

TELEFONSZÁM	ÜGYTÍPUS	MENÜPONT
288 - 5100	ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS	1
	Egészségbiztosítási nyomtatványok forgalmazásával kapcsolatos információ	1.1
	Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Főosztály elérhetőségei (postacím, e-mail, honlap elérhetőség)	1.2
	Ügyfélszolgálatok elérhetősége	1.3
288 - 5100 288 - 5193	TAJ SZÁMMAL KAPCSOLATOS ÜGYEK	2
	TAJ szám kiadás újszülöttek részére	2.1
	TAJ szám kiadás első alkalommal belföldi személyek részére	2.2
	TAJ kártya pótlása elvesztés, megrongálódás, névváltozás esetén	2.3
	TAJ szám igénylése külföldi személyek részére	2.4
	Ügyfélszolgálatok elérhetősége	2.5
	Ügyintéző kapcsolása	2.0
288 - 5100 412 - 0431 412 - 0432	EURÓPAI UNIÓS ÜGYEK	3
	EU kártya igénylés	3.1
	EU kártya igénylés első ízben, illetve lejárt EU kártya cseréje	3.1.1
	Elvesztett EU kártya pótlása	3.1.2
	A1 jelű nyomtatványokkal kapcsolatos tájékoztatás	3.2
	"E" jelű nyomtatványokkal kapcsolatos információ	3.3
	EGT területén igénybevett ellátások költségeivel kapcsolatos megtérítési ügyek	3.4
	Nemzetközi egyezményekkel kapcsolatos tájékoztatás	3.6

	Ügyfélszolgálatok elérhetősége	3.7
	Ügyintéző kapcsolása	3.9
288 - 5100 288 - 5169 288 - 5170	AZ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS PÉNZBELI ELLÁTÁSAIVAL ÉS BALESETI TÁPPÉNZZEL KAPCSOLATOS ÜGYEK	4
	Általános információk	4.1
	Táppénz, baleseti táppénz	4.2
	Csecsemőgondozási díj, örökbecfogadói díj	4.3
	Gyermekgondozási díj, nagyszülői gyermekgondozási díj, nevelőszülői gyermekgondozási díj, diplomás gyermekgondozási díj	4.4
	Utazási költségtérítés	4.5
	Külföldi gyógyellátás	4.6
	Igazolás kiadása a Kormányhivatal által folyósított pénzbeli ellátásról	4.7
	Ügyintéző kapcsolása	4.0
288 - 5100 288 - 5194	KÖZGYÓGYELLÁTÁS	5
	Közgyógyellátás	5.3
	Ügyintéző kapcsolása	5.3.0
	Általános információk	5.3.1
	Elveszett, ellopott	5.3.2
	Tájékoztatás igazolványon lévő keretről	5.3.3
288 - 5100 288 - 5195	BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY RENDEZÉSÉVEL, KÜLFÖLDI BIZTOSÍTÁS BEJELENTÉSÉVEL, VALAMINT CSALÁDOK OTTHONTEREMTÉSI KEDVEZMÉNYÉNEK, OTTHONFELÚJÍTÁSI KAMATTÁMOGATÁS, ILLETVE BABAVÁRÓ TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYEK	6
	Teendők piros lámpa esetén	6.1

	Bejelentési kötelezettség külföldön fennálló jogviszony esetén	6.2
	Egészségügyi szolgáltatásra jogosultak bejelentésével kapcsolatos ügyek	6.3
	Megállapodás kötés egészségügyi szolgáltatásra	6.4
	Családok otthonteremtési kedvezményének, otthonfelújítási kamattámogatás, valamint a babváró támogatás igényléséhez szükséges Hatósági Bizonyítvány igénylése	6.5
	Ügyfélszolgálatok elérhetősége	6.6
	Ügyintéző kapcsolása	6.0
288-5100*3440	Anyatej elszámolás	
288-5238 288-5100*4210	Egyszeri segély, méltányosság	
288-5323	Baleseti megtérítési ügyek	
288 - 5100	Központi telefonos ügyintéző kapcsolása	0
<u>bfkheb@ebf.bfkh.gov.hu</u>	BFKH Egészségbiztosítási Főosztály központi e-maill címe	