



MINISZTERELNÖKSÉG



GYŐR-MENFŐCSANAK  
MÉGYEI KORMÁNYHIVATAL



PEST MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK  
MÉGYEI KORMÁNYHIVATAL



Kormányzati  
Informatikai  
Fejlesztési  
Ügynökség

## ÁKR tájékoztató kérelemre indult eljárások esetén

### Budapest Főváros Kormányhivatala

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00041  
A szolgáltató kormányhivatali és  
közigazgatási modell bevezetése

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## Ügyintézési határidőt befolyásoló, főbb eljárási cselekményeket ismertető tájékoztató az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) alapján kérelemre induló hatósági eljárások esetében

### Kérelem

- nyilatkozat, amely tárgyában a hatóság köteles döntést hozni;
- az ügyfél jogának, jogos érdekének érvényesítése érdekében terjeszti elő
  - hatóság döntéshozatala,
  - hatósági eljárás lefolytatása céljából.

### Kérelem előterjesztése

A kérelmet az ügy eldöntésére jogosult hatósághoz vagy kormányablakhoz kell benyújtani (megküldeni), erre

- **személyesen** és
- bármilyen **írásbeli formában** lehetőség van (az írásbeliség a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok értelmében magában foglalja a külön törvény szerinti elektronikus utat is).<sup>1</sup>

### Kérelem visszautasítása

**Visszautasítja** a hatóság a kérelmet, ha:

- az eljárás megindításának jogszabályban meghatározott feltételei hiányoznak és az Ákr. ahhoz más jogkövetkezményt nem fűz, vagy
- ugyanazon jog érvényesítésére irányuló kérelmet bíróság vagy más hatóság érdemben már elbírálta és a kérelem tartalma, valamint az irányadó jogi szabályozás nem változott.

**Visszautasíthatja**, ha a kérelmet nem az előírt formában terjesztik elő. Ha a kérelmező a kérelmét 5 napon belül az előírt formában ismételten előterjeszti, a hatóság az eljárást teljes eljárásban folytatja le, a kérelmet az eredeti benyújtáskor előterjesztettnek kell tekinteni.

### Hiánypótlás

**Ha a kérelem a jogszabályban foglalt követelményeknek**

- nem felel meg, vagy
- megfelel, de a tényállás tisztázása során felmerült új adatra tekintettel az szükséges,

**az eljáró hatóság:**

- határidő megjelölésével,
- a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett,
- ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik, **egy ízben** hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt.

A hatóság az eljárást megszüntetheti, ha a kérelmező ügyfél a hatóság felhívására nem nyilatkozik, és ennek hiányában a kérelem nem bírálható el, és az eljárást hivatalból nem folytatja.



<sup>1</sup> Egyes eljárásokban a kérelem előterjesztésének módját különös eljárási szabály határozza meg, és szükség szerint az ügyfél személyes megjelenését (pl. egyes hatósági igazolványok kiállítása iránt előterjesztett kérelem), vagy éppen - meghatározott tartalmú és formájú - írásbeli előterjesztést kíván meg.

## Ügyfél nyilatkozata



Ha jogszabály nem zárja ki, az ügyfél a nyilatkozatával pótolhatja a hiányzó bizonyítékot, ha annak beszerzése nem lehetséges. A hatóság ebben az esetben figyelmezteti jogaira, kötelességeire és a hamis, hamisított vagy valótlan tartalmú bizonyíték szolgáltatásának jogkövetkezményeire. Valótlan állítás, bizonyíték elhallgatása miatt eljárési bírság szabható ki.

## Eljárás fajtái

Egyszerűbb megítélésű ügyekben:

### Automatikus döntéshozatal

#### Feltételei:



- törvény vagy kormányrendelet megengedi,
- minden szükséges adat rendelkezésre áll,
- mérlegelést nem igényel és
- nincs ellenérdekű ügyfél.

Az eljárás **menetét** az *elektronikus ügyintézés és a bizalmas szolgáltatások általános szabályairól* szóló **2015. évi CCXXII.** törvény írja elő.

### Sommás eljárás (egyszerűsített, gyors eljárási forma)

#### Feltételei:

- a hiánytalanul előterjesztett kérelem és mellékletek, valamint
- a hatóság rendelkezésére álló adatok alapján a tényállás tisztázott, és
- nincs ellenérdekű ügyfél

A klasszikus eljárási forma:

### Teljes eljárás

- A sommás eljárás bármely feltételének a hiánya esetén a hatóság az eljárás megindításától 8 napon belül ún. függő hatályú döntést hoz vagy a törvény szerinti egyéb döntés (kérelmet visszautasítja, eljárást megszünteti, érdemben dönt, eljárást felfüggeszti, függőben tartja, szünetelés) meghozataláról gondoskodik.

Függő hatályú döntés: Ha a hatóság, amelyhez kérelemmel fordult az ügyfél, **hatvan napon belül** nem hoz érdemi döntést az ügyében, a kérelmező automatikusan belekezdhet abba a tevékenységbe, amit kérelmezett. Jogszabály a teljes eljárásra rövidebb határidőt is megállapíthat. Ebben az esetben a függő hatályú döntés hatályba lépésére ez a határidő az irányadó.

- Ha az **ügyfél a sommás eljárásban új bizonyítékot terjeszt elő, vagy bizonyítási indítványt tesz**, ezt teljes eljárás iránti kérelemnek kell tekinteni.

- **Automatikus és sommás eljárásban hozott döntés közlését követő 5 napon belül az ügyfél kérheti, hogy a hatóság a kérelmét teljes eljárásban bírálja el.**

### Döntés és közlése

**Döntés típusai:** érdemi döntés (határozat) vagy végzés

A **döntést közölni kell** az ügyféllel és azzal, akire vonatkozóan rendelkezést tartalmaz, valamint az eljárásban résztvevő szakhatósággal. A döntést különböző módokon lehet közölni: elektronikus úton, postai úton, hirdetményi úton, közzététellel, kézbesítési meghatalmazott útján és a törvényben meghatározott esetben szóban.

### Jogszerű hallgatás

Az ügyfelet megilleti a kérelmezett jog gyakorlása, ha a hatóság az ügyintézési határidőn belül mellőzi a döntéshozatalt.

### Ügyintézési határidő



(Figyelem: az ügyintézési határidőn belül intézkedni kell döntés közlése iránt.)

Ha törvény másképp nem rendelkezik, az ügyintézési határidő az eljárás megindulásának a napján kezdődik, kérelmek esetében a beérkezést követő napon.

- **automatikus** döntéshozatal esetén **24 óra** (a határidő az okot adó cselekményt követő óra első percében kezdődik)
- **egyszerűsített gyorseljárásban** eljárásban **8 nap**,
- **teljes** eljárásban **60 nap** > **hosszabb határidőt törvény, rövidebb határidőt jogszabály** állapíthat meg.

**Az ügy soron kívüli intézésére** az Általános közigazgatási rendtartásban (Ákr.) meghatározott esetekben **van lehetőség.**<sup>2</sup> Az **ügyintézési határidő túllépése** esetén (ha a hatóság elmulasztja a függő hatályú döntés meghozatalára irányuló kötelezettségét, illetve akkor is, ha az automatikus vagy egyszerűsített gyorseljárás szabályait indokolatlanul mellőzi) a hatóság az illetéket- és díjakat visszafizeti. Amennyiben az eljárás illeték, vagy díjmentes volt, a hatóság tízezer forintot köteles a kérelmező ügyfélnek megfizetni és az ügyfél mentesül az eljárási költségek megfizetése alól is.

### Ügyintézési határidőbe nem beszámító időtartamok:



- **Eljárás felfüggesztése:**
  - ha az előkérdés bíróság hatáskörébe tartozik, vagy
  - külföldi szervet kell megkeresni, vagy

- a kiskorú ügyfél érdekeinek veszélyeztetettsége indokolja,
- életveszéllyel vagy súlyos kárral fenyegető helyzet elhárítása indokolja,
- a hatóság ideiglenes biztosítási intézkedést rendelt el, vagy
- a közbiztonság, a közrend vagy a nemzetbiztonság érdekében egyébként szükséges.

- ha külön törvény lehetővé teszi (ha más szerv, vagy ugyanannak a hatóságnak szorosan összefüggő más döntése nélkül megalapozottan nem dönthető el az ügy).

- **Szünetelés:**

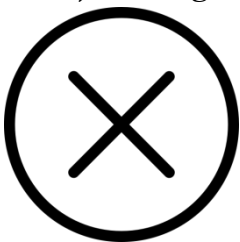
**Az ügyfél kérelmére engedélyezhető** – ha jogszabály nem zárja ki – legfeljebb 6 hónapra, ennek elteltével a **csak kérelemre folytatható** eljárás **megszűnik** a törvény erejénél fogva. Az eljárás megszűnéséről értesíteni kell mindazokat, akiket a hatóság a döntéséről értesítené. Bármelyik **ügyfél kérése esetén az eljárást tovább kell folytatni.**

- **Ügyfél mulasztása, késedelmének időtartama** > ha függő hatályú döntés meghozatalának nincs helye.

Ekkor **igazolási kérelem** terjeszthető elő, melyről az a hatóság dönt, amelynek eljárása során a mulasztás történt. **A jogorvoslatra megállapított határidő elmulasztásával kapcsolatos igazolási kérelmet a jogorvoslati kérelmet elbíráló szerv bírálja el!**

**Határideje:** tudomásszerzést vagy az akadály megszűnését követően, legkésőbb az **igazolni kívánt eljárási cselekményre előírt határidővel egyező időtartamon belül, de legfeljebb 45 napon** belül történhet. A határidő elmulasztása esetén az igazolási kérelemmel egyidejűleg pótolni kell az elmulasztott cselekményt is, ha ennek feltételei fennállnak.

**Eljárás megszüntetésének esetei**



- a kérelem **viSSZAUTASÍTÁSÁNAK LETT VOLNA HELYE**, annak oka azonban az eljárás megindítását követően jutott a hatóság tudomására,
- a kérelmező ügyfél a hatóság **felhívására nem nyilatkozik, és ennek hiányában a kérelem nem bírálható el**, és az eljárást hivatalból nem folytatja,
- az eljárás **okafogyottá vált**,
- az ügyfél **nem tesz eleget** eljárási költségelölézési kötelezettségének,
- az eljárás **kérelemre indult és valamennyi kérelmező ügyfél kérelmét visszavonta, illetve ellenérdekű felek ahhoz hozzájárultak**, és hivatalból nem folytatható,
- a hatóság megállapítja, hogy az ügyben **más hatóság már eljárt**, vagy **más hatóság kijelölésére került sor**, vagy
- az ügy érdemi eldöntése **olyan kérdés előzetes elbírálásától függ**, amely **bíróság vagy más szerv hatáskörébe tartozik**, és az ügyfél a hatóságnak az eljárás megindítására vonatkozó felhívásának nem tesz eleget.

**Jogorvoslati rendszer**

Kérelemre induló jogorvoslati formák a közigazgatási per, és a fellebbezési eljárás.



- **Közigazgatási pert a véglegessé vált döntéssel szemben** lehet indítani, ide nem értve az önálló fellebbezéssel meg nem támadható végzéseket. Amennyiben törvény fellebbezésre ad lehetőséget közigazgatási per csak akkor indítható, ha az ügyfél a fellebbezési lehetőséget kimerítette. A keresetet az első fokon eljáró hatósághoz kell benyújtani a döntés közlésétől számított 30 napon belül.

- **Fellebbezés:**

- A hatóság határozata ellen önálló **fellebbezésnek** van helye.
- **Az ügyfél, vagy akire a döntés rendelkezést tartalmaz, az elsőfokú döntés ellen akkor fellebbezhet, ha azt törvény kifejezetten megengedi.**
- **Ha a döntést a hatóság nem nyilvánította azonnal végrehajthatónak a fellebbezésnek halasztó hatálya van.**
- A **hatóság végzése ellen önálló jogorvoslatnak** akkor van helye, ha **azt törvény megengedi**<sup>3</sup>, egyéb esetben a végzés elleni jogorvoslati jog a határozat, ennek hiányában az eljárást megszüntető végzés ellen igénybe vehető jogorvoslat keretében gyakorolható.
- Ügyfelet **indokolási kötelezettség** terheli, új tényre hivatkozni csak akkor lehet, ha arról korábban nem volt tudomása. Fellebbezés alapján – ha jogszabálysértő a döntés, vagy a hatóság egyetért a fellebbezésben foglaltakkal – módosíthatja, vagy visszavonhatja a döntését.
- A fellebbezést annál a hatóságnál kell előterjeszteni, amely a megtámadott döntést hozta, erre a **közléstől számított 15 nap** áll az ügyfél rendelkezésére.

---

<sup>3</sup> Az Ákr. szerint a következő végzések ellen van önálló fellebbezésnek helye:

- az ideiglenes biztosítási intézkedésről szóló,
- az ügyféli jogállásról vagy jogutódlásról rendelkező,
- a kérelmet visszautasító, az eljárást megszüntető,
- az eljárás felfüggesztése vagy szünetelése tárgyában hozott,
- az eljárási bírságot kiszabó,
- a fellebbezési határidő elmulasztása miatt benyújtott igazolási kérelmet elutasító,
- a zár alá vételt vagy lefoglalást elrendelő, valamint
- ezek megszüntetése iránti kérelmet elutasító,
- az iratbetekintési jog gyakorlására irányuló kérelem tárgyában hozott elutasító, az iratbetekintési jog korlátozására irányuló kérelem tárgyában hozott, valamint
- az eljárási költség megállapításával és viselésével kapcsolatos, a költségmentesség iránti kérelmet elutasító, a költségmentesség módosításáról vagy visszavonásáról szóló.