

Adatkezelési tájékoztató
[GDPR 13. cikk]
a Budapest Főváros Kormányhivatala által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódó adatkezelésről

1.) Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

Név: Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban: **Adatkezelő**)
Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 62-64.

2.) Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Név: dr. Iván Roland adatvédelmi tisztviselő
E-mail: adatvedelem@bfkh.gov.hu

3.) A személyes adatok kategóriái, az adatkezelés célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Adatkezelő az alábbi személyes adatok kategóriáit kezeli, abban az esetben, amennyiben a bejelentő (érintett) a visszaélés-bejelentést nem anonim módon teszi meg: <ul style="list-style-type: none">- a bejelentő neve;- a bejelentő által az azonosításához és a kapcsolattartáshoz megadott elérhetősége;- telefonos/hangalapú visszaélés-bejelentés esetén a bejelentés hangfelvétele és annak leirata;- a visszaélés-bejelentésben foglalt további személyes adatok;- visszaélés-bejelentés azonosítószáma;	Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz beérkező visszaélés-bejelentés kivizsgálása, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásaira.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont, valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont*

* Adatkezelő a személyes adatokat főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezeli. Amennyiben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 6. § (2) bekezdése alapján az érintett személyes adatainak olyan átadására (továbbítására) kerül sor, amelyhez az érintett hozzájárulása szükséges, akkor az adatkezelés jogalapja e tekintetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása).

4.) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei: nem releváns

5.) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a visszaélés-bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A személyes adatok megismerésre jogosultak továbbá - a GDPR szerinti címzettnek nem minősülő - az Adatkezelő visszaélés-bejelentés elintézésében részt venni jogosult munkatársai.

6.) Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére a személyes adatokat **nem továbbítja**.

7.) Kiegészítő információk:

- a) **a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ennek megadása nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai:**

Az adatokat az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve - ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli.

Amennyiben a visszaélés-bejelentés hangfelvétel útján történik, a hangfelvételtől leirat készül, a leirat az ügyirat részeként kerül megőrzésre, selejtezésre/levéltárba adásra.

- b) **az érintett jogaira vonatkozó tájékoztatás:**

Az érintettet - amennyiben az adatkezelés jellege, jogalapja azt értelmezhetővé teszi - az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog:	Az érintettnek joga van megismerni a személyes adatai kezelésének lényeges - a GDPR 13. cikkében részletezett - körülményeit, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató megadásával segít elő.
Hozzáféréshez való jog:	A hozzáférés joga biztosítja az érintett számára, hogy informálódjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amely esetben jogosult ténylegesen hozzáférni az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz, valamint tájékoztatást kapni a GDPR 15. cikkben felsoroltakra nézve (az adatkezelési tájékoztató eleve tartalmazza).

	<p>A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.</p>
Helyesbítéshez való jog:	<p>Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatai helyesbítését, a hiányos személyes adatai kiegészítését.</p>
Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:	<p>Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai kezelésének megszüntetését (törlését), amely esetben az Adatkezelő köteles a személyes adatot helyreállíthatatlan módon felismerhetetlenné tenni, annak érdekében, hogy az információ és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható.</p> <p>A törléshez való jog akkor gyakorolható, ha – figyelemmel a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, illetve a korlátozott tárolhatóság elvére – a személyes adatok adatkezelő általi kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.</p> <p>Az érintett továbbá akkor kérheti személyes adatai törlését, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés jogellenes, - a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor, - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, - azt jogszabályi kötelezettség írja elő. <p>Tilos az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; - a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; - a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; - közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
Adatkezelés korlátozásához való jog:	<p>Az érintett kérheti – a 2.) pontban megadott elérhetőségen keresztül – a Budapest Főváros Kormányhivatalától az adatkezelés korlátozását, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatai pontosságát, ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja; - álláspontja szerint az adatkezelés jogellenes, és a személyes adatai törlése helyett a felhasználásuk korlátozását kéri, - a személyes adatai Adatkezelő általi kezelésére már nincs szükség, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. <p>Ilyen esetben az Adatkezelőnek zárolnia kell – például a személyes adatoknak egy másik adatkezelő rendszerbe történő ideiglenes áthelyezése, az adatokhoz való felhasználói hozzáférés megszüntetése, vagy az adatok ideiglenes</p>

	<p>eltávolítása révén – a személyes adatokat, azokkal adatkezelési művelet nem végezhető. A korlátozás révén az Adatkezelő személyes adatok feletti kontrollja nem szűnik meg teljes mértékben.</p> <p>Korlátozás esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.</p> <p>Minden olyan címzettet tájékoztatni kell az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték.</p> <p>Az Adatkezelő köteles előzetesen tájékoztatni az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.</p>
Adathordozhatósághoz való jog:	<p>Az érintett jogosult megkapni a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, ezeket az adatokat továbbíthatja egy másik adatkezelőnek, illetve kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Ez a jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.</p>
Tiltakozáshoz való jog:	<p>Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból – a 2.) pontban megadott elérhetőségen keresztül – bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, illetve ha az Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján szükséges, ideértve a profilalkotást is. - a személyes adatai kezelésére kutatási vagy statisztikai célból kerül sor. <p>Az Adatkezelő az érintett tiltakozása esetén nem kezelheti tovább a személyes adatokat, azokat törölni köteles, kivéve, ha bizonyítani tudja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, illetve ha a kutatási vagy statisztikai célú adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.</p>
Automatizált döntéshozatal hatálya alá tartozás kizárásához való jog:	<p>Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely a rá vonatkozó egyes személyes jellemzők kiértékelésén alapul, és amely rá nézve joghatással jár (az ilyen adatkezelés befolyásolja az érintetti jogai – pl. a jogorvoslathoz való jog – gyakorlását, valamely pl. juttatás elvesztése, jogosultság gyakorolhatóságának kizárása), vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti (pl. döntéseire, cselekedeteire, körülményeire, az érintett magánszférájára), kivéve, ha az</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul; - az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.
Jogorvoslathoz való jog:	<p>Az érintettet a személyes adatai Adatkezelő által végzett kezelésével szemben megilleti a panasztétel, illetve a bírósághoz fordulás joga.</p>
A) Panasztétel joga:	<p>Az érintett arra az esetre illeti meg, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR előírásait.</p>

	<p>A panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz lehet benyújtani: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 Hivatali kapu rövid név: NAIH, KRID: 429616918 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: https://www.naih.hu/ Online ügyindítás: https://www.naih.hu/online-ugyinditas</p>
<p>B) Bírósághoz fordulás joga:</p>	<p>Amennyiben az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban érintetti jogai gyakorlása során jogsérelem éri (pl. a fenti jogait nem tudta érvényesíteni, nem kapott tájékoztatást az adatkezelésről stb.) pert indíthat, amely perben a bíróság soron kívül jár el.</p> <p>Az érintett választása szerint a pert a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja az Adatkezelővel szemben.</p> <p>A perben az Adatkezelő köteles bizonyítani, hogy a vonatkozó jogszabályi és európai uniós kötelező jogi aktusoknak megfelelően járt el.</p> <p>Az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.</p> <p>A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.</p> <p>Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.</p>

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

- 8.) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 9.) **A személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása:**

A személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul: igen, az anonim bejelentés kivételével

A személyes adat szolgáltatása szerződés kötésének előfeltétele: nem

Az érintett köteles a személyes adatokat megadni: igen, az anonim bejelentés kivételével

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a visszaélés-bejelentés vizsgálatát az Adatkezelő mellőzheti, illetve a visszaélés-bejelentés megtételéről, valamint a vizsgálat eredményéről nem értesíti. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére, és ez ahhoz vezethet, hogy a visszaélés-bejelentését az Adatkezelő vizsgálni nem tudja.

10.) A GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: nem releváns

Készült: 2023. július 21.