

A felnőttek digitális készségét fejlesztő keretrendszer



A kézikönyv szerzői:

Békés Vármegyei Kormányhivatal, Magyarország (koordinátor szervezet)

Gál Ferenc Egyetem Technikum, Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium

Kodolányi János Egyetem

Universidad de Valladolid (Spanyolország)

Volkshochschule Im Landkreis CHAM e.V. (Németország)

EFCC Estonian Fieldbus Competency Centre OÜ (Észtország)

TALLINA Politechnikum (Észtország)

AJOFM Cosvana (Románia)

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	4
1.	A „MAP” projekt célja	4
2.	A keretrendszer célja	5
3.	A keretrendszer kidolgozásának módszertana	6
4.	A tanulási eredmények fogalmi rendszere és meghatározása	6
5.	A célcsoport meghatározása	8
II.	A digitális alapkompétencia-fejlesztésben résztvevő szakemberek képzésének keretrendszere	10
1.	A felnőttek digitális készségét fejlesztő képzésszervezői keretprogram	10
2.	A felnőttek digitális készségét fejlesztő oktatói keretprogram	19
3.	A felnőttek digitális készségét fejlesztő tananyagfejlesztői keretprogram	26
III.	Jövőkép.....	32

I. Bevezetés

1. A „MAP” projekt célja

A projekt fő célja, hogy a partnerszervezetek egymástól tanulva bővíthessék a felnőttek digitális kompetenciáinak és digitális tudatosságának fejlesztésére szolgáló eszköztárukat. A partnerszervezetek megosztják egymással az általuk alkalmazott módszereket az alacsony digitális készségekkel rendelkező felnőttek számára nyújtott szolgáltatások/tanácsadás, a digitális kompetencia szintjének meghatározása és annak tanulmányokban való elismerése, a digitális eszközök széles körű használata a felnőttoktatásban, az oktatók digitális oktatásra való felkészítése, a differenciált (pl.: különböző generációjú, ezért eltérő digitális készségszerkezetű felnőttek) oktatási módszerek terén.

További célunk a felnőttképzésben és foglalkoztatásban érdekelt szervezetek hálózatba szervezése; az együttműködés erősítése, és így a helyi együttműködési rendszerek működésével kapcsolatos tapasztalatcsere.

A foglalkoztatási szervezetek nem szerveznek képzéseket, de a részvételt komplex munkaerő-piaci programokkal (beleértve a szolgáltatásokat és a képzési támogatást) támogatják. A támogatást az álláskereső, illetve a foglalkoztatottak esetében a munkáltató kapja. Keresletvezérelt munkaerő-piaci képzési rendszert működtetnek; a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képesítések megszerzésére irányuló képzéseket a velük együttműködő, hivatalosan engedélyezett felnőttképzési intézmények valósítják meg.

A munkaerő-piaci képzések egyik fontos eleme a foglalkoztatottak és az álláskeresők alapvető készségeinek fejlesztése, beleértve a tanuláshoz és a foglalkoztatáshoz egyaránt szükséges digitális készségeket is. Az alacsonyan képzett felnőttek csak felzárkózás után tudnak bekapcsolódni a munkáltatók igényeinek megfelelő magasabb szintű oktatásba. A tanulási lehetőségekhez való hozzáférés sikere azonban a tanácsadás minőségétől is függ. A projekt megvalósításával a foglalkoztatási szervek hozzá kívánnak járulni a munkaerő-piaci keresleti és kínálati igények jobb kielégítéséhez az emberi erőforrások fejlesztése, a meglévő módszertanok megújítása, az innovatív megközelítések integrálása révén a munkatársak és a szervezet mindennapi munkájába.

Az alapkészségek, köztük a felnőttek digitális kompetenciáinak fejlesztése, valamint a differenciált oktatást elősegítő modern módszerek (köztük digitális tanítási módszerek és eszközök) alkalmazása (figyelembe véve a különböző készségekkel és motivációs szintekkel rendelkező felnőttek, valamint a különböző korosztályok igényeit) speciális tanári kompetenciákat és felkészültséget igényel. A két magyar, a német, a spanyol és az észt partnerszervezet felnőttképzési szolgáltatók, így az ő szempontjukból a digitális oktatás terjesztésének fontos célkitűzése, hogy növeljék intézményeik digitális technológiát alkalmazó kapacitását, javítsák oktató szakembereik módszertani képzését és a tanácsadás hatékonyságát az előnyök kihasználása érdekében.

A projekt megvalósításával a felnőttképzési intézmények szempontjából a felnőttképzési szakemberek módszertani ismereteinek bővítését szeretnénk elérni a digitális készségfejlesztés és a felnőttek digitális tudatosságának fejlesztése terén, valamint a különböző háttérű felnőttek igényeinek megfelelő, a digitalizáció vívmányait hasznosító oktatásban.

2. A keretrendszer célja

A felnőttképzésben résztvevő szakemberek módszertani felkészítését biztosító továbbképzés keretrendszerének elkészítése. Célunk, hogy az Európai Unióban dolgozó felnőttképzési intézmények számára egy rendszert hozzunk létre. E rendszer használatával és alkalmazásával bárhol az Unióban könnyen és gyorsan képesek lesznek az intézmények, szervezetek, cégek az általuk toborzott felnőtteket vagy akár az alkalmazottaikat képezni, eljuttatni a digitális alapkompenciájukat a megfelelő szintre. A digitális alapkompencia szükséges a kormányzati online rendszerek használatához, a bankrendszer online tereinek működéséhez, a digitális biztonság megteremtéséhez és a további tudáselemek elsajátításához egyaránt. A keretrendszer három olyan célcsoportot céloz meg, melynek a képzése által e célok megvalósíthatók és a digitális alapkompencia fejlesztése egységes elvárható szinten megjelenik a felnőttképzésben. Keretrendszerünk tartalmazza a digitális készségek fejlesztésének támogatását, a digitális tananyagok alkalmazásához nyújtott segítséget és azokat az elvárt tanulási eredményeket, melyek szükségesek a differenciált oktatási módszerek alkalmazásához.

3. A keretrendszer kidolgozásának módszertana

A keretrendszer kidolgozásában a pályázatban részt vevő azon szervezetek vettek részt, melyek jelentős módszertani, szakmai és képzésfejlesztési tapasztalattal bírnak. A spanyol és magyar felsőoktatási intézmények mind a digitális kompetencia oktatásában, mind a képzésfejlesztésben, a tartalmak átadásában több évtizedes tapasztalattal bír, míg az észt partner iskolákat, egyetemeket, vállalatokat segít az innováció elterjesztésében, a természettudományok és a mérnöki ágazat kísérleti fejlesztésével foglalkozik.

A cégek a nemzetközi tapasztalatokon alapuló oktatási keretből indultak ki, majd közösen, műhelymunkában meghatározták azokat a célokat és célcsoportokat, melyekre a fejlesztés irányul. A célcsoportok meghatározása után az egységes fogalmi keretek meghatározása következett és végül azokat a tanulási eredmények struktúra következett, melyben az egyes „tudás, képesség, attitűd és autonómia/felelősség” elemek kerültek meghatározásra. A három tartalmilag elkülönülő keretprogram tartalmát egy-egy partner dolgozta ki, míg végül az egységes formát összeállítva egy előzetes munkaanyag készült. E munkaanyagot a pályázatban közreműködő partnerek partnerintézményei véleményezik és a módosítások elvégzése után a konzorcium elfogadja a végleges változatot. A keretprogram az adott országok nyelveire való lefordítás után a partnerek részéről kerül disszeminálásra, bemutatásra.

4. A tanulási eredmények fogalmi rendszere és meghatározása

„A tanulási eredmény a tanulással – a tanulási szakasz végére – elérhető kimeneti követelmények leírását jelenti, kontextusba helyezett, az MKKR-hez illeszkedő tudás + képesség + attitűd + autonómia/felelősség terminológiájában meghatározott cselekvő szintű kompetencialeírás.”¹. Amikor tanulási eredmény alapú megközelítést alkalmazunk, azt helyezzük előtérbe, hogy a tanuló az adott képzési szakasz vagy képzési program befejezésekor milyen szintű ismeretek birtokában van, mennyire érti és tudja értelmezni azokat, miként tudja megszerzett tudását alkalmazni és ezt az autonómia milyen szintjén képes megtenni. A fent említett szintleíró kategóriák, az úgynevezett deskriptorok a következők: tudás, képesség, attitűd és az autonómia/felelősség.

¹ Farkas Éva (2017): Tanulási eredmény alapú tanterv- és tantárgyfejlesztés a felsőoktatásban, Juhász Gyula Felsőoktatási Kiadó, 133. oldal

Tudás:

Ebbe a kategóriába az adott szakterülettel kapcsolatos elvárt ismereteket kell leírni. Az itt megfogalmazottak azt mutatják meg, hogy adott szinten a tanuló milyen fogalmak, lexikális anyagrészek illetve ezek összefüggéseinek, mint ismereteknek a birtokába kell, hogy jusson. „A tudás kategóriájába tehát képzetek, fogalmak, tények, definíciók, szabályok, leírások, törvények, elméletek, rendszerek, összefüggések, szabályok tudása tartozik.”² Ezen ismeretek mélységét és kiterjedését fontos meghatározni és szakma-specifikusan rögzíteni.

Képesség:

„A képesség (készségek és képességek) a procedurális tudást, azaz az ismeretalkalmazó tudást jelenti, illetve a procedurális tudás formáit írja le”.³ Ebben az esetben tehát a tudás-kategóriával szemben nem ismeret-jellegű, hanem az ismeret alkalmazására vonatkozó elvárt tanulási eredmények kerülnek megfogalmazásra, mégpedig az MKKR-féle értelmezésből kiindulva, ami „a képességeket kognitív (logikai, intuitív és kreatív gondolkodás használata) és gyakorlati (kézügyesség, valamint módszerek, anyagok, eszközök, műszerek használata) szempontból írja le”.⁴ A kognitív képességek esetünkben azt jelentik, hogy az adott területen adódó feladatoknak, problémáknak a megoldásához szükséges eljárásokat mennyire ismeri a tanuló és milyen szinten képes azokat használni (legyen szó akár rutin-műveletekről vagy akár komplex stratégiákról).

A gyakorlati képességekkel kapcsolatos elvárt tanulási eredmények pedig tényleges cselekvések, tevékenységek illetve ezek kivitelezésének képességére irányuló állítások.

Attitűd:

„Az attitűd érzelmi, emocionális komponens, elkötelezettség, a szakmával, a munkával összefüggő felfogásbeli kérdések, értékelő viszonyulások összessége. Az attitűdök olyan viselkedési és magatartásformák, amelyek egyaránt vonatkozhatnak a tanulásra és a munkára. Az attitűdök kapcsolódnak a tudáshoz, a képességhez és az önállósághoz.”⁵ Az attitűd kategóriában például olyan megfogalmazások találhatóak, amelyek arra utalnak, hogy az illető mennyire érdeklődő, nyitott az adott szakma vagy terület művelése iránt, beleértve azt

² uo. 16. oldal

³ uo. 17. oldal

⁴ uo. 17. oldal.

⁵ uo. 18. oldal

is, hogy mennyire fogékony az új információk, módszerek megismerésére, milyen hajlandóságot és érzékenységet mutat bizonyos területeken.

Autonómia/felelősség:

“Minden tevékenységet jellemez az, hogy egy adott személy milyen önállósággal, milyen mértékű felelősségvállalással tudja azt végrehajtani. Azaz miben képes egyéni munkavégzésre, és miben van még szüksége ellenőrzésre, segítségre, illetve miért vállal felelősséget, hogyan vesz részt a társas környezetben zajló tevékenységekben”.⁶ Ezen deskriptor tehát azt írja le, hogy milyen felelősségi szinten képes ellátni adott tevékenységeit a tanuló, amibe beleértjük a saját, illetve mások munkájáért vállalt felelősséget is. Ide tartozik továbbá az is, hogy az önállóság vagy éppen az együttműködésre való készség milyen foka várható el a személytől az adott szakterületi tevékenység elvégzése, kivitelezése során.

5. A célcsoport meghatározása

A célcsoport meghatározásánál a partnerek törekedtek arra, hogy minden olyan felnőttképzésben közreműködő partnert fedjen le a három célcsoport, mely segítséget nyújthat a felnőttek digitális kompetenciájának fejlesztésében. A célcsoportok kialakítása műhelymunka keretén belül történt és a következő célcsoportok kerültek meghatározásra:

Képzésszervezők: a felnőttekkel foglalkozó oktatók digitális készségeinek fejlesztését célzó képzési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók. A képzési szolgáltatók dolgozhatnak felnőttképzési intézményekben (iskolákban, egyetemeken, állami/magánszervezetekben) vagy más felnőtteket támogató programokban. Biztosíthatnak szabványos, naptáralapú tanfolyamokat vagy egyedi igények alapján "ad hoc" tanfolyamokat.

Oktatók: a felnőttek digitális készségének fejlesztéséért dolgozó oktatók. Az oktatók felnőttképzésben, felnőttoktatásban vagy egyéb felnőttek támogatását támogató programban dolgozhatnak fizetett alkalmazottként vagy önkéntesként.

Tananyagfejlesztők: Az oktatási tantervek tervezésében és létrehozásában részt vevő szakemberek vagy csoportok. Ők alakítják ki egy tanfolyam vagy oktatási program általános keretét, szerkezetét és tartalmát. Tantárgyi szakértőkkel, oktatástervezőkkel és oktatókkal

⁶ uo. 19. oldal

együttműködve dolgoznak a tanulási célok meghatározásán, a kulcsfogalmak és -készségek azonosításán, valamint a tanulási tevékenységek és értékelések megtervezésén.

A fenti három célcsoport képzésével biztosítható, hogy a felnőttek digitális kompetenciájának képzése által a megfelelő környezetben, tartalommal, módszerekkel jelenjen meg az a tudás, melyet a társadalmi, gazdasági és kormányzati szervezetek elvárnak és a mellyel a digitális rendszereik működtetését, használatát garantálni lehet.

II. A digitális alapkompétencia-fejlesztésben résztvevő szakemberek képzésének keretrendszere

1. A felnőttek digitális készségét fejlesztő képzésszervezői keretprogram

Készítette: EFCC Estonian Fieldbus Competency Centre Oy

1. Cél: a felnőttképzésben oktatókkal dolgozó szakemberek módszertani képzésének keretrendszerének megteremtése. A keretrendszer magában foglalja a digitális készségek fejlesztésének és fejlesztésének támogatását, a digitális tananyagok használatához nyújtott segítséget és a differenciált tanítási módszerek alkalmazásához szükséges elvárt tanulási eredményeket.
2. Célcsoport: a felnőttekkel foglalkozó oktatók digitális készségeinek fejlesztését célzó képzési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók. A képzési szolgáltatók dolgozhatnak felnőttképzési intézményekben (iskolákban, egyetemeken, állami/magánszervezetekben) vagy más felnőtteket támogató programokban. Biztosíthatnak szabványos, naptáralapú tanfolyamokat vagy egyedi igények alapján "ad hoc" tanfolyamokat.
3. Képzés megnevezése: A felnőttek digitális készségét fejlesztő képzésszervezői képzés
4. Képzésbe való bekapcsolódáshoz szükséges oktatói iskolai előképzettség: a képzéshez szükséges képesítés az EQF 6. szintű. Ezek magasan képzett emberek, akik támogatják a képzőket a képzési terv kidolgozásában.

Tudás	Képesség, készség	Felelősség és önállóság
Felsőfokú ismeretek egy olyan munka- vagy tanulmányi területen, amely az elméletek és elvek kritikai megértését igényli	Kognitív és gyakorlati készségek széles skálája, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a munka vagy tanulmányok valamely területén konkrét problémákra megoldásokat találjanak	Önirányítás gyakorlása olyan munka- vagy tanulmányi keretek között, amelyek általában kiszámíthatóak, de változhatnak; mások rutinmunkájának felügyelete, bizonyos felelősségvállalás a munka vagy tanulmányi tevékenységek értékeléséért és fejlesztéséért.

5. Bekapcsolódáshoz szükséges szakmai előképzettség a felnőtt részéről:

Tudás	Képesség, készség	Felelősség és önállóság
Egyszerű feladatok elvégzéséhez szükséges általános alapismeretek	Alapvető készségek	Közvetlen felügyelet mellett, strukturált környezetben végzett munka vagy tanulás.

6. Elméleti képzés időtartama (minimális és maximális óraszám): 80-100

7. Gyakorlati képzés időtartama (minimális és maximális óraszám): 100-120

8. Az oktatás szakmai követelménye

a. A követelmény leírása:

A trénernek képesnek kell lennie arra, hogy a képzés helyszínén a rendelkezésre álló eszközökkel megteremtse az infrastrukturális és szoftveres feltételeket, hogy segítse a pedagógusokat a megfelelő tartalom elsajátításában.

Az oktatónak képesnek kell lennie arra, hogy a képzésre jelentkezők alapján meghatározza a csoporttal szemben elvárt követelményszintet, és képesnek kell lennie arra, hogy a különböző tudásszintű jelentkezőkből csoportokat alakítson ki.

A trénernek képesnek kell lennie arra, hogy fejlessze a szervezetbe beiratkozott pedagógusok alapvető digitális készségeit:

- A mobiltelefonok és táblagépek (Android és IOS operációs rendszerek) használata, mint platform a mobilalkalmazások telepítéséhez és használatához.
- Mobilalkalmazások telepítése és használata (Android és IOS operációs rendszerek).
- Alapvető szoftverek használata asztali vagy mobil számítógépeken (Windows és Linux operációs rendszerek, Microsoft Office csomag vagy azzal egyenértékű programok, e-mail szoftverek, grafikai programok, podcasting, videókészítés stb.)
- Internetes böngészők használata (Google, Microsoft Edge, Chrome, Opera, Safari).
- Közösségi média szolgáltatások használata (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter).
- Alapvető weboldalak készítése (Wix, Site123, Jimdo, Wordpress, Joomla!)

- Szoftverek és online rendszerek használata a közösség számára elérhető magán- és közszolgáltatásokhoz (e-kereskedelem, e-bank, e-kormányzat).

b. képzés tanulási eredményeinek leírása, kimeneti követelmények:

Készségek	Tudás	Viselkedés	Felelősség és önállóság
Előkészíti a tantermet a tanításhoz	A képzés feltételeinek és technikai követelményeinek ismerete	Alkalmazkodik a felhasználói igényekhez és a technikai feltételekhez	Önállóan végzi a képzés technikai előkészületeit
Képesség a releváns digitális kompetenciák azonosítására és kiválasztására, amelyeket be lehet építeni a képzési tantervbe.	A kiválasztási módszerek, csoportosítási készségek és képességek ismerete	Törekszik arra, hogy a legjobban alkalmazkodjon a gyakoronokok igényeihez	Önállóan értékeli a jelentkezők tudását, és önállóan is csoportba sorolja őket.
Képes felmérni a képzésre jelentkezők tudásszintjét és csoportba szervezni őket	A kiválasztási módszerek, csoportosítási készségek és képességek ismerete	Törekszik a képzésre jelentkezők igényeihez való legjobb alkalmazkodásra.	Önállóan értékeli a jelentkezők tudását, és önállóan is csoportba sorolja őket.
Az operációs rendszerek (pl. Windows, Linux, Android, iOS) és az alkalmazási szoftverek telepítése, frissítése és alapvető konfigurálása PC-n és mobil eszközökön. A Windows és Linux operációs rendszerek alapvető parancsainak és funkcióinak használata (pl. fájl- és könyvtárkezelés, jogosultságok beállítása, szöveges és más típusú fájlokkal végzett műveletek, folyamatok kezelése) grafikus felületen és parancssorban.	Az operációs rendszerek számítógépekre és mobil eszközökre történő telepítésének és frissítésének ismerete, alapvető parancsaik és funkcióik, valamint alapvető konfigurációs lehetőségeik.	A felhasználói igényekhez alkalmazkodó szoftverkörnyezet kialakítására törekszik.	A szükséges szoftverek önálló telepítése és szükség esetén az eszközön korábban tárolt adatok biztonsági mentése.

<p>A számítógép perifériáinak csatlakoztatása, új alkatrész beszerelése vagy szükség esetén egy alkatrész cseréje a számítógépben.</p>	<p>Az otthoni és irodai informatikai környezet leggyakoribb összetevőinek (PC, nyomtató, mobiltelefon, WiFi router stb.) szerepének és működésének ismerete. A PC-k és mobileszközök fő alkatrészeinek (pl. alaplap, CPU, memória) és szerepük ismerete.</p>	<p>A műveletek pontos és előírászerű elvégzése.</p>	<p>Az informatikai berendezésekre vonatkozó munka- és balesetvédelmi szabályok betartása és betartatása saját és mások testi épségének érdekében.</p>
<p>Alapvető karbantartási feladatokat végez az oktatók által használt informatikai és távközlési berendezéseken (pl. a szellőzés és a csatlakozások ellenőrzése és tisztítása).</p>	<p>Annak megértése, hogy miért van szükség az informatikai és távközlési berendezések rendszeres és alkalmi karbantartására. Az alapvető karbantartási eljárások ismerete.</p>	<p>A megelőző karbantartás elvégzésének fontosságának mérlegelése a hibamentes folyamatos működés elérése érdekében.</p>	<p>Az oktatók által használt informatikai és távközlési berendezések alapvető műszaki karbantartásának önálló elvégzése.</p>
<p>Otthoni vagy irodai hálózat beállítása WiFi router segítségével, a WiFi router konfigurálása, vezetékes és vezeték nélküli eszközök (PC, mobiltelefon, set-top box stb.) hálózatának csatlakoztatása és konfigurálása.</p>	<p>Ismeri az informatikai hálózatok felépítését, alapvető technológiáit (pl. Ethernet), protokolljait (pl. IP, HTTP) és szabványait (pl. 802.11 WiFi szabványok). Az otthoni és irodai hálózatok fő összetevőinek (kábelezés, WiFi router, számítógép, mobiltelefon stb.) szerepének, jellemzőinek, csatlakozási módszereinek és alapvető hálózati</p>	<p>A felhasználói igények megismerésére és megértésére való törekvés, valamint azok szem előtt tartása a hálózat tervezésekor.</p>	<p>Az oktatók által használt informatikai és távközlési berendezések alapvető hálózatépítési feladatainak önálló elvégzése.</p>

	beállításainak ismerete.		
Alkalmazza a legfontosabb hálózati biztonsági irányelveket (pl. erős jelszavak használata, vírusvédelem, tűzfalak használata, VPN használata).	A főbb hálózatbiztonsági elvek, szabályok, támadástípusok, valamint a szoftveres és hardveres védelmi módszerek ismerete.	A legmegfelelőbb hálózati védelmi eszközök és módszerek kiválasztása.	Az oktatók által használt informatikai és távközlési berendezések alapvető hálózatépítési feladatainak önálló elvégzése.
Megkeresi és kijavítja a hardver- és szoftverhibákat otthoni és kisvállalati informatikai környezetekben.	Ismeri az otthoni és kisvállalati informatikai környezetek leggyakoribb hibáit (pl. hibás IP-beállítás, laza kapcsolat) és azok elhárítását.	A leggyakoribb informatikai hibaelhárítási eszközök és eljárások ismerete	Önállóan kezeli a hibát. Egyszerű problémák önálló megoldása, bonyolultabb problémák megoldása szakmai irányítással.
A közösségi médiarendszerek alkalmazása, a különböző közösségi médiaplatformok tudatos használatának megtanítása	Naprakész információk a közösségi médiáról és annak tudatos használatáról.	Nyitott megközelítés a felhasználói igények biztonságos és védett kielégítésére, a biztonságra összpontosítva	Önmagát tanítja a közösségi médiaplatformokhoz való csatlakozásról és azok használatáról.
Bemutatja kormánya informatikai szolgáltatásait, elmagyarázza azok használatát és bemutatja a szolgáltatás előnyeit az ügyfeleknek	Ismeri kormánya informatikai szolgáltatásait, képes bemutatni azokat és megtanítani a rendszer használatát.	Támogató, ügyfélközpontú hozzáállás, képes megtalálni a megfelelő összhangot a rendelkezésre álló rendszerek és a gyakornokok igényei között.	A kormányzati online szolgáltatások használata és önképzés.
Bemutatja a legfontosabb bankok informatikai szolgáltatásait, elmagyarázza azok használatát, és megmutatja az ügyfeleknek a szolgáltatás előnyeit	Ismeri a bankok online szolgáltatásait, képes bemutatni azokat és megtanítani a rendszer használatát.	Oktatja a szolgáltatásokat a biztonsági előírások, valamint a résztvevők etikai és biztonsági normáinak figyelembevételével.	Képes önállóan eligazodni a banki és pénzügyi szolgáltatók online rendszereiben és szolgáltatásaiban, és képes azokban oktatást tartani.
A legújabb információs technológiák és trendek (virtualizáció, felhőtechnológiák,	Naprakész információk a legújabb információs technológiákról és	Nyitottság és érdeklődés a legújabb információs technológiák és trendek iránt.	Önálló információgyűjtés a releváns szakmai platformokon.

IoT, mesterséges intelligencia, gépi tanulás stb.) nyomon követése és alkalmazása a feladataikhoz, az internetes források és tudásbázisok felhasználásával.	trendekről.		
Használja hatékonyan az irodai szoftvereket munkája során.	Az irodai szoftverek főbb funkcióinak és felhasználási módjainak ismerete.	Nyitottság és érdeklődés a legújabb információs technológiák és trendek iránt.	Önálló információgyűjtés a releváns szakmai platformokon.
A megfelelő kommunikációs forma (e-mail, chat, telefon, prezentáció stb.) kiválasztásával hatékonyan kommunikáljon a kollégákkal és a gyakornokokkal.	A különböző kommunikációs formákra (e-mail, chat, telefon, prezentáció stb.) vonatkozó etikai és belső kommunikációs szabályok ismerete.	Konstruktív, együttműködő és udvarias a kommunikációjában. Arra törekszik, hogy feladataihoz olyan minőségi megoldásokat nyújtson, amelyek a lehető legjobban megfelelnek a felhasználók igényeinek.	Önállóan kommunikál a rá bízott feladatokkal kapcsolatban, tiszteletben tartva a kommunikációs szabályokat.
A legújabb információs technológiák és trendek alkalmazása (virtualizáció, felhőtechnológia, csoportos videohívások stb.)	A legújabb információs technológiák és trendek alapszintű ismerete	Nyitott az új technológiák megismerésére, és törekszik azok hatékony használatára, a felhasználói igényekkel és a költséghatékonysági követelményekkel összhangban.	Önállóan kommunikál a rá bízott feladatokkal kapcsolatban, tiszteletben tartva a kommunikációs szabályokat.
Megtanítja az online adatbázisokhoz való hozzáférést, és megismerteti a résztvevőket az adatbázisok használatával	Ismeri az online adatbázisokat, képes elmagyarázni a résztvevőknek, hogyan használják azokat.	Nyitott az új adatbázisok megismerésére, rugalmas az igények kielégítésében.	Képes önállóan használni és tanítani az online adatbázisokat.

9. A képzéshez szükséges tárgyi eszköz és felszerelés

Fizikai felszerelés:

- IOS vagy Android operációs rendszerű mobiltelefon online hozzáféréssel.
- IOS vagy Windows operációs rendszert futtató számítógép (táblagép, laptop vagy kliens) online hozzáféréssel.
- Külső merevlemez és USB-stick
- Nyomtató

Szoftver:

Eszközök a résztvevők egyéni digitális eszközeik használatának megtanítására (WeSchool, TalentCards, Jforma).

Tanfolyamok és tesztek fejlesztésére szolgáló eszközök (LearnWorlds, Constructor, Articulate 360).

Továbbképzési eszközök (Intuitive UX, Kaltura, Udemy, Instructure)

Távoli találkozók és távoktatás eszközei (Zoom, Teams, Google Meet, Cisco Webex).

Felmérésekhez szükséges eszközök (Menti, SurveyMonkey, SurveyMethods, Startquestion).

Vizsgáztatási és tanúsítási eszközök (Canvas, YouTestMe GetCertified, Leapsome).

Mobil alkalmazások

- Böngésző
- Microsoft Office szoftvercsomag vagy kompatibilis, egy grafikus program
- Internet-hozzáférés
- Hozzáférés egy felhőalapú tárhelyszolgáltatáshoz
- Hozzáférés kormányzati szoftverekhez
- Hozzáférés banki szolgáltatásokhoz

Ezen túlmenően a képzési szolgáltatókat arra ösztönzik, hogy hozzanak létre egy multimédiás referencia-könyvtárat, amely minden érintett fél számára hozzáférhető lesz.

10. A képzés megszerzéséhez szükséges modulok, tananyagcsoportok megnevezése:

- a. Szoftverek és alkalmazások telepítése mobiltelefonokra és számítógépekre
- b. Mobiltelefonos alkalmazásokkal kapcsolatos képzés
- c. Microsoft szoftvercsomagok oktatása
- d. E-mail rendszerekkel kapcsolatos képzés
- e. Közösségi média rendszerek képzése
- f. Kormányzati és banki szolgáltatások képzése
- g. Online adatbázis-képzés

11. A képzéssel szerzhető végzettség megnevezése, szintje

A végzettség megnevezése: A felnőttek digitális készségét fejlesztő képzésszervező

A végzettség szintje: EQF Level 5

12. A számonkérés módja, típusa

Az értékelés modulonként gyakorlati feladatokkal történik, akár szemtől-szemben, akár online.

13. A vizsga típusának, módjának meghatározása

Az értékelés modulonként gyakorlati feladatokkal történik, akár szemtől-szemben, akár online.

A képzés egyes elemeiről mikro tanúsítvány is kiadható, amennyiben az egyes modulokat a hozzájuk kapcsolt gyakorlati vizsgával teljesíti a képzésben résztvevő. Amennyiben mikro tanúsítvány kerül kiállításra, úgy a következő adatokat kell a tanúsítványnak tartalmaznia:

- A tanuló azonosítása
- A mikro-tanúsítvány címe
- Kiállító ország
- Kiadó szervezet
- A kibocsátás dátuma
- Tanulási eredmények
- Munkaterhelés
- Tapasztalat szintje

- Az értékelés típusa
- A tanulási tevékenységben való részvétel formája
- Minőségbiztosítás a mikro-kreditáció támogatására

2. A felnőttek digitális készségét fejlesztő oktatói keretprogram

Készítette: Kodolányi János University

1. Célja: a felnőttképzésben résztvevő szakemberek módszertani felkészítését biztosító továbbképzés keretrendszerének elkészítése. Keretrendszerünk tartalmazza a digitális készségek fejlesztésének támogatását, a digitális tananyagok alkalmazásához nyújtott segítséget és azokat az elvárt tanulási eredményeket, melyek szükségesek a differenciált oktatási módszerek alkalmazásához.
2. Célcsoport: a felnőttek digitális készségének fejlesztéséért dolgozó oktatók. Az oktatók felnőttképzésben, felnőttoktatásban vagy egyéb felnőttek támogatását támogató programban dolgozhatnak fizetett alkalmazottként vagy önkéntesként.
3. Képzés megnevezése: A felnőttek digitális készségét fejlesztő oktató képzés
4. Képzésbe való bekapcsolódáshoz szükséges oktatói iskolai előképzettség: érettségi bizonyítvány, minimálisan EQF Level 4

Tudás	Képesség, készség	Felelősség és önállóság
Gyakorlati és elméleti ismeretek széleskörű összefüggésekben egy munka- vagy tanulmányi területen	Kognitív és gyakorlati készségek széles skálája, amelyek a munka vagy tanulmányok területén felmerülő konkrét problémák megoldásához szükségesek	Önirányítás gyakorlása olyan munka- vagy tanulmányi összefüggések irányelvein belül, amelyek általában kiszámíthatóak, de változhatnak; mások rutinmunkájának felügyelete, bizonyos felelősségvállalás a munka vagy tanulmányi tevékenységek értékeléséért és fejlesztéséért.

5. Bekapcsolódáshoz szükséges szakmai előképzettség a felnőtt részéről: EQF Level 1

Tudás	Képesség, készség	Felelősség és önállóság
Egyszerű feladatok elvégzéséhez szükséges általános alapismeretek	Egyszerű feladatok elvégzéséhez szükséges alapismeretek	Közvetlen felügyelet mellett, strukturált környezetben végzett munka vagy tanulás.

6. Elméleti képzés időtartama (minimális és maximális óraszám): 60-80

7. Gyakorlati képzés időtartama (minimális és maximális óraszám): 120-200

8. Az oktatás szakmai követelménye

a. A követelmény leírása:

Az oktató legyen képes a képzésbe jelentkező felnőttek digitális alapkészségeinek fejlesztésére. Készségszinten kezeli és oktatja a digitális eszközök használatát: mobiltelefon (Android és IOS operációs rendszerekkel). Oktatja a mobilapplikációk feltelepítését és használatát. Képes használni és oktatni az asztali mobil számítógépek (laptopok, tabletek) alapszintű szoftvereinek használatát (Microsoft Office, e-mail szoftverek, grafikai programok, stb.) Használja és oktatja a közösségi média szolgáltatásait. Használja és oktatja az adott közösség számára elérhető kormányzati szolgáltatásokhoz szükséges szoftverek használatát. Használja és oktatja a legjelentősebb banki szolgáltatók online rendszereinek használatát. Közreműködik a résztvevők egyéni digitális eszközeinek használatának megismerésében, tanításában. Feladatait, munkáját önállóan, külső segítség nélkül végzi. Munkája során betartja a munkavédelmi, egészségvédelmi és informatikai etikai szabályokat és jogszabályi (GDPR) kereteket. Etikus, türelmes magatartást tanúsít a képzésben résztvevők iránt.

b. képzés tanulási eredményeinek leírása, kimeneti követelmények:

Készségek	Tudás	Viselkedés	Felelősség és önállóság
Elvégzi a számítógépen és a mobil eszközökön az operációs rendszer (pl. Windows, Linux, Android, iOS), valamint az alkalmazói szoftverek telepítését, frissítését és alapszintű beállítását. Grafikus felületen, valamint parancssorban használja a Windows, és Linux operációs rendszerek alapszintű parancsait és szolgáltatásait (pl.	Ismeri a számítógépen és a mobil informatikai eszközökön használt operációs rendszerek telepítési és frissítési módjait, alapvető parancsait és szolgáltatásait, valamint alapvető beállítási lehetőségeit.	Törekszik a felhasználói igényekhez alkalmazkodó szoftverkörnyezet kialakítására.	Önállóan elvégzi a kívánt szoftverek telepítését, szükség esetén gondoskodik az eszközön korábban tárolt adatok biztonsági mentéséről.

állomány- és könyvtárkezelési műveletek, jogosultságok beállítása, szövegfájlokkal végzett műveletek, folyamatok kezelése).			
Elvégzi a PC perifériáinak csatlakoztatását, szükség esetén új alkatrészt szerel be vagy alkatrészt cserél egy számítógépben.	Ismeri az otthoni és irodai informatikai környezetet alkotó legáltalánosabb összetevők (PC, nyomtató, mobiltelefon, WiFi router stb.) szerepét, alapvető működési módjukat. Ismeri a PC és a mobil eszközök főbb alkatrészeit (pl. alaplap, CPU, memória) és azok szerepét.	Törekszik a végrehajtandó műveletek precíz és előírásoknak megfelelő elvégzésére.	Az informatikai berendezésekre vonatkozó munkaés balesetvédelmi szabályokat a saját és mások testi épsége érdekében betartja és betartatja.
Alapvető karbantartási feladatokat lát el az általa megismert informatikai és távközlési berendezéseken (pl. szellőzés és csatlakozások ellenőrzése, tisztítása).	Tisztában van vele, hogy miért szükséges az informatikai és távközlési eszközök rendszeres és eseti karbantartása. Ismeri legalapvetőbb karbantartási eljárásokat.	A hibamentes folyamatos működés elérése érdekében fontosnak tartja a megelőző karbantartások elvégzését.	
Otthoni vagy irodai hálózatot alakít ki WiFi router segítségével, elvégzi WiFi router konfigurálását, a vezetékes- és vezeték nélküli eszközök (PC, mobiltelefon, set-top box stb.), csatlakoztatását és hálózati beállítását.	Ismeri az informatikai hálózatok felépítését, alapvető technológiáit (pl. Ethernet), protokolljait (pl. IP, HTTP) és szabványait (pl. 802.11-es WiFi szabványok). Ismeri az otthoni és irodai hálózatok	Törekszik a felhasználói igények megismerésére, megértésére, és szem előtt tartja azokat a hálózat kialakításakor.	

	legfontosabb összetevőinek (kábelezés, WiFi router, PC, mobiltelefon stb.) szerepét, jellemzőit, csatlakozási módjukat és alapszintű hálózati beállításait.		
Alkalmazza a hálózatbiztonsággal kapcsolatos legfontosabb irányelveket (pl. erős jelszavak használata, vírusvédelem alkalmazása, tűzfal használat).	Ismeri a fontosabb hálózatbiztonsági elveket, szabályokat, támadás típusokat, valamint a szoftveres és hardveres védekezési módszereket.		
Megkeresi és elhárítja az otthoni és kisvállalati informatikai környezetben jelentkező hardveres és szoftveres hibákat.	Ismeri az otthoni és kisvállalati informatikai környezetben leggyakrabban felmerülő hibákat (pl. hibás IP-beállítás, kilazult csatlakozó) és azok elhárításának módjait.		Önállóan behatárolja a hibát. Egyszerűbb problémákat önállóan, összetettebbeket szakmai irányítással hárít el.
Alkalmazza a közösségi média rendszereit, oktatja a közösségi média különböző platformjainak tudatos használatát	Naprakész információkkal rendelkezik a közösségi médiáról és annak tudatos használatáról	Nyitott hozzáállással igyekszik a felhasználói igények biztonságát szem előtt tartó biztonságos kielégítésére	Önállóan oktatja a közösségi média felületekhez való csatlakozást és a funkciók használatát.
Bemutatja a saját kormányzatának informatikai szolgáltatásait, ismerteti annak használatát, bemutatja az ügyfelek számára a szolgáltatás előnyeit	Ismeri a saját kormányzatának informatikai szolgáltatásait, képes annak bemutatására, az rendszer használatának oktatására	Támogató hozzáállásával, ügyfélorientáltságával képes megtalálni a rendszerek és az képzésben résztvevő igényeinek kapcsolatát	Önállóan használja és oktatja a kormányzati online szolgáltatásokat

Bemutatja a legjelentősebb bankok informatikai szolgáltatásait, ismerteti annak használatát, bemutatja az ügyfelek számára a szolgáltatás előnyeit	Ismeri bankok online szolgáltatásait, képes annak bemutatására, az rendszer használatának oktatására	A biztonsági előírásokat és a résztvevők etikai és biztonsági előírásainak figyelembe vételével oktatja a szolgáltatásokat	Önállóan képes eligazodni a banki és pénzügyi szolgáltatók online rendszereiben, szolgáltatásaiban, képes annak oktatására
Internetes források és tudásbázisok segítségével követi, valamint feladatainak elvégzéséhez lehetőség szerint alkalmazza a legmodernebb információs technológiákat és trendeket (virtualizáció, felhőtechnológia, IoT, mesterséges intelligencia, gépi tanulás stb.).	Naprakész információkkal rendelkezik a legmodernebb információs technológiákkal és trendekkel kapcsolatban.	Nyitott és érdeklődő a legmodernebb információs technológiák és trendek iránt.	Önállóan szerez információkat a témában releváns szakmai platformokról.
Munkája során hatékonyan használja az irodai szoftvereket.	Ismeri az irodai szoftverek főbb funkcióit, felhasználási területeit.		
A megfelelő kommunikációs forma (e-mail, chat, telefon, prezentáció stb.) kiválasztásával munkatársaival és a képzésben résztvevőkkel hatékonyan kommunikál.	Ismeri a különböző kommunikációs formákra (e-mail, chat, telefon, prezentáció stb.) vonatkozó etikai és belső kommunikációs szabályokat.	Kommunikációjában konstruktív, együttműködő, udvarias. Feladatainak a felhasználói igényeknek leginkább megfelelő, minőségi megoldására törekszik	Felelősségi körébe tartozó feladatokkal kapcsolatban a kommunikációs szabályokat betartva, önállóan kommunikál.
Munkája során cél szerint alkalmazza a legmodernebb információs technológiákat és trendeket (virtualizáció, felhőtechnológia,	Alapszintű alkalmazási szinten ismeri a legmodernebb információs technológiákat és trendeket	Nyitott az új technológiák megismerésére, és törekszik azok hatékony, a felhasználói igényeknek és a költséghatékonysági	

csoporthívások, stb.)		elvárásoknak megfelelő felhasználására a	
Munkája során online adatbázisok elérését oktatja, megismerteti a résztvevőkkel az adatbázisok használatának sajátosságait	Ismeri az online adatbázisokat, képes a résztvevők számára elmagyarázni használatuk módját	Nyitott az új adatbázisok megismerésére, rugalmas az igények kielégítésében	Önállóan képes az online informatikai rendszereket használni és oktatni

9. A képzéshez szükséges tárgyi eszköz és felszerelés

Fizikai eszközök képzésben résztvevőnként:

- Mobiltelefon IOS vagy Android operációs rendszerrel, online hozzáféréssel
- Mobil számítógép (tablet vagy laptop) IOS vagy Windows rendszerrel, online hozzáféréssel

Szoftverek:

- Mobilapplikációk
- Microsoft Office szoftvercsomag, egy grafikai program
- Felhő alapú tárhelyszolgáltatáshoz hozzáférés
- Hozzáférés kormányzati szoftverekhez
- Hozzáférés banki szolgáltatáshoz

10. A képzéshez szükséges tárgyi eszköz és felszerelés

- Szoftver- és alkalmazástelepítés mobiltelefonra és számítógépre
- Mobiltelefonos alkalmazások oktatása
- Microsoft programcsomag oktatása
- E-mail rendszerek oktatása
- Közösségi média rendszereinek oktatása
- Kormányzati és banki szolgáltatások oktatása
- Online adatbázisok oktatása

11. A képzéshez szükséges tárgyi eszköz és felszerelés

A végzettség megnevezése: A felnőttek digitális készségét fejlesztő oktató

A végzettség szintje: EQF Level 3

12. A számonkérés módja, típusa

A számonkérés modulonként gyakorlati feladatok megoldásával jelenléti vagy online formában valósul meg.

13. A vizsga típusának, módjának meghatározása

A vizsga gyakorlati vizsga jelenléti vagy online formában.

A képzés egyes elemeiről mikro tanúsítvány is kiadható, amennyiben az egyes modulokat a hozzájuk kapcsolt gyakorlati vizsgálattal teljesíti a képzésben résztvevő. Amennyiben mikro tanúsítvány kerül kiállításra, úgy a következő adatokat kell a tanúsítványnak tartalmaznia:

- A tanuló azonosítása
- A mikro-tanúsítvány címe
- Kiállító ország
- Kiadó szervezet
- A kibocsátás dátuma
- Tanulási eredmények
- Munkaterhelés
- Tapasztalat szintje
- Az értékelés típusa
- A tanulási tevékenységben való részvétel formája
- Minőségbiztosítás a mikro-kreditáció támogatására

3. A felnőttek digitális készségét fejlesztő tananyagfejlesztői keretprogram

Készítette: University of Valladolid

1. Célja: Ez a képzés az alacsonyan képzett felnőttek digitális kompetenciáival kapcsolatos oktatási tantervek tervezéséért felelős szakemberekre összpontosít. A képzés célja a digitális környezetben való hatékony munkavégzéshez szükséges ismeretek, készségek és attitűdök biztosítása. Célja az alacsonyan képzett felnőttek digitális írástudásának fejlesztése, foglalkoztathatóságuk javítása, a közösségben való aktív részvétel elősegítése, valamint kreativitásuk és innovációjuk támogatása.
2. Célcsoport: Az oktatási tantervek tervezésében és létrehozásában részt vevő szakemberek vagy csoportok. Ők alakítják ki egy tanfolyam vagy oktatási program általános keretét, szerkezetét és tartalmát. Tantárgyi szakértőkkel, oktatástervezőkkel és oktatókkal együttműködve dolgoznak a tanulási célok meghatározásán, a kulcsfogalmak és -készségek azonosításán, valamint a tanulási tevékenységek és értékelések megtervezésén.
3. Képzés megnevezése: A felnőttek digitális készségét fejlesztő tananyagfejlesztő képzés
4. Képzésbe való bekapcsolódáshoz szükséges oktatói iskolai előképzettség: A tantervfejlesztő esetében a képzéshez való hozzáféréshez szükséges iskolai végzettség az EQF 6. szintje. Ezek magasan képzett személyek, akik a képzési terv kidolgozásáért felelősek.

Készség	Tudás	Felelősség és autonómia
Magas szintű ismeretek egy olyan munka- vagy tanulmányi területen, amely az elméletek és elvek kritikus megértését igényli	Magas szintű képességek, amelyek egy speciális munka- vagy tanulmányi területen az összetett és előre nem látható problémák megoldásához szükséges mesteri és innovatív készségekről tanúskodnak	Összetett műszaki vagy szakmai tevékenységek vagy projektek irányítása, döntéshozatali felelősség vállalása előre nem látható munka- vagy tanulmányi kontextusban. Egyének és csoportok szakmai fejlődésének irányításáért való felelősségvállalás.

5. Bekapcsolódáshoz szükséges szakmai előképzettség a felnőtt részéről: EQF Level 4..

Készség	Tudás	Felelősség és autonómia
Alapvető tényyszerű ismeretek egy adott munkavagy tanulmányi területen	Alapvető kognitív és gyakorlati készségek, amelyek szükségesek a hasznos információk felhasználásához a feladatok elvégzéséhez és a közös problémák megoldásához egyszerű szabályok és eszközök segítségével	Bizonyos fokú önállósággal, felügyelet mellett végzett munka vagy tanulmányok.

6. Elméleti képzés időtartama (minimális és maximális óraszám): 25-50

7. Gyakorlati képzés időtartama (minimális és maximális óraszám): 50-75

8. Az oktatás szakmai követelménye

a. A követelmény leírása:

A követelmény leírása: A képzésben való részvételhez az egyéneknek 6-os EQF-szinttel kell rendelkezniük. Ez a szint egy felsőfokú diplomának vagy felsőfokú technikusnak felel meg.

Tanulási kimenet:

- A digitális technológiák használata a tanulókkal, szülőkkel és harmadik felekkel folytatott szervezeti kommunikáció javítására.
- Hozzájárulás a szervezeti kommunikációs stratégiák közös kidolgozásához és javításához.
- A digitális technológiák használata más pedagógusokkal való együttműködésre, a tudás és a tapasztalatok megosztására és cseréjére, valamint a pedagógiai gyakorlatok közös megújítására.
- Egyénileg és közösen reflektálni, kritikusan értékelni és aktívan fejleszteni a saját és az oktatási közösség digitális pedagógiai gyakorlatát.

- Digitális források és erőforrások használata a folyamatos szakmai fejlődéshez

A képzés tanulási eredményeinek leírása, kimeneti követelmények:

- b. képzés tanulási eredményeinek leírása, kimeneti követelmények:

Készségek	Tudás	viselkedés	Felelősség és önállóság
Képesség a releváns digitális kompetenciák azonosítására és kiválasztására, amelyeket be lehet építeni a képzési tantervbe.	A pedagógusok digitális kompetenciakeretének megismerése annak dimenzióinak és kompetenciaszintjeinek megértése, valamint a tantervbe való integrálás módja.	Hajlandóság a technológiai változásokhoz és a tanulók igényeihez való alkalmazkodásra a folyamatosan fejlődő oktatási környezetben.	A diákok, a tanárok és az oktatási környezet sajátos igényeinek és követelményeinek azonosítása a digitális kompetenciákkal kapcsolatban. A tantervnek a tanulók sajátos igényeihez és az oktatási környezethez való igazítása, biztosítva, hogy az inkluzív és méltányos legyen. Mechanizmusok létrehozása a tanulók digitális kompetenciák fejlesztése terén elért előrehaladásának értékelésére, valamint a tanterv folyamatos visszacsatolására és fejlesztésére.
Képesség a digitális kompetenciák tanulását és gyakorlását támogató digitális erőforrások létrehozására vagy kiválasztására.	Az oktatási élmény fokozására rendelkezőre álló digitális eszközök és erőforrások, például online tanulási platformok, oktatási alkalmazások, együttműködési eszközök és multimédiás források ismerete	Ösztönözni az új ötletek és megközelítések keresését a digitális kompetenciák tantervbe való hatékony integrálása érdekében.	A tantervbe beépítendő digitális kompetenciák kiválasztása és meghatározása, biztosítva, hogy azok összhangban legyenek a DIGCOMP EDU keretrendszer szintjeivel és dimenzióival.

<p>Képesség olyan interaktív tevékenységek és források tervezésére, amelyek aktívan bevonják a diákokat digitális kompetenciáik fejlesztésébe.</p>	<p>A tanulók digitális kompetenciáinak felmérése, valamint a digitális eszközök használata a fejlődés nyomon követésére és a visszajelzésre.</p>	<p>Olyan hozzáállással rendelkezzen, amely elősegíti valamennyi tanuló befogadását, függetlenül korábbi digitális kompetenciáik szintjétől.</p>	<p>Olyan tantervi struktúrát hozzon létre, amely figyelembe veszi a digitális kompetenciák logikus és progresszív sorrendjét az oktatási programon keresztül, figyelembe véve a célkitűzéseket, a tartalmat és a tanulási tevékenységeket. Képzés és támogatás nyújtása a tanároknak, hogy hatékonyan tudják végrehajtani a tantervet és fejleszteni digitális kompetenciáikat.</p>
<p>Képesség a tantervnek a tanulók sajátos igényeihez és jellemzőihez, valamint az oktatási célokhoz való igazítására és adaptálására.</p>	<p>Ismeri a digitális kompetenciákat hatékonyan integráló tanulási tevékenységek tervezésének és kivitelezésének elveit és stratégiáit.</p>	<p>Nyitottság a digitális kompetenciákkal kapcsolatos új technológiák és oktatási módszerek folyamatos megismerésére. Vezetői attitűd kialakítása a digitális kompetenciáknak az oktatási tantervben való előmozdítása és hatékony megvalósítása terén.</p>	<p>A digitális kompetenciák fejlesztését támogató megfelelő digitális források létrehozása és kiválasztása, beleértve az interaktív oktatási anyagokat, a soron belüli feladatokat és a gyakorlati tevékenységeket. A digitális kompetenciák fejlesztését elősegítő tanítási és értékelési stratégiák tervezése és kialakítása innovatív pedagógiai megközelítések és oktatási technológiák felhasználásával.</p>

9. A képzéshez szükséges tárgyi eszköz és felszerelés

- Különböző eszközök online hozzáféréssel
- Tanulási platform
- Gyakorlati feladatok
- Online tartalom
- Szoftverek és különböző alkalmazások (e-mail, APP, felhőszolgáltatások, Office 360).

10. A képzés megszerzéséhez szükséges modulok, tananyagcsoportok megnevezése:

1. Szervezeti kommunikáció
2. Szakmai együttműködés
3. Reflexív gyakorlat
4. Folyamatos szakmai fejlődés (CPD) a digitális médián keresztül

11. A képzéssel szerorzhető végzettség megnevezése, szintje

A végzettség megnevezése: A felnöttek digitális készségét fejlesztő tananyagfejlesztő

A végzettség szintje: EQF Level 6

12. A számonkérés módja, típusa

A tananyagfejlesztők esetében a DIGCOMPEDU keretrendszert vesszük figyelembe az értékeléshez, és ellenőrizzük, hogy a tanulási eredmények megvalósultak-e.

13. A vizsga típusának, módjának meghatározása

A vizsga gyakorlati vizsga jelenléti vagy online formában.

A képzéshez mikro-kreditpontokat fogunk használni. A mikro-kreditáció azoknak a tanulási eredményeknek a nyilvántartását jelenti, amelyeket a tanuló egy kis tanulási volumen alatt elért. Ezeket az eredményeket átlátható és világosan meghatározott kritériumok alapján értékelték. A mikro-tanúsítványokhoz vezető tanulási tapasztalatokat úgy tervezték, hogy a tanuló olyan konkrét ismeretekkel, készségekkel és kompetenciákkal rendelkezzen, amelyek megfelelnek a társadalmi, személyes, kulturális vagy munkaerő-piaci igényeknek.

A mikro-tanúsítványok a tanuló tulajdonában vannak, megoszthatók és hordozhatók. Lehetnek függetlenek vagy halmozhatják a szélesebb körű kreditpontokat.

- A tanuló azonosítása
- A mikro-tanúsítvány címe
- Kiállító ország
- Kiadó szervezet
- A kibocsátás dátuma
- Tanulási eredmények
- Munkaterhelés
- Tapasztalat szintje
- Az értékelés típusa
- A tanulási tevékenységben való részvétel formája
- Minőségbiztosítás a mikro-kreditáció támogatására

III. Jövőkép

Kézikönyvünket ingyenesen hozzáférhetővé tesszük minden európai tagállam részére, hogy a képzési programokat fejlesztő szakemberek elkészíthessék általa a saját nemzetük szerinti képzési programjaikat.

A felnőttek digitális készségét fejlesztő keretrendszer egy olyan minden állam által használható rendszer, mely képes és alkalmas a mindenkori jogszabályi háttérnek megfelelő képzések kialakítására. Az egyes képzéseket a keretrendszerek és a mindenkori digitális eszközök és szoftverek tartalmára lehet kialakítani azoknak a tananyagfejlesztőknek és képzésszervezőknek, akik a felnőttek kompetenciafejlesztésében közreműködnek.

A konzorciumi partnerek segítséget nyújtanak ahhoz, hogy a keretrendszer és benne a keretprogramok eljussanak ahhoz a célcsoporthoz, aki használni tudja majd a segítő eszközt és támogatást adnak a működtetéséhez is. reméljük, hogy minél több felnőttképző intézmény nyújt majd támogatást a felnőttek digitális készségének fejlesztéséhez annak érdekében, hogy a digitális esélyegyenlőség megvalósulhasson és minden felnőtt használni tudja a digitális eszközöket és felületeket szerte Európában.