



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI FŐOSZTÁLY

TÁJÉKOZTATÓ

az Európai Egészségbiztosítási Kártya igényléséről

1. Általános tudnivalók:

A szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról és annak végrehajtásáról szóló uniós rendeletek szerinti Európai Egészségbiztosítási Kártyát (a továbbiakban: EU-kártya) illetve az EU-kártyát helyettesítő nyomtatványt a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Tbj.) szerinti érvényes jogviszonnal rendelkező biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek részére a kormányhivatal, a kormányablak, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) bocsáthatja ki.

Az általános közigazgatásról szóló 2016. évi CL. törvény 50. § (2) bekezdés b) és c) pontja alapján az ügyintézési határidőidő az EU-kártya kiadására irányuló sommás eljárásban 8 nap, teljes eljárásban 60 nap. Az EU-kártya kiállítására irányuló eljárás illetékmentes, kivéve, ha az okmány megsemmisül, megrongálódik, elvész, vagy ellopják, ekkor 5. pont szerint igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni.

Az EU-kártyával igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról további információ a https://www.neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_kulfoldon/az_europai_egeszsegbiztositasi_kartya oldalon érhető el.

2. Az EU-kártya kiállításának célja, időbeli hatálya:

Az átmeneti jelleggel az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) bármely tagállamában, valamint Svájcban továbbá az Egyesült Királyságban ideiglenesen tartózkodó személyek számára az orvosilag szükséges ellátások, egészségügyi szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé.

Az EU-kártya érvényességi ideje a Tbj. szerinti egészségügyi szolgáltatásra jogosultság időtartama, de legfeljebb 36 hónap.

3. Illetékességi tudnivalók:

Az egészségbiztosítási szervekről szóló 386/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdése alapján Budapest Főváros Kormányhivatala illetékessége egészségbiztosítási pénztári feladatkörében Budapest főváros és Pest vármegye területére terjed ki, így **Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Főosztálya (a továbbiakban: Főosztály) az EU-kártya kiadására irányuló eljárásban kizárólag a budapesti, vagy Pest vármegyei lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező ügyfelek ügyében jogosult eljárni.**

FONTOS! A rendezett jogviszonyú ügyfelek EU-kártya kiállítására irányuló kérelmükkel lakó- vagy tartózkodási helyüktől függetlenül az országos illetékességgel eljáró budapesti és Pest

Nyilvántartási Osztály 2.

1139 Budapest, Teve u. 1/a-c. – 1387 Budapest, Pf.:27. Telefon: +36 (1) 288-5100 – Fax: 288-5235

Hivatali kapu KRID: 422374158

E-mail: eu@ebf.bfkh.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu

vármegyei kormányablakokhoz (<https://kormanyablak.hu/hu/kormanyablakok/budapest/1>, <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/pest-megyei-kormanyhivatal-kormanyablakai>) is fordulhatnak.

Fentiekben túl javasoljuk az EU-kártya kiállítására irányuló kérelem esetén az alábbiakban részletezett igénylési csatornákon közvetlenül a Főosztályt megkeresni, amennyiben Ön:

- Magyarországon lakcímmel rendelkező EGT ország, vagy harmadik ország állampolgára;
- egy korábban kiadott EU-kártya érvénytelenítésével járó esetben intéz ügyet; (pl. névváltozás, lopás, elvesztés, megrongálódás, megsemmisülés esetén, illetve amennyiben új EU-kártya igénylésének időpontjában birtokában még egy kevesebb, mint 30 napig érvényes EU-kártya van)
- ideiglenes, legfeljebb 90 napig érvényes kártyahelyettesítő nyomtatvány kiállítását kéri;
- nem rendezett biztosítási jogviszonnyal rendelkezik.

3.1. Igénylés elektronikus úton:

EU-kártya elektronikus úton, ügyfélkapus azonosítást követően igényelhető az alábbi linken elérhető űrlap (https://mo.hu/szuf_ugyleiras?id=8a523149-1ef3-4270-8462-c12585cafbc9) kitöltésével és elektronikus úton történő beküldésével. Az eljárás megindításához főszabályként mellékletet nem szükséges csatolni. EU-kártya ilyen módon **nem kizárólag saját részre igényelhető**, az ügyfélkapus hozzáféréssel rendelkező igénylő és az EU-kártyára jogosult személye - az űrlapon jelzettek szerint - eltérhet egymástól.

FONTOS! Az űrlap 1. számú blokkjában az állandó lakóhely, annak hiányában a tartózkodási hely pontos megadása szükséges! A kártya átvételéhez, postázásához kapcsolódó adatok megadására a 4. számú blokk mezői szolgálnak. **Az elkészült EU-kártya postázásához szükséges címadatok irányítószám, helyiség neve, közterület neve, közterület típusa, házsám, illetve egyéb címzést kiegészítő adatok 4. számú blokkban történő pontos megadása elengedhetetlen.**

3.2. Igénylés személyesen:

EU-kártya személyesen a Főosztály **ügyfélszolgálatain** igényelhető. Az ügyintézés során meghatalmazott is eljárhat. A szükséges kitöltendő igénylőlap, meghatalmazások a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/hirek/egeszsegbiztositasi-ellatasok-tudnivalok> oldalon az Európai Egészségbiztosítási Kártya címszó alatt elérhetőek.

a.) Budapest - 1139 Budapest, Teve utca 1/a-c. szám alatti II. számú ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő, kedd és csütörtöki napokon: 08:00 – 15:00 óra között,
Szerdai napon: 08:00 – 16:30 óra között
Pénteki napon: 08:00 – 13:00 óra között

b.) Cegléd - 2700 Cegléd, Rákóczi út 14. szám alatti ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő, kedd, szerda és csütörtöki napokon: 08:00 – 15:00 óra között,
Pénteki napon: 08:00 – 12:00 óra között

c.) Vác – 2600 Vác, Káptalan utca 1-3. szám alatti ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő, szerdai napokon: 08:00 - 16:00 óra között;
Kedd, csütörtök és pénteki napokon: 08:00 – 12:00 óra között

d.) Gödöllő - 2100 Gödöllő, Dózsa György út 13. I. emelet 110. alatti ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Nyilvántartási Osztály 2.

1139 Budapest, Teve u. 1/a-c. – 1387 Budapest, Pf.:27. Telefon: +36 (1) 288-5100 – Fax: 288-5235

Hivatali kapu KRID: 422374158

E-mail: eu@ebf.bfkh.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Hétfő, kedd, szerda: 08:00 – 15:00 óra között (ebéldíó: 12.00-12.30 óráig)

e.) Szigetszentmiklós - 2310 Szigetszentmiklós, Határ út 12-14. szám alatti ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő és keddi napokon: 08:00 – 15:00 óra között,

Szerdai napon: 08:00 – 16:30 óra között

Pénteki napon: 08:00 – 13:00 óra között

Személyes ügyintézés esetén szükséges okmányok: érvényes, fényképes személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány), lakcímkártya, TAJ kártya.

Kiskorú ügyfél személyes megjelenése nem szükséges. Az igénylés során a kiskorú gyermek törvényes képviselője járhat el. A szükséges okmányok: törvényes képviselő érvényes, fényképes személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány), lakcímkártya, valamint a kiskorú gyermek TAJ kártya, lakcímkártya másolata.

A jogszabályi feltételek fennállása esetén - az EU-kártya azonnali kiállítására - kizárólag az ügyfélszolgálat leterheltsége és a várakozási idő függvényében kerülhet sor.

3.3. Igénylés postai úton:

EU-kártya postai úton a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/hirek/egeszsegbiztositasi-ellatasok-tudnivalok> oldalon, az Európai Egészségbiztosítási Kártya címszó alatt elérhető igénylőlap kitöltésével, aláírással történő hitelesítésével és a Főosztály alábbi levelezési címére történő megküldésével kezdeményezhető. Hiánytalanul kitöltött igénylőlap esetén az eljárás megindításához főszabályként mellékletet nem szükséges csatolni.

Levelezési cím: **Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Főosztály, 1387 Budapest, Pf. 27.**

4. Lejárt, érvénytelenítésre kerülő kártyák leadásával kapcsolatos információk, kártya leadása jogosultságban bekövetkező változás esetén

- a.) Amennyiben az új EU-kártya igénylésének időpontjában a korábban kiállított EU-kártya érvényességi ideje már lejárt, úgy a lejárt kártya leadására nincs szükség.
- b.) **FONTOS! Amennyiben az új EU-kártya igénylésének időpontjában az érvényes jogviszonnyal rendelkező biztosított birtokában még érvényes EU-kártya van, az érvényességi idő lejártát megelőző harminc napon belül kizárólag a korábban kiadott EU-kártya leadásával és érvénytelenítésével egyidejűleg, a 3.2. pontban foglaltak mentén személyesen, illetve meghatalmazott útján kezdeményezhető az új EU-kártya igénylése.**
- c.) Amennyiben a magyarországi egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság az EU-kártya érvényességi idején belül megszűnik, az EU-kártya kiállító hatóságnak történő leadása szükséges.

5. Igazgatási szolgáltatási díj megfizetésével kapcsolatos információk

Az EU-kártya kiadásáért az általános tételű eljárási illetéknek megfelelő összegű, azaz 3.000,- Ft igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni, ha annak kiadása a még érvényes EU-kártyának a jogosult birtokából való kikerülése (lopás, elvesztés, megrongálódás, megsemmisülés) vagy megrongálódása miatt vált szükségessé.

Névváltozás jogcímen történő igénylés esetén, a még érvényes EU-kártya cseréjére irányuló eljárás lefolytatása illetékmentes.

Nyilvántartási Osztály 2.

1139 Budapest, Teve u. 1/a-c. – 1387 Budapest, Pf.:27. Telefon: +36 (1) 288-5100 – Fax: 288-5235

Hivatali kapu KRID: 422374158

E-mail: eu@ebf.bfkh.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu

A befizetés Budapest Főváros Kormányhivatala által lefolytatott eljárás esetén a 10023002-00301222-00000000 számú számlájára teljesíthető. A közlemény rovatba a „1997. évi. LXXXIII. tv 27. § 12. bek. EU. kártya” megjegyzést szükséges feltüntetni.

Lopást, elvesztést, megrongálódást, megsemmisülést követő, elektronikus úton történő új EU-kártya igényléssel párhuzamosan - a lopás, vesztés, megrongálódás, megsemmisülés jogcím és annak időpontja megjelölése mellett - a teljesített befizetés bizonylatának a Főosztály részére történő megküldése szükséges:

- az eu@ebf.bfkh.gov.hu elektronikus levelezési címen,
- vagy az E-Papír szolgáltatáson keresztül (<https://epapir.gov.hu/> oldalon Budapest Főváros Kormányhivatala, mint címzett, kormányhivatali ügyek témacsoport és egészségbiztosítási pénztári feladatok üggytípus kiválasztásával)

**Budapest Főváros Kormányhivatala
Egészségbiztosítási Főosztály**

Nyilvántartási Osztály 2.

1139 Budapest, Teve u. 1/a-c. – 1387 Budapest, Pf.:27. Telefon: +36 (1) 288-5100 – Fax: 288-5235

Hivatali kapu KRID: 422374158

E-mail: eu@ebf.bfkh.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu