figyelmet, melyen az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység végzéstől való eltiltás ellenére az Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft. aktív tevékenységet folytat.

A BFKH vizsgálat alá vonta a bejelentett ... weboldalt és a ... közösségi oldalt, mely felületeken meghirdetett utazási ajánlatok, programleírások (Városnézések-kirándulások busszal 2017, Autóbuszos nyaralás Horvátországban) megfeleltethetők az ... utazásszervezői tevékenység fogalmának ... illetve az ... utazási csomag meghatározásának is.

A vállalkozás által, a jogerős határozatban történő tiltás ellenére is folytatott aktív utazásszervezői tevékenységét a BFKH munkatársának az érintett online felületeken elérhető szolgáltatások megrendeléseire válaszul megküldött utazási szerződések és fizetésbekérő lap is megerősíti.

A BFKH rendelkezésére álló adatok alapján az alábbi megállapítások tehetőek:

Az Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft. szerepelt a BFKH nyilvántartásában, mint utazásszervezői és utazásközvetítői jogosultsággal rendelkező utazási vállalkozó az U-001444 nyilvántartási szám alatt, de a BFKH ... az MKEH/KEH/IFO/03609-002/2016. iktatószámú, jogerős határozatban az Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft. számára az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység folytatását 1 évre megtiltotta, egyúttal az utazási vállalkozókról vezetett hatósági nyilvántartásból az utazási vállalkozót hivatalból törölte. A tevékenység folytatásához kapcsolódó 1 éves megtiltás időtartama alatt a vállalkozás utazásszervezői tevékenységet nem folytathat.

Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály
Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály

1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1534 Budapest, Pf. 919 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847
E-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu

A vállalkozás által működtetett ... weboldalon 2017. évi ajánlatok is megtalálhatóak „Városnézések, kirándulások busszal 2017” (pl.: Plitvicei tavak/Zágráb, Krakko/Zakopane, Prága/Brünn, Felvidék/Magas-Tátra) és „Autóbuszos nyaralás Horvátországban” (pl.: Krk sziget, Crikvenica, Kraljevica) kategóriákba sorolva.

A ... közösségi oldal regisztráció nélkül is bárki számára elérhető, melyen a ... weboldalon is megtalálható utazási ajánlatok kerülnek közzétételre.

Az „Információk - Utazási feltételek” menüpont alatt az Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft. szerepel a ... telephely és levelezési címmel, az U-001444-es engedélyszámmal, valamint egy tájékoztatóval, hogy a vállalkozás az ... a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, melynek a kötvényszáma:

A vizsgálat alá vont weboldalokon szereplő utazási ajánlatok leírása részletes ütemtervet tartalmaz, meghatározza a részvételi díj által felölelt szolgáltatásokat, melyek alatt a személyszállítási- és a szálláshely szolgáltatások ellátással, illetve esetenként városnézés értendők. ...

A vállalkozás az Igazságügyi Minisztérium szervezeti egységeként működő Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat (a továbbiakban: Cégszolgálat) által tárolt hatályos adatok alapján hatályos vállalkozásként van nyilvántartva. ...

A vállalkozás a BFKH munkatársának utas érdeklődéseire megküldte a megvásárolni kívánt utazásokra ... vonatkozó utazási szerződéseket és fizetésbekérőt.

A vállalkozás által megküldött utazási szerződéseken, mint utazásszervező az Adria-Alpesi Travel Kereskedelmi és Utazási Kft. vállalkozás került megnevezésre. Az utazási szerződésen a vállalkozás egy összegben határozza meg a részvételi díjat, és a díj által felölelt szolgáltatásokat, melyek alatt az autóbuszos személyszállítást és a szálláshely szolgáltatás értendők.

A ... utazásra vonatkozó utazási szerződéshez mellékelve megküldött fizetésbekérőn mint szállító szerepel a vállalkozás, továbbra is feltüntetve az U-001444 engedélyszámot, azonban a ... weboldalon feltüntetett ... helyett, mint vagyoni biztosítékot adó a ... került megnevezésre.

A vállalkozás kérte a megküldött utazási szerződéseket aláírva visszaküldeni részére, valamint a ... vezetett, ... bankszámla számra a részvételi díj megfizetésével kérte véglegesíteni.

A vállalkozás működési formája korlátolt felelősségű társaság ... gazdasági társaságnak minősül.
(...)

A BFKH rendelkezésére álló bizonyítékok alapján a vizsgált weboldalokon kínált szolgáltatások nyújtójaként a vállalkozás azonosítható. ... A BFKH rendelkezésére álló bizonyítékok alapján az állapítható meg, hogy a vállalkozás az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység folytatására előírt jogszabályokat megsértette, az utazásszervezői tevékenységet anélkül folytatta, hogy a tevékenység jogszerű folytatásához szükséges nyilvántartási számmal, illetve ... előírt fogyasztóvédelmi garanciákkal és feltételekkel (pl. vagyoni biztosíték, tevékenységért felelős személy) rendelkezne.
(...)

Az utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenység további folytatásának megtiltása magába foglalja minden olyan kereskedelmi jellegű kommunikációnak a kommunikációs csatornától független


megszüntetését, mely alkalmas az érintettekben azt a képzetet kelteni, hogy a vállalkozás az egyes hirdetésekben részletezett utazásszervezői és utazásközvetítői tevékenységét jogszerűen gyakorolja.
(...)

Előzőekre tekintettel a rendelkező részben foglaltakra figyelemmel a vállalkozás jogsértő tevékenysége további folytatásának megtiltása és bírság kiszabása mellett döntöttem.

A fenti határozat 2017. szeptember 28. napján jogerőre emelkedett.

Budapest, 2017. október 5.

Dr. György István
kormány megbízott
megbízásából



Békési Tamás
osztályvezető