|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Rehabilitációs szolgáltatási terv kitöltési útmutató**  A rehabilitációs szolgáltatási terv formai követelményei:  *Betűtípus:* Arial  *Betűméret:* 10  *Sorköz:* 1,15 | |
| **1** | A foglalkozási rehabilitációs szolgáltatást nyújtó szervezet célja | A szervezet rövid bemutatása, eddigi tevékenységre, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás céljára vonatkozó rövid összefoglaló. Fejtse ki, hogy mióta nyújt foglalkozási rehabilitációs szolgáltatást és egyéb szolgáltatást, milyen programokban vett részt eddig a szervezet. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 2500*** |
| **2** | A foglalkozási rehabilitációs szolgáltatást nyújtó szervezet ügyfélkörének összetétele, bemutatása és jellemzői | A Kormányhivatal által üzemeltetett elektronikus felületről letölthető*„Rehabilitációs szolgáltatási terv melléklete”* című táblázat *2. pont ügyfélkör összetétele* lapfül megfelelő oszlopába tüntesse fel az ügyfélkörbe tartozó személyek számát (fő) megoszlás, típus szerint.  Az űrlap 2. pontja alatt röviden mutassa be az ügyfélkör összetételét, jellemzőit. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 600*** |
| **3** | A szervezet által alkalmazott módszertani megközelítés rövid bemutatása | Azon módszertan, módszertanok rövid bemutatása, melyeket a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás nyújtása során alkalmaz, illetve alkalmazását a jövőben tervezi. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 2500*** |
| **4** | A szervezet szolgáltatási tevékenysége 3 naptári évre visszamenőleg (bevontak száma, szolgáltatási esetszámok, szolgáltatási alkalmak száma, szolgáltatások típus szerinti megoszlása, eredményességi mutatók, szolgáltatási típusok szerinti eredményesség) | A Kormányhivatal által üzemeltetett elektronikus felületről letölthető*„Rehabilitációs szolgáltatási terv melléklete”* című táblázat, *4.pont kitöltési útmutató* fül alapján szükséges kitölteni a *4. pont szolgáltatási tev.* lapfül alatt található táblázatot.  Az űrlap 4. pontja alatt röviden értékelje a szervezet által nyújtott szolgáltatások eredményességét. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 3000*** |
| **5** | A szolgáltatásnyújtáshoz rendelkezésre álló személyi, tárgyi és egyéb feltételek rövid bemutatása | Ide sorolja fel, illetve mutassa be a jelenleg rendelkezésre álló személyi, tárgyi és egyéb feltételeket. Személyi feltételeknél térjen ki a tanácsadók és mentorok számára, iskolai végzettségére, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás területén szerzett munkatapasztalatára. Tárgyi feltételek esetén mutassa be a szolgáltatás nyújtására alkalmas helyiségek számát, munkavégzéshez szükséges informatikai eszközöket, operációs rendszereket, bútorokat, elérhetőséget (például rendelkeznek-e telefonnal, weboldallal, e-mail címmel). Az egyéb feltételeknél térjen ki a szervezet partnerségi kapcsolataira, az együttműködő partnereknek nyújtott szolgáltatásokra, továbbá az együttműködés tárgyára. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 7300*** |
| **6** | A szolgáltatásnyújtással lefedett földrajzi terület | A Kormányhivatal által üzemeltetett elektronikus felületről letölthető*„Rehabilitációs szolgáltatási terv melléklete”* című táblázat *6. pont szolgáltatási terület* lapfül alatt sorolja fel azon megyéket, illetve szolgáltatási helyszíneket, ahol a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás nyújtása történik, továbbá azokat a helyszíneket, ahol a szolgáltatás nyújtását a tervezi. A táblázat sorai szükség és igény szerint bővíthetőek.  Az űrlap 6. pontja alatt röviden jellemezze a lefedett területet. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 600*** |
| **7** | A szervezet tárgyévi munka- és ellenőrzési terve | A szervezet tárgyévi munka- és ellenőrzési tervét a Kormányhivatal által üzemeltetett elektronikus felületről letölthető*„Rehabilitációs szolgáltatási terv melléklete”* című táblázat *7. pont munka- és ellenőrzési terv* lapfül alatt rögzítse.  Az űrlap 7. pontja alatt röviden mutassa be a szervezet tárgyévi munka és ellenőrzési tervét, térjen ki a kiégés elleni program megvalósítására. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 2500*** |
| **8** | A szervezet által biztosított foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások rövid leíró bemutatása | Röviden mutassa be a szervezet által biztosított azon rehabilitációs szolgáltatásokat, amelyeket jelenleg nyújt, illetve amelyek az elmúlt három év során megvalósultak. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 4800*** |
| **9** | A szervezet által biztosított foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokhoz való hozzáférés módja és rendje (ügyfélfogadási rend, kapcsolattartás módja) | A Kormányhivatal által üzemeltetett elektronikus felületről letölthető *„Rehabilitációs szolgáltatási terv melléklete”* című táblázat *9. pont szolg. hozzáférés* lapfül alatt sorolja fel a jelenlegi és tervezett ügyfélfogadási rendjét, kapcsolattartás módját.  Az űrlap 9. pontjánál sorolja fel a szervezet elérhetőségeit, az ügyfelek feltárásának és utókövetésének valamint az ügyfelekkel, illetve partnerekkel történő kapcsolattartás módját. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 2500*** |
| **10** | A szervezet rövid, közép és hosszú távú fejlesztési céljai: területi lefedettség bővítése, új szolgáltatás típusok bevezetése, célcsoport bővítése, új módszertanok bevezetése, vagy tevékenységi körében történő változások (különösen akkreditált rehabilitációs foglalkoztatás), egyéb | Ide sorolja fel, illetve mutassa be a szervezet rövid, közép és hosszú távú fejlesztési céljait, illetve hogy a jövőben milyen változásokat kívánnak bevezetni a szolgáltatás nyújtás minőségének javítása érdekében, különösen akkreditált rehabilitációs foglakoztatás esetében. ***Karakterek maximális száma (szóközökkel): 3000*** |