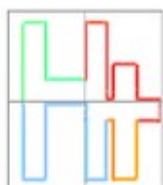


***TOP for Békés - Képzett szakemberek a foglalkoztatás
szolgálatában Békés megyében***

2021-1-HU01-KA122-VET-000016772

ZÁRÓTANULMÁNY



**A Békés Vármegyei Kormányhivatal által koordinált
2017-1-HU01-KA102-035474 számú
„TOP for Békés
Képzett szakemberek a foglalkoztatás szolgálatában Békés megyében”
című Erasmus+ projektje keretében készült szakmai anyag**

Készítette:

**Békés Vármegyei Kormányhivatal
Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály**

2023. július

A projektet az Európai Unió támogatta.
A kiadványban (közleményben) megjelentek nem szükségszerűen tükrözik
az Európai Bizottság nézeteit.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A projekt bemutatása.....	4
2. A projekt keretében megismert jó gyakorlatok.....	6
2.1. Németország.....	6
2.1. Írország.....	11
3. A projekt hatásaként megvalósult helyi fejlesztések.....	15
4. A projektet megvalósító szervezetek elérhetősége.....	19

1. A projekt bemutatása

A „*TOP for Békés - Képzett szakemberek a foglalkoztatás szolgálatában Békés megyében*” elnevezésű projekt 2021. december 1 – 2023 május 31. között valósult meg a Békés Vármegyei Kormányhivatal koordinálásával, német és ír fogadóintézménnyel együttműködve.

A projekt fő célja azt volt, hogy a kormányhivatal foglalkoztatási szakterületének munkatársai megismerjenek olyan külföldön alkalmazott innovatív módszereket, melyek alkalmazása hozzájárul a szervezet stratégiájában foglalt célok hatékonyabb eléréséhez, továbbá a munkatársak olyan módszerekkel tudják fejleszteni eszköztárukat, amelyek használatával az álláskeresők és a munkaviszonyban álló körében is népszerűbb és vonzóbb lesz szakképzés, valamint az át- és továbbképzés. Mindezek hatásaként az álláskeresők és a foglalkoztatásban állók nagyobb része azonosulhat az életen át tartó képzés fontosságával és a képzések hozzáférhetőbbé válhatnak számukra. A humán erőforrás fejlesztése által a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalán fellépő igények magasabb szintű kiszolgálása valósulhat meg.

A célok elérése érdekében 2 országban szakmai látogatás került megszervezésre 15-15 fő részvételével. Írorszában a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat működését és együttműködési rendszerét, a szolgáltatások működtetését, a célcsoport elérésében és képzésre motiválásban alkalmazott módszereket tanulmányozták a résztvevők, Németországban a fő tématerület a munkaerőpiaci együttműködések, a pályaorientáció, a gazdaság és a szakképzés közötti kapcsolat megteremtése, a szakképzéshez való hozzáférést támogató programok voltak.

A szakmai látogatásokat követően, a megismert jó gyakorlatok mindennapi munkába történő beépíthetőségének feltérképezése és vizsgálata céljából a kiutazó munkatársak workshopok keretében javaslatokat fogalmaztak meg. A megismert jó gyakorlatok és azok alkalmazására, esetleges továbbfejlesztésére vonatkozó javaslatok szervezeten belül minél szélesebb körben történő megosztása céljából Információs, Disszeminációs és Módszertani Nap került megszervezésre. A projekt végén Zárókonferencia keretében kerültek bemutatásra a projekt tapasztalatai és eredményei.

A Békés Vármegyei Kormányhivatal kiemelt célja a vármegye foglalkoztatási szintjének növelése, az álláskeresők számának csökkentése, a munkaadók munkaerőigényének kielégítése az igényeiknek megfelelő szakképzettséggel rendelkező munkaerővel, az álláskeresők minél rövidebb időn belüli munkába helyezése. A szervezet továbbképzési rendszerében kiemelt szerepe van a nemzetközi gyakorlatok megismerésének.

Az Erasmus+ mobilitási program lehetőséget biztosított arra, hogy a pályaorientáció, szakképzés, felnőttképzés, foglalkoztatás és vállalkozásfejlesztés területén dolgozó munkatársak nemzetközi kitekintés keretében tanuljanak, a külföldi kollégákkal tapasztalatot cseréljenek és a közös problémák megoldására nemzetközi példákon alapulva keressenek új, innovatív megoldásokat.

A zárótanulmányban minden tanulmányútról kiemeltük azon jó gyakorlatokat, amelyek jól beilleszthetők a hazai gyakorlatba, és alkalmazásukhoz kapcsolódóan fejlesztési javaslatokat fogalmaztunk meg a fenntartható fejlődés elveit követve.

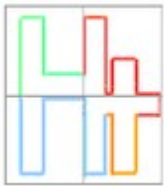
Koordinátor bemutatása



Békés Vármegyei Kormányhivatal

2011. január 1-jétől a megyei közigazgatási hivatal jogutódjaként, valamint a területi államigazgatási szervek egy részének részleges integrációja útján jött létre, mint a területi államigazgatás csúcsszerve. A kormányhivatal a jogszabályoknak és a kormány döntéseinek megfelelően összehangolja és elősegíti a kormányzati feladatok területi szintű végrehajtását. A Békés Vármegyei Kormányhivatal a főispán által vezetett szervezeti egységekből és 9 járási hivatalból áll. A Békés Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztálya és a szakmai irányítása alatt álló foglalkoztatási osztályok – melyek a járási hivatalokon belül működnek – kiemelt szerepet játszanak a vármegye munkaerő-piaci helyzetének javításában, a foglalkoztatás elősegítésében, a munkanélküliség megelőzésében, mérséklésében. A főosztály hosszú évek óta valósít meg hazai és nemzetközi együttműködésben különböző projekteket, amelyek a gazdaság igényeihez jobban igazodó szakképzési rendszer kialakítását, a foglalkoztatás elősegítését célozzák. Állami szervezetként mind a munkáltatók, mind az álláskeresők számára munkaerőpiaci szolgáltatásokkal, foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal, komplex munkaerő-piaci programok működtetésével 1991 óta áll rendelkezésre.

Fogadó Intézmények



A HochVier eV non-profit egyesület 2004-ben alapított non-profit felnőttoktatási intézmény, többek között tanfolyamokat, workshopokat és képzéseket szervez álláskeresők és bevándorlók számára. Kiváló kapcsolata van munkaügyi központokkal, pályaválasztási és tanácsadási szolgáltatókkal, kamarákkal, önkormányzatokkal, szakképző iskolákkal regionális, nemzeti és európai szinten egyaránt. A szervezet tevékenységei keretében különböző témájú tanulmányutak szervezését is ellátja, folyamatosan fogadják az Európai Unió országaiból érkező oktatókat, képzési szakembereket és a foglalkoztatásban érdekelt személyeket. A szervezettel már korábban is volt kapcsolatunk; 2004-2006 között a „Szoros kapcsolat” című mobilitási programban az egyesület szervezte meg - magas minőségben - a kormányhivatal szakemberei számára a tanulmányutakat.



A **Ballymun Job Centre** közhasznú önkéntes szervezetként jött létre 1986-ban. Számos állami, magán-, európai és közösségi szervezettel alakított ki jó kapcsolatot, akikkel szorosan együttműködik a hátrányos helyzetű dublini külterület foglalkoztatási helyzetének javításában. Kiemelkedő feladata az ügyfelek és helyi közösségek személyközpontú fejlesztése. Stratégiai célja a foglalkoztatás növelése, az egyén munkaerő-piaci lehetőségeinek szélesítése képzési és oktatási lehetőségek biztosításával, innovatív módszerek kialakítása, szervezetek és ügynökségek közötti együttműködések kialakítása és elősegítése uniós, nemzeti és helyi szinten. Szolgáltatásai magas minőségéért minőségirányítási rendszert működtet. A szervezet a kormányhivatal koordinálásával 2017-2019 között megvalósított „ACCESS to VET” című tapasztalatcserét célzó partnerségi Erasmus+ projekt megvalósításában is részt vett.

2. A projekt keretében megismert jó gyakorlatok

2.1. Németország

A szakmai látogatás keretében a Brandenburgi Gazdasági, Munka és Energiaügyi Minisztérium képviselője által átfogóan bemutatásra került a tartomány munkaügyi helyzete, a munkaerőpiacon az elmúlt években, évtizedekben bekövetkezett folyamatok, illetve a - meglehetősen összetett felépítésű - német szövetségi munkaügyi szervezet felépítése. A legfőbb probléma Brandenburg tartomány esetén – ahogyan Németország egyéb részein is – a szakképzett munkaerő hiánya, a népesség elöregedése, a frissen végzettek nem azonnali és/vagy nem szakmájukban való elhelyezkedése, továbbá a tartós munkanélküliek helyzete. Ezen problémákra igyekeznek tartós, célzott megoldásokat találni.



Brandenburg tartomány dinamikus gazdasági fejlődésének főbb tényezői a versenyképes fizetés, a digitalizációs fejlődés, a szakterületek rendszeres elemzése, a dolgozók továbbképzése, a főiskolákról érkező fiatalok segítése. Kiemelt fontosságú náluk is a szakképzett munkaerő elhelyezkedésének elősegítése, valamint a tartós álláskeresők létszámának csökkentése.

Képzések tekintetében előnyben részesítik a duális szakképzést, ahol már a leendő munkáltató bevonásával oktatják a képzésben résztvevőket, köztük az álláskeresőket is. Különböző felmérések, tanulmányok alapján időszakonként újratervezik stratégiájukat. Hasznos kezdeményezésként megemlítenéd, hogy összegyűjtik a hasonló területen tevékenykedő kisebb cégeket, felméri a munkaerőigényüket és ezen igények figyelembe vételével indítanak képzéseket.

Kiemelt cél a migránsok társadalomba és a munkaerőpiacra való integrálása, a munkaerő képzése és megtartása. Az országos és tartományi szinten is megjelenő problémák (a lakosság számának folyamatos növekedése, munkaterületek változása, digitalizáció általi kihívások) megoldását stratégiák kidolgozásában látják, ezek alapján kívánják megvalósítani az üres álláshelyek betöltését, a foglalkoztatásban állók továbbképzését és egészségügyi állapotának, valamint készségszintjének fenntartását és továbbfejlesztését.

Többek között kidolgozták a „**Fiatalok programja**”-t, mellyel az egyetemről kikerült fiatalokat segítik a vállalatok megtalálásában, továbbá támogatják a cégeket a továbbképzéseik szervezésében is. A Szövetségi Munkaügyi Hivatal a költségek 50%-át fizeti.



A **Berlin-Brandenburgische Auslandsgesellschaft e.V. (BBAG)** egy non-profit, politikai irányultságtól független oktatási intézmény, amelynek székhelye Potsdamban található, emellett két információs pontot működtet Potsdamban és Brandenburgban. Az intézményt 1991-ben alapították, és célja a különböző kultúrákból származó emberek beilleszkedésének támogatása, a partnerségen alapuló együttműködés elősegítése, a német nyelvi képzések szervezése. Kiemelt célja az országba érkező menekültek munkaerőpiaci integrációjának, a gazdasági, társadalmi, politikai és kulturális életben való egyenlő részvételük támogatása. A német nyelvi ismeretek hiányából adódó problémák csökkentése érdekében nyelvi képzéseket szervez számukra, valamint segítséget nyújt a szakmájukban történő elhelyezkedésben.

A **TÜV Rheinland Akademie GmbH** képző intézményénél lehetőség volt több – fiatalokat, hátrányos helyzetű célcsoportokat segítő – program megismerésére. Az egyik ilyen kiemelkedő program keretében a hátrányos helyzetű 16-25 éves fiatalok (hajléktalanok, szenvedélybetegek, munkanélküliek, árvák, stb.) számára nyújtanak segítséget egy erre a célra létrehozott épületben. Egyszerre 12 fő rehabilitációja folyik az intézményben. A fiatalok megismerik a napirend fogalmát, ami megérkezésüket követően például egy közös reggeli készítéssel kezdődik. A program keretében segítséget kapnak félbehagyott iskolai tanulmányaik befejezéséhez. A résztvevők többségének nincs végzettsége, vagy nagyon gyenge eredménnyel végezte el az iskolát. Egy átlagos héten 3 napot az intézményben töltenek, ahol szakemberek, többek közt pszichológusok is foglalkoznak velük, 2 napot pedig iskolai keretek között tanulnak, továbbá havi 3 alkalommal szakmai gyakorlaton is részt vesznek egy munkáltatóknál. Ezek a kurzusok szeptemberben kezdődnek és a következő év augusztusáig tartanak, pályázati úton szükséges jelentkezni. A résztvevők álláskeresők, ezért a Jobcenter támogatja iskoláztatásukat, illetve ez idő alatt álláskeresési járadékot is kapnak a tanulók. Ezek a fiatalok bár munkanélküliek, de nem regisztrált álláskeresők, így az álláskeresői statisztikájában nem jelennek meg.



Ugyancsak ennél az intézményénél egy különleges programot ismerhettek meg a résztvevők, a **ZAK (Zwischen Arbeit und Kind) projektet**, amelynek célja elsősorban a segítségnyújtás olyan szülők számára, akiknek bizonyos élethelyzetekben támogatásra van szükségük, illetve nehézségekbe ütköznek a gyermekevelés, vagy gyermekük ellátása terén. Úgynevezett szülő-gyermek szoba került kialakításra az intézmény egyik épületében. Ebben a projektben egyszerre 15 fő vehet részt. Azon



szülők, akik jelentkeznek a programba, heti 5 alkalommal napi 3-4 órát tölthetnek el a szülő-gyermek programban, melynek keretében segítséget kapnak például az óvodakeresésben, vagy akár az iskoláskorú gyermeknek házi feladatának elkészítésében, de gyermekfelügyeletet is biztosítanak, ha beteg a gyermek és nem vihető közösségbe. A gyermek játszik, lefoglalja magát a sok fejlesztő és egyéb eszközzel és játékkal, addig a szülő a rendelkezésre álló számítógépen tud munkát keresni, vagy akár tanulni is. A projekt időtartama 6 hónap, azon tartós álláskeresők pályázhatnak, akik több mint 1 éve nem találtak munkát. A Jobcenter irányítja az álláskeresőket ebbe a projektbe is.

Kialakításra került ugyanitt egy ún. „kis üzlet” kifejezetten a hajléktalanok, nagyon nehéz anyagi körülmények között élő emberek számára, ahol ruhaneműt, játékokat, babakellékeket, illetve mindenféle hasznos dolgot cserélhetnek egymás között az oda látogatók, vagy akár egy jelképes összegért meg is tudják vásárolni. A kezdeményezést a képzők szervezik és adományokat is gyűjtenek.



Összességében elmondható, hogy a **TÜV Reinhard Akademie mentor programja egyedülálló**, olyan segítséget nyújtanak a fiatalok számára, amely a napi rutin kialakításához, az életpálya megtervezéséhez, a szakképzés kiválasztáshoz, a képesítés megszerzéséhez járul hozzá. Segítenek a jövőkép kialakításában, motivációt adnak a fiataloknak abban, hogy célt tűzzenek ki maguknak, és azt meg is valósíthassák.

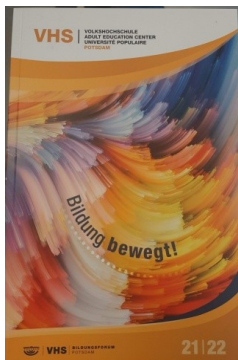
A felnőttképzési rendszer nyújtotta lehetőségek megismerése céljából a csoport ellátogatott a potsdami **VHS Felnőttképzési Központhoz (Népfőiskola)**. A VHS fő tevékenységei közé tartoznak a nyelvtanfolyamok, informatikai képzések szervezése, az alapkészség fejlesztése és a társadalmi / munkaerőpiaci integráció.



Hatalmas a kínálat a képzések terén. A szakmai és egyéb képzések mellett szabadidős, akár sportképzéseket is elérhetnek a jelentkezők. Az álláskeresők közül a Jobcenter csak olyanokat küld ide, akiknek a német nem az anyanyelve. Ők állampolgári ismereteket, történelmi, kulturális alapokat kapnak, és 600 órás nyelvi képzésben vehetnek részt.

Egészen alapszintű készségek megszerzését célzó képzéseik is vannak, pl. okostelefon-kezelés, vagy írás-olvasás tanulás. Németországban kb. 6,2 millió felnőtt embernek vannak nehézségei az írással, olvasással. A weboldalon elérhetővé tett ingyenes alapképzési kurzuskínálatukból válogatva lehetőségük van az érdeklődőknek írást és olvasást tanulni az alapoktól, javítani meglévő képességeiket, számítógépen való írást-olvasást tanulni, az E-learning alapjait elsajátítani, vagy akár Potsdam város történetét egyszerű nyelvezettel elbeszélve megismerni.

A közel 100 éve működő intézmény küldetése az, hogy mindenkinek legyen lehetősége tanulni, képeznie magát, ne csak azoknak, akik anyagilag megtehetik, hogy tanuljanak. A képzőintézménynek vannak ingyenes képzéseik is, azonban a legtöbb tanfolyam fizetős, de nem kerül annyiba, mintha magánúton végeznék el, illetve bizonyos társadalmi csoportok jelentős kedvezménnyel végezhetik el a tanfolyamaikat (álláskeresőknél 65%, diákoknak, nyugdíjasoknak, alacsony jövedelműeknek 25 % kedvezményt biztosítanak).



Igen hasznos és hatékony kezdeményezés egy minden évben elkészülő **könyv alapú kiadvány** megjelentetése, amely 7 fő kategóriába - társadalom(politika), kultúra, egészség, nyelv, szakma, integráció, illetve alapképzések - sorolva mutatja be az általuk nyújtott képzéseket. A kiadvány egy színes, könnyen kezelhető, áttekinthető, tematizált broszúra (ez jelenleg 270 oldalas), amiben a képzés iránt érdeklődők egy helyen minden információt megtalálnak az induló képzésekről. A képzések akkor indulhatnak el, ha megfelelő számú jelentkező gyűlik össze, azonban, ha valaki olyasmit szeretne tanulni, amely nincs a betervezett tanfolyamok között, de van elegendő jelentkező rá, akkor megszerveznek és beindítanak szinte bármilyen képzést.

A **Kereskedelmi és Iparkamaránál (IHK)** tett látogatás során bemutatásra került a kamara felépítése és működése.

A kamarának - törvény szerint - 3 fő feladata van:

- Képviselő (parlamenti, regionális, nemzetközi szinten)
- Hatósági feladatok – A hatékonyságot szem előtt tartva a kormány átruházza ezt a feladatot.
- Szolgáltatás – A vállalkozásokkal kapcsolatos bármilyen szolgáltatás, pl. jogi- üzleti tanácsadás.



A vállalkozások számára előírt a kötelező tagság, a szakmunkásképzés duális rendszerben valósul meg. Németországban a folyamat azzal kezdődik, hogy a tanuló keresi meg azt a munkahelyet, ahol majd dolgozni szeretne. A vállalkozások a Jobcenteren és az interneten keresztül hirdetik meg, hogy milyen szakmákra keresnek tanulókat. Jelenleg 170 szakmában kínálnak álláshelyeket a duális képzést szervező cégek.

A tanuló és a vállalkozás között tanulmányi szerződés jön létre, amely továbbításra kerül a kamarának. Ez alapján a kamara keres a tanulónak olyan középfokú oktatási intézményt, amely a leginkább illeszkedik a tanulni vágyott szakmához, majd kezdődhet a képzés. A képzés elején próbaidőt lehet kikötni, a tanulmányi szerződést a vállalkozás a képzés megkezdését követő 3 hónapban felmondhatja, így a képzés sem folytatódik, ha nem találja megfelelőnek (pl. a hozzáállásában) az adott egyént. A rendszerben így nem „költenek” olyan személy képzésére, aki nem lenne megfelelő a szakmában, vagy hamar pályaelhagyó lenne.



Kiemelendő a kamara pályaeorientációs szerepe, melyek közül az alábbi jó gyakorlatok megismerésére volt lehetőség:

- **„Kis Kutatók Háza”:** Egyes hiányszakmákat már óvodás korban megismertetnek a gyerekekkel, (pl. a természettudomány, tudomány, technológia, számítástechnika) hogy felkeltsék az érdeklődésüket.
- **Szakmai vacsorák szervezése:** Célja a hiányszakmák népszerűsítése. Ezen eseményeken a tanulók szülei is részt vesznek. Egy neves séffel főznek a gyerekek, aki által a gyerekek betekintést nyernek a szakma szépségébe. Az ételt közösen fogyasztják el, így a szülők és a gyerekek a tanárokkal és egyéb szakemberekkel egy kellemes kötetlen beszélgetés alatt tudnak informálódni.
- **„Uszoda túra”:** A pályaválasztási tanácsadók strandokra kitelepülve próbálják megszólítani a fiatalokat. A saját környezetükben egy közvetlen beszélgetés keretén belül fogékonyabbak, nyitottabbak a fiatalok.
- **„Rekamie-s toborzás”** Egy rekamié elhelyezésével az utcán hívják fel magukra a figyelmet a tanácsadók és toborzók, beszélgetésre invitálják az érdeklődőket. Ez a megszokottól eltérő megjelenés felkelti az emberek figyelmét, és rendkívül hatékony, mert azonnal helyben sok információ átadására és megszerzésére van lehetőség.

Kiemelkedő gyakorlatként említendő a **VALIKOM Projekt**, amelynek mottója, hogy „Tegyük értékke a szakmai tapasztalatot!”. Igen magas azon személyek száma, akik évek óta egy adott szakmában dolgoznak, megfelelő szintű tapasztalattal és tudással rendelkeznek, de nincs elismert szakképesítésük, így csak alacsonyabb bérezést kaphatnak.

Számukra kínál megoldást a VALIKOM kezdeményezés.

Első lépésben felmérésre kerül, hogy a szakma által megkövetelt elméleti/gyakorlati tudásanyag mekkora hányadával rendelkezik az adott személy. Amennyiben a szükséges szintet eléri, egy elismervényt ad ki erről a kamara. Így nem szükséges egy egész tanfolyamot elvégezni, a hiányos területekre fókuszálva egy rövidített képzés során megszerezhető a szakképesítés. Az előzetes tudás beszámításával az ügyfelek sokkal gyorsabban szerezhethetnek bizonyítványt, és ezáltal könnyebben találhatnak megfelelő állást, amely a szakképzett munkaerőhiány miatti nyomást is csökkenti.



A szakmai látogatás keretében a csoport ellátogatott a **Chamber of Crafts Training Center (Kézműves Kamara)** oktató központjába, amely egy, Berlintől kb. 30 kilométerre, Götzben található 45 ezer m²-en elterülő intézmény. Bemutatásra került kamara működése és az oktatási központ tevékenység. Az intézményben számos szakma tanulható, de mesterkurzusok és továbbképzések lebonyolítására is lehetőséget nyújtanak. A képzésekhez biztosított tanműhelyek fejlett technológiával, modern eszközökkel vannak felszerelve. A Potsdami Kézműves Kamara többségében kisvállalkozásokat tömörít. A kamara szolgáltatásai megegyeznek a kereskedelmi és iparkamaráéval.



A gyakorlati képzés elsősorban a vállalatoknál történik, de ahol nem állnak rendelkezésre az oktatáshoz a megfelelő eszközök, ott ez az intézmény tudja biztosítani a képzést.

A Götz-i Kézműves Szakképzési Központban elsősorban a duális képzés keretében tanuló-szerződéssel gyakorlati

képzésben a vállalkozásoknál lévő gyakornokok kiegészítő képzését végzik. Az általában 3 éves szakképzés során, szakképesítésenként eltérő, 8 – 10 hetes kiegészítő képzést kell a központban eltölteni a gyakornokoknak. A kiegészítő képzést egyenlő arányban osztva a szövetségi állam, a tartomány és a foglalkoztató cég finanszírozza. A 28 féle tanulmányi adottságait felhasználják a mesterképzésben és a munkavállalók továbbképzésében is.

A götzi képzőközpontban tett látogatás során is megerősítették, hogy a foglalkoztatáshoz Németországban elfogadott szakma szükséges.

2.1. Írország

Az írországi tanulmányút keretében az első napon a fogadó intézmény, a **Ballymun Job Centre** képviselője teljes körű betekintést nyújtott az ország munkaerőpiaci folyamatairól és helyzetéről, a foglalkoztatáspolitikáról és a szervezetük ebben való szerepéről.

Írország állami foglalkoztatási szerve a Public Employment Services, amelynek része az Intreo-k, a helyi foglalkoztatási irodák. Az álláskeresővé vált és álláskeresési ellátásra jogosult ügyfeleket az Intreo-ban regisztrálják. Az Intreo irodáknak számtalan szerződésük van magán, azaz nem állami finanszírozású szolgáltató és tanácsadó irodákkal valamint civil szervezetekkel. Ilyen szolgáltató szerv a Ballymun Job Centre is. A tartós munkanélkülieket, akik legalább 12 hónapja regisztráltak, a szolgáltató szervezetek felé irányítják. A szolgáltatók munkájuk eredményességének függvényében pénzügyi támogatást kapnak az államtól. Az álláskeresők kötelesek részt venni ezeken a szolgáltatásokon.



A Ballymun Job Centre Dublin Ballymun város részében található. Ballymun mindig is egy hátrányos helyzetű, szegregált része volt Dublinnak. Olyan gazdasági, társadalmi problémákkal küzdő terület, ahol a munkanélküliség aránya jóval magasabb, mint Dublin más részein. Lakói az átlaghoz képest alacsony iskolázottságúak, magas a drog- és alkohol problémákkal küzdők száma. A Ballymun Job Centre-t helyi kezdeményezésre 1987-ben hozták létre. Az első olyan közösség által létrehozott szervezet volt Írországban, amelynek célja a helyi munkanélküliek elhelyezkedési esélyeinek növelése többféle szolgáltatással: képzés, tanácsadás, tréning, stb. Helyi és nemzetközi szinten is kiterjedt kapcsolati rendszerrel rendelkezik, 28 fő dolgozik az intézményben.

Mottójuk a pozitív hozzáállás: nem a múltat, hanem a jövőbeli lehetőségeket nézik, és ezt próbálják tudatosítani az emberekben is. Elmondásuk szerint az állami intézménnyel szemben itt jobban összpontosítanak a karrier tanácsadásra és pályaeorientációra. Az állami szerv rövid időn belül vár jó eredményt, de a tanácsadói munka időigényesebb folyamat. Nehéz az ügyfeleket az erős szociális háló kötelékéből kilendíteni, de azért próbálnak megfelelni az elvárásoknak. A munkaügyi tanácsadóval az ügyfél havonta egyszer találkozik. Átlag 100-120 ember tartozik 1 tanácsadóhoz, ez napi 6-7 főt jelent. A tanácsadási folyamatot fejlesztési terv készítése előzi meg, amelyet 3 havonta felülvizsgálunk. A tanácsadásokon való részvétel kötelező, 2 hiányzást követően az álláskereső vagy késleltetve vagy csökkentett összegben kapja meg az ellátását. A program alatt lehetőség van közösségi munka vállalására, ami szintén elősegítheti a munkaerő piacra való visszatérést. A közösségi munka ellenértéke 20 Euró/hét.

Egymás mellett többféle program fut a BJC-ben. A **High Support program** a legproblémásabb, drog- vagy alkohol problémákkal küzdő ügyfelekkel foglalkozik. Ez a program nem állami finanszírozású. A



drogközponttal, civil szervezetekkel és a rendőrséggel együttműködve dolgoznak és nincs kimeneti követelmény. Cél a társadalomba való beilleszkedés, a munka világába történő irányítás. A program 6 hónapos, 1 héten háromszor van csoportfoglalkozás. A foglalkozások során a munkaerőpiaci reintegráció lassú, az ügyfél ütemének megfelelő tempóban történik. Amennyiben valaki nem jelenik meg a foglalkozáson, nem szankcionálják, inkább klub-foglalkozás jelleggel működtetik. Ezek az alkalmak biztosítják az egyénnek a kapcsolódást másokhoz, és a legfontosabb a rendszerességhez szoktatás.

Miután már rendszeressé váltak a találkozók, és a csoporttagok is összeszoktak, egyre több szabadtéri programot is szerveznek (közös kerékpározás) a csoportfoglalkozás során. Ezekhez a csoportokhoz rendőri kíséret mellett csatlakozhatnak olyan fogvatartottak is, akik hamarosan szabadulnak, így korábban megkezdhetik integrációjukat a munkaerőpiacra. A nehezen kezelhető, hátrányos helyzetű tagok esetében a családdal is tartja a kapcsolatot a tanácsadó.

A tanácsadók témák mentén kapják az ügyfeleket, pl. a mentális problémákkal küzdőkkel, alkoholistákkal egy kijelölt kolléga foglalkozik, más az önálló álláskeresőkkal, megint más a képzéssel segíthetőkkel.

Az **IN-WEST2 elnevezésű program** munkáltatói finanszírozású, melyet a JP Morgan pénzügyi tanácsadó cég támogat. A BJC-vel 2018. óta dolgoznak együtt. A programban azok az álláskeresők léphetnek be, akik érdeklődnek az IT- és szolgáltatási szektor iránt, informálódni szeretnének a tanulószerveződéses gyakorlati képzésekről és foglalkoztatási lehetőségekről. Az ún. előtanulószerveződéses gyakorlati képzés során a szektorban elérhető munkalehetőségek felfedezése közben olyan informatikai készségeket valamint személyes és szociális készségeket (soft skills) fejlesztenek, amelyek bármilyen foglalkozásban jól hasznosíthatók. A kurzus kreatív, projektalapú formában zajlik, a hallgatók csoportmunkában vesznek részt és egyéni portfóliókat fejlesztenek.



A pályaválasztási tanácsadás is része programnak, a résztvevők támogatást kapnak a képzés során elérendő célok meghatározásához és azok eléréséhez. A JP Morgan szakembereivel a résztvevők próba állásinterjúknak vesznek részt. A képzés végére a résztvevők elkészítik az önéletrajzukat, motivációs levelüket és egy - az elkészített projektmunkát bemutató - portfóliót, amely ugyancsak a sikeres álláskeresőt támogatja. A végzett hallgatóknak rálátást szereznek az IT területén elérhető tanulószerveződéses képzésekre és a munkavállalási lehetőségekre.

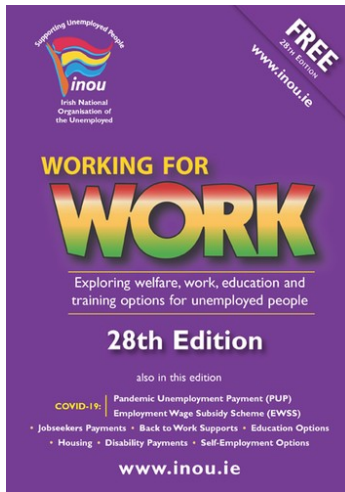
A csoport meglátogatta az ír állami munkaügyi kirendeltséget, az **INTREO**-t is. Saját magukat közvetítő/szolgáltató és ellátó irodának jellemzik. Az INTREO-ba azok az álláskeresők regisztrálhatnak, akik kereső tevékenységük után álláskeresői ellátásra is jogosultak. A többi álláskereső más, az állammal szerződésben álló szolgáltató szervnél regisztrálhat. Sokféle szolgáltatással: közvetítéssel, képzéssel, tanácsadással próbálják visszavezetni az ügyfeleket a munka világába. A foglalkoztatási támogatási eszközök közül náluk is megtalálható pl. a bértámogatás, a vállalkozóvá válási támogatás.

Az álláskeresői regisztráció (helyi és bevándorló esetében azonos módon) egy online platformon történik, ahol központilag tudják ellenőrizni az álláskereső beáramlását, számát, adatait, és a rendszer egy automatikus (objektív alapú) profilozással rendeli hozzá az egyénhez a személyes megjelenés időpontjait.

A kialakított szolgáltatási rendszer alulról jövő kezdeményezésekből alakult ki, nem központi nyomásra. Elmondható, hogy azt a szolgáltatást és képzést nyújtják, amire igény mutatkozik. Pl. amennyiben digitális kompetenciafejlesztésre van igény, akkor arra indítanak csoportfoglalkozást, ha pedig angol nyelvoktatásra van szükség, akkor azt, ha kertgondozóira, akkor azt. A szolgáltatások nyújtását a bizonyos benntartási feltételek után tudják csak lehívni, így igyekeznek mindenkinek a legmegfelelőbb képzést, csoportfoglalkozást ajánlani.

A munkavállaláshoz az országban szinte nélkülözhetetlen az angol nyelv ismerete, ezért a bevándorlóknak kiemelten fontos a nyelvtanulás, amit a foglalkoztatási szervezet partnerei tudnak biztosítani.

Az ír érdekképviseleti szerv, az **INOU** több mint 200 szervezettel van kapcsolatban és fontosnak tartották kiemelni, hogy politikai irányzattól mentesek. Feladatuknak tartják a munkanélküliek és családjaik érdekképviseletét, céljuk a teljes foglalkoztatottság eléréséhez való hozzájárulás és a megfelelő életszínvonal biztosítása a munkanélkülieknek. Az INOU szolgáltatásai között a tanácsadás, a jogi tanácsadás és az általános információnyújtás a leggyakoribb. Munkáltatóknak és munkavállalóknak is egyfajta információs pontként szolgálnak.



1994. óta frissített adatokkal minden évben kiadják a - nem csak munkanélkülieknek szóló - „Working for Work” című információs könyvet. Ez egy átfogó tájékoztató kiadvány szociális-, munkanélküli-, nyugdíjszerű-, családi- és egyéb ellátásokról. Évente mintegy 25 000 példányban nyomtatják ki. Ezen kívül hírlevelek készítésével is foglalkoznak.

Fontosnak tartják, hogy tanácsadók rendszeresen részt vegyenek oktatásokon illetve tréningeken, amivel nem csak hatékonyabbá válik az intézmény tanácsadási folyamata, hanem a legfrissebb tudást elsajátítva tájékoztathatják az ügyfeleiket.

Helyi szinten az oktatási és képzési tanácsok (ETB) tervezik meg, biztosítják, koordinálják az oktatás és képzés nyújtását. Az ETB-k széleskörű oktatási szolgáltatást nyújtanak, Dublinban a CDETB 25 iskolát és főiskolát, köztük két közösségi képző központot, 11 középfokú iskolát és 12 szakmai képzést / továbbképzést folytató intézményt működtet. Két tréning központot és a város öt különböző helyszínén feladatot ellátó felnőttképző központot irányít. Ezek közül a mobilitás során a Finglas Training Center-t látogattuk meg.



A **Finglas Training Centre**-ben több képzést is megtekinthettünk és maguk az oktatók is tájékoztatást nyújtottak a képzési rendszerről. Az államilag finanszírozott képzések között elérhető pl. a vízvezeték-szerelő, autószerelő, villanszerelő, fémmegmunkáló, hegesztő. Párhuzamosan folyik az elméleti és a gyakorlati oktatás. Munkáltatói finanszírozású képzés pl. a fodrászoké, akik 3 éven keresztül munkaidejük 20 %-át a képző központban töltik. A Finglas Training Centre-nek 2 légitársasággal van szerződése, amelynek keretében ingyenes repülőalkatrész szerelő képzéseket is indítanak. A képzések legtöbbször folyamatos mentorálást kapnak a résztvevők.

Az oktatásban fontos szerepe van a **SOLAS** nevű ügynökségnek (nemzeti továbbképzési és képzési hatóság), mely az ETB-k által nyújtott szolgáltatásokat, a szakképzési és felsőoktatási programok széles körét finanszírozza. A SOLAS felel az írországi tanulószerveződéses gyakorlati képzési rendszer igazgatásáért is, amelyet az oktatási intézmények, a technológiai intézetek, a Dublini Műszaki Egyetem és a munkaadók közösen működtetnek. A SOLAS együttműködik a helyi ETB-kkel, az Intreo központokkal, iskolákkal és főiskolákkal, valamint számos országos oktatási ügynökséggel és testülettel.

Írországban nagy hangsúlyt fektetnek a munkaerőpiac készség igényeinek felmérésére és azok oktatásba való becsatornázására. A SOLAS partnereivel olyan továbbképzési és képzési programokat dolgoz ki, amelyek - figyelembe véve az adott régióra jellemző társadalmi és gazdasági környezetet is - gyorsan reagálnak a változó készségigényekre. A SOLAS ún. Nemzeti Készség Adatbázist vezet. A SOLAS képzési programjai támogatják az egyén munkaerőpiacra való belépéshez vagy a foglalkoztatottak karrierjében való előrelépésükhöz szükséges készségeik fejlesztését, biztosítja a szakképzésben vagy felsőoktatásban való részvételt, valamint az ezekhez szükséges gyakorlati képzőhelyeket, de lehetőség van az írás-olvasási vagy számolási készségek fejlesztésére is.

Írországban az oktatás/képzés kimenetét, a megszerezhető képesítést az ír nemzeti képesítési keretrendszer (NFQ – National Framework of Qualifications) 10 szintű rendszerében határozzák meg. A rendszer által egyértelműen azonosíthatóak a megszerzett képesítések, támogatja a képesítések összehasonlítását, a tanulóknak tanulási utat biztosít az oktatáson és képzésen keresztül történő előrehaladáshoz, a korábbi tanulmányok elismerése révén pedig segíti a képzések közötti kreditátvitelt és a továbbképzésekhez való hozzáférést is.

A képzésekhez való hozzáférés történhet az ETB tanácsadási, tájékoztatói és toborzási szolgáltatásain keresztül, önálló jelentkezéssel, vagy az Intreo irodákon keresztül a tanfolyamokra és szolgáltatásokra való ajánlás útján. A képzésbe való belépést Felnőttképzési Tanácsadó Szolgálat segíti. Az ingyenes szolgáltatás keretben pályaorientációs tanácsadást és tájékoztatót nyújtanak minden 18 év feletti felnőttnek és a 16 éven felüli, nappali tagozaton nem tanulók számára az oktatási, képzési és karrierlehetőségeikről. A CDETB valamennyi képzését és szolgáltatásait online módon is elérhető jegyzék tartalmazza.

Louth megye helyi fejlesztésekért felelős ügynökségét közvetlenül a kormány finanszírozza. A Dundalk, Drogheda és Ardee városokban működő szervezetnek 90 alkalmazottja van. Az ügynökség olyan helyi igényekre reagáló programokat működtet, melyek a városi és vidéki közösségeket fejleszti a társadalmi befogadás előmozdítása, a családtámogatás, a vidékfejlesztés érdekében az egész életen át tartó tanuláshoz való hozzáférés megkönnyítése, a vállalkozásfejlesztés és a foglalkoztatás támogatása által.



A **SICAP** elnevezésű kezdeményezés a hátrányos helyzetű közösségek és személyek társadalmi felzárkózását támogató, aktivizáló program. A szegénység és a társadalmi kirekesztés veszélyének kitett résztvevők számára biztosítják a gazdasági, társadalmi, politikai és kulturális életben való teljes körű részvételhez szükséges készségek megszerzését.

A közösségfejlesztés kapcsán a hátrányos helyzetű közösségeket és célcsoportokat képviselő Helyi Közösségi Csoportok kapacitásait fejlesztik annak érdekében, hogy együttműködjenek más érdekelt felekkel és aktívan javítsák a közösségeikben élő emberek életét. Támogatják a szociális vállalkozásokat és mentorálással, képzéssel, adminisztratív és pénzügyi támogatással elősegítik a vállalkozóvá válást. A program kiemelt célja az egész életen át tartó tanulás támogatása, a helyi vállalkozásokkal való együttműködés javítása, a gyermekek és családok támogatása is. A program elnyerte az United Nations Public Service rangos díját a COVID 19 járványra adott, a helyi közösségek igényeire hatékonyan reagáló kezdeményezése elismeréseként.

A **TÚS kezdeményezés** egy közösségi munkaközvetítő program, amely rövid távú munkalehetőséget biztosít azon 24-36 hónapja nyilvántartott munkanélkülieknek, akiket az Intreo hozzájuk irányított. Az ügyfelekkel felsőfokú végzettséggel rendelkező tanácsadók foglalkoznak. A szolgáltatások között megtalálható a tanácsadás, az álláskeresési technikák oktatása, önéletrajzírásban való segítségnyújtás, a munkáltatóknak foglalkoztatási támogatás (JobsPlus) nyújtása. Fejlesztési tervet készítenek ők is, amelyet 3 havonta felülvizsgálunk. Az álláskeresőket helyi közösségekben foglalkoztatják, hogy munkatapasztalatot, önbizalmat és motivációt szerezzenek. Megyén belül 16 településen 220 munkáltatónál dolgoznak, 95%-os a program sikeressége. A program résztvevői dolgozhatnak többek között adminisztratív (telefonközpont, recepciós, múzeumi munkatárs, idegenvezető), kiskereskedelmi (jótékonyági üzlet), karbantartói (lakótelepek vagy sportklubok) és egyéb szolgáltatási (konyhai, takarítói) munkakörben is.



3. A projekt hatásaként megvalósult helyi fejlesztések

Pályaorientációs tevékenység felülvizsgálata és kibővítése, tanácsadók fejlesztése

Mindkét célországról elmondható, hogy nagyon erős a pályaorientációt segítő tevékenység, a szolgáltatást nyújtó munkatársak fejlesztése, és igen nagy hangsúlyt fektetnek az egyes célcsoportok támogatására, integrációjára. 2020 évben a kormányhivatal egy Interreg projektben Pályaorientációs, Tanácsadó és Módszertani Központot hozott létre, melyhez tartozik négy magyar-román határmenti járásban kialakított Információs Pont, valamint egy Mobil Tanácsadó Busz működtetése is. A projekt megvalósítása, a szakmai látogatások során tapasztaltak, megismert jó gyakorlatok azt erősítették meg, hogy szükséges tanácsadóink fejlesztése, a tanácsadási, pályaorientációs szolgáltatásaink felülvizsgálata, fejlesztése és kibővítése, minél több helyre történő eljuttatása.

A tanácsadók fejlesztésében alkalmazott iországi jó gyakorlatok is hozzájárultak ahhoz, hogy a szolgáltatást nyújtó kollégák tudását bővítsük, fejlesszük. Ennek érdekében szakmai rendezvényeket (workshopok, szakmai és módszertani napok, szakmai konzultációk) szerveztünk a foglalkoztatási osztályokon és a főosztályon dolgozó munkatársak számára, melyekre néhány alkalommal külső szakembereket is meghívtunk. Ezen rendezvények témái többek között a következők voltak: fiatalok munkaerőpiaci helyzete, pályaválasztási és munkavállalási attitűdjük, álláskeresésük mozgatórugói, az 50 év feletti munkaerőpiaci aktivitása, a munkaerőpiaci szolgáltatások és a pályaorientációs tevékenységek működtetése. Egyéni tanácsadás nyújtására felkészítő háromnapos tréningekkel és ismeretterjesztő, tudásbővítő előadások megszervezésével segítettük szakembereinket. Összehívtuk a Békés Vármegyei Pályaorientációs Kerekasztal ülését a nyári és őszi időszakra tervezett pályaorientációs tartalmú események áttekintése, a programok előkészítését segítő információk cseréje céljából.

A pályaorientációs szolgáltatás kibővítése érdekében a Németországban megismert jó gyakorlatoknak köszönhetően a Mobil Tanácsadói Busz működtetése keretében a kitelepüléseink számát jelentősen megnöveltük. A 2022. év második felében Békés megyében közel 50 helyszínen (iskolákba, iskolai rendezvényekre, fesztiválokra, egyéb szakmai rendezvényekre) jutottak el tanácsadóink. Több mint 200 diák ismerhette meg a foglalkoztatási szervezet szolgáltatásait, a munkaerőpiaci elhelyezkedési, tanulási lehetőségeket, ezen felül több mint 200 ügyfél részesült egyéni tanácsadásban.

A 2022. évi Pályaválasztási Kiállításra összesen 5.200 fő - pályaválasztás előtt álló tanuló és szülei valamint pályakorrekcióban érintett felnőtt - látogatott el. A rendezvény színvonalas megvalósításához 31 munkáltató és 45 egyéb szervezet, közöttük oktatási intézmények, kamarák, pályaorientációt támogató szervezetek megjelenése járult hozzá. A kiállítás ideje alatt a szervezetek közötti együttműködések és a fiatalok munkaerőpiaci integrációja témákban önálló szakmai rendezvény is megrendezésre került, melyen 100 fő szakember vett részt.

Információ megosztás

A szakmai látogatások során – az információk megosztása területén – számos jó gyakorlatot ismerhettünk meg, melyek integrációját már a projekt megvalósítása során megkezdjük.

A németországi tanulmányút során megismerhettük, hogy a VHS felnőttképzési intézmény minden évben megjelentet egy közel 300 oldalas kiadványt, amely az általuk nyújtott összes képzést bemutatja. Ezzel elérték, hogy az érdeklődők egy helyen tájékozódhatnak a képzési lehetőségekről. A 2021. és 2022. évben a Békés Vármegyei Kormányhivatal **Interkarrier** (<http://interkarrier.kh.gov.hu>) néven egy pályaorientációt, pályaválasztást segítő honlap és applikáció fejlesztésén dolgozott. Ezen az oldalon a VHS felnőttképzési intézménynél is látott szolgáltatást kívánjuk adaptálni azzal, hogy az Interkarrier honlapon megjelentetjük a vármegyében elérhető képzési lehetőségeket. E cél érdekében felvettük a kapcsolatot a vármegye valamennyi



képző intézményével, hogy regisztráljanak az Interkarrier honlapon és töltsék fel, jelentessék meg képzéseiket. A Németországban megismert képzési kiadványhoz hasonlóan az ügyfelek és érdeklődők számára egy helyen elérhetővé tudjuk tenni a vármegyében induló középfokú iskolai rendszerű oktatás, a felnőttképzés és felnőttoktatás keretében indítandó képzéseket. A külföldön látott papír alapú kiadvánnyal ellentétben mi online módon kívánjuk az információkat megjelentetni, és biztosítani azok folyamatos frissítését.

Írországban is kaptunk inspirációt további információ-megosztásra, ugyanis az írországi szakmai látogatás során megismerhettük a „Working for Work” nevű kiadványt, amely a legfontosabb álláskereséséhez és munkavállaláshoz kapcsolódó információkat tartalmazza. Ezen példán elindulva összegyűjtöttük és az Interkarrier honlapon elérhetővé tettük a legfontosabb álláskereséshez, álláskeresőként történő regisztrációhoz, képzésben történő részvételhez, munkaviszony létesítéséhez kapcsolódó információkat. E mellett segédanyagokat készítettünk a munkajogi, adózási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó legfontosabb tudnivalókról, jogi szabályokról, így az ügyfeleink (az álláskeresők, a diákok és minden érdeklődő) egy helyen tudnak tájékozódni, segítséget kapni ezekben a munkavállaláshoz kapcsolódó kérdésekben.

Az információk megosztásának javítása érdekében munkacsoportban dolgoztunk a megjelenítendő tartalmak és formák kidolgozásán. Ennek során megállapítást nyert, hogy a digitálizált formában történő információ biztosítás mellett szükség van a papír alapú „útmutatásra” is. Javaslatként egy hazai információs kiadvány elkészítésének igénye fogalmazódott meg. A közeljövőben megjelentetni tervezett kiadvány egy rövid, tömör információs anyag lesz, mely arról ad iránymutatást, hogy hol érhetők el az álláskeresés során felmerülő információk, hova fordulhatnak segítségért az érdeklődők.

Együtműködések megerősítése

Mindét országban számos példa támasztotta alá a szervezetközi együttműködés fontosságát. A 2018-ban alakult szakképzési munkacsoport keretei között a gazdasági együttműködések megerősítésébe kezdtünk a műszaki szakemberhiány okozta problémák megoldása érdekében. 2023. február hónapjában a kormányhivatal a Szegedi Tudományegyetemmel és a Gál Ferenc Egyetemmel kötött együttműködési megállapodást. Jelenleg azon dolgozik a partnerség, hogy helyben - Békés Vármegyében - is elérhetőek legyenek a műszaki felsőfokú képzések, főképp a hiányterületet jelentő mérnökképzés.

A Békés Vármegyei Kormányhivatal elkötelezett a vármegye demográfiai és munkaerőpiaci helyzetének stabilizálása, javítása iránt. A vármegye jövője szempontjából meghatározó szerepe van a felsőoktatási intézményeknek, akik a munkavállalás előtt álló fiatalok és a munkában álló felnőttek körében is kínálnak képzési, fejlesztési lehetőségeket. A munkáltatók, az egyetemek és a munkaerőpiac kölcsönös igénye, hogy a felsőoktatási intézményekből olyan ismerettel rendelkező személyek kerüljenek ki, akik tudása egyből hasznosulni tud a munkáltatóknál, és fordítva, ha a munkáltatónál új igény merül fel, akkor arra reagálva az egyetemek képzést tudjanak szervezni. Az együttműködési megállapodásban foglaltak megvalósítása céljából, 2023. május-június hónapban a vármegyében műszaki szakterületen alkalmazottakat foglalkoztató cégek körében – személyes interjú módszerrel - felmérést valósított meg a vállalatok műszaki szakember ellátottsága, annak esetleges hiánya és képzési igénye áttekintése érdekében.

A felmérésben 51 cég - többségében közepméretű vállalkozás - vett részt, amelyek legnagyobb hányada a feldolgozóiparban tevékenykedik. A válaszok alapján a felmérésbe vont munkáltatóknál foglalkoztatott létszámon belül 1.800 fő műszaki szakterületen van alkalmazásban, amelyből több mint 300 fő mérnök végzettséggel rendelkezik. Az interjúk alapján a cégek 43%-a akár azonnal foglalkoztatna a vizsgált szakterületen új munkaerőt.

Összességében elmondható, hogy a vármegyében működő vállalkozások számára fontos a jól képzett műszaki munkaerő jelenléte a munkaerőpiacon, támogatják és ösztönzik munkavállalóikat akár belső, akár külső továbbképzés tekintetében az önfejlesztésre.

Az együttműködési rendszer további bővítése és általa többek között az információk megosztásának további szélesítése érdekében a kormányhivatal 2022 októberében a Békéscsabai Szakképzési Centrummal kötött együttműködési megállapodást, mely alapján a képzőintézmény folyamatosan friss információt nyújt a felnőtteknek kínált képzésekről és az előzetes tudást beszámítva biztosít ingyenes és rugalmas tanulást többek között az álláskeresők számára is.

Szolgáltatási tevékenységek megerősítése és összehangolása

2023. május hónapjában a foglalkoztatási szakterületen három munkacsoport alakult. A kollégák cselekvési terveket dolgoznak ki és új megközelítésekre tettek javaslatot az álláskeresők nyilvántartásba történő belépése (profilig munkacsoport: ügyfél kategorizálása), az álláskeresők elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedésének támogatása (szolgáltatási munkacsoport) és a munkaerőigények felvétele és az álláskeresők közvetítése (vállalati kapcsolattartói munkacsoport) területén.

Az írországi és németországi mobilitási programon szerzett tapasztalatok visszaigazolták a szervezeten belüli és kívüli együttműködések hatékonyságát és szükségességét. Ezen tapasztalatok birtokában magabiztosabban indítottuk el a három munkacsoport munkáját, melyben kollégákkal valósul meg szakmai tapasztalatcsere, a folyamatok összehangolása és az egyes témákra vonatkozó fejlesztő tevékenység. A munkacsoportok eddigi tevékenysége visszaigazolta az elképzeléseket, így a profilig, a szolgáltatási és a vállalati kapcsolattartói munkacsoport működésének eredményeként tovább javult a szervezeten belüli szakmai együttműködés, harmonizáltabbá és egységesebbé váltak a munkafolyamatok, és már néhány fejlesztési javaslat is felszínre került. Szándékunk szerint ezek a munkacsoportok a jövőben rendszeresen fognak ülésezni, hogy tovább támogassák a feladatellátást, segítsék az egyes ügymenetekben várható változások kezelését, módszertani támogatását.

A foglalkoztatási osztályok kiemelt figyelmet fordítanak arra is, hogy a munkáltatói kapcsolatfelvétel bővítése során minél több új, eddig a foglalkoztatási szervezet látókörébe nem került vállalkozással is felvegyék a kapcsolatot. A szorosabb és bővített körben végzett vállalati kapcsolattartás hozzájárult ahhoz is, hogy egyre több vállalkozás ismerje fel a versenyképessége megőrzése érdekében a munkaerőpiaci alkalmazkodóképessége fejlesztésének szükségességét és nyitottá váljon a saját dolgozói képzésére, melyhez a GINOP Plusz 3.2.1 projekt keretén belül támogatás is nyújtható. Az elmúlt időszakban megélné a vállalkozások - munkaerő fejlesztést célzó - projekt iránti érdeklődése, főképp a foglalkoztatottak rövid idejű szakmai át- és továbbképzése, valamint soft skilljeik, digitális- és nyelvi készségeik fejlesztése iránt mutatkozik nagyobb igény.

A foglalkoztatottak készségfejlesztése mellett az álláskeresők képzését is támogató programok várhatóan a közeljövőben elindulhatnak az új, TOP és GINOP Plusz programok keretében. Az indítás előkészítésének fázisában a munkaerőpiaci kereslettel összhangban összeállításra került azon képzések jegyzéke, melyeken való részvételhez - az álláskeresést ösztönző juttatás munkaerőpiaci program keretében - támogatás nyújtható. A képzési jegyzék a társadalmi egyeztetést követően már elérhető a foglalkoztatási szolgálat weboldalán.

Az ügyfelek és saját munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése

Az ír példa alapján megcélzottuk, hogy minél több ügyfelünk online tartsa a kapcsolatot a foglalkoztatási osztályokkal és képesek legyenek ügyeiket elektronikus úton intézni. Júliusban kezdte meg a munkát az „ügyfelek digitális kompetenciafejlesztése” munkacsoport és ehhez kapcsolódóan pilot jelleggel néhány munkatárs digitális kompetenciafejlesztése is megvalósul idén.

Az álláskereső ügyfelek digitális kompetenciájának fejlesztése munkacsoportban célunk olyan tevékenységek kidolgozása, melyek személyre szabottak, kis lépésben alkalmasak arra, hogy érdeklődést és motivációt keltsenek, valamint igazolják a digitális alkalmazások használatának szükségességét, és lehetőséget adjanak a fejlesztésre.

Az Írorszáiban látottak nagymértékben befolyásolták az állást keresők, mint célcsoport kiválasztását, hiszen ezen a mobilitáson a munkavállalás szempontjából leghátrányosabb csoportok, és az őket segítők munkájába láthattunk bele. Számunkra újdonság volt, hogy e körben is elfogadhatóan működött a digitális kompetenciákra alapozott hivatali ügyintézés és szolgáltatásnyújtás. Az itt látott példák és a munkaerőpiac hazánkban is megjelenő kihívásai együttesen hatottak arra az elképzelésre, hogy foglalkozzunk ezzel a témával. Ma már Magyarországon is megkerülhetetlen szempont az álláskereső és munkába állás során a digitális tudás jelenléte.

A munkacsoport 2023. július 5-én kezdte meg munkáját. Célja, hogy öthónapnyi működése során a digitális kompetenciák fejlesztésével járuljon hozzá az álláskereső sikeresebb munkakereséséhez és munkában maradásához. A tervek szerint a munkacsoport tevékenysége során felmérjük az állást keresők körében a digitális kompetenciák jelenlétét és szintjét. Az eredmények alapján javaslatot teszünk az ügyfelek digitális kompetenciáinak fejlesztési területeire, illetve a foglalkoztatási szakterülethez kapcsolódó területeken dolgozó munkatársak felkészítését is megkezdjük (pl.: elektronikus kapcsolattartás, elektronikus ügyintézés, állásportálok használata, online állásinterjúk és eszközeik használata, big data elemzés, digitális tartalmak létrehozása és szerkesztése, online biztonság, stb.).

Érzékenyítő tevékenységet tervezünk a saját ügyfélkörünkben a digitális ismeretek szükségességéről. A próba időszak után kontrolláljuk az elért eredményeket, levonjuk a következtetéseket és a hasznosnak ítélt elemeit beépítjük a mindennapi munkavégzésbe.

Ugyancsak ír jó gyakorlat köszön vissza az Interkarrier weblap és applikáció önéletrajz készítő és -küldő funkciójában. A regisztrált felhasználók ugyanis az oldal segítségével készült önéletrajzot közvetlenül el is küldhetik a munkáltatóknak, így online jelentkezhetnek az állásajánlatokra. A weboldalon más témában is lehetőség van online kapcsolattartásra, ugyanis ilyen módon lehet pl. tanácsadásra jelentkezni, tanácsadóval chat-elni, vagy éppen tanácsadó buszt igényelni.



4. A projektet megvalósító szervezetek elérhetősége

***Békés Vármegyei Kormányhivatal
Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály***

Magyarország

5600 – Békéscsaba, Árpád sor 2/6.

Telefon: +36/66/444-211

E-mail: fmfo@bekes.gov.hu

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes>

HochVier - Gesellschaft für politische und interkulturelle Bildung e.V.

Németország

Schulstraße 9 | 14482 Potsdam

Telefon: +49 (0) 331/5813210

E-mail: hochvier@gmx.de

Honlap: <https://www.hochvier.org/>

Ballymun Job Centre

Írország

Civic Centre, Main Street, Ballymun, Dublin 9

Telefon: +353 1 866 7000

E-mail: info@bmunjob.ie

Honlap: <https://bmunjob.ie/>