

MAP

*Mapping Digital Methods Applied in Adult Education in Partnership*  
*A felnőttképzésben alkalmazott digitális módszerek*

# Jó gyakorlatok gyűjteménye

2023.



---

Ez a kiadvány az Európai Bizottság Erasmus+ Stratégiai Partnerségek programja által támogatott 'MAP-Mapping Digital Methods Applied in Adult Education in Partnership' – A felnőttképzésben alkalmazott digitális módszerek című projekt keretében készült.

**Projekt azonosító:** 2021-1-HU01-KA220-ADU-000033642

**Készítette:**

Békés Vármegyei Kormányhivatal, Magyarország

Gál Ferenc Egyetem, Technikum Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium,  
Magyarország

Kodolányi János Egyetem, Magyarország

EFCC ESTONIAN FIELDBUS COMPETENCY CENTRE OÜ, Észtország

TALLINA POLÜTECHNIKUM, Észtország

Volkshochschule im Landkreis Cham e. V., Németország

AJOFM COVASNA, Románia

Universidad de Valladolid, Spanyolország

**Fordította:**

Krisztina Hartmann, Annamária Róta Ijjasné

**Kiadta:**

Békés Vármegyei Kormányhivatal

2023

## Tartalomjegyzék

I.	A projekt és a partnerség általános leírása .....	4
II.	A felnőttek alapfokú oktatásának általános áttekintése a partnerországokban .....	5
	Észtország .....	5
	Németország.....	7
	Magyarország .....	9
	Románia.....	10
	Spanyolország .....	11
III.	Jó gyakorlatok alkalmazása felnőttek digitális kompetenciáinak fejlesztése terén.....	12
	Észtország .....	12
	1. Baltic Computer System Koolitus - Alapvető digitális készségek a digitális társadalom építéséhez.....	12
	2. Tallinni Központi Könyvtár (Tallinna Keskraamatukogu) .....	13
	3. Tallinni Népfőiskola (Tallinn Folk High School) .....	18
	4. EFCC Estonian Fieldbus Competency Centre (Észt Fieldbus Kompetencia Központ).....	19
	Németország.....	25
	1. Digitalizáció a népfőiskolákon (VHS) .....	25
	2. Technologicampus, intézmény a digitalizációért .....	28
	3. Digitalizáció a fiatal felnőttek számára a szakképzésben.....	30
	4. A VHS Cham nemzetközi projektjei különböző célcsoportok számára a digitalizációval kapcsolatban .....	32
	Magyarország .....	35
	1. A gyerekek digitális világba való bevezetése - RoboKaland - az ökotudatos digitális közösségi workshop .....	35
	2. Digitális Jólét Program (DJP).....	38
	3. GINOP-6.1.1-15 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” című program .....	41
	4. Modern vállalkozások programja – Vállalkozz digitálisan! .....	45
	Románia.....	48
	1. GRÜMAN CONSULTING SRL - Startup HUB - Vállalkozásfejlesztési, Felnőttképzési és Szakképzési Központ .....	48
	2. Inkubátor Ház - Vállalkozóknak .....	50
	3. Digitális tudáskészségek fejlesztése a felnőttek körében - HAMOR Soft SRL.....	52
	4. A PES (Public Employment Service) és a munkaadók közötti kapcsolat – eSPOR – Egységes Szolgáltatásnyújtási Platform (PULS) – AJOFM COVASNA.....	53
	Spanyolország .....	56
	1. CYL Digital.....	56
	2. Az innováció és digitális átalakulás oktatása a Valladolidi Egyetemen.....	57
	3. Fundación Secretariado Gitano.....	59
	4. Fundación Rondilla .....	61
IV.	Utószó és a partnerek elérhetőségei.....	63

## I. A projekt és a partnerség általános leírása

A "MAP - Digitális módszerek feltérképezése a felnőttképzés területén partnerség keretében" című projekt nemzetközi együttműködésben keresi a válaszokat a negyedik ipari forradalom és a digitalizáció által a felnőttképzésben Európa-szerte megjelenő kihívásokra. A COVID-19 járvány nyilvánvalóvá tette a digitális készségek fejlesztésének sürgősségét, a felnőttképzőknek hatékonyabb készségfejlesztő tanfolyamokat kell tudniuk nyújtani.

A 2 éves projekt rámutatott az új képzési utak kialakításának szükségességére, és célul tűzte ki, hogy a partnerszervezetek számára fórumot biztosítson ahhoz, hogy bővíthessék a felnőttek digitális kompetenciáinak és digitális tudatosságának fejlesztésében alkalmazott módszereiket és eszközeiket. Ezen túlmenően a projekt hálózatépítési lehetőséget is biztosított a felnőttek oktatásában és foglalkoztatásában érdekelt szervezetek számára is.

A partnerségi konzorciumban együttműködő szervezetek:

- Békés Vármegyei Kormányhivatal (Magyarország)
- Gál Ferenc Egyetem Technikum, Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium (Magyarország): középfokú szakképzésben működő középiskola
- A Kodolányi Janos Egyetem (Magyarország): felsőoktatási intézmény
- EFCC Estonian Fielbus Competency Centre OÜ (Észtország): oktatás és képzés területén működő intézmény
- Tallina Polütechnikum (Észtország): felsőoktatási intézmény
- Volkshochschule im Bildungsforum Potsdam (Németország): felnőttképzési központ
- AJOFM COVASNA (Románia): a Kovászna Megyei Foglalkoztatási Hivatal részegysége
- University of Valladolid (Spain): felsőoktatási intézmény

A projekt megvalósításával a foglalkoztatási szervezetek azt a célt tűzték ki, hogy a humán erőforrás fejlesztésével, a meglévő módszereik frissítésével és innovatív megközelítések napi működésbe való integrálásával javítsák képességüket a munkaerőpiaci igények kielégítésére. Ennek érdekében a digitális készségek fejlesztésére és a modern oktatási módszerek alkalmazására összpontosítanak, ami meghatározott kompetenciákat és felkészülést igényel. A partnerszervezetek célja az oktatóik módszertani felkészítése, a digitális kompetenciafejlesztéshez, valamint a felnőttek digitális tudatosságához kapcsolódó ismereteik növelése. A felnőttképzési szolgáltatást biztosító két magyar, német, spanyol és észt partnerszervezet közös célja: intézményeik működési minőségének növelése a digitális technológia felhasználásával, valamint felnőttképzési szakembereik módszertani tudásának fejlesztése az innovációban rejlő előnyök kihasználásával.

A projekt kétéves időtartama alatt a partnerszervezetek szakembereinek folyamatos képzésére került sor a nemzetközi találkozók keretében zajló szakmai tapasztalatcsere által. Az öt találkozó során projektmenedzsment feladatokat is végeznek, ill. a házigazda intézmények és partnereik a jó gyakorlatokat osztották meg. A találkozóról angol nyelvű dokumentáció készült.



A projekt eredményei a következők:

- Jó gyakorlatokat bemutató kiadvány, amelyben partnerországoként négy-négy képességfejlesztési módszer bemutatásával, melyek bármelyik ország felnőttképzési rendszeréhez adaptálhatók.
- A felnőttképzésben résztvevő szakemberek módszertani felkészítését biztosító továbbképzés keretrendszer.

A partnerek - a felnőttképzési rendszereik, szervezeti szükségleteik, szakmai területi hiányosságai és a projekt megvalósításából származó tapasztalataik figyelembe vételével - saját országaikra szabottan javaslatokat tettek a szükséges fejlesztésekre.

Helyi szinten a projektet megvalósításától azt vártuk, hogy minden partnerszervezet beépíti a partnerektől tanult jó gyakorlatokat és módszereket saját tevékenységébe. Az innovatív módszerek alkalmazása hozzájárulhat a felnőttek digitális kompetenciájának fejlesztéséhez, javíthatja a magasabb szintű képzéshez való hozzáférést, csökkentheti a lemorzsolódást, és támogathatja a munkaerőpiaci integrációt. A projekt elvárt hosszú távú hatása az, hogy az emberek digitális tudatossága növekedni fog, és az intézmények hatékonyabb és rugalmasabb módon, egyéni igényeknek megfelelően tudnak képzéseket kínálni.

## **II. A felnőttek alapkú oktatásának általános áttekintése a partnerországokban**

### **Észtország**

Észtországban a felnőttek teljes-, vagy részmunkaidős tanulás között választhatnak, amelyek során iskolarendszerű oktatásban alapkú, középfokú és felsőfokú tanulmányokat is folytathatnak, továbbá informális oktatási keretek között, tudás felfrissítő tanfolyamokon is szerezhetnek ismereteket.

#### *Általános középfokú oktatás*

A felnőttek az alapkú és az általános középfokú oktatásban is szerezhetnek alapkú végzettséget. Oktatásukra nem intézményi tanulmányi helyszínek is rendelkezésre állnak, ahol nem hagyományos, hanem rugalmas általános iskolai oktatási módszereket alkalmaznak. Az alapkú és általános középfokú végzettség megszerzése az állami és önkormányzati fenntartású oktatási intézményekben térítésmentes.

A tankötelezettségi korhatárt átlépő fiatalok és az idősebb emberek is tanulhatnak a felnőttek középfokú iskoláiban; a felnőttek saját igényeik szerint egyéni tantervek alapján is tanulhatnak akár egy-egy tantárgyat. Ezen túlmenően a diákoknak lehetőségük van arra, hogy tanulmányaik során, háromévenként egy év szünetet is kérelmezzenek.

#### *Szakmai oktatás*

A szakmai oktatásban az iskolák igazodva a jelentkezők igényeihez különböző formális és non-formális tanulási lehetőségeket is kínálnak mindazon felnőtteknek, akik munka mellett szeretnének tanulni, családjuk van, így például hétvégén vagy esténként, csökkentett óraszámban vagy hosszabb időtartamon keresztül tanulhatnak.



Az oktatási lehetőségekkel kapcsolatos információkért célszerű közvetlenül az adott iskolával felvenni a kapcsolatot. A szakmai oktatás általában térítésmentes a diákok számára, de a magániskolákban lehetnek fizetős tanulói helyek is.

A szakmai tanulmányokkal párhuzamosan a diákok befejezhetik az elmaradt alapfokú oktatásukat, de ezt nem kötelező vállalniuk. Az alapfokú oktatás megszerzése szakmai képzés után is lehetséges.

A szakiskolákról szóló információk az Észtt Oktatási Információs Rendszeren vagy a szakmai oktatási portálon keresztül elérhetőek.

### *Felsőoktatás*

Mind a szakmai felsőoktatási intézmények, mind az egyetemek rugalmas tanulási formákat kínálnak a felnőtt hallgatóknak, elérhetőek a teljes munkaidős vagy részmunkaidős tanulási lehetőségek, valamint van mód külső hallgatóként való tanulásra is.

Amennyiben a hallgatók részmunkaidős tanulási lehetőséget vagy külső hallgatói státuszt választanak, általában fizetniük kell a felsőoktatásban való részvételért. A teljes munkaidős tanulmányokba való belépéskor szociális helyzet alapján lehetőség van támogatás kérelmezésére; mind a teljes munkaidős, mind a részmunkaidős tanulmányok során igényelhető diákhitel is.

A Munkanélküli Biztosítási Alap támogatja mind a munkanélküliek, mind a foglalkoztatottak felső- és szakmai oktatásban való tanulmányait. Azoknak, akiknek nincs szakmája, vagy szakképesítése, vagy azt régen szerezték meg, vagy akik egészségügyi okokból nem folytathatják a jelenlegi pozíciójukban való munkavégzést, az iskola rendszerű oktatásba való belépéskor támogatásra válnak jogosulttá.

### *Ismereteket frissítő képzés*

Az ismereteket frissítő képzés segít a szakmai tudás és készségek fejlesztésében. Az ismereteket frissítő képzések magánoktatási és képzési intézményekben, a szakmai oktatási intézményekben, a felsőoktatási intézményekben és a szakmai egyesületek képzéseiben is elérhetőek. A Munkanélküli Biztosítási Alap pályaválasztási tanácsadói segítséget nyújtanak a szakmai döntések meghozatalában és a karriertervezésben. A tanácsadás olyan témákat is lefed, mint a tanulás, a munkahely és a szakmai specializáció kiválasztása. A pályaválasztási tanácsadás mindenki számára ingyenesen igénybe vehető.

A szakmai képzésért általában a hallgatónak vagy munkaadójának kell fizetnie. Amennyiben a hallgató finanszírozza a saját képzését, akkor az oktatásért fizetett összeg mértékében jövedelemadó-visszatérítésre jogosult.

Az Oktatásért és Kutatásért Felelős Minisztérium ingyenes tanfolyamokat kínál, amelyek a szakmai oktatási intézményekben és a felsőoktatási intézményekben folynak. Azok a felnőttek vehetnek részt ezeken a képzéseken, akiknek nincs szakmai vagy középfokú végzettsége. Ingyenes tanfolyamok segítik az 50 év felettieket tudásuk és készségeik megújításában és fejlesztésében. Az ingyenes képzéseken különösen várják azokat, akik alacsonyabban képzettek vagy elavult képesítésekkel rendelkeznek.

A Munkanélküli Biztosítási Alap ingyenes munkaerőpiaci képzéseket nyújt munkanélküliek számára.



Az Észtt Oktatási Információs Rendszer (EHIS) tartja nyilván az általános iskolák, szakiskolák, felsőoktatási intézmények felnőtteknek szóló frissítő képzéseiről kiadott oktatási engedélyeket és a gazdasági tevékenységeikről szóló bejelentéseket.

Az informális oktatások lehetővé teszik az emberek számára, hogy azt tanulják, ami valóban érdekli őket. Az ilyen tanfolyamok elvégzése általában nem ad szakképesítést, és a hallgatóknak kell fizetniük ezekért a tanfolyamokért.

Képzési központok, népfőiskolák, kulturális központok és számos más intézmények is kínálnak informális oktatási tanfolyamokat.

## Németország

A Német Oktatási Tanács ("Deutscher Bildungsrat") meghatározásában a felnőttképzés és a továbbképzés azt jelenti, hogy az "első oktatási fázis befejezése után a szervezett tanulás változó időtartamban folytatódik". Ezért ennek a képzési formának a célja a tudás, a készségek és a kompetenciák elmélyítése, kibővítése, frissítése vagy megszerzése olyan emberek számára, akik vagy dolgoznak, munkát keresnek, vagy családjukra összpontosítanak.

A felnőttoktatás különböző területeken történő továbbképzést jelent, mint például a szakképzés és a vállalati oktatás, a képzés és átképzés, az általános oktatás, a politikai oktatás, a szakszervezeti oktatás és a kulturális oktatás. Németországban a felnőttképzésnek különböző szolgáltatói és felelős szervei vannak, többek között a következők:

- Népfőiskolák (Volkshochschulen): Ezekből Németország-szerte közel 1000 van, általában szövetségekbe szerveződve.
- Különböző társadalmi szervezetek, mint például egyházak, szakszervezetek, üzleti és jótékonyági szervezetek.
- Szakmai szervezetek, például Ipari és Kereskedelmi Kamara, Kézműipari Kamara.
- Formális oktatási intézmények, mint a szakiskolák, műszaki középiskolák, egyetemek.
- Magán-szolgáltatók.

Németországban a felnőttképzésről számos törvény és jogszabály rendelkezik, amelyek egymáshoz kapcsolódnak, de különböző célokat is követnek. Ennek a szabályozási sokféleségnek az az oka, hogy Németországban az oktatás szervezése nem szövetségi, hanem állami szinten történik. Ez azt jelenti, hogy az egyes tartományoknak lehetőségük van saját szabályokat alkotni, így például a felnőttképzési törvények Bajorországban kissé eltérhetnek a berliniektől. Habár a törvények eltérhetnek az egyes tartományok között, általában véve bizonyos szempontokat követnek:

- A felnőttképzés alapstruktúrájának biztosítása intézményi támogatással.
- Szervezeti függetlenség.
- A tanárok képesítése és továbbképzésük.

- Együttműködés más oktatási intézményekkel városi és állami szinten.
- Nyitott hozzáférés mindenki számára.

Ami a digitalizációt illeti, az elmúlt évek egyik legfontosabb stratégiáját 2016-ban mutatták be az Oktatási Miniszterek Konferenciáján "Oktatás a digitális világban" címmel, amely egy cselekvési terv alapjául szolgált a digitális szempontok oktatásba való beépítésének módjáról (kezdetben az iskolai oktatásban, de később a stratégiát kiterjesztették a felnőttoktatásra is). A stratégiával kapcsolatos felmérések azt mutatták, hogy a felnőttek körében különösen a nők, a migrációs háttérrel rendelkezők, az alacsony szintű formális oktatásban részesült személyek vagy az idősebb korosztály tagjai alacsonyabb szintű digitális kompetenciákkal rendelkeznek.

Ezen felül a D21 Kezdeményezés, amely Németország egyik vezető kutatóintézménye a digitalizáció területén, 2020/2021-es "digitális készséghiány" jelentésében a következő megállapításokat tette:

- Számos polgár magabiztosan használ digitális alkalmazásokat és eszközöket, de csak kevesen értik meg az azok mögötti mechanizmusokat.
- Szinte mindenki képes információhoz jutni az interneten, de sokan nehezen képesek kritikus ítéletet alkotni.
- Majdnem a teljes fiatal generáció tud tartalmat "feltölteni", de csak nagyon kevesen tudják, hogy a tartalom jogilag védett-e.
- Különösen a digitálisan marginalizáltak nem bíznak abban, hogy maguk is elsajátítsák a digitális készségeket az interneten.
- Azok az emberek, akiknek különösen hasznosak lennének a digitális szolgáltatások, kevésbé ismerik azokat, és kevésbé látják szükségét annak, hogy fejlesszék digitális készségeiket.

A fenti tények és a digitális kompetenciák javítása érdekében 2022-ben a német Szövetségi Oktatás- és Kutatási Minisztérium kidolgozta az úgynevezett "digitális stratégiát". A kutatások azt mutatták, hogy Németországban az emberek jobbára csak alapvető készségekkel rendelkeznek a számítógépes alkalmazások és az internethasználat terén, hiányoznak a digitális kompetenciák (például big data, adatelemzés), továbbá a médiahasználat a társadalomban jelenleg nagyon heterogén. A digitális stratégia célja a digitális kompetenciafejlesztés beépítése az általános oktatásba. A digitális kompetenciák felnőttképzésben történő erősítésének célja az, hogy segítse az alkalmazkodást egy olyan társadalomhoz, amely egyre inkább a digitális médiára támaszkodik. Ennek érdekében a minisztérium a Volkshochschulen együttműködésével a digitális oktatást a következő módon támogatja:

- Tanfolyamok kínálata a digitális világban való tanuláshoz.
- Médiahatékonyság közvetítése.
- A trénerok digitális kompetenciáinak javítása, hogy szakmájukban profi módon működhessenek, mint multiplikátorok.

A fenti célokat a "digitális stratégiában" megfogalmazott célok mellett 2030-ig kívánják megvalósítani, mellyel hozzájárulhatnak egy digitálisan kompetensebb német társadalom kialakításához.



## Magyarország

2010. év óta Magyarország jelentős fejlődésen ment keresztül, amely alól a digitalizáció sem kivétel. A nagysebességű internet szinte az egész ország területén elérhetővé vált, így a háztartások aránya, amelyek hozzáféréssel rendelkeznek a szélessávú infrastruktúrához, 50%-ról 96,7%-ra nőtt. Azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyek valóban használják az internetet, 2010-ről 2021-re 50%-ról több mint 83%-ra emelkedett. Az okostelefonok elterjedése és a mobilinternet terjedése nagy részben hozzájárult ahhoz, hogy az internetet kevésbé használók aránya 10% alá csökkent. A korszerű digitális megoldásokat alkalmazó vállalkozások száma is növekedett. Mindezek ellenére a DESI (Digitális Gazdaság és Társadalom Index) 2022-es országjelentésében szereplő adatok alapján Magyarország csak az összesített 22. helyen áll. Az összesített eredmények alapján a fejlesztési ütem Magyarországon hasonló az EU növekedési üteméhez. Az elmúlt 5 évben Magyarország a legjelentősebb fejlődést érte el az internet-hozzáférés (2016-hoz képest 75%-os növekedés) és a vállalati digitális technológiák integrációjának (2016-hoz képest 60,8%-os növekedés) területén, míg gyakorlatilag stagnálást lehet látni a humán tőke szempontjából, és kisebb növekedés történt a digitális közszolgáltatások területén.

A humán erőforrás dimenzió tekintetében a 2022-es jelentés szerint Magyarország a 23. helyen áll az Európai Unió tagállamai között. A magyar adatok ebben a dimenzióban 2016 óta minden évben elmaradnak az Európai Unió átlagától, egy mutató (IKT diplomások) kivételével nincs olyan adat, amelyben Magyarország ne lenne lemaradva. A felmérés szerint az érintett magyar lakosság kevesebb, mint fele (49,1%) rendelkezik alapvető digitális készségekkel, míg ez az arány az uniós országok átlagát tekintve 53% körül mozog.

2022-ben Magyarország az Európai Unió tagállamainak versenyében a digitális technológia integrációja dimenzióban összességében a 25. helyet foglalja el. A mai napig Magyarország rendelkezik a legrosszabb mutatókkal az üzleti (különösen a kkv-k) szegmensben.

Az elmúlt években, elsősorban uniós források segítségével, jelentős számú célcsoportot sikerült elérni különböző képzési programokkal.

2017-ben indult el a digitális tudásfejlesztést támogató Digitális Jólét Program, amelynek egyik legfontosabb célja, hogy minden állampolgár és minden vállalkozás esélyt kapjon arra, hogy digitális felkészültségében előrelépjen. A polgárokat és a vállalkozásokat nem meg kell védeni a digitalizációtól, hanem fel kell készülni rá. A programról részletesebb információ jelen kiadvány jó gyakorlatok fejezetében olvasható.

A 2014-2020 programozási időszakban a GINOP-6.1.2-15 prioritási projekt keretében közel 260.000 ember szerzett tanúsítványt olyan képzésen, amely a lakosság digitális kompetenciájának fejlesztésére irányult. Az EU által támogatott, vállalati képzést segítő program keretében 138 nagyvállalat valósított meg IKT-képzést, összesen 6.514 ember részesült IT-képzésben. Az IPAR 4.0 témájú képzéseken 55 nagyvállalat 1.011 alkalmazottja vett részt, és 657 kis- és középvállalkozás 13.374 alkalmazottja kapott IT-vel kapcsolatos képzést.

Az elmúlt években és évtizedekben a digitalizáció és digitális megoldások megjelentek az oktatási intézményekben, amelyek előmozdították a tanulási folyamatok hatékonyságát. A digitális oktatási és információs kommunikációs technológiák bevezetésének támogatására indított prioritási projekt keretében több mint 40.000 tanár digitális kompetenciájának megújítása valósult meg.

A projekt a módszertani megerősítés mellett az oktatási intézmények és a pedagógusok informatikai eszközökkel való ellátását is biztosította, hozzájárulva a minőségi és igazságos közoktatási rendszer kialakításához, a végzettség nélküli iskolaelhagyás csökkentéséhez, az egész életen át tartó tanulásban való sikeres részvételhez.

A 2021-2027 időszakban a "Munkaerőfejlesztéssel a vállalkozások és alkalmazottak alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása" elnevezésű program összesen 70 milliárd forintot biztosít a közel 70.000 alkalmazott készségeinek fejlesztésére. Az IKT kurzusok kiemelt szerepet játszanak a programban. Várhatóan 2024-től lesz lehetőség a képzésben való részvétel támogatására olyan kiemelt programok keretében, amelyek támogatják az álláskeresők munkaerő-piaci alkalmazkodóképességének fejlesztését, beleértve a digitális készségeik fejlesztését is.

A kormány által 2022-ben elfogadott Nemzeti Digitalizációs Stratégia jövőképe szerint Magyarország felismeri a digitális átalakulás szükségességét, és versenyképességi és modernizációs törekvéseinek középpontjába helyezi a modern, nagy sebességű szélessávú infrastruktúrát, a digitális gazdaságot, a digitális kompetenciafejlesztést és a digitális közszolgáltatásokat.

## Románia

Más uniós tagállamokhoz hasonlóan Románia is számos munkaerőpiaci kihívással néz szembe, amelyek elsősorban a csökkenő születésszám, az elöregedő népesség, a munkaerő-migráció és a negatív természetes népességnövekedés miatt jelentkeznek. Emellett az egészségügyi, energetikai és geopolitikai területeken zajló egymást átfedő válságok további feszültségeket generáltak, amelyek megfelelő intézkedéseket és lépéseket igényelnek az ellensúlyozáshoz.

Ebben az összefüggésben a felnőttoktatás kulcsfontosságú eszköz a turbulenciák kezelésében, valamint a társadalmi befogadás és kohézió előmozdításában. A felnőttek szakmai képzése magában foglalja mind az alapképzést, mind a folyamatos szakmai képzést, amelyet a nemzeti oktatási rendszer sajátos formáitól eltérő formában szerveznek. A felnőttek szakmai alapképzése biztosítja az elhelyezkedéshez szükséges minimális szakmai kompetenciák megszerzéséhez szükséges felkészítést. Az alapszintű képzést a folyamatos szakmai képzés követi, és biztosítja, hogy a felnőttek vagy továbbfejlesztik a már meglévő szakmai készségeiket, vagy új kompetenciákat szereznek. A felnőttek szakmai képzése olyan programokon keresztül szerveződik, mint a felkészítés, szakképesítés, átképzés, továbbképzés és szakosodás.

A felnőtt szakmai képzés megvalósításának formái közé tartoznak:

- A szakképzési szolgáltatók által szervezett tanfolyamok.
- A munkáltatók által saját egységeikben szervezett tanfolyamok.
- Gyakornoki és szakképzési programok belföldi vagy külföldi egységeknél.
- Egyéb szakmai felkészítési formák (pl. a formális oktatástól eltérő utakon szerzett szakmai kompetenciákat értékelő központok révén).

A munkahelyi szakmai képzés tanulmányi szerződés alapján működik, amelyet a munkáltatók kezdeményeznek, hitelesített szakmai képzést nyújtó szolgáltatók szerveznek a felnőttek szakmai képzésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A tanulmányi szerződés keretében szerzett képesítéseket nemzeti szinten elismert képesítési keretekbe sorolják az Európai Képesítési Keretet használva referencia pontként.

A romániai oktatás és képzés jövőképe a következőképpen fogalmazódik meg: "2020-ra a romániai oktatási és képzési rendszer kielégíti a munkaerőpiaci igényeket és a kedvezményezettek szükségleteit a humán erőforrások kompetenciáinak és képességeinek kihasználásával".

Románia az Európai Unió tagállamai között a legalacsonyabb helyen (27.) szerepel a 2022-es Digitális Gazdaság és Társadalom Index (DESI) szerint. Az ország küszködik az emberi tőke dimenziójában, a közép-európai átlaghoz képest rendkívül alacsony szintű alapvető digitális készségekkel, ugyanakkor magas helyezéseket ér el az alkalmazásban lévő női IKT-szakemberek arányában (2. helyen) és az IT-végzősök arányában (4. helyen). A Digitális Évtized céljainak eléréséhez az alapvető digitális készségek és az IKT-szakemberek terén Romániának sürgősen fel kell gyorsítania digitális készségeinek fejlesztését.

Az Információs Társadalmi Minisztérium által kidolgozott Románia 2020-as digitális menetrendjére vonatkozó stratégiát más kormányzati szervek és közintézmények támogatásával hozták létre, beleértve a román Egészségügyi Minisztérium, a Nemzeti Oktatási Minisztérium, a Pénzügyminisztérium és a Közlekedési Minisztérium ügynökségeit.

2020-ban kidolgozták a SMART-Edu 2021-2027 Romániai Oktatás Digitalizálására irányuló stratégiai kezdeményezést, amely nyilvános konzultációs szakaszba lépett. A stratégiai kezdeményezés célja a digitális szakadék csökkentése és a társadalmi-gazdasági integráció növelése a digitális készségek és az internethasználat javítása révén a lakosság és a hátrányos helyzetű csoportok körében. Ezt a közösség igényeihez igazított képzések szervezésével érik el.

## **Spanyolország**

Spanyolországban a felnőttoktatás célja, hogy a 18 év feletti személyek számára lehetőséget biztosítson arra, hogy személyes és szakmai fejlődésük érdekében elsajátítsák, frissítsék, kiegészítsék vagy bővítsék ismereteiket és készségeiket. A felnőttoktatás magában foglalja mind a formális, mind a nem formális oktatást, és elsősorban olyan 16 év felettieknek szól, akik esetleg nem fejezték be tanulmányaikat, nincs szakképzettségük, vagy bővíteni szeretnék tanulmányaikat. Az elmúlt 15 évben Spanyolország oktatási rendszere folyamatosan fejlődik és alkalmazkodik a társadalom igényeihez, így az átlagos oktatási szint 12,18%-kal nőtt.

A digitális kompetenciák tekintetében szükség van az állampolgárok digitális készségeinek fejlesztésére, hogy képesek legyenek technológiai eszközöket használni személyes és szakmai céljaik eléréséhez. Spanyolországban a felnőttek körében hiányoznak az alapvető digitális készségek, de a munkavállalók esetében ez az egyik olyan európai uniós ország, ahol 47% érdeklődik a készségei fejlesztését célzó képzés iránt. Ezért a felnőttek digitális készségekkel kapcsolatos képzése fontos a digitális kirekesztésük megelőzése, társadalmi befogadásuk elősegítése, valamint a gazdaság, az oktatás, a közszolgáltatások, a pénzügyi integráció, a biztonság és a politikai részvétel javítása érdekében.



### **III. Jó gyakorlatok alkalmazása felnőttek digitális kompetenciáinak fejlesztése terén**

#### **Észtország**

#### **1. Baltic Computer System Koolitus - Alapvető digitális készségek a digitális társadalom építéséhez**

##### **A program célja és háttere**

A digitális készségek nagymértékben támogatják a foglalkoztatást és a jólétet a társadalomban. Digitális készségek nélkül a kormányzati szolgáltatásokhoz való hozzáférés és a munkaerőpiaci lehetőségek korlátozottak. Ezért az egész társadalom számára kritikus fontosságú a digitális szakadék megszüntetése, valamint a számítógépet és az internetet nem használók arányának csökkentése.

Példák: nagyfokú digitális műveltséget elősegítő programok (alapvető számítógépes és internethasználói készségek - hogyan lehet országos szintű képzési programokat működtetni, amelyek bevonják a felnőtt lakosság tizedét, amit a Look@World kezdeményezés biztosít.)

##### **A program célcsoportja**

Azok az személyek, akik az "E-Állampolgár" képzésben lehetőséget látnak arra, hogy új ismereteket szerezzenek, kényelmesebbé és hatékonyabbá tegyék számítógép-használatukat. A képzésben résztvevőknek nem kell előzetes informatikai vagy számítógépes ismeretekkel rendelkezniük.

##### **A program során végrehajtott tevékenységek**

"E-Állampolgár" program a lakosság digitális készségeinek szisztematikus, egyéni igényeken alapuló fejlesztése.

Az "E-Állampolgár" tanfolyam részeként a résztvevők megismerik a különböző online eszközök használatát, például e-mail szolgáltatást, szövegszerkesztő programokat, valamint térképalkalmazásokat is tanulnak használni.

A közösségi hálózatokban történő kommunikáció és az e-biztonság sem maradhat figyelmen kívül, világossá vált, hogy kritikusan kell szemlélünk az interneten található információkat, és érdemes átgondolni az írásainkat vagy képeinket, mielőtt azokat feltöltjük az internetre.

## A program eredményei

A résztvevő:

- alapszinten önállóan használja a számítógépet és más okoseszközöket (tablet, okostelefon stb.)
- alapvető ismeretekkel rendelkezik az általánosabb számítógépes hardverekről, szoftverekről (beleértve az ingyenes szoftvereket is) és a fájlkezelésről.
- megismeri a kibertér kockázatait és tudja, hogyan kerülje el azokat.
- képes információkat keresni az interneten (beleértve az állami és önkormányzati hatóságok weboldalait is).
- képes használni e-mail levelezőrendszert; használja a gyakoribb közösségi szoftvereket és hálózatokat; önállóan szerkeszt és formáz egyszerű szöveges dokumentumokat; egyszerű táblázatokat hoz létre és dolgoz fel egyénileg.

## 2. Tallinni Központi Könyvtár (Tallinna Keskraamatukogu)

A Tallinni Központi Könyvtár egy közösségi könyvtár, amely Tallinn összes lakosát és látogatóját szolgálja. A Tallinni Központi Könyvtár 1907. október 27-én nyitotta meg kapuit a nagyközönség számára. Az első fiókkönyvtár 1926-ban nyílt meg, majd fiókkönyvtárak hálózata jött létre Tallinn területén. Mára a Tallinni Központi Könyvtárnak 17 fiókkönyvtára, valamint egy Katarina Jee nevű mobil könyvtára van. A Tallinni Központi Könyvtár mindenki számára nyitva áll, hozzáférést biztosít az információhoz, a tudáshoz, a készségekhez és a kultúrához.

### A program célja és háttere

A könyvtár ingyenes tanfolyamokat kínál minden olyan olvasónak, aki szeretné fejleszteni digitális műveltségét. A könyvtárban tartott órák az olvasók számára ingyenesek. A Tallinni Központi Könyvtár valamennyi fiókkönyvtára és részlege tárlatvezetést, egyéni vagy csoportos foglalkozásokat kínál jelenlegi és leendő olvasóinknak, tanároknak, általános és középiskolai osztályoknak, valamint óvodai csoportoknak.

Az igényeket, az érdeklődési köröket és a kívánt eredményt az előzetes regisztráció során határozzák meg.

Az alábbi foglalkozásokra lehet jelentkezni:

- számítógépes alapismeretek (tartalmazza az e-mail fiók létrehozását)
- tanácsadás álláskeresőknek
- e-szolgáltatások
- Facebook alapok
- segítség házi feladat elkészítéséhez
- digitális rajztábla



- e-könyv olvasó használat
- asztali szkennelés használat
- internet és információforrások
- bevezetés az e-könyvtárak világába
- könyvtár weboldal
- zeneórák a könyvtárban



### **A program célközönsége:**

A könyvtár által kínált széleskörű tanfolyamok között vannak olyanok, amelyek leginkább idősebbek korosztályt célozzák meg.

A „**Számítógépes alapismeretek**” tanfolyam például kifejezetten az idősebb embereknek szól, akiknek csekély vagy semmilyen számítógépes ismeretük nincs. Az előzetes regisztráció során meg kell adniuk, hogy milyen szintű előzetes számítógépes ismereteik vannak, amelynek megfelelően személyre szabott képzési programot állítanak össze számukra.

Az foglalkozások célja a számítógépes ismeretek elsajátítása az olvasó korábbi tapasztalatainak figyelembevételével.

A fő témák a következők:

- ismerkedés a számítógéppel, billentyűzettel és egérrel
- információk keresése az interneten
- hogyan hozzunk létre e-mail fiókot és hogyan használjuk azt
- ismerkedés az ESTER e-katalógussal
- hogyan használjuk a könyvtár weboldalát

A tanfolyam elvégzésével az egyén képessé válik az ESTER e-katalógus segítségével megtalálni a szükséges szakirodalmat, információt találni az interneten, használni a könyvtár honlapját és e-mailben kommunikálni. A foglalkozás időtartama 1-1,5 óra.

Az „**Internet és információforrások**” óra szintén az idősebb emberek számára nyújt segítséget, képessé válnak az internet különböző információforrásainak használatára, ezáltal gyorsabban találhatnak válaszokat a mindennapi életükben felmerülő kérdéseikre. Az elsajátított ismereteket tanulmányaikban, munkájukban és szabadidős tevékenységeikben is használhatják.

A tanfolyam célja az, hogy olyan tudást és ismereteket adjon, amelyek lehetővé teszik, hogy egy adott témában, könyvben vagy cikkben megtalálja a szükséges információkat.

Főbb témakörök:

- A munka- vagy tanulmányi területen belüli feladatok elvégzéséhez szükséges információk meghatározása.
- Google és NETI összehasonlítása: különbségek és hasonlóságok.



- Ismerkedés a Tallinni Központi Könyvtár weboldalával. Áttekintés a könyvtár által nyújtott lehetőségekről és szolgáltatásokról, valamint az elérhető anyagok típusairól.
- Hogyan használjuk az ESTER e-katalógust.
- Az ISE nevű, Észtországban elérhető cikk adatbázisa és annak használata.
- Az EBSCO adatbázis.
- Információs műveltség.

Az foglalkozás végére a résztvevők képesek lesznek megkülönböztetni és használni az információforrásokat. Az óra időtartama 1 óra.

Az „**E-szolgáltatások**” óra olyan olvasóknak szól, akik kevés vagy semmilyen tapasztalattal nem rendelkeznek a személyi igazolvány alapú e-szolgáltatások használatában. Az óra célja az, hogy az olvasók olyan készségeket és ismereteket szerezzenek, amelyek lehetővé teszik számukra a különböző e-szolgáltatások önálló használatát.

Fő témái:

- Közszolgáltatások (ID-kártya, e-iskola stb.)
- E-bankolás (SEB, Swedbank stb.)
- Állami intézmények (e-Adóhivatal, eSTAT stb.)
- Vállalatok e-szolgáltatásai (EMT, Eesti Energia stb.)
- Tallinn Város e-szolgáltatásai
- Könyvtár e-szolgáltatásai (ELLU, Minu ESTER)
- Digitális egészségügyi adatok (My eHealth – receptek, házi orvos információk, felmérés eredmények stb.)
- Az Eesti.ee állami portál
- Személyi azonosítóval támogatott weboldalak

A résztvevők képesek lesznek megkülönböztetni és használni a különböző e-szolgáltatásokat.

A „**Tablet és Okostelefon alapok**” elnevezésű foglalkozás keretében az olvasók megismerkednek az eszközök általános működési elveivel és módjaival. Hasznos tippet kapnak okostelefon vagy tablet használatához, valamint javaslatokat hasznos alkalmazások letöltéséhez.

Fő témák:

- Mire szolgálnak az alkalmazások?
- Hogyan könnyíti meg az okoseszköz az életet?
- Mi az Android, iOS és a Microsoft Windows?
- Mi az alkalmazás és hogyan használjuk azt?
- Mi a Google Play?
- Mi a mobil azonosító (Mobile ID) és hogyan használjuk azt?

A résztvevők használhatják saját táblagépüket, vagy a könyvtár eszközét, a Google Nexus 7-et (16 GB).

Az utolsó példa a „**Tanácsadás álláskeresőknek**” óra.

A foglalkozás keretében abban kapnak segítséget a résztvevők, hogy hol érdemes állást keresni, mire figyeljenek az álláskeresés során, és hogyan legyenek sikeresek az állásinterjún. A részvételhez érvényes e-mail címmel kell rendelkeznie a résztvevőnek. Ha az olvasónak nincs e-mail címe, az órán lehetőség van email fiók létrehozására.

Fő témakörök:

- Álláskereső portálok – hol és hogyan keressünk állást
- Önéletrajz (CV) készítése álláskereső portálokon keresztül vagy szövegszerkesztőben
- Állásra jelentkezés és az állásinterjú – általános követelmények
- Szakanyagok téma



## A program során végrehajtott tevékenységek

Az Idegennyelvi Irodalmi Tanszék konzultációs lehetőséget biztosít az angol, francia, német, orosz és ukrán nyelveken beszélők számára többet között a könyvtár használatáról és szolgáltatásairól, a szükséges információforrások megtalálásáról, az e-szolgáltatásokról, valamint egyéb témákról, amelyek érdekelhetik a látogatókat.

Azok, akik nem beszélik az észt nyelvet, anyanyelvként nyelvi kávézóban gyakorolhatják az nyelvet. Hogyan használjunk számítógépet? Milyen közszolgáltatások érhetőek el? Hogyan rendeljünk ételt az e-áruházakból? Az újonnan érezők ezekre és sok más kérdésre találnak válaszokat az általuk választott foglalkozásokon.

### A Tallinni Központi Könyvtár tevékenységei

A Könyvtár a felhasználók igényei szerint kínálja és fejleszti szolgáltatásait, ezáltal elősegíti az emberek közösségi aktivitásának növelését, segíti őket abban, hogy hogyan tájékozódjanak, és lehetővé teszi számukra, hogy méltó tagjai legyenek a társadalomnak. A Könyvtár küldetése az élethosszig tartó tanulás előmozdítása, az olvasás örömeinek növelése minden generáció számára, inspiráció és élmények kínálása, az önkifejezés és -



fejlődés lehetőségeinek megteremtése, valamint a kommunikáció elősegítése egymással és a világgal. A könyvtári szolgáltatások magukba foglalják a kölcsönzést (beleértve az e-könyv olvasókat és sportfelszereléseket), helyben való használatot (beleértve a digitális rajztáblákat), referenciaszolgáltatást, számítógép használatot, felhasználói képzést, házhoz szállítási szolgáltatást, irodalmi rendezvényeket... stb.

Az olvasóknak csak egy egységes könyvtári kártyára vagy észt személyi igazolványukra/tartózkodási engedélyükre van szükségük ahhoz, hogy bármelyik részlegben vagy fiókban igénybe vehessék a szolgáltatásokat. Internetes munkahelyek állnak rendelkezésre az Észt Irodalmi Tanszéken, az Idegen Nyelvi Irodalmi Tanszéken és valamennyi fiókkönyvtárban. A számítógépek az Open Office vagy Libre Office szoftverrel vannak felszerelve, amelyek leginkább kompatibilisek az MS Office dokumentumokkal. Minden fiókkönyvtárban legalább egy számítógép rendelkezik MS Office 2007 vagy 2010 szoftverrel.

## A program eredményei

A közösségi könyvtár rendkívül fontos szerepet tölt be a közösség számára. Tudatosan vagy sem az emberek számára fontos az a tudat, hogy a Könyvtár nyitva áll számukra, amely megkönnyíti a közösség és a társadalom részévé válni. Ennek érdekében a Könyvtárnak figyelnie kell arra, hogy mi történik a körülötte lévő világban.

Észtország informatika alapú országgént ismert. Sok mindent lehet elektronikusan intézni: személyi igazolvánnyal vásárolhatunk busz- vagy vonatjegyet, szavazhatunk, időpontot foglalhatunk az orvoshoz, digitális aláírást használhatunk (például, ha valaki a személyi igazolványát szeretné használni a Tallinni Központi Könyvtár könyvtári kártyájaként) stb.

Azonban sok idős ember még azt sem tudja, hogyan kell az egeret használni számítógépnél, a gyerekek, fiatalok és szülők nem ismerik az internet veszélyeit stb.; a munkanélküliek nem tudnak az internetet állást keresni, önéletrajzok készíteni és elküldeni azt álláshirdetésekre. Ezért a Központi Könyvtár számos foglalkozást, képzést kínál, fontos szerepet játszott az "Ole Kaasas!" („Gyere velünk!”) projektben, amelynek célja az volt, hogy alap- és haladó számítógépképzési képzést nyújtson 100.000 embernek és további 50.000 családot csatlakoztasson az internethez.

A "Gyere velünk!" projekt innovatív megközelítése az alábbi képen láthatóhoz hasonló mobil képzési csomagok használata volt.



"Gyere velünk!" képzési projektek: Tanácsadás, képzés és visszajelzés gyűjtés az e-szolgáltatások potenciális felhasználóitól az e-közszolgáltatást nyújtó szervezetek és vállalkozások szolgáltató irodáiban, gyakorlati személyi azonosító-képzés. Támogató központok az e-szolgáltatások használatához a tallinni szolgáltató irodában.

Come Along! training projects:

### Support centers for the use of e-services



Advising, training and obtaining feedback from potential users of e-services in service bureaus of organisations and enterprises providing public e-services, practical personal ID-training.

Support centers for the use of e-services in the service bureau of Tallinn City Office

Come Along! training projects:

### eBus

Training on the use of e-services and ID matters in a bus/computer class riding through Estonia



A "Gyere Velünk!" projekt által megvalósult másik újítás az eBusz bevezetése volt, amely számítógépes ismeretek órákat és oktatási szolgáltatásokat visz bármelyik ország részbe. A Tallinni Központi Könyvtárban pedig összegyűltek az idősek egy virtuális beszélgető szobába, ahol az új tudás mellett új barátságok is születtek. A beszélgető klub különböző témákat érint, beszélgetnek a mindennapi életről, a természetről, a színházról, a kultúráról és a könyvekről. Nagyon fontosak a számítógépes témák. Ez egy remek lehetőség arra, hogy idegenek is összejöjjenek, és egyre többet kommunikáljanak. A csevegő klub hétfőtől péntekig 11 és 12 óra között működik. További információk elérhetők a Tallinni Központi Könyvtár weboldalán a "Boldog senior a könyvtár" (Õnnelik senior raamatukogus) szekcióban.

### 3. Tallinni Népfőiskola (Tallinn Folk High School)

#### A program célja és háttere

A Tallinni Népfőiskola egy olyan oktatási intézmény, amelyet a Tallini Városi Önkormányzat működtet. Az intézmény lehetőséget kínál minden felnőtt számára, hogy elméleti és gyakorlati kurzusok formájában bővíthesse ismereteit. Kiemelt cél az élethosszig tartó tanulás népszerűsítése, amely magasabb iskolai végzettséget, valamint új emberek, ötleteik és tapasztalataik megismerését biztosítja.



A Tallinni Népfőiskola elődje először 1959-ben nyitotta meg kapuit. Jelenleg évente mintegy 90 tapasztalt és inspiráló tanár tanít a tanfolyamokon. A tanév során évente mintegy 300 tanfolyamot biztosítanak kb. 3.500 résztvevőnek. Az alábbi kurzusokra lehet jelentkezni: kultúra és társadalom, pszichológia és önismeret, nyelvek, művészet, kézművesség, természet és környezet, egészség és szépség, főzés, számítógépek és digitális készségek, színház és dráma, mozgás, tánc és zene. A kurzusok kínálata folyamatosan változik, azonban néhány kurzust minden évben elindítanak, ilyenek például egyes művészeti tanfolyamok, pl. a kalligráfia, kézművesség, hangszertanulás. A kurzusok többsége észt nyelven zajlik, bár időről időre néhányat angol és orosz nyelven is megtartanak. Az oktatás a városközpontban folyik az Estonia körút 5A., a Vene utca 6. és a Telliskivi 56. helyszíneken. Emellett az utóbbi időben egyes kurzusok már online formában is elérhetőek.

### **A program célcsoportja**

A tallinni népfőiskola minden korosztály számára széles körű lehetőségeket kínál az önfelkészítésre és a szabadidő eltöltésére.

### **A program során megvalósított tevékenységek**

Az oktatási tevékenység volumene iskolai órákban mérhető. Egy tanóra 45 percnél felel meg. A tanfolyamok általában 2-3 tanítási órát vesznek igénybe. A képzés időtartama néhány órától több hónapig terjed. Az egész tanév során fizikai aktivitást igénylő és hobbi foglalkozások hosszabbak, 60 percesek az órák. A hobbi foglalkozások általában szeptemberben kezdődnek és májusban érnek véget, és egész évben lehet csatlakozni a csoportokhoz.

### **A program eredményei**

A Tallinni Népfőiskola megkapta az Európai Minőségjelzést (EQM), amely olyan oktatási programot jelöl, amely garantálja az Európa-szerte nem hivatalos oktatást biztosító oktatási intézmények minőségét. A minőség számukra elsődleges szempont.

## **4. EFCC Estonian Fieldbus Competency Centre (Észt Fieldbus Kompetencia Központ)**

### **A program célja és háttere**

Az Ipar 4.0 kifejezés a digitális technológia számos jelentős innovációjának kombinációjára utal, amelyek mindegyike most érik be, és amelyek mind készen állnak arra, hogy átalakítsák az energia- és a gyártási ágazatot. E technológiák közé tartozik a fejlett robotika és a mesterséges intelligencia, a kifinomult érzékelők, a felhőalapú számítástechnika, az Internet of Things, az adatgyűjtés és -elemzés, a digitális gyártás (beleértve a 3D nyomtatást), a szoftver mint szolgáltatás és más új marketingmodellek, az okostelefonok és más mobil eszközök, a gépjárművek irányítására algoritmusokat használó platformok (beleértve a navigációs eszközöket, a fuvarmegosztó alkalmazásokat, a szállítási és fuvarozási szolgáltatásokat és az autonóm járműveket), valamint mindezen elemek

beágyazása egy interoperábilis globális értékláncba, amelyet számos ország számos vállalata használ. Az Ipar 4.0-t általában negyedik ipari forradalomként emlegetik.

Az Ipar 4.0 alapvető változást ír le: a hagyományos termelési módszereket a legmodernebb információs és kommunikációs technológiával ötvözi. Az intelligens, digitálisan hálózatba kapcsolt rendszerek lehetővé teszik az önmenedzselő termelési folyamatokat, és javítják a hatékonyságot és a minőséget.

Az EFCC különleges know-how-t fejlesztett ki az Ipar 4.0 és az innováció területén. Az EFCC úgy véli, hogy az Ipar 4.0 mögöttes koncepciói a mindennapi életben is nagyon hasznosak lehetnek, és hogy e koncepciók elsajátítása egy jobb jövő kulcsai lehetnek. Akár tanár, akár orvos, akár vállalatvezető szeretne lenni valaki, az olyan fogalmak, mint a hálózatépítés, a „Blue Ocean”, a mesterséges intelligencia, a „Digital Twins” és sok más, az életének részei lesznek. Ezek segíteni fogják abban, hogy jobb döntéseket hozzon, együttműködjön másokkal, és valami újat alkosson, ami pozitív eredményeket hozhat az egyén és a társadalom egésze számára. Ez a meggyőződés vezette az EFCC-t, hogy olyan tanfolyamokat dolgozzanak ki, amelyek segítenek megérteni és alkalmazni az Ipar 4.0 alapelveit és technológiáit számos különböző helyzetben.

#### *Egyedi módszer a verseny előtt piacra való belépésre*

2005-ben W. Chan Kim és Renée Mauborgne egy olyan könyvet jelentetett meg, amelyet még ma is számos üzleti stratégia használ referenciaként. A könyv címe "Blue Ocean Strategy" („Kék Óceán Stratégia) volt. A könyv azt vizsgálja, hogyan lehet olyan piacot találni vagy létrehozni, ahol kevés a verseny és a vállalkozások az innováció és a versenyelőny révén léphetnek be, ezáltal az úgynevezett "kék óceánt" képezve, ahol nincsenek közvetlen versenytársak.

Ma, az Ipar 4.0 korszakában sokan tévesen azt hiszik, hogy ahhoz, hogy egy vállalat intelligens és versenyképes legyen, elég, ha új technológiákba fektetnek be, amelyeket a vállalat minden részébe be kell vezetni: a tervezéstől a gyártáson, a raktározáson, a marketingen át az ellátási lánc menedzsmentig és így tovább. Sajnos ez nem mindig így van: ahogy régen mondták, "kutyából nem lesz szalonna". Egy rosszul működő vállalat továbbra is az marad, még akkor is, ha tele van számítógépekkel. Az első szükséges lépés az, hogy az alapoktól kezdve felülvizsgáljuk a dolgokat, kezdve az üzleti modelltől. Miután az üzleti modell megtervezése vagy felülvizsgálata megtörtént, akkor jön a klasszikus SWOT elemzés, majd csak ezt követően szükséges kiválasztani a legmegfelelőbb technológiákat. W. Chan Kim és Renée Mauborgne éppen ezt mondja el nekünk. A könyv nem a technológiáról beszél, csupán a stratégiáról és az üzleti modellről.

A "Blue Ocean" stratégia azt sugallja, hogy egy vállalat számára előnyösebb egy verseny nélküli piacokon (amit "kék óceánnak" neveznek) működni, mintsem a meglévő területeken ("vörös óceánokon") harcolni a verseny ellen. Felesleges új kávézót nyitni, már sok van belőlük. Jobb egy olyan helyet nyitni, ahol lehet újságot vagy könyvet olvasni, sakkozni stb. és közben esetleg kávézni. Kicsit úgy, ahogy a Starbucks tette, amely tulajdonképpen piacvezető lett a maga szegmensében. Ez tehát az a gondolat, hogy új kereslet megteremtésével és megragadásával próbál tereket találni, és a versenyt irrelevánssá tenni. Irreleváns, mert gyakran nem is létezik. Hogyan lehet tehát kék óceán stratégiát létrehozni? Az innováció az, ami győztessé tesz. A technológia pedig az innováció szolgálatában áll, mert lehetővé teszi azt.



A "Blue Ocean" stratégia azon a képességen alapul, hogy új piaci keresletet teremtsen, ahelyett, hogy megosztaná azt az ágazat más szereplőivel. A szerzők több mint 100 év alatt 30 ágazatban kidolgozott 150 stratégiai kezdeményezés tanulmányozása alapján azt állítják, hogy a tartós siker nem a versenytársak elleni harcból, hanem éppen a "kék óceánok", azaz új, kiaknázatlan piaci terek megteremtéséből ered. A vállalatoknak inkább keresletet kell teremteniük egy új piacon, amelyet alacsony verseny jellemez, mintsem más vállalatokkal versenyezniük ugyanazokért a célokért. Összességében a "Blue Ocean" megközelítés segíthet bármely vállalatnak abban, hogy keresett márkát hozzon létre, függetlenül attól, hogy melyik piaci szegmensben tevékenykedik.

## **A program célcsoportja**

A program elsődleges célcsoportja az állami vagy magánszektorban dolgozó emberek. Az EFCC (Észt Fieldbus Kompetencia Központ) nagy tapasztalattal rendelkezik a bármilyen korú diákok oktatásában és képzésében: az általános iskoláktól a műszaki egyetemeken át a magáncégek alkalmazottáikig. Ezek a tevékenységek lehetővé tették, hogy az EFCC Estonian Fieldbus Competency Centre hatékony módszert alkalmazzon, amelyet partnerei és ügyfelei nagyra értékelnek. Az EFCC fő képessége az, hogy együttműködésre, ötletcserére, nemzetközi hálózatok létrehozására, tapasztalatcserére ösztönözze az embereket. Úgy vélik, hogy e cél elérésének legjobb eszközei az oktatójátékok, a más országokból származó emberekkel való találkozások, az informális környezet.

Az EFCC által kínált néhány tanfolyam:

- Ipari automatizálás alapjai
- Ipari vezérlők
- Ipar 4.0 alapjai
- Kommunikációs technológiák (fieldbus és hálózatok)
- Automatikus azonosítás
- Gépek és üzemek felügyelete
- „Blue Ocean” stratégia: hogyan versenyezhetünk egy olyan piacon, ahol nincsenek versenytársak
- Hogyan építsünk és irányítsunk ellátási láncot
- Automatizálás és kommunikáció az élelmiszer- és italiparban
- Mind Map alapjai és alkalmazása a stratégiai döntések jobb meghozatalához

Az EFCC továbbá egyedi igények szerint is szervez és bonyolít le kurzusokat.

## **A program során végrehajtott tevékenységek**

A program célja az észt állampolgárok és a munkavállalók képzése az Ipar 4.0 technológiákról és azok alkalmazásáról a szakmai helyzetekben és a mindennapi életben.



A következő szolgáltatások érhetőek el:

- Személyes és online képzések: az EFCC weboldalán különféle tanfolyamokat találhatóak, amelyeket jelenléti vagy online formában is el lehet végezni.
- Technológiai tanácsadás: személyre szabott szolgáltatás az új technológiákkal kapcsolatos kérdések vagy bizonytalanságok tisztázására.
- Vállalkozók és kisvállalkozások: rendezvények/találkozók szakértőkkel az önálló vállalkozók és a kisvállalkozások digitális átalakulása érdekében.
- Digitális képzések különböző témákban az információs és kommunikációs technológiák használatára.
- Digitális készségek oktatása, ideértve az Ipar 4.0 technológiákat, mint például az Internet of Things, Big Data, Kiberbiztonság, Kommunikációs hálózatok, Automatizálás, Mesterséges Intelligencia, Kiterjesztett Valóság, 3D Nyomtatás használata.
- Képzés az Ipar 4.0 technológiák alkalmazásáról különböző ágazatokban, például az élelmiszeriparban, a logisztikában, az elektronikában és a gyártásban.
- Képzések a „Blue Ocean” Stratégiáról.

Az EFCC számos módszert és stratégiát alkalmaz az emberek bevonására:

- Promóciós és disszeminációs tevékenységek különböző csatornákon keresztül, mint például sajtó, podcast és közösségi hálózatok, célzott promóciós kampányok. Ezek a kampányok rávilágítanak a digitális készségek elsajátításának előnyeire, és arra, hogyan javíthatják a polgárok munkahelyi és személyes lehetőségeit.
- Stratégiai együttműködések oktatási intézményekkel, üzleti szervezetekkel és más digitalizáció területen érdekelt szervezetekkel. Ezek az együttműködések lehetővé teszik, hogy a kezdeményezés minél szélesebb körhöz, közönséghez eljusson.
- Részvétel oktatással, képzéssel és technológiával kapcsolatos eseményeken és vásárokon. Ezek az események lehetőséget biztosítanak az érintettekkel való közvetlen interakcióra, részletes információk nyújtására a programról és a kérdéseik azonnali megválaszolására.
- Az érdeklődők az online platformon keresztül részletes információkat kaphatnak a programról, a különböző elérhető tanfolyamokról, a követelményekről, az jelentkezési időszakokról stb.
- Az érdeklődők emellett személyre szabott tanácsadást és támogatást is kaphatnak a képzésekről, azon tanfolyamokról, amelyek leginkább megfelelnek az egyéni érdeklődésüknek és céljaiknak, vagy ha specifikus kérdéseik és bizonytalanságok vannak, amelyeket tisztázni szeretnének.

## A program megalkotói

Valerio Alessandrini: Az olaszországi Milánóban végzett elektronikai mérnökként az EFCC műszaki igazgatója részt vett az Ipar 4.0-hoz vezető technikai viták egy részében. A közelmúltban többek között olyan ügyfeleknek tartott előadásokat, mint a Tallinni Műszaki Egyetem, a Zigurat Global Institute of Technology (Barcelonai Egyetem) és nemzetközi Erasmus+ projektek, valamint a Német Innovációs Központ az Ipar 4.0-ért (Regensburg), a GFCC (Genova) és a GISI (Milano) partneri kapcsolatai, amelyekből néhány könyv, valamint az "Ipar 4.0 Európában" nyílt LinkedIn csoport is született. Amióta a Watify és az I4MS kezdeményezések (Európai Bizottság) nagykövete lett, elkötelezetten segítette a kis- és középvállalkozásokat a technológiai innováció felé vezető úton a digitalizáció jobb megértése révén.



## Az EFCC tevékenységei

Az EFCC fő területei a kutatás-fejlesztés, a mérnöki tevékenység és a szolgáltatások fő területein tevékenykedik.

- Az EFCC valós piaci igényekhez vagy keretprogramokhoz (Horizont 2020 stb.) kapcsolódó kutatási projekteket irányít. A fő témák a beágyazott elektronika, az FPGA-k, az ipari automatizálás és az ipari kommunikáció területén találhatók. A projektek némelyikének eredményeképpen az EFCC vagy az EFCC és partnerei közös márkajelzéssel valós termékeket gyártanak és értékesítenek nemzetközi szinten.
- A mérnöki területen az EFCC Észtországban létrehozta az ipari automatizálás és ipari kommunikáció független kompetenciaközpontját. Az EFCC szakemberei gyakorlatilag a világ bármely részén képesek dolgozni, és olyan tevékenységeket végezni, mint az automatizálási rendszerek és kommunikációs hálózatok helyszíni diagnosztikája és hibaelhárítása, az automatizálási rendszerek felügyelete és karbantartása, az üzemeltetők képzése stb.
- A szolgáltatások területén az EFCC konferenciákat, képzéseket, tanúsított képzéseket, webináriumokat és szemináriumokat szervez. Ezenkívül partnerein keresztül az EFCC támogatja a külföldi piacokra belépni kívánó észt vállalatokat és a balti piacra belépni kívánó külföldi vállalatokat a helyi partnerekkel való b2b találkozók, konferenciák és workshopok, helyi kiállítások, kiadványok stb. szervezésével.

Az EFCC partnerein keresztül könyveket és műszaki kiadványokat is gyárt és értékesít.

## A program eredményei

Az EFCC-t 2015. január 1-ján alapították meg. Az első székhelye Mektory, a Tallinni Műszaki Egyetem Innovációs Központja volt. Tevékenységének első nyolc éve alatt az EFCC tanfolyamokat és szolgáltatásokat kínált magánszemélyeknek, vállalatoknak, oktatási szervezeteknek (iskoláknak és egyetemeknek) és egyesületeknek Észtországban és külföldön, a „Blue Ocean” stratégiát követve. Bár a központja továbbra is Tallinban van, az EFCC úgy döntött, hogy nem tart fent hagyományos irodát, hogy közelebb legyen ügyfeleihez. Ezért a kurzusok helyszínét időről-időre az ügyfelekkel együtt határozzák meg: lehet az ügyfél tartózkodási helyén, egy iskola vagy egyetem bérelt termében, vagy egy konferencia központban, stb. Az összes oktatási anyagot általában a felhőbe töltik fel, ezért az ügyfelek bármikor letölthetik, amire szükségük van. Több száz ügyfelet oktattak ilyen módon 2015 óta, és minden ügyfélnek pontosan az igényeinek megfelelő, személyre szabott tanfolyamot tartottak. Az EFCC úgy véli, hogy a technológiák olyan eszközök, amelyeket csak azután kell kiválasztani, ha az ügyféllel közösen meghatározták az innovációhoz vezető utat.







## Németország

### 1. Digitalizáció a népfőiskolákon (VHS)

#### A program célja és háttere

A népfőiskolák küldetése és törekvése, hogy minden embernek lehetőséget biztosítsanak a társadalmi változásokban - így a digitális változásokban is - való részvételre és azok aktív formálására. Támogatják a tanulókat a digitális médiával és az új technológiákkal kapcsolatos készségek elsajátításában.

A lakosság különböző csoportjaihoz tartozó embereknek a digitális átalakulással való lépéstartáshoz korszerű és hatékony infrastruktúrára van szükségük. A népfőiskoláknak alkalmazkodni kell ehhez és hatékony átalakulási folyamataiban figyelembe kell vennie a technológiai fejlődést, a digitális módszertani megújulását. A népfőiskoláknak átfogó digitalizációs átalakítására van szükség a digitális infrastruktúrába történő célzott beruházásokkal.

(Forrás: DVV, 2023,  
<https://www.volkshochschule.de/bildungspolitik/digitalisierung/index.php>)

#### A program célcsoportja

A VHS-ek túlnyomórészt felnőttképzési intézmények, azonban az "oktatást mindenkinek" küldetésük jegyében programjaik bárki számára nyitottak, és így az intézmény digitális átállást támogató ajánlatainak is nyitva kell állniuk minden korcsoport számára.

#### A program során végrehajtott tevékenységek

Ahhoz, hogy a VHS-ek teljes mértékben digitálissá váljanak, digitális stratégiáikat az alábbi négy pillérré kell alapozniuk (a DVV javaslati szerint, 2023):

- Digitális infrastruktúra

A digitális és digitálisan támogatott oktatási folyamatok kialakításának elengedhetetlen alapfeltétele a felnőttképzési központok digitális infrastruktúrájának fejlesztése. A továbbképzés technikai felszereltségének korszerű és szükségletorientált továbbfejlesztéséhez a szövetségi kormányzat pénzügyi támogatására van szükség. Csak így biztosítható a felnőttképzési központok összekapcsolhatósága és jövőbeli életképessége a digitális átalakulás idején. (DVV, 2023)

Egy példa a VHS Chamból: a digitális infrastruktúra fejlesztése során a VHS digitális táblákat telepített szakképző iskoláiban, csatlakozott a felhőszolgáltatásra alkalmas VHS ernyőszervezete által kiépített hálózatokhoz, és számos kurzushoz - pl. a sporttevékenységekhez kapcsolódó tanfolyamoktól a politikai vitákig - online tantermekeket kínál.

- Oktatás a digitális kompetenciafejlesztés érdekében

A digitálisan hálózatba kapcsolt világban a felnőttképzési központoknak az a feladatuk, hogy kísérjék az embereket a digitális készségek fejlesztésében. Ennek érdekében jelenleg is számos oktatási lehetőséget kínálnak a digitalizációs folyamatokban való mélyebb ismeretszerzésre. A spektrum az adatbiztonság kérdéseitől a különböző programok pusztán alkalmazási ismeretén át a tények és álhírek demokráciát erősítő megkülönböztetését szolgáló kritikus média- és információs kompetencia kérdésekig terjed. Ezen oktatási intézkedések kiterjesztéséhez kedvező keretfeltételekre van szükség. (DVV, 2023)

Egy példa a VHS Chamból: az intézmény speciális PC-s tanfolyamokat kínál az idősebbek számára, hogy ne maradjanak le a digitalizáció terén.

- Továbbképzés és képesítés

A megfelelően képzett tanárok és személyzet nélkül a digitálisan támogatott oktatásirányítás nem működtethető eredményesen, ezért a tanfolyamok oktatóinak is megfelelő digitális kompetenciákkal kell rendelkeznie, mert mint multiplikatőrök, óriási hatást gyakorolhatnak a lakosság digitális kompetenciáira. (DVV 2023)

Egy példa a VHS Chamból: az intézmény számos nemzetközi digitális projektben vesz részt, amelyek lehetővé teszik a tanárok és oktatók részvételét az adott témával kapcsolatos tanfolyamokon és képzéseken, hogy tanuljanak más országok megközelítéseiből.

- Tapasztalatcsere és hálózatépítés

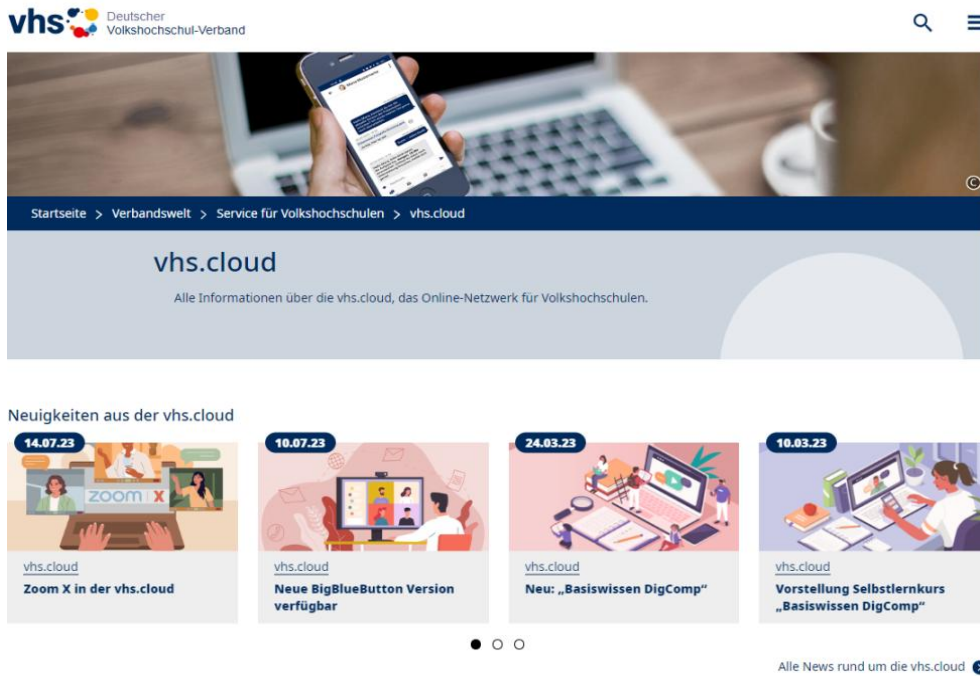
A kitűzött fejlesztési célok elérése érdekében minden beavatkozási területen támogatni kell a digitális átalakulás valamennyi szereplője közötti tapasztalatcserét és hálózatépítést.

A VHS Cham példája: az intézmény részt vesz a digitalizációval kapcsolatos nemzeti és nemzetközi projekteken, emellett folyamatosan a tapasztalatok megosztása és cseréje az ernyőszövetségekkel.

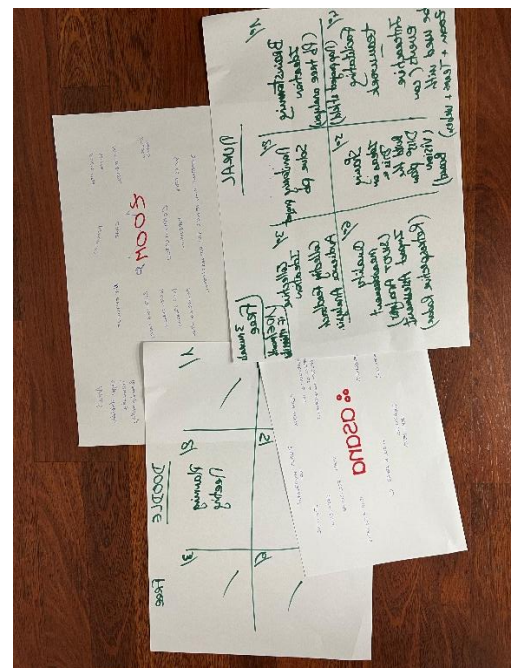
## A program eredményei

- VHS-cloud kifejlesztése
- Az oktatók és a személyzet egyre jobban ismerik és használják a digitális eszközöket és módszereket
- A tanulók előnyt szereznek a tanárok digitális kompetenciáiból
- A tanulók saját digitális kompetenciáikat fejlesztik.

További információk: <https://www.volkshochschule.de/verbandswelt/service-fuer-volkshochschulen/vhs-cloud/index.php>



VHS oktatói digitális projektmenedzsmet témában képzésen vettek részt Franciaországban.





## 2. Technologiecampus, intézmény a digitalizációért

### A program célja és háttere

A Technologie Campus egy olyan központ, amely az innováció és a kutatás támogatását célozza az automatizálás területén a kistérségekben. Támogatja a kis- és középvállalkozásokat és a regionális ipart a technológiai, valamint a digitális fejlesztések valamennyi területén.

### A program célcsoportja

Az intézmény programjainak célcsoportja sokszínű: a regionális szereplők, a vállalatok, diákok, diplomás szakemberek, oktatók, csak úgy, mint az egyetemi tanárok - mindannyian érintettek az intézmény digitális lehetőségeinek megismerésében.

### A program során végrehajtott tevékenységek

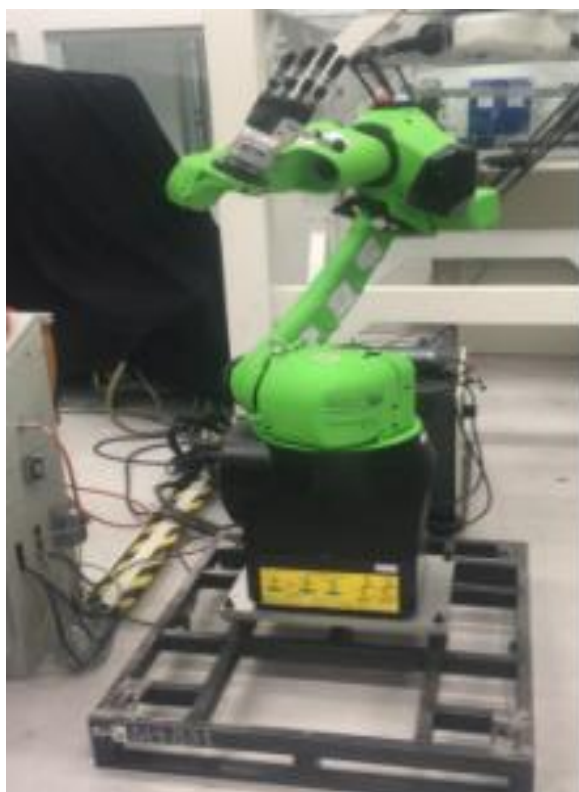
- Szolgáltatás: pl. eszközök/rendszerek programozása
- Szerződéses kutatás: pl. digitális átállás helyzetének feltárása a vállalatok megbízásából
- Szponzorált projektek: pl. az ipar digitalizációjával kapcsolatban
- Szemináriumok és tanfolyamok: pl. a robotika területén
- Digitális gyártás
- Additív gyártási alkalmazásközpont: pl. gyors prototípusgyártás
- Maker Space: high-tech prototípus-műhely mindenki számára elérhetően

### A program eredményei

Általánosságban 4 stratégiai pontot sikerült elérni az intézmény kínálta lehetőségek és tevékenységei által:

- Additív gyártás: pl. 3D szkennelés, fordított mérnöki tevékenység
- Automatizálás: pl. digitális gyár, decentralizált vezetés
- Robotika: pl. kiterjesztett valóság (VR), automatizált járművek
- KI képfeldolgozás: képelemzés, algoritmusok programozása

(Forrás: presentation held at Technologiecampus Cham, May 2023)



Innovations und  
GründerRegion  
LANDKREIS CHAM



(Kép forrása: presentation held at Technologie Campus, Cham, May 2023)



### 3. Digitalizáció a fiatal felnőttek számára a szakképzésben

#### A program célja és háttere

A Werner-von-Siemens állami szakiskola az egyik legjobban felszerelt műszaki szakképző intézmény a dél-németországi régióban, amely különböző digitális megoldásokat alkalmaz a szakképzésben. Az intézmény több mint 1.600 számítógéppel, minden tanteremben digitális táblákkal rendelkezik, használja a Bajorországban elérhető ingyenes WiFi-t, olyan eszközöket alkalmaz, mint az MS Office 365 és az ipari szoftverek. Emellett digitális tantervet használ, a digitális szemléletű oktatás érdekében rendszeresen képi a tanárokat, használja a jövő tantermet, a "Le.Mo.Co. - learn move collaborate" tantermet, és digitális ügyintézését biztosít.

#### A program célcsoportja

A programnak két nagy célcsoportja van:

- Az intézményben dolgozó tanárok és oktatók
- A szakképzésben részt vevő tanulók

#### A program során végrehajtott tevékenységek

Az intézményben a digitális alkalmazások sokasága működik együtt Az intézményben való együttműködésnek sokféle digitális aspektusa van:

- Vannak olyan orientációs osztályok, amelyekben lehetővé teszik a munkanélküli fiatalok számára, hogy digitális eszközöket próbáljanak ki (pl. stop motion videók készítése).
- Vannak mobil székek, amelyekhez iPadek és asztalok vannak csatlakoztatva, lehetővé téve a diákok számára, hogy szabadon mozogjanak a teremben az órán, ami azt eredményezi, hogy a diákok mindig mozgásban vannak, és ezzel az együttműködés és a csapatmunka fejleszthető (a szórakozás, a tanulás és a mozgás kombinációja).
- Többfunkciós asztalokat használnak minden osztályteremben és szaktanteremben, hálózatba kapcsolt számítógépekkel.
- Digitális tantermekben jól alkalmazható módszertani anyagokat készítettek és alkalmaznak.
- Kulcsok helyett elektronikus zárrendszereket használnak az ajtókhöz.
- Energiatakarékos, "zöld" képernyőket használnak.
- Smartboard / okostábla van minden osztályteremben.
- Felhő alapú digitális könyvtárat használnak, amely egyszerű módja a dokumentumok megosztásának és elérésének; emellett az oktatási segédanyagokat különböző tudásszintekhez is elkészítik (pl. ugyanaz az információ különböző

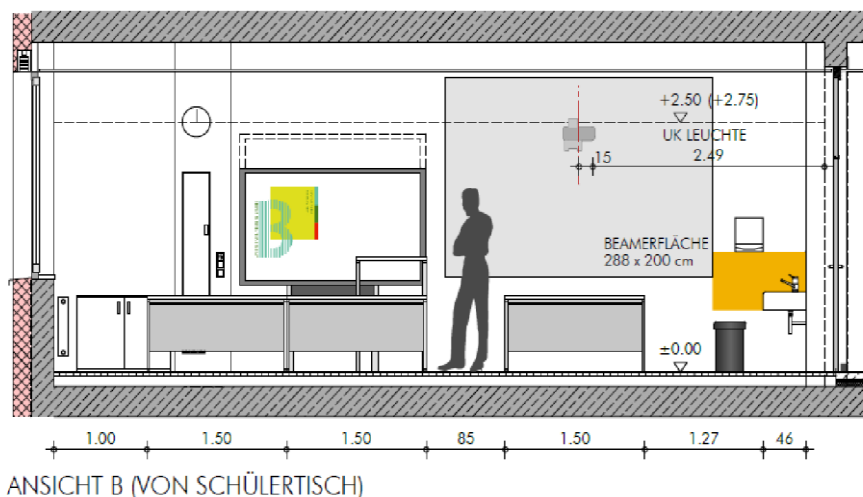
részletezettséggel is elérhető - a tanulók maguk dönthetik el, hogy melyik dokumentum töltik le), a tanulók szabadon választhatják ki az online könyvtárból a tudásszintjüknek megfelelő dokumentumokat.

- A tanárok elkötelezettek a digitális eszközökre való átállásban, kis csoportokban tanítják őket arra, hogyan használják a digitális eszközöket az órákon.
- Ha valamelyik eszköz, alkalmazás nem megfelelően működik, akkor a tanulók, tanárok hibabejelentést küldenek az informatikai csoportnak, amely digitálisan megkapja az információt, és ezt követően megjavíthatja azt.
- Minden képzési tartalom digitálisan készül (papírmegtakarítás).
- A Microsoft hálózati programcsomagot oktatási platformként használják.
- A diákok valódi eszközökön tanulják meg a szakmájukat (pl. gépjármű motordiagnosztika és robotok programozása).

## A program eredményei

- Jó, ha a tanteremben egyszerre több kivetítési lehetőség is van (pl. egy tábla használható a videók vetítésére, egy másik pedig a tanulók jegyzeteire vagy munkafeladataira).
- A diákok bárholnan hozzáférhetnek a dokumentumaikhoz, mivel azok digitálisan elérhetők.
- A digitális eszközök mindent rugalmasabbá tesznek (pl. amikor a diákok otthonról a Microsoft Teams-ben dolgoznak, és kérdésük van, könnyen csatlakozhatnak egy online megbeszélést kezdeményezve, könnyedén kapcsolatba kerülhetnek ezen keresztül valamelyik társukkal, vagy tanárukkal).
- Nem kell másolatokat készíteni a papír alapú dokumentumokról.

Digitális osztályterem multifunkcionális digitális táblákkal  
(forrás: Werner-von-Siemens Berufsschule Cham, 2023)



Digitális osztályterem koncepciója (Forrás: Werner-von-Siemens Berufsschule Cham, 2023)



Osztálytermi oktatáshoz használt robotok  
(Forrás: Werner-von-Siemens Berufsschule Cham, 2023)

#### **4. A VHS Cham nemzetközi projektjei különböző célcsoportok számára a digitalizációval kapcsolatban**

##### **A program célja és háttere**

A Volkshochschule im Landkreis Cham 2004 óta vesz részt nemzetközi projektekben, azóta több mint 100 projektet valósított meg, amelyek közül több a digitalizációval kapcsolatos. A tevékenységeket több mint 150 intézménnyel együttműködve végzik Európában és azon kívül. Új módszereket fejlesztenek és tesztelnek az oktatásban, amelyekkel a digitális átállást támogatják.

A nemzetközi projektekben való részvételt a VHS Cham számára az motiválta, hogy a regionális gazdaság támogatása érdekében más, világszerte alkalmazott módszerekből és megközelítésekből szeretne inspirálódni. Ez azonban fordítva is működik - a nemzetközi együttműködéssel lehetővé válik, hogy a digitalizáció terén megszerzett saját tapasztalataikat megosszák más országok együttműködő partnereivel.

A népfőiskolák nemzetközi digitális projektjeinek ez a megközelítése Németországban általánosan jellemző. Az országban azt a véleményt képviselik, hogy "a nemzetközi partnerségek kulcsfontosságúak a méltányos digitális jövő víziójának általános érvényesítéséhez" (OECD, 2021). A digitális projektekkel kapcsolatos együttműködést a németországi Nemzeti Oktatási Hivatal is kiemelten támogatja, mivel az oktatásban a digitalizációt a gazdasági növekedés és a fenntartható jövő felé vezető változás motorjának tekinti. (NABIBB, 2023). Az alábbiakban a VHS Chamban kifejlesztett és alkalmazott projekteket mutatunk be.

##### **A program célcsoportja**

A VHS Cham digitalizációval kapcsolatos nemzetközi projektjei általában a célcsoportok széles skálájára vonatkoznak - a külföldről betelepültektől kezdve a NEET-ekig, a fiatal nőkön át az idősekig. A következőben egy konkrét projektet mutatjuk be részletesen. Ez a "SPACE - az idősek megtapasztalják a közös Európát" projekt, amely, ahogy a neve is mutatja, az időseket célozza meg.



## A program során végrehajtott tevékenységek

A célcsoport eléréséhez többféle megközelítést alkalmaztak: a legkézenfekvőbb - mivel az idősök csoportjáról van szó - az újságokban történő hirdetés volt. Emellett olyan intézményekkel is felvették a kapcsolatot (pl. idősök egyesületeivel), amelyek már dolgoznak idősekkel és tájékoztatták őket a projektről. A VHS Cham egyéb programjain résztvevőket is bevonták a projektekbe, például bizonyos kézműves tanfolyamokon gyakran vannak idősebb résztvevők. Emellett a közösségi médiát is felhasználták, szórólapokat és tájékoztató bejegyzéseket tettek közzé a projektről. A legsikeresebb toborzási forma azonban továbbra is a szájról-szájra történő reklámozás volt. A digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon több résztvevő is megkérdezte, hogy elhozhatják-e barátaikat, szomszédjaikat, kollégáikat stb. a tanfolyamra.

A résztvevők programban maradását elősegítette, hogy a tanfolyamokat kifejezetten a célcsoport érdeklődési körére szabták. Például a legtöbb idős ember hajlandó megosztani speciális ismereteit arról, hogyan lehet gyógynövényekből házi készítésű gyógyszert előállítani. A kulcs tehát abban rejlik, hogy valóban figyelembe kell venni a célcsoport érdeklődési körét, miközben a digitalizálás csak egy "mellékes szempont", amely csak úgy mellékesen jelenik meg, és nem áll az idősök figyelmének középpontjában.

Az ebben a jó gyakorlatban résztvevő oktatók nagyon különbözőek. Egyes témákban (pl. egészségügy) olyan emberekről van szó, akik a szakterületen megfelelő végzettséggel rendelkeznek. Más területeken azonban gyakran nem speciálisan képzett oktatókat vonnak be, mivel a képzés tartalmát az idősök maguk határozzák meg. A digitalizálással kapcsolatban az időseket érdekli, hogy hogyan kell fotókat készíteni, rendezni, videókat forgatni, vágni, hiszen a családi, közösségi eseményeket szeretik dokumentálni. Ezért a tanfolyamokra olyan fiatal oktatókat is meghívtak, akik aktívak a közösségi médiában, vagy a közösségi médiához kapcsolódó képesítéssel rendelkeznek. Ők tisztában vannak azzal, hogy mi a fontos a videó készítésével kapcsolatban, mivel jártasak a rövid videók készítésében (pl. az Instagramon, vagy a Facebookon megjelenő történetek).

A bemutatott jó gyakorlat jó kezdeményezésnek bizonyult az idősök digitális kompetenciáinak fejlesztésében. A foglalkozásokon résztvevő idősök többsége már kifejezte érdeklődését a folytatás iránt.

## A program eredményei

- A nemzetközi projekt eredményei több szinten is megmutatkoznak: egyéni szinten a tanfolyamokon részt vevő idősök digitális ismereteiket bővítik, amelyeket az élet más területein is hasznosítani tudnak (pl. online kommunikáción keresztül tartják a kapcsolatot rokonaikkal, mivel megtanulják, hogyan készítsenek videókat a közösségi médiaplatformokra). Szervezeti szinten ez a projekt hozzájárul a szervezet ismertségének növeléséhez, mivel a régió polgárai aktívan részt vesznek programjaikban, különösen azok, akik korábban gyakran kimaradtak (pl. az idősök). Az is elmondható, hogy a projekt hatással van a társadalomra, még ha csak egy kisebb rétegére is. Az idősök megtapasztalják, hogy a digitalizáció hogyan támogathatja őket a hétköznapjaikban. Mellékesen digitális készségeik fejlődnek és olyasmint csinálnak, amit élveznek.

- Ez a jó gyakorlat egy egyszerű példa arra, hogyan lehet az idős polgárokat bevonni a digitalizációs folyamatokba. Egyszerűen azáltal, hogy saját érdeklődési körüknek megfelelő tanfolyamokat kínálnak számukra, ahol a digitalizáció mellékesen megjelenik, biztosítható a digitális készségek elsajátítása.
- A legfontosabb szempont, amit a program átvételekor szem előtt kell tartani, hogy ne csak a digitális készségfejlesztés legyen a központban, hanem a résztvevők érdeklődése is. Ha olyan dolgokról beszélgetnek, vitatkoznak és olyan dolgokat csinálnak, amelyeket szeretnek és amelyekre büszkék, akkor hajlandóak ezekről videókat forgatni, és ezzel egyidejűleg fejlesztik a digitális készségeiket.



Képek az idősök saját gyógynövény-termesztési és feldolgozási tevékenységeiről szóló videókból (készült: VHS Cham, 2023)



## Magyarország

### 1. A gyerekek digitális világba való bevezetése - RoboKaland - az ökotudatos digitális közösségi workshop

#### A program célja és háttere

A Robokaland név önmagában egy olyan élményközpontú alkotóműhely, mely hatékony segítséget nyújt mind az elektronikai hulladékok újrahasznosításában, mind az informatikai kompetenciák fejlesztésében. Létrehozója egy megszállott házaspár, melynek hölgy tagja pedagógus, férfi tagja pedig informatikus, így szinergiában támogatják a gyermekeket abban, hogy értéket hozzanak létre.

Mind több és több elektronikai és egyéb hulladékot halmozunk fel, míg a hasznos alapanyagok kinyerése még nagyon gyerekcipőben jár. E mellett a pedagógiában egyre inkább szükséges az eltérő generációk eltérő módszerekkel történő nevelése, hiszen a digitális szakadék egyre szélesebb a meglévő X generáció nevelési-oktatási módszerei, tudása és az Alfa generáció sokszínű, komplex, akár egy időben többféle síkon is befogadni kész csatornái között.

Ma Magyarországon több tízezer informatikus hiányzik (Pólya et al 2015, Tóth 2021). E szakemberek pótlása a gyermekek időben történő megfelelő orientációjával, eszközök bevonásával, minőségi odafigyeléssel néhány éven belül megjelenhetnének a munkaerőpiacon. Az informatikai tudás fejlesztését a szakmastruktúra megváltozása is igényli, hiszen a szakmák átalakulásával, az online tudást igénylő készségek és képességek megjelenésével és erősödésével minden szakmában előbb-utóbb megkerülhetetlen lesz ennek térnyerése.

#### A program célcsoportja

A programban az elsődleges célcsoport a 8-14 év közötti általános iskolások, középiskolások. E mellett a gyermekek és a felnőttek együtt, játékosan tanulhatnak. Sokszor jelenik meg egy-egy család és minden tagja talál elfoglaltságot az alkotóműhelyben. Céljuk, hogy egy családi közösségépítő műhelyt alkossanak meg, ahol a természet közelsége, a hulladékok csökkentése, az újrahasznosítás szemlélete együtt tanulható meg.

Gajdács-Leszko Georgina pedagógiai ismereteivel, míg férje Gajdács Krisztián több, mint 20 éves iparban szerzett programozó, technológiai fejlesztő tudásával támogatja a programot. Programjaikat Gréti lányuk segítségével tesztelik és fejlesztik, aki ötletgenerátorként indította útjára az elhivatott házaspár immár országos kezdeményezését.

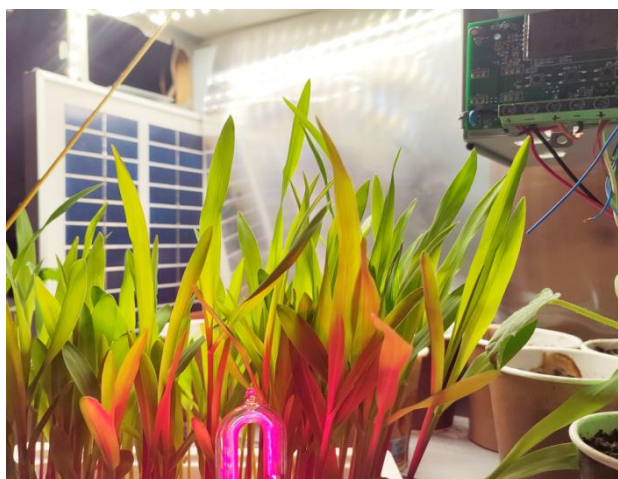
#### A Robokaland tevékenységei

A Robokaland munkája nyomán évente több tonna – lakossági és vállalati – támogatásból kapott elektronikai hulladékot szerelnek szét a gyermekekkel és szülőkkel együtt szakmai segítség mellett. Ezekből az alkatrészekből a hétköznapi életben hasznos termékeket készítenek.

A foglalkozások alatt a résztvevők játékosan, élménypedagógiai módszerekkel megismerkedhetnek a természettudomány (kémia, fizika, biológia, informatika) alapvető sajátosságaival, megtanulják a szerszámokat használni és fejlődik a kooperációs képességük, szociális kompetenciájuk. 2019-ben nyílt napot tartottak, ahol lehetőség volt elektronikai eszközöket szétszerelni, megjavítani, illetve azok alkatrészeiből új, hasznos eszközöket építeni. Mivel ez a nap hatalmas sikerrel zárult, még lelkesebben, gőzerővel folytatták álmaink megvalósítását, 100% önerőből. Mára már a legmodernebb felszerelésekkel, és technológiákkal felszerelt műhelyükben folytatják tevékenységeinket, ahol robotokat, okos kertet, mikroprocesszoros eszközöket, víztisztítót, ion hajtóművet is építhetnek a látogatók.

A 2019-ben indult program jelentősen bővült. Az elektronikai hulladékok feldolgozásával és a környékbeli gyerekekkel való időtöltéssel indult program mára országos kezdeményezéssé nőtte ki magát, és országszerte tartanak táborokat. A feldolgozandó eszközök is egyre nagyobb cégektől (pl. Samsung, Telekom) érkeznek, de a szakmai stáb is jelentősen bővült, az egyes táborok témáihoz kiváló szakemberek adják tudásukat.

Programjaik folyamatos fejlesztés alatt állnak. Folyamatosan új kutatás-fejlesztési projekteken dolgoznak, amelyekhez a módszertanukat is adaptálják. Céljuk egy Robokaland élménytábor létrehozása, amely minden eszközzel rendelkezik a táborok lebonyolításához, és lehetővé teszi a gyerekek számára az önálló alkotást. Foglalkozásaikon az autista és tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek is összeszerelnek, programoznak és fejlődnek, gyakran egészséges társaiknál nagyobb eredménnyel. Programjuk szakmai fejlődését a Kodolányi János Tudományegyetem támogatja, működésükhöz az MVM Zrt, a Linamar Hungary Zrt, a Magyar Telekom, a Gorilla GSM, a Cartoon Network és a Warner Media is hozzájárult.



Országos hálózatot kívánnak létrehozni műszakilag képzett tanárokból, mérnökökből, programozókból és agronómusokból, akik csatlakozhatnak a gyerekek képességeinek fejlesztéséhez. Munkájuk az elektronikai hulladékból hasznos alkatrészek kinyeréséhez és a megmaradt szelektív hulladék újrahasznosításához vezethet. A gyermekek környezettudatosságába vetett hitük révén elérhető bolygót akarnak maguk mögött hagyni. A Robokaland küldetése a bolygó megmentése.

## A program eredményei

A Robokaland workshopokon a gyerekek élvonalbeli mérnöki ismereteket és precizitást sajátíthatnak el, bepillantást nyerhetnek a gép "lelkébe", megtanulhatják annak működését, miközben fejlesztik problémamegoldó- és megfigyelőkészségüket, sőt az alapvető szerszámhasználatot is elsajátíthatják. Nem elhanyagolható, hogy az egyes berendezések újrahasznosíthatatlan részeit szelektíven válogatják, ezzel is erősítve a környezettudatos szemléletet. A Robokaland csapata 8-10 szakmát mutat be és 6 éves kortól lehetőséget ad a korai pályaorientációra, később pedig a tudatos pályaválasztásra. A sikerélmény és a lelkesedés garantált, mert az elkészült, működő eszközöket hazavihetik a gyerekek. Több oktatási intézménnyel is együttműködnek, ahol bemutatókon keresztül ismerkedhetnek meg a diákok a robotika ezen oldalával. A foglalkozásokon olyan készségeket fejlesztenek, mint a megfigyelő, problémamegoldó, kézügyesség, finommotorika és logika, valamint a közoktatásban nem elérhető technológiai kompetenciák. A digitális kompetencia fejlesztése is nagymértékben a szoftverfejlesztés révén történik. A résztvevők szociális kompetenciái és projektszemlélete is magas szintű fejlettséget mutat egy foglalkozás vagy tábor során.

A program nonprofit szervezetként működik, így eredményeit gyermekprogramokhoz, programfejlesztéshez használják fel. 2022-ben az alapítók sikeresen szerepeltek a „Cápák között” című műsorban, másodikkak lettek az MVM Edisonban és elnyerték a Telekom Digitális Eredmény Nagydíjat.

2022 nyarán országszerte indulnak táborok Békéscsabán, Orosházán, Székesfehérváron, Győrben és Cegléden. Legnagyobb eredményüknek azt tekintik, hogy a képességhátrányból induló gyerekekben megtalálják a legsikeresebb tehetségeket, és örömet okoznak azoknak, akiket a hagyományos oktatási rendszerben nehezen találnak meg. Munkájuk eredményeként a tanulási nehézségekkel küzdő (ADHD, SNI, Asperger-kór) gyermekek körében sikeresen alkalmazzák az élményalapú nevelést. Programjaik folyamatos fejlesztés alatt állnak. Folyamatosan új kutatási és fejlesztési projekteken dolgoznak, amelyekhez a módszertanukat is adaptálják. Külföldi terjeszkedésben is gondolkodnak, és szeretnének Robokaland workshopokat is látni a környező országokban.

A programról további információ az alábbi linken érhető el:

<https://robokaland.eu/index.php?q=content/Home>



## 2. Digitális Jólét Program (DJP)

### A program célja

A Digitális Jólét Program 2017. október 2-án indult. Célja, hogy Magyarország minden állampolgára és vállalkozása a digitalizáció nyertesei közé kerülhessen. Megcélozta az országosan kiterjedt hálózatként kialakított Digitális Jólét Program Pontokon keresztül a lakosság minél szélesebb körének elérését, a digitális írástudatlanság csökkentését, illetve a különböző elektronikus szolgáltatások és kapcsolódó online ügyintézési folyamatok népszerűsítését és elterjesztését.



digitális jólét  
program

A digitalizáció a hétköznapok, a vállalati működés, a nemzetgazdasági folyamatok, és így végső soron a világgazdaság teljesítményét alapvetően meghatározó jelenséggé vált. A digitális átalakulás egy átfogó, esélyteremtő társadalmi változás, amelynek középpontjában maguk az emberek állnak.

Magyarország kormánya felismerte ennek az átalakulásnak a fontosságát, ezért a digitalizációtól nem megvédeni kívánja az állampolgárokat és a vállalkozásokat, hanem felkészíteni őket.

A Digitális Jólét Program az internet mindenki számára történő hozzáférhetővé tétele és megfizethetősége, az infrastruktúra-fejlesztés, az oktatás digitalizálása és a többi már megkezdett tevékenysége mellett új területeken is hozzá kíván járulni ahhoz, hogy Magyarország minél felkészültebb legyen a digitális átalakulásra.



### A program célcsoportja

A DJP Pontok a fiataloktól kezdve az álláskeresőkön át egészen az idős korosztályig nyújtják szolgáltatásaikat: az internet, a digitális eszköz használat és kompetenciafejlesztő tevékenységek mindenki számára térítésmentesen érhetők el.

### A programban megvalósított tevékenységek

A Digitális Jólét Program keretében, 1205 településen, 1515 Digitális Jólét Program Ponton, mintegy 1680 önkéntes DJP mentor dolgozott a digitális írástudatlanság csökkentése, illetve a különböző elektronikus szolgáltatások és kapcsolódó online ügyintézési folyamatok népszerűsítése és elterjesztése érdekében. A DJP Pontok hálózata az állampolgárok kompetenciafejlesztése, a Digitális Jólét Koordinációs Központ irányításával, a Digitális Jólét Program Hálózat mentorain keresztül valósul meg. A hálózatot alkotó DJP Pontok az ország egész területén megtalálhatók, a DJP Pontokon tevékenykedő DJP Mentorok pedig készségesen segítették a magyar állampolgárokat az alapvető digitális kompetenciák elsajátításában, valamint az online világ és az okoseszközök magabiztos és biztonságos használatában.

Az országos hálózattal rendelkező szervezet egymást támogató, csapatban dolgozó munkatársakból állt, akik magas szintű szakmai felkészültséggel rendelkeznek. Az általuk nyújtott szolgáltatások mindenki számára nemtől, kortól függetlenül térítésmentesen

elérhetőek voltak A DJP Mentorok munkájuk során segítettek a DJP Pontokon az Ügyfélkapu, a hivatalos okmányokkal kapcsolatos ügyintézés, az adózással kapcsolatos teendők, a nyugdíj, a társadalombiztosítás vagy a közművek szolgáltatásainak igénybevételében; továbbá az elektronikus ügyintézésben, az elektronikus banki és biztosítási ügyintézésben, valamint az elektronikus felvételi rendszer, vagy akár a szabadidős szolgáltatások igénybevételében is.

A már működő Digitális Jólét Program Pontok (DJP Pontok) tapasztalatait felhasználva hat vidéki városban – Békés, Kaposvár, Kecskemét, Nyíregyháza, Oroszlány és Veszprém – 2022 tavaszán Digitális Tudásközpontok kerültek átadásra, amelyek felszerelését, kialakítását és szakmai támogatását, valamint koordinációját a Digitális Jólét Program látta el. A beruházás értéke összesen 2,4 milliárd forint. A Digitális Tudásközpontok lehetőséget biztosítanak az állampolgároknak a digitális technológiákkal való megismerkedésre és a digitális kompetenciafejlesztő tevékenységekben való részvételre. A szemléletformáláson és a digitális megoldások bemutatásán kívül a Digitális Tudásközpontok célja az állampolgárok munkaerőpiaci versenyképességének növelése is a digitalizációhoz kapcsolódó felnőttképzési programokon keresztül. A Központok felszereltsége követte a legújabb digitális trendeket, aminek segítségével lehetőséget biztosított a látogatók számára az olyan területekkel való megismerkedésre, mint például a robotprogramozás, a 3D nyomtatás, vagy a drón reptetés.

A kialakított tudásközpontok fókuszában a fiatalok digitális felkészültségének javítása állt, azaz annak elérése, hogy a fiatalok felkészültebben és eredményesebben legyenek képesek a munkaerőpiaci kulcskompetenciáik, munkaszocializációjuk fejlesztésével foglalkozni. Ennek érdekében kialakításra kerültek a megfelelő alkotóműhelyek, kidolgozásra került egy – kifejezetten az érintett korosztály szükségleteit figyelembe vevő – pályaaorientációs és készségfejlesztő programkínálat, felkészítésre kerültek és folyamatos módszertani támogatásban részesültek a központok munkatársai. A Digitális Tudásközpontok szerepe nélkülözhetetlen a társadalmi felzárkóztatás és a tehetség gondozás, az esélyteremtés terén. Azon gyermekek és felnőttek számára, akik saját otthonukban nem találkoznak a legmodernebb technológiával, esélyt kínált arra, hogy megismerjék, elsajátítsák ezen eszközök használatát és fejlesszék azon képességeiket, amelyek a digitális technológián keresztül hozzájárulnak az egyéni boldogulásukhoz és a társadalmi szerepvállalásukhoz.

A Digitális Tudásközpontok a digitális technológia bemutatásán és a digitális kompetenciafejlesztésen túl betekintést nyújtottak a jövő munkaerőpiacára, amelyben a mai diákok dolgozni fognak, ezáltal hozzájárulnak a természettudományos és mérnöki pályaaorientációhoz és a magas hozzáadott értékű technológiák alkalmazásának széleskörű elterjesztéséhez, amely nemcsak az egyéni, hanem a nemzeti versenyképességet is javítja. Az iskolák számára díjmentes foglalkozásokon a tanulók megismerhették a robotkutyát; kipróbálhatták, hogy milyen minirobotokat programozni vagy akár 3D-ben is tervezhetnek, nyomtathatnak kisebb ajándéktárgyakat, és a virtuális valóság világába is betekintést nyerhettek.

A Digitális Tudásközpontokhoz forduló fiatalok a jövőben a legújabb karriertervezési diagnosztikai eszközök és szakértők által alkalmazott professzionális módszertanok segítségével felmérhették készségeiket és kompetenciáikat. Az elemzés eredményei olyan pályaaorientációs javaslatot alapoznak meg, amelynek köszönhetően a tervezésben résztvevő pályakezdő számára ideális karriert tervezheti meg.

A fentiekén kívül a Digitális Tudásközpont nem csak a gyerekek, hanem a fiatal felnőttek és az aktív idősebb korosztály számára is számos programmal készült, hiszen a digitális kultúrával való ismerkedés és az abba való integráció nem lehet korfüggő.

A megnyílt tudásközpontokon kívül a kiemelt projekt keretében két, az 5G technológiát bemutató helyszín került létrehozása Kecskeméten és Mezőhegyesen. A pilotok során az kerül vizsgálatra, hogy hogyan lehet különböző környezetben – például sűrűn lakott belvárosban, illetve vagy agrárterületen – gazdaságosan 5G hálózatot kiépíteni és működtetni, majd ezt a jövőben, amikor az 5G-alapú alkalmazások elterjedése és az adatforgalom növekedése szükségessé teszi, nagy volumenben is környezettudatos és fenntartható módon széles körben megvalósítani.

## A program eredményei

A Digitális Jólét Program 281 terméket hozott létre: megannyi tudományos pályázat, szalon, vitafórum, workshop, konferencia, felsőoktatási intézményi együttműködés, innovációs kutatás-fejlesztési projekt, ajánlás, több mint 1500 DJP Program Pont és több száz intézkedés, valamint védjegyek bevezetésében működött közre.

A DJP keretében elkészültek a következő évek digitális fejlesztési irányait meghatározó stratégiák is, illetve kiváló szakmai közösségeket építettünk technológiai és informatikai területeken azzal a céllal, hogy a hazai kormányzati és piaci szereplők számára a tudástranszfert és a jó gyakorlatok megosztását megkönnyíti, felgyorsítja.

A DJP keretében elkészült stratégiák: Magyarország Digitális Oktatási Stratégiája (DOS), Magyarország Digitális Exportfejlesztési Stratégiája (DES), Magyarország Digitális Startup Stratégiája (DSS), Magyarország Digitális Gyermekvédelmi Stratégiája (DGYS) és több fontos, európai viszonylatban is meghatározó döntés született a digitális ökoszisztéma valamennyi szereplőjével közösen. Ilyen például az internetezés áfájának két lépésben, 27-ről 18, majd 5 százalékra csökkentése, amivel Magyarországon lett a legalacsonyabb az internetezés adója az Európai Unióban. 2017. január 1-től a Digitális Jólét Nonprofit Kft. koordinálja a Digitális Jólét Program keretében kialakított stratégiák és feladatok összehangolását, illetve megvalósítását, valamint a Digitális Jólét Program feladatainak megvalósítását.

A programról bővebb információ az alábbi linken érhető el: <https://digitalisjoletprogram.hu/>

A Digitális Jólét Program 7 éves történetét [zárókiadványban mutatták be.](#)

Míg néhány évvel ezelőtt pusztán a digitalizációban való proaktív részvétel egy nemzet versenyképességének alapfeltétele volt, addig mára a digitalizáció legalább annyira szuverenitási, mint amennyire versenyképességi kérdés. A Digitális Jólét Program jövőjét a DJP2030 stratégiai keret adja, amely épít a DJP sikereire, de észleli a fejlődési kihívásokat és a lehetőségek mellett a még meglévő versenyhátrányokat is. Ezért a DJP továbbvitelének, a Digitális Jólét Program 2030-nak egyik fő feladata, hogy olyan új megoldásokra és intézményekre tegyen javaslatot, amelyek a nemzetközi együttműködésben is hatékonyan tudják értelmezni, kezelni a digitalizáció teremtette globális kihívásokat és lehetőségeket.

A DJP kiindulási pontja, hogy az állam felelős a polgárok digitális jólétéért is, ezért a DJP2030 központi témája a digitális államkormányzás. A DJP 2030 hármas felosztásban, az ember-gép-rendszer viszonylatában határozza meg stratégiai céljait és beavatkozási területeit.



2020-ban több, a Digitális Jólét Program keretében elkészült, kiemelt stratégiai dokumentum kerül a Kormány elé, így többek között Magyarország Mesterséges Intelligencia és Sport Stratégiája és a Digitális Agrár Stratégia Intézkedési terve.

### **3. GINOP-6.1.1-15 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” című program**

#### **A program célja**

Magyarország Nemzeti Reform Programja ennek megfelelően kiemelten kezeli a foglalkoztatás kérdését, és csatlakozva az EU 2020 stratégiához 2020-ra 75%-os foglalkoztatási ráta elérését tűzte ki célul.

Ezt a célt szolgálja a GINOP-6.1.1-15 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” program, amely a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, a Belügyminisztérium, a Digitális Jólét Nonprofit Kft. és a Konvergencia régiók vármegyei kormányhivatalainak konzorciumában valósul meg az Európai Szociális Alap támogatásával (társfinanszírozásával), 2015.11.01-2023.07.15 között.

A projekt konkrét célja, hogy ösztönözze az alacsony iskolai végzettséggel, munkaerőpiacon keresett kompetenciával, vagy szakképesítéssel nem rendelkező felnőtt lakosság, kiemelten a közfoglalkoztatottak részvételét az oktatásban, képzésben, és lehetőséget biztosítson számukra a munkaerőpiaci szempontból releváns képzettség, ismeretek, készségek, kompetenciák megszerzésére. A program további célja, hogy a munkaerőpiaci igényeknek megfelelően a képzések között megjelenjenek a digitális munkavégzésre felkészítő képzések is, felkészítve az ügyfeleket a képességeik és készségeik fejlesztésén keresztül is arra, hogy képesek legyenek a nyílt munkaerőpiac digitalizált munkaköreiben dolgozni.

#### **A program célcsoportja**

A program célcsoportját képezik Magyarországon a kevésbé fejlett régiókban élő elsősorban alacsony iskolai végzettséggel rendelkező (ISCED 1-2 végzettségű) munkavállalási korú felnőtt személyek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban vagy munkaviszonyban állnak. A digitális képzések esetén elsősorban a 35. év alatti alacsony iskolai végzett személyek bevonása a cél.

#### **A programban megvalósított tevékenységek**

A program megvalósításának szerves részét képezi a célcsoport toborzása, ösztönzése, programról, képzési lehetőségekről való tájékoztatása. A képzést megelőzően interjút készítünk az ügyféllel annak érdekében, hogy feltárjuk az egyén képzésbe való belépéssel, munkavégzéssel kapcsolatos képességeit, készségeit, motivációit, pontosítva a képzésbelépést, az elhelyezkedését akadályozó tényezőket. Ezt követően minden ügyfél esetében pályaelektív kérdőív kitöltésére kerül sor, amely alapján megállapításra kerülnek az ügyfél elektív területei és az ahhoz kapcsolódó lehetséges pályakörök.

Az ügyfél egyéni programjának elemei a támogatások és a szolgáltatások. A mentori szolgáltatásokon túl egyéb szolgáltatásban (pl. munkatanácsadás, pályatanácsadás, álláskeresési tanácsadás) is részesülhet az ügyfél igény szerint.

Az ügyfél képzésbe lépését követően folyamatos mentori szolgáltatásban részesül, amely lehet egyéni vagy csoportos. A mentor folyamatosan nyomon követi az ügyfelet és az egyik legfőbb feladata a lemorzsolódás megakadályozása. Az ügyfél személyes mentora végigkíséri őt az egyéni programjának megvalósításában, valamint segítségére van a képzésbe kerülés, képzésben maradás, az elhelyezkedés akadályainak elhárításában, valamint az álláskeresésben, a munkába helyezésben is. A mentorok folyamatosan vesznek részt esetmegbeszéléseken, szupervíziókon, ahol el tudják sajátítani a különböző ügyfélkezelési eszközöket, fejleszthetik tudásukat, valamint más megyék jó gyakorlatait is megismerhetik. Létrejött egy jó gyakorlat gyűjtemény is, amely a kiemelt problémakörök szerint csoportosítva jeleníti meg a jó gyakorlatokat, javasolt megoldásokat, így a mentorok ilyen módon is kapnak szakmai támogatást, módszertani segítséget a felmerülő problémák megoldásához, ezzel is növelve munkájuk hatékonyságát. Jelenleg a programban 3 fő mentor dolgozik. A projektben összesen a vármegyében 10 fő dolgozik.

A program sikeres működését a mentoráláson túl még nagymértékben meghatározza a partner intézményekkel: intézményekkel, civil szervezetekkel, munkáltatókkal, a Digitális Jólét Nonprofit Kft.-vel való jó és széles körű együttműködés.

A program keretében a fő támogatási forma a képzési támogatás. Békés vármegyében 378 db képzés 101 féle szakirányban került már indításra és e képzésekbe bekapcsolódva 5429 fő kapott lehetőséget a versenyképes szakképesítés megszerzésére. A programba lépők 55%-a államilag elismert szakképesítést szerzett. A program során a leggyakoribb képzések a bio- és zöldhulladék hasznosító, motorfűrész kezelő, targoncavezető, konyhai kisegítő, textiltermék összeállító, szociális gondozó és ápoló, eladó tanfolyam voltak. A képzéseket a munkáltatók igényeire alapozva indítottuk. A szakmai képzési modulokat megelőzi és megalapozza egy „Képzés hatékonyságának növelése” 2\*8 órában tartott kiegészítő tevékenység, valamint a szakmai képzési modulokat követi a „Munkavállalás elősegítése” 3\*8 órában tartott kiegészítő tevékenység, amely az elhelyezkedést segíti elő.

Az ügyfelek számára van lehetőség a program keretében kompetenciafejlesztő vagy felzárkóztató képzés elvégzésére, majd ezt követően, erre alapozva egy szakképesítést biztosító képzésbe való belépésre is. Az ügyfelek részére digitális kompetenciafejlesztésre is van mód, amely biztosítja a problémamegoldás, a magasabb rendű gondolkodási készségek fejlesztését is.

Az indított képzésekből 32 képzés volt kompetenciafejlesztő képzés, melyen 444 fő vett részt. Négy féle képzéstípust indítottunk az ügyfelek részére a digitális kompetenciáik fejlesztése érdekében: 15 db. Belépés a digitalizált munka világába elnevezésű képzést 179 fővel, 2 db. Digitális írástudás képzést 25 fővel, 3 db. számítástechnikai alapismeretek képzést 37 fővel és 1 db. ECDL Base képzést 17 fővel. Eredetileg Békés vármegye vonatkozásában a digitális munkavégzésre felkészítő programelem esetén a vállalásunk 108 fő volt, a nagy igényre való tekintettel 179 fő vett részt ilyen képzésen.

A Belépés a munka világába elnevezésű képzés a programon belül a digitális kompetenciák megszerzését biztosító legnépszerűbb képzés. A képzés révén a résztvevők előzetes tudásának és kompetenciáinak felmérése alapján, a közfoglalkoztatásban állók képességeinek és készségeinek fejlesztése történik annak érdekében, hogy képesek legyenek a nyílt munkaerőpiac digitalizált munkaköreiben a foglalkoztatónál megvalósuló betanító képzést követően dolgozni.

A képzések időtartama 120 óra (csak gyakorlatból áll).

A képzéseknek az alábbi tematika mentén kell felépülniük:

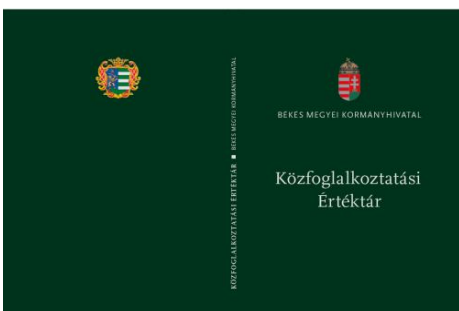
- Az informatikai és kommunikációs eszközök használata az ügyintézés, a munka, a tanulás során. (30 óra)
- Korszerű eszközök használatának megismerése (kiemelt tekintettel érintőképernyős és robotikai eszközök). (30 óra)
- A tanuláshoz és a munkavállaláshoz szükséges kompetenciák fejlesztése informatikai környezetben. (30 óra)
- Műszaki készségek fejlesztése a munkaerőpiaci igényeknek megfelelően. (30 óra).

A képzéseket kis létszámú, maximum 16 fős csoportokban, lehetőség szerint a célcsoport lakhelyén vagy hozzá minél közelebb valósítjuk meg.

A képzési támogatás részeként az ügyfél számára a program finanszírozza az elvégzett tanfolyam költségét, valamint a hozzá kapcsolódó egészségügyi alkalmassági vizsgálatok költségét, az útiköltséget, ill. igény esetén gyermekfelügyelet, vagy hozzátartozó ápolásának költségét is. Ezen túl a tanfolyamban tartás érdekében az ügyfelek közfoglalkoztatási bérben részesülnek a tanfolyam időtartamára a megélhetésük biztosítása érdekében

A program hatékonyságát nagymértékben növeli az évente megrendezésre kerülő közfoglalkoztatási vásár és állásbörze, ahol 60 önkormányzat interaktív módon mutatja be a közfoglalkoztatás keretében végzett értékteremtő tevékenységét, eredményeit, valamint ez egy jó lehetőséget teremt a közfoglalkoztatottak számára a megye jelentős munkáltatóival való közvetlen találkozásra is. Békés vármegyei kezdeményezésként jelent meg „Közfoglalkoztatási Értéktár” címmel egy színes, exkluzív kiadvány, mely a vármegye önkormányzatainak közfoglalkoztatási programokban előállított értékeit tárja a nagyközönség elé népszerűsítés céljából.

A program az Európai Szociális Alap támogatásával valósul meg, a célok megvalósítására országosan 35,39 Mrd Ft, Békés vármegyében 1,626 milliárd Ft forrás áll rendelkezésre.





## A program eredményei

A program az egyéni problémák kezelésében alkalmazott módszerek használatára nagy hangsúlyt fektet, melyek nagymértékben növelik a program eredményességét és a hosszú távú foglalkoztatás elérését. A program eredményeképpen, a kitűzött célok elérésével a korábban végzettséggel nem rendelkező személyek versenyképes szakképzést tudnak szerezni, mellyel esélyt kapnak a munkaerőpiacon. A digitalizált munkavégzésre felkészítő programelem révén képesség és készségfejlesztéssel lehetővé válik az ügyfelek részére a nyílt munkaerőpiac digitalizált munkaköreiben dolgozni. Így a program alanyai képesek a saját maguk és családtagjaik létfenntartását biztosító jövedelem megteremtésére. A program esélyt ad a hátrányos helyzetű személyeknek a munkaerőpiacra való integrálódásra és a hosszú távú foglalkoztatás elérésére. Az egész életen át tartó tanulásban való részvétel hozzájárul a munkaerő versenyképességéhez és a társadalmi és gazdasági változásokhoz való folyamatos alkalmazkodáshoz.

A programba Békés vármegyében 5429 fő került bevonásra, és az eddig elindult 378 tanfolyam keretében 5037 fő fejezte be sikeresen a képzést. A mentori segítségnyújtást 5392 fő részére biztosítottuk a program keretében. Az ügyfél egyéni programjának befejezését 180. napi hatásvizsgálat követi, amely alapján az ügyfelek közül 589 fő került ki az elsődleges munkaerőpiacra. A program hosszú távú hatását mutatja, hogy a programot sikeresen elvégző ügyfelek 60%-a már nincs az állami foglalkoztatási szerv nyilvántartásában és nem közfoglalkoztatottként dolgozik.

A programról bővebb információ az alábbi linken érhető el:

[https://www.nive.hu//index.php?option=com\\_content&view=article&id=746#system-message-container](https://www.nive.hu//index.php?option=com_content&view=article&id=746#system-message-container)

## 4. Modern vállalkozások programja – Vállalkozz digitálisan!

### A program célja

A digitális ipari forradalom, azaz Ipar 4.0 alaposan átalakította a termelésről és gyártásról alkotott képünket, hiszen a legértékesebb nyersanyag 2023-ban már az adat. Ahogy az lenni szokott Magyarországon is vannak élen járók és sereghajtók, azonban egyes iparágakon és technológiákon belül is éles differenciálódás rajzolódik ki. A digitális átállás kulcsfontosságú a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások számára. A DESI egyik indikátora az üzleti digitalizáció szintje, amely esetében szintén az utolsó harmadban szerepelt Magyarország. Az ország versenyképességének megőrzése, illetve javítása elképzelhetetlen a digitalizációban való előrelépés nélkül.

A Modern Vállalkozások Programját 2015. szeptember 1-jén indította útjára a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, az Informatika a Társadalomért Egyesület és a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség konzorciuma és a program hivatalos záró dátuma 2023. június 30. Küldetés: a Magyar KKV-k versenyképességének javítása a digitalizáció segítségével.

### A program célcsoportja

Magyar mikro-, kis- és középvállalkozások és a vállalkozások digitális fejlesztésekben érintett döntéshozói, alkalmazottai.

### A programban megvalósított tevékenységek

Már a kezdetektől fogva alapfilozófiánk volt a kialakítandó szolgáltatások személyre szabottsága és közvetlensége. Ennek megfelelően valamennyi vállalkozás számára, aki a Programba regisztrált, dedikált informatikai szakembert tudtunk biztosítani, a program végére 73 szakértő, megyei szervezeti rendszerben segítette a program céljainak megvalósítását.



A projekt tevékenységek:

1. IKT tanácsadás, ingyenes audit. Szakértők egyedileg, helyben foglalkoztak minden céggel; felmérték a digitalizációs adottságaikat, fejlesztési koncepciót készítettek számukra, amely aztán a későbbiekben pályázatok, digitális beruházások alapjául is szolgálhatott.
2. Akkreditált szállítói és minősített termékkatalógus létrehozása. A digitális üzleti megoldások egyfajta virtuális piacterét hozták létre, amelyben megbízható informatikai vállalkozások jó minőségű termékei vethetők össze, egyszerűen és átláthatóan. Mindez nemcsak a kiválasztást és beszerzést, de a pályázatokon való indulást, a piaci ár igazolását is jelentősen megkönnyítette.
3. Interaktív videós digitális tudástár, képzési lehetőségek biztosítása. A videók segítenek megérteni a digitális átmenet kezelésének menetét, eszközeit,

módszereit. Képzési lehetőségek például: Felhőalapú szolgáltatások, Irodai alkalmazások, Információbiztonság, Elektronikus számlázás stb.

4. Rendezvények üzleti digitalizáció fontosságáról, jó megoldásokról, gyakorlati példákról. A vállalkozások munkatársai találkozhattak releváns informatikai szállítókkal, kérdéseket tehettek fel. Témák például: online marketing, IT biztonság, táv- és csoportmunka.
5. Fejlesztési forrás bevonási lehetőség (40 milliárd Ft) népszerűsítése. A programban való részvétel, audit és fejlesztési terv előnyt jelentett a forrásbevonási pályázatokon.
6. Az Modern vállalkozások program az IKT-ágazat és az ágazathoz kapcsolódó egyéb szektorok teljes horizontján igyekezett kiépíteni a vállalkozásokhoz, illetve azok digitális átállásához vezető hidakat. Több mint 60 ilyen partneri kezdeményezés indult el az elmúlt nyolc év alatt. A partnerek között megtalálhatóak a közsféra és a privát szektor szereplői, így minisztériumok, háttérintézmények, civil szervezetek, kamarák, egyéb szakmai szervezetek és meghatározó gazdasági szereplők egyaránt.
7. Többletvállalás: A járványhelyzet két éve alatt a bajba jutott vállalkozásoknak digitális segélyvonalat, egyfajta forródrótot indítottak és különféle informatikai eszközökből, megoldásokból felajánlásokat toboroztak számukra.

A program pénzügyi háttérét több, mint 7 milliárd Ft EU Regionális Fejlesztési Alap és állami támogatás biztosította.

## **A program eredményei**

A program megvalósítása során kiépült egy országos tanácsadói hálózat, amely 8 éven keresztül, rendületlenül kereste fel helyben a vállalkozásokat és segítette őket az egészen egyszerűtől, a legkomplexebb informatikai problémáik megoldásában. A szakértők személyre szabottan foglalkoztak az adott céggel, felmérték a digitalizációs adottságait, egyedi fejlesztési koncepciót készítettek számára, amely aztán a későbbiekben pályázatok, digitális beruházások alapjául is szolgálhatott. Összesen 25.113 vállalkozás csatlakozott a programhoz és ezek közül 15.820 vállalkozás élt az audit lehetőségével.

Az informatika rendkívül sokrétű és az egyszerű felhasználó számára nem könnyen áttekinthető terület, ezért létre hozták azt az akkreditált szállítói és minősített termékkatalógust, amelyben megbízható informatikai vállalkozások jó minőségű termékei vethetők össze, egyszerűen és átláthatóan. A katalógusban jelenleg több mint 1.100 szállító és 3.199 kedvezményes termék található, ez a hazai legnagyobb ágazati érdekképviseleti szervezet taglétszámának is többszöröse. A katalógus nyilvános, bárki kereshet benne, és feltett célja a programot gondozó Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának, hogy azt valamilyen formában a zárás után is működtesse.

A program az IKT-ágazat és az ágazathoz kapcsolódó egyéb szektorok teljes horizontján igyekezett hidakat építeni. Több mint 60 ilyen partneri kezdeményezés indult el az elmúlt nyolc év alatt, de természetesen ennek kisebb része az, amelyik igazán kiválóvá, a szakmai együttműködés szintjén is elmélyültté válhatott. A partnerek között megtalálhatóak a köz- és a privát szféra szereplői, így minisztériumok, háttérintézmények, civil szervezetek, kamarák, egyéb szakmai szervezetek és meghatározó gazdasági szereplők

egyaránt. A program időszakban 504 képzést és egyéb rendezvényt valósítottak meg a vállalkozások ismereteinek, tájékozottságának javítása érdekében.

A program mögött álló szervezet ma már túlzás nélkül tekinthető szak- és fejlesztéspolitikai agytrösztnek. A kormányzati munkát tanácsokkal, véleményekkel segítik és aktív részesei a releváns stratégia- és jogszabályalkotási folyamatoknak és megkerülhetetlen szereplői a szakmai és fejlesztéspolitikai végrehajtásnak is. Ennek egyik megnyilvánulási formája, hogy 2021 óta digitális fejlesztésre szánt vállalkozásfejlesztési célú uniós források nem helyezhetők ki a program szerinti audit és fejlesztési koncepció nélkül. Amikor uniós forrásokra pályázik valaki, és a támogatási kérelemben szerepel valamilyen digitális fejlesztési elem, akkor regisztrálnia kell a programba, és az ottani szállítói- és termékkatalógusból kell választania, mert csak így lesz elszámolható a fejlesztés.

Az MVP egyfajta többletvállalásként, saját erőforrásból a járványhelyzet két éve alatt a bajba jutott vállalkozásoknak digitális segélyvonalat, egyfajta forródrótot indított és különféle informatikai eszközökből, megoldásokból felajánlásokat toborzott számukra.

Az elmúlt nyolc évben mintegy 40 milliárd forintnyi informatikai beruházás valósult meg a program révén, különféle vállalkozásfejlesztési pályázatokon keresztül. Ez tízezres nagyságrendű digitális megoldás bevezetését jelenti a kkv-szektorban, amelyek által több ezer cég folyamatai egyszerűsödtek, gyorsultak és válhattak ezáltal maguk is hatékonyabbá, versenyképesebbé.

Az EU-s tagországok digitális fejlettségének egyik legfontosabb mutatója a DESI (Digital Economy and Society Index, amely – egyebek mellett – a vállalkozások digitális érettségéről is közöl adatokat. Ebben a rangsorban Magyarország rendszerint a sereghajtók között végzett, mígnem a tavaly publikált felmérésben már 50 százalékos emelkedés látszott, az üzleti digitalizációt a legnagyobb súllyal reprezentáló indikátorban. A DESI 21 %-os index ugyan még mindig elmarad az uniós átlagtól, de mindenképpen komoly előrelépés, és előzetes adatok alapján idén is nagymértékű emelkedés várható. A KSH 2022-es adatai szerint a 10 főnél nagyobb vállalkozások tekintetében 27%-ra nőtt az ERP használat aránya. Másik fontos eredmény, amit nemzetközi kutatások is alátámasztanak, hogy a hazai kkv-k körében nőtt a digitális fejlesztési hajlandóság. 2021-ben az Európai Beruházási Bank digitalizációs indexe szerint Magyarország digitális gazdasága a „STRONG” kategóriába került, az uniós átlagot megelőzte a digitális fejlesztési hajlandóság.

A Modern vállalkozások program (MVP) 2023-ban befejeződik, de ez nem jelenti azt, hogy ne lenne folytatás. A Digitális Megújulás Operatív Programhoz (azaz a DIMOP-hoz) áprilisban meghirdetett éves fejlesztési kormányhatározatban szerepel is az MVP folytatása, két milliárd forintos keretösszeggel. A

programról bővebb információ az alábbi linken érhető el:

[Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan! \(vallalkozzdigitalisan.hu\)](http://vallalkozzdigitalisan.hu)





## Románia

### 1. GRÜMAN CONSULTING SRL - Startup HUB - Vállalkozásfejlesztési, Felnőttképzési és Szakképzési Központ

#### A program célja és háttere

A StartUp HUB jövőképe, értékei és céljai: A StartUp HUB küldetése, hogy támogatási konstrukciókon keresztül ösztönözze a vállalkozói szellemet/hajlandóságot, felnőttképzési programokkal hozzájáruljon a munkanélküliség csökkentéséhez, valamint szakértői segítséggel növelje az uniós források elnyerését a régióban. A StartUp HUB elkötelezett híve a fenntartható fejlődésnek és a digitalizáció előmozdításának. A startup HUB tagvállalatok a következő tevékenységekben tevékenykednek: üzletfejlesztés és tanácsadás, turizmus (HoReCa), IT technológia, bútorgyártás, szakképzés és felnőttképzés. Ily módon hozzájárulnak a munkanélküliség csökkentéséhez.

A StartUp HUB egy vállalkozásfejlesztési, felnőttképzési és szakképzési központ, amelynek kulcsfontosságú stratégiai az alábbiak:

- A startup ökoszisztéma fejlesztése, a startupok vállalkozói közösségének építése
- Minőségi felnőttképzés és korszerű szakképzés
- Pályázati források, konzultáció
- Fenntartható fejlődés

A vállalat kulcsfontosságú célkitűzései a digitális kompetenciák területén a következők:

- Tantervi integráció: A digitális készségek integrálása a nemzeti oktatásba az alapképzéstől a felsőoktatásig.
- Egész életen át tartó tanulás: A digitális képzési és készségfejlesztési lehetőségek előmozdítása a felnőttek számára.
- Public-Private Partnerships: Együttműködés technológiai cégekkel a digitális képzési lehetőségek bővítése érdekében.
- Digitális befogadás: hozzáférést és képzést kell biztosítani az alacsony ellátottságú területeken a digitális szakadék áthidalása érdekében.
- Gyakorlati képzés: Hangsúlyozza a digitális készségek gyakorlati, valós alkalmazását.
- Tanárképzés: Az oktatók digitális kompetenciák fejlesztése való felkészítése a hatékony tanításhoz.
- Figyelemfelkeltő kampányok: A digitális készségek népszerűsítése a foglalkoztatás növelése érdekében.



## A program célcsoportja

A cég programjainak célcsoportja sokrétű: regionális szereplők, cégek, hallgatók, diplomások, a szakképzés, az IT és az IKT területén érintettek, a köz- és a magánszféra képviselői, valamint a helyi hatóságok magánszemélyei. Ezen túlmenően a vidéki, digitális kompetenciákat elsajátítani kívánó felnőttek is ide értendők.

## A program során megvalósított tevékenységek

Gyakorlati kurzusok szervezése a digitalizáció különböző témáiban, ide értve: meghatározott platformok vagy technológiák használata, digitális biztonság, szoftverek használata témák.

Interaktív tréningek: Interaktív tevékenységek, amelyek megbeszéléseket, gyakorlati foglalkozásokat és a tevékenységek begyakorlását foglalja magában, ami ösztönzi a résztvevőket az elmélet gyakorlatban való alkalmazására.

Forgatókönyvek vagy gyakorlati helyzetek alkalmazása révén a felnőttek tapasztalatokat és ismereteket gyűjthetnek a digitális ismeretek valós vagy szimulált helyzetekben történő alkalmazásával.

Coaching és mentorálás: Személyre szabott támogatás nyújtása egyéni foglalkozásokon vagy mentoráláson keresztül, amely segíti a felnőtteket a digitális készségek elsajátításában és alkalmazásában.

## A program eredményei

- Több mint 2000 résztvevő, NEET-ek, szakképzésben résztvevő fiatalok
- A vállalkozói hajlandóság támogatása, beleértve az önfoglalkoztatást is
- Módszertani útmutató kidolgozása mentoráláshoz, tanácsadáshoz és/vagy konzultációhoz.
- Több mint 275 vállalkozásfejlesztési terv



<https://startup-hub.ro/en/category/adult-education/>

## 2. Inkubátor Ház - Vállalkozóknak

### A program célja és háttere

Az Inkubátor Ház - Vállalkozóknak 2006-ban jött létre a Romániai Technológiai és Üzleti Inkubátor Házak Létrehozásának és Fejlesztésének Nemzeti Többéves Programja révén; adminisztrátora a COVIMM CONSULTING LTD; itt található az ASIMCOV (Kovászna Megyei Kis- és Középvállalkozások Szövetsége) és az AICAR (Vállalkozásfejlesztési Központok és Inkubátorok Szövetsége) székhelye, az épületben található egy coworking tér is, mégpedig az INNO-HUB.

Az Inkubátor Ház - Vállalkozóknak egy olyan innovatív és kreatív épület, amelynek célja, hogy támogassa a vállalkozókat abban, hogy álmaikat valóra váltsák. Modern munkaterületeket, személyre szabott mentorálást, értékes hálózatépítési lehetőségeket, oktatási erőforrásokat biztosít, valamint üzleti tervekhez és finanszírozáshoz nyújt segítséget. Ezenkívül az itt működő cégek alkalmazottai mentorálást és képzést kapnak különféle témákban, beleértve a menedzsmentet, a marketinget, a szervezeti kommunikációt, a digitalizációt és a szervezeti jogot. Az Inkubátor Ház - Vállalkozóknak több mint 40 kreatív ipari ágazatban, legalább egy főt foglalkoztató és 3 évnél nem régebbi vállalkozásoknak biztosít lehetőséget, munkateret.

### A program célcsoportja

A felnőttképzési programok általában minden olyan felnőttet megcéloznak, aki fejleszteni kívánják tudásukat, vagy szakmaváltásban gondolkodik. Ezek a kurzusok különböző háttérrel rendelkező felnőttek számára érhetőek el, legyen szó foglalkoztatotról, munkanélkülről, szakmai átképzésre vágyó egyenekről, vagy bárkiről, aki érdeklődik a tanulás és fejlődés iránt, különösen az üzleti területeken és a digitális kompetenciáik fejlesztésében.

### A program során megvalósított tevékenységek

*Program: Jobb esélyekkel a munkaerőpiacon.*

A projekt általános célja a munkanélküliség növekedésének megakadályozása és a munkanélküliek munkaerő-piaci reintegrációjának elősegítése volt. A projekt fő tevékenységei a következők voltak:

- Tájékoztatás és szakmai tanácsadás
- Munkaközvetítés
- Állásklub
- Üzleti tanácsadás és segítségnyújtás

*Program: Vállalkozásfejlesztés*

A projekt átfogó célja az volt, hogy 1200 mikrovállalkozás és kkv vezetőjének vállalkozói készségeit fejlesszék képzési programok és innovatív coaching szolgáltatások révén. A figyelemfelkeltő kampánynak három fő célja volt:

- a vállalkozói kedv előmozdítása a célcsoport tagjai körében (1000),
- résztvevők bevonása a képzésekre, tanácsadási és coaching szolgáltatásokra.

*Program: Magasabb készségeket a munkavállalóknak Románia középső régiójában*

A projekt általános célja a Románia Központi Fejlesztési Régiójában dolgozó munkavállalók tudásszintjének, készségeinek, képességeinek javítása volt annak érdekében, hogy növeljék foglalkoztathatóságukat és alkalmazkodóképességüket a Nemzeti Versenyképességi Stratégiában azonosított, potenciálisan versenyképes gazdasági ágazatok dinamikájához, valamint a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Stratégia szerinti intelligens szakterületekkel összefüggésben.

A fő tevékenység az angol nyelvtudás, webdesign és számítógép-kezelői ismeretek fejlesztését célzó ingyenes tanfolyamok tartása/szervezése volt. A képzések elvégzése után a hallgatók akkreditált oklevelet kaptak.

*Program: IMM INFORMA-TIC (kkv-k információs és kommunikációs technológia)*

Az általános cél a Központi Fejlesztési Régióban azon vállalkozások alkalmazottainak tudásszintje és készségei növelése, amelyek főtevékenységként vagy másodlagosan a gazdasági ágazatokban tevékenykednek.

A tevékenységek a következők voltak:

- a munkavállalók digitális tudása és készségei szintjének növelése
- háromféle kurzus (adatbevitel és hitelesítés, web tervezés, programozás)
- workshopok, képzési terv, digitalizációs beruházási terv

## **A program eredményei**

- Különböző cégek 500 munkatársa fejlesztette tudását, készségeit és digitális kompetenciáit.
- 250 alkalmazott sajátította el a digitális marketing alapjait.
- A középső és észak-keleti régióban 18 éven felüliek digitális és vállalkozói képességeinek fejlesztése, üzleti tervük támogatása.
- A képzések a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kulcsfontosságú témákat fedték le, beleértve a Green Deal-t, a helyi forrásokból történő energiatermelést, a megújuló energia egyéb típusait és a szervezeti kommunikációt.

<https://www.asimcov.org/projects/actual-projects>





### **3. Digitális tudáskészségek fejlesztése a felnőttek körében - HAMOR Soft SRL**

#### **A program célja és háttere**

A HAMOR Soft SRL ([www.hamorsoft.ro](http://www.hamorsoft.ro)) több mint 30 éve a vállalati erőforrás-tervezésre (ERP), szoftverek fejlesztésére és szervizelésére specializálódott vállalat, amely kb. 2000 ügyfelet szolgál ki, húsz fő feletti alkalmazottal.

Informatikai, számviteli és vállalati adminisztrációs tapasztalattal rendelkezik, továbbá akkreditált és gyakorlott felnőttképző.

Részt vesz a Szoftver- és Szolgáltatóipari Munkaadói Szövetség (ANIS) által szervezett digitalizációs munkacsoportokban.

#### **A program célcsoportja**

Vállalkozások munkavállalói és munkanélküliek.

#### **A program során megvalósított tevékenységek**

Nyugdíjasok oktatása

Az oktatók a székelyudvarhelyi Babes-Bolyai Tudományegyetem regionális kampuszának óvodapedagógus és általános iskolai tanító szakos hallgatói. 2023 őszétől közös ifjúsági-nyugdíjas összefogás valósul meg "Kódot Nagymamának" címmel.

Felnőttképzés

Digitális alapkompenciák fejlesztése munkanélküliek számára, 24 órában. A tananyag tartalmaz még közösségi média kezelést, képszerkesztést, online fizetést és egy egyszerű számlázó programot is.

Ügyfeleknek kínált képzések

A '90-es években a korábban állami tulajdonban lévő cégek munkaidőben küldték el munkatársaikat képzésekre.

Napjainkban már csak rövid képzéseket igényelnek, szükség esetén a munkahelyen egy adott szoftver bevezetése során. Hiány mutatkozik szakemberekből, akik több és hosszabb képzéseket tudnának megvalósítani. A cég ezt 4-5 évenkénti, 50-60 fős ingyenes online prezentációkkal próbálja kompenzálni.

A kifejlesztett modellek:

- kísérletezésen alapuló tanulási modell
- a diák tanít, a tanár pedig mentorál

#### **A program eredményei**

Képzések szoftver felhasználáshoz kapcsolódóan különböző platformokon: Platformok HAMOR Soft programok használatához, HAMOR Soft programok Linuxon és felhőben, Helyi Windows szerverek és Cloud for HAMOR Soft programok.

#### **4. A PES (Public Employment Service) és a munkaadók közötti kapcsolat – eSPOR – Egységes Szolgáltatásnyújtási Platform (PULS) – AJOFM COVASNA**

##### **A program célja és háttere**

Az AJOFM Kovászna stratégiai jövőképe a következő:

Az intézmény fejlesztése biztosítja a többi intézménnyel szembeni versenyképességét. Egy gyors változásokban lévő társadalomban a versenyképesség biztosításának kulcsfontosságú előfeltétele a jövőbe tekintés. A társadalom növekvő dinamizmusával a szervezetnek azonnal reagálnia kell a helyzetekre, biztosítani kell a lehetőségek bővítését és a problémák kezelését. Az intézménynek aktív szerepet kell vállalnia a társadalmi dinamizmusra való megfelelő reagáláshoz szükséges feltételek megteremtésében.

Az intézmény küldetése:

A Munkaügyi Ügynökség szerteágazó szolgáltatásokat kínál a munkanélküli-biztosítás területén. Az intézmény globális tevékenysége arra irányul, hogy folyamatosan új megoldásokat keressen a teljes foglalkoztatás eléréséhez. A foglalkoztatás- és szociálpolitika célja a szociális védelmi és szociális segélyezési intézkedések kombinálása olyan meghatározott kategóriák vagy személyek csoportjai számára, akik olyan tevékenységet folytatnak, amelyek hozzájárulnak a folyamatos és növekvő bevételű munkahelyek biztosításához, mint az életminőség javításának elengedhetetlen előfeltételéhez.

A nemzeti politikák kialakítása során a globalizáció gyakorlati hatását is szükséges figyelembe venni. Az erős társadalmi érintettséget érdemes megvizsgálni és a gazdaság követelményeihez igazítani. Ez alatt olyan intézkedéseket értünk, mint az elbocsátott munkavállalók képzése és átképzése, alternatív foglalkoztatási formák elterjedése. A nemzetközi versenyképesség – az átfogó gazdasági stratégiára gyakorolt hatásán túl – a nemzeti foglalkoztatási stratégiát illetően a jelenleginél nagyobb hatással van a munkaerő-képzés nemzeti stratégiájára. A globalizáció hatása a karrierúton való előrelépés kapcsán is érezhető, azáltal, hogy a figyelmet a humánfejlesztési célkitűzésre, az alapkészségek szerepének csökkentésével a versenyképesség és a gazdasági növekedéssel szemben támasztott szakképzettség bővítésére fordítja.

Az AJOFM (Foglalkoztatási Ügynökség) biztosítja a megyei és a helyi szintű stratégiák és politikák végrehajtását a foglalkoztatás és a szakképzés területén, szakképzési szolgáltatásokat, valamint tájékoztatást, tanácsadást és pályaválasztási tanácsadást szervez és finanszíroz.

Az ügynökség a munkavállalók számára szakképzési programokat, valamint a munkanélküliek számára ingyenes szakképzést szervez. A szervezet képzési tervében a következő programok szerepelnek:

- Különböző szintű (kezdő, középhaladó, haladó) digitális készségek elsajátítására irányuló programok, amelyeket a digitális kompetenciák szintjének felmérése előzi meg, a digitális kompetencia európai keretrendszerével összhangban.

- Személyre szabott programok román nyelvtudás, matematika, informatikai alapismeretek, 1. vagy 2. szintű képesítés megszerzése alacsony iskolai végzettségű vagy képzetlen egyének (munkavállalók vagy álláskeresők) számára.
- A munkavállalók szaktudását frissítő programok a gyors technológiai fejlődés és az új kompetenciák megjelenése, digitalizáció, munkavégzési módszerek változása miatt.
- Képzési programok szakmai és transzverzális készségek fejlesztésére, amelyek lehetővé teszik a hátrányos helyzetű munkavállalók szakmai fejlődését (a különböző okok miatt lemaradásban lévők, az elavult szaktudásuk miatt elbocsátással veszélyeztetettek: részmunkaidőben foglalkoztatottak, szegénységgel érintettek, inaktív időszak után újra munkát vállalók).

Ezeket a programokat a készségek felmérését és tanúsítását támogató digitális eszközök fejlesztése egészíti ki.

Az intézmény olyan tevékenységeket valósít meg, amelyek a rugalmas szolgáltatások nyújtásának korszerűsítését és adaptációját célozzák az ügyfelek, a munkáltatók és az álláskeresők elégedettségének növelése érdekében. Egy egységes szolgáltatásnyújtási platform (PULS) létrehozása, amelyben a munkaadóknak szánt összes szolgáltatás integrálva van, megkönnyíti a helyi munkaerő-ügynökségekkel való interakciót, különösen a dokumentumok benyújtási folyamatának hatékonyságának növelésével, jelentősen csökkenti az e tevékenységekre szánt időt. Tekintettel a folyamatos változással jellemezhető környezetre, amelyben az AJOFM működik, a változó körülményekre való gyors reagálás, valamint a rövid és középtávú beavatkozások fenntartható megoldásokkal való hatékony kombinálása magas szintű rugalmasságot, rugalmas szervezeti módot és kreativitást igényel. A népesség elöregedése, a munkaerő-vándorlás jelentős kihívásokat jelent, ezért a jövőbeli intézkedések előrejelzése és megtervezése szükséges a megfelelően képzett munkaerő fenntartásához – ez elengedhetetlen a munkaadók számára.

## **A program célcsoportja**

- 21.000 munkáltató,
- 105.000 közvetített álláskereső,
- 905 ÁFSZ alkalmazott – szakmai képzési programok kedvezményezettjei,
- szakmai tapasztalattal rendelkező felnőttek, munkaerő-piaci reintegrációra szoruló, társadalmi-szakmai területekre váltani vagy áttelepülni vágyó állást keresők.

Az aktuális piaci viszonyoktól függően egyre nehezebben érik el azon munkakeresők a céljaikat, akik megfelelő állást szeretnének szerezni anélkül, hogy saját kompetenciáik minőségét, illetve saját készségeiket, képességeiket az új igényekhez igazítanák.

## **A program során megvalósított tevékenységek**

Az ÁFSZ (Állami Foglalkoztatási Szolgálat) szolgáltatások rendszerelemzése. Új szolgáltatások tervezése és megvalósítása, a meglévők egyszerűsítése, saját munkatársak készségeinek fejlesztése. Promóció és fokozott láthatóság.

Egyszerűsített, újradefiniált, kifejlesztett szolgáltatások, eszközök, módszerek, eljárások:

- Munkaügyi közvetítői szolgáltatások - a kompetencia alapú közvetítésre orientálva.
- Rövid távú munkaerő-piaci előrejelzés módszertana.
- Közép- és hosszú távú munkaerő-piaci előrejelzés módszertana.
- Piacelemzés módszertana.
- A top 50 munkakörhöz szükséges kompetenciák vizsgálatának módszertana.
- A munkáltatók számára online eszközök biztosítása az ÁFSZ részére teljesítendő adatok közzétételére.
- Hatékony többcsatornás kommunikációs módszerek a munkáltatókkal.

A hozzáadott értéket az adja, hogy a projekt egy sor olyan integrált intézkedéscsomagot javasol, amelyek a lehetőségeket, erősségeket és gyengeségeket a célcsoport igényeihez és az üzleti környezetben rejlő lehetőségekhez igazítják.

## A program eredményei

- 105.000 közvetített álláskereső.
- 50.000 betöltetlen állás a platformon.
- Tantervek kidolgozása az ÁFSZ-személyzet képzési igényeit alkotó kompetenciakategóriákhoz, az ÁFSZ-ügyfelek számára dedikált, nyújtott szolgáltatások kategóriáihoz. Szakmai képzési programok 40 órás időtartammal.
- 797 munkanélküli vett részt 46 képzési programban.





## Spanyolország

### 1. CYL Digital

#### A program célja és háttere

A Cyl Digital, a Junta de Castilla y León kezdeményezés 2009-ben indult. Célja a polgárok oktatása és képzése az információs és kommunikációs technológiák használatára, a digitális tudatosság előmozdítása és útmutatás nyújtása. Különböző digitális képzéseket kínálnak: CYL Digital spaces, Ciberbus CYL Digital, Castilla y León digitális önkormányzatainak hálózata és partnerközpontok, mint például a könyvtárak.

#### A program célcsoportja

A program ingyenes minden Castilla y León állampolgár számára, beleértve a munkanélkülieket, az önfoglalkoztatókat, a kisvállalkozásokat és a lakosságot. Emellett a tanfolyamok személyesen és online is elérhetőek.

#### A program során megvalósított tevékenységek

- Személyes és online képzés.
- Technológiai tanácsadás: személyre szabott segítségnyújtás.
- Digitális kompetenciák tanúsítása: az állampolgárok digitális készségeinek elismerése és akkreditálása az Európai Digitális Kompetencia Keretrendszer (DIGCOMP) alapján.
- Egyesületek és szervezetek számára nyújtott szolgáltatások: együttműködés szervezetekkel a digitális átálláshoz kapcsolódó képzések és rendezvények elősegítése érdekében.
- Vállalkozók és kisvállalkozások: Találkozók, események szervezése a digitális átalakulás szakértőinek részvételével.
- Technológiai önkéntesség: Az e-szolidaritás előmozdítása és az egyének arra való ösztönzése, hogy önkénteskedjenek a technológiahasználat népszerűsítésében közösségeikben.

A CYL Digital különböző témákat felölelő digitális képzéseket kínál, és változatos stratégiákat alkalmaz az érdeklődők bevonására. Ezek a stratégiák magukban foglalják a különböző médiában folytatott promóciós és terjesztési kampányokat, oktatási intézményekkel és üzleti vállalkozásokkal való együttműködést, releváns eseményeken és vásárokon való részvételt, informatív online platformot, valamint személyre szabott útmutatást és támogatást a képzés iránt érdeklődők számára.

A CYL Digital működésének egyik kiemelt kulcsfontosságú szempontja a digitális kompetenciák elismerése és tanúsítása. A program a DIGCOMP keretrendszert használja, amely meghatározza a digitális társadalomban való aktív részvételhez szükséges digitális kompetenciákat.



Az egyének alap- és középszinten tehetnek minősítő vizsgát, amellyel a digitális kompetencia különböző területein mérhetik össze tudásukat és készségeiket. A vizsgakérdések elméleti, gyakorlati, feleletválasztós, szimulációk és kihívások keverékei, amelyek a DIGCOMP keretrendszerben felsorolt 21 kompetenciát értékelik. A sikeres teljesítéshez az egyéneknek 90 perces időkereten belül legalább 50%-ban helyes válaszokat kell elérniük minden területen, és összességében 75%-ot. A vizsgákat akár a CYL Digital Spaces-ben, akár távolról, otthonról is el lehet végezni.

## A program eredményei

Kiemelkedően magas, 93.000 fő részvételével és több mint 14.000 képzési tevékenységgel valósult meg; ezeket a kurzusokat és minősítéseket négy állami és két magánegyetem akkreditálja, amelyeket ECTS-kreditként ismernek el az IKT tantárgyak harmonizálása érdekében. Ez az elismerés kiterjed a pedagógusokra és a diákokra egyaránt. Ezen túlmenően együttműködnek az állami foglalkoztatási szolgálattal az álláskeresés kapcsán a tanúsítványok érnyesítésével, míg a vállalatok a munkavállalók digitális jártasságának értékelésében és fejlesztésében alkalmazzák.

Ezen túlmenően, a program lehetőséget teremt partneri kapcsolatok kialakítására más közigazgatási szervekkel, és a tanúsítás európai elismerésére törekszik. Ez a példaértékű modell, amely az Európai Digitális Kompetencia Keretrendszeren (DIGCOMP) alapul, sokoldalú megközelítést kínál, amely Európa-szerte alkalmazható a kompetenciák és értékelési kritériumok azonosítására.



## 2. Az innováció és digitális átalakulás oktatása a Valladolidi Egyetemen

### A program célja és háttere

A Valladolidi Egyetem Oktatási Innovációért és Digitális Átállásért Felelős Rektora a digitális készségek online oktatásának fejlesztésének támogatására, az IKT-szolgáltatások és technológiai infrastruktúrák fejlesztésére, a digitális tartalmak népszerűsítésére, valamint a menedzsment folyamatok technológiai fejlődésére összpontosít.

A konkrét célok a következők:

- Tanulmányi feladatokhoz digitális eszközök és speciális szoftverek használatához szükséges készségek fejlesztése.
- A tanulók felkészítése az információk online keresésére, és a kritikus gondolkodásra.
- A technológia biztonságos és felelős használatának népszerűsítése.
- A tanulók azon képességének fejlesztése, hogy képesek legyenek hatékonyan kommunikálni és együttműködni digitális környezetben.
- A kreativitás és a digitális innováció ösztönzése.
- Folyamatos támogatás és erőforrások biztosítása a diákok és tanárok számára digitális kompetenciáik frissítéséhez és fejlesztéséhez.

### **A program célcsoportja**

A teljes egyetemi közösséget érinti: a Valladolidi Egyetem Kara, a Valladolidi Egyetem hallgatói, a Valladolidi Egyetem műszaki, menedzsment, adminisztratív és kiszolgáló személyzete. Elérendő célok:

- A digitális készségfejlesztő tréningek népszerűsítése az egyetemi környezetben annak érdekében, hogy felkészítsék a hallgatókat a digitális világ kihívásaira és lehetőségeire.
- Az alapvető digitális készségek és ismeretek fejlesztése annak érdekében, hogy a hallgatók hatékonyan tudják használni az információs és kommunikációs technológiákat tanulmányaik, kutatásaik és jövőbeli karrierjük során.
- Az etikus és felelősségteljes gyakorlatok elsajátításának elősegítése a digitális technológiák használatában.
- A tanulók azon képességének fejlesztése, hogy a digitális eszközök és erőforrások segítségével hatékonyan keressenek, értékeljenek, használják fel és kommunikáljanak információkat.
- A kreativitás és a digitális innováció támogatása, a diákok ösztönzése, hogy felfedezzék a technológia alkalmazásának új módjait a problémák megoldására és megoldások generálására.
- Az együttműködésen alapuló tanulás és csapatmunka erősítése digitális környezetben a diákok egymás közötti, valamint a tanárokkal és a tantárgy szakértőivel való kommunikáció és együttműködés előmozdításával.

### **A program során megvalósított tevékenységek**

Az Oktatási Innovációért és Digitális Átállásért Felelős Rektorhelyettesi Hivatal az alábbi területeken azonosított feladatokat: UVa Audiovisuals, Centro VirtUVa (a Valladolidi Egyetem Online Oktatási, Képzési és Oktatási Innovációs Központja) és STIC (Information and Communication Technology Service).

### A digitális készségek fejlesztése:

- Digitális kompetenciák fejlesztése: 2 képzési program a digitális kompetenciák oktatását végző tanárok számára.
- FORMCOMPDIGCYL: Kasztília y León négy állami egyetem együttműködésében megvalósuló projekt amelynek célja, a digitális állampolgárság felé nyitás a digitális készségek képzésén, tanácsadásán és tanúsításán keresztül.
- DigCompEDU: olyan projekt, amelynek célja képzési elemek fejlesztése az egyetemi oktatók digitális kompetenciáinak fejlesztésére.



### A program eredményei

Az oktatók 13 képzésben vettek részt 420 résztvevővel, 5-ből 4,24-es elégedettségi értékelést értek el. Az egyetemi adminisztrációs és szolgáltatási szakemberek 2 képzésen vettek részt 70 résztvevővel, 5-ből 4,12-es értékelést kaptak. A hallgatók 4 képzésben vettek részt. A kurzusok 570 résztvevővel, 5/4,11-es általános elégedettségi értékelést kaptak. Valamennyi képzésre betelt a létszám és a résztvevők magas szintű elégedettségüket fejezték ki. A program referenciakeretei illeszkednek az európai szabványokhoz, így bármely európai egyetemen alkalmazhatóak.

## 3. Fundación Secretariado Gitano

### A program célja és háttere

A 40 éve alapított szervezet a roma közösség esélyegyenlőségének és társadalmi integrációjának előmozdítására összpontosít. 14 autonóm közösségben, 62 irodával és 77 településen tevékenykedik. Célja, hogy a romák egyenlő feltételek mellett hozzáférjenek az őket megillető jogokhoz, szolgáltatásokhoz és szociális erőforrásokhoz.

E vízió szempontjából a szervezet minőségi változás elérésére összpontosít, hogy szembenézzen az új kihívásokkal, megerősítse pilléreit, és új irányvonalakat és megközelítéseket vezessen be a munkavégzés során, amely nyitott, részvételen alapuló, reflektív és időigényes kialakítási folyamaton alapul.



## A program célcsoportja

Középpontjában a roma közösség áll. Célja az esélyegyenlőtlenségek csökkentése és a társadalmi befogadás elősegítése. Különböző foglalkoztatási, társadalmi, felzárkózási, oktatási, digitális képzési programokat kínál.

## A program során megvalósított tevékenységek

- Acceder Program: Elősegíti a romák munkaerő-piaci integrációját, hangsúlyozva a foglalkoztathatóságot és a kompetenciafejlesztést.
- A társadalmi-foglalkoztatási beilleszkedés személyre szabott útvonalai: Tájékoztatás, útmutatás, képzés és az önfoglalkoztatás támogatása révén elősegíti a társadalmi-foglalkozási integrációt.
- Digitális képzési projekt a Fundación Secretariado Gitano-nál: Roma egyének digitális készségeit fejleszti, hogy megfeleljen a modern munkaerőpiac elvárásainak.
- Digitális foglalkoztatás: Képzések a digitális készségek terén a digitalizált munkaerőpiac számára.
- Egyéb kezdeményezések: Együttműködés a Google-lal, a TandEM program, valamint regionális projektekkel digitális készségek képzésére.

## A program eredményei

Az Acceder programnak 21.316 résztvevője volt, 4.307-en találtak munkát, 7.058 szerződést kötöttek, és 5.430 embert képeztek ki.

Ezen kívül a program sikerét több díjjal ismerték el. Az ábrán a 2000-2019 közötti időszakra vonatkozó Acceder program értékelő jelentése tekinthető meg.



Financiado por:



Algunas de las empresas que colaboran con Acceder



Participan administraciones regionales, locales y entidades privadas

## 4. Fundación Rondilla

### A program célja és háttere

A Rondilla Alapítvány 2006-ban alakult és olyan oktatási és társadalmi-munkaügyi beilleszkedési programokat támogat, amelyek az oktatásra, a társadalmi integrációra és a foglalkoztathatóságra összpontosítanak, különösen a hátrányos helyzetű csoportok számára. A foglalkoztathatóság javítását, a közösségi hálózatok erősítését ösztönzi. Céljuk továbbá, hogy elősegítsék az együttélést és a Rondilla negyedben élők szabad és teljes körű fejlődését, megelőzzék a kockázatos helyzeteket és a társadalmi kirekesztést, tájékoztassák, vezessék és tanácsokkal lássák el a fiatalokat, hogy szakmai készségeket sajátítsanak el.

Értékei közé tartozik: a csapatmunka és a cselekvés folyamatos fejlesztése; tolerancia, az emberek sokszínűségének elfogadása és megbecsülése; szolidaritás, a valóság tudatosítása és az egyenlőtlenségi helyzetek megváltoztatása érdekében tett cselekvés, valamint a szabadság, az egyenlőség és a részvétel értékeinek kritikus lelkülete, tisztelete és előmozdítása.

### A program célcsoportja

Felnőttképzésben érintettek, etnikai kisebbségek, bevándorlók, garantált állampolgársági jövedelemben részesülők, iskolai támogatásra szoruló, társadalmi beilleszkedési problémákkal küzdő fiatalok, fogvatartott és alacsony foglalkoztathatóságú személyek.

### A program során megvalósított tevékenységek

- Felnőttképzési programok: olyan módszertanon alapulnak, amely felszámolja az oktatási szemlélet akadályait, leküzdve a hagyományos oktató-nevelő szerepeket, és lehetővé teszi az állandó kulturális tapasztalatcserét az oktatási csoportba tartozó egyének között. Tevékenységeik: írástudás, élethosszig tartó tanulás, memóriajavítás, számítógép és internet, kezdő és haladó angol, műveltséggyűjtés, közösségi média.

- Ifjúsági nevelési program:

Iskolai támogatás: oktatási támogatást és megerősítést nyújt olyan oktatási tevékenységek kidolgozásához, amelyek célja, hogy támogatást és motivációt kínáljanak a gyerekeknek a tanulási folyamatukban azáltal, hogy a gyerekeket iskolai évfolyam szerint csoportosítja a különböző osztálytermekben. A hangsúlyt a fejlődésre helyezi, nem csupán az eredményekre..

Pihenő- és szabadidős tevékenységek 6-11 éves gyerekekkel és fiatalokkal.

Ifjúsági információs pont: szolgáltatást kínál a környéken élő tinédzsereknek és fiataloknak, hogy megkönnyítse az egyetemi tanulmányi lehetőségekkel kapcsolatos tájékozódást, tanácsadást és útmutatást. Figyelemfelkeltő kampányok lebonyolítása, munkaorientációs/pályaorientációs tanácsadás, egészséges szabadidős/pihenő- és szabadidő eltöltési lehetőségek biztosítása, valamint a

hátrányos helyzetű, társadalmi kirekesztéssel veszélyeztetett fiatalok és bevándorlók társadalmi integrációjának elősegítése.

- Új technológia program: a környezet szociokulturális valóságával kapcsolatos tudatosság fejlesztése, a társadalmi fejlődéshez szükséges technikák és alapvető ismeretek elsajátításának elősegítése, az emberek konstruktív társadalmi-foglalkozási beilleszkedését célozza.

Digitális készségek: célja, hogy kihasználják a növekvő digitális környezet nyújtotta előnyöket, és ezek az emberek elsajátítsák a digitális média használatához szükséges ismereteket, és képesek legyenek a gyakorlati eszközök használatára a mindennapi életben; magában foglalja az alapvető és haladó számítástechnikát, az okostelefon használatát, az interneten keresztüli álláskeresést, az online adminisztrációs folyamatokat és a BITaminadas Projectet.

- Pályaorientációs és beilleszkedési programok fiataloknak és felnőtteknek: Álláslehetőségek, Incorpora program a társadalmi kirekesztéssel veszélyeztetett emberek munkahelyi integrációjára a La Caixa Welfare Projects által, a fogvatartottak társadalmi-foglalkozási integrációja stb.
- Szociális-kulturális integrációs program bevándorlók számára: spanyol külföldieknek, workshopok, információs és tanácsadó iroda stb.





## IV. Utószó és a partnerek elérhetőségei

Ez a brosúra rövid ahhoz, hogy teljes részletességgel bemutassa azt az intenzív munkát, ami ebben a projektben két év alatt megvalósult. A projekt során megismert valamennyi jó gyakorlat bemutatására nincs mód a kiadvány keretei között, így azokat emeltük ki, amelyekből az olvasó a legtöbbet profitálhat. Felhívjuk ugyanakkor a téma iránt érdeklődő szakemberek figyelmét a projekt hatásait bemutató, a projekt során megismert módszerek alkalmazásának tapasztalatairól készített szakmai anyagra is.

A projekt megvalósítása során a hatás visszamérésére kiemelt figyelmet fordítottunk. A projekt második évében a partnerség minden egyes tagja kiválasztott néhányat a megismert jó gyakorlatok közül, melyet úgy ítélt meg, hogy annak kipróbálásával és esetleges későbbi alkalmazásával jelentősen javíthatja saját és nemzeti partnerhálózata szakmai munkáját. A projektpartnerek előre meghatározott szempont alapján végezték el a projekthatás mérését, mely során beszámoltak arról, hogy a megismert módszerek közül mit és hogyan építettek be a szervezetük működésébe, mik az alkalmazás tapasztalatai, és esetlegesen milyen módosításokat javasolnak a módszer javítása érdekében. A projekt során megismert módszerek intézményi működésbe való beépítésének tapasztalatait összefoglaló tanulmány is elérhető a téma iránt érdeklődők számára.

További információkért forduljon a projektben részt vett partnerekhez:

- Békés Vármegyei Kormányhivatal, Magyarország  
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes>
- Gál Ferenc Egyetem, Technikum Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium, Magyarország  
[www.gfe-technikum.hu](http://www.gfe-technikum.hu)
- Kodolányi János Egyetem, Magyarország  
[www.kodolanyi.hu](http://www.kodolanyi.hu)
- EFCC ESTONIAN FIELDBUS COMPETENCY CENTRE OÜ, Észtország  
[www.efcc.ee](http://www.efcc.ee)
- TALLINA POLÜTECHNIKUM, Észtország  
[www.tptlive.ee](http://www.tptlive.ee)
- Volkshochschule im Landkreis Cham e. V., Németország  
[www.vhs-cham.de](http://www.vhs-cham.de)
- AJOFM COVASNA, Románia  
[www.covasna.anofm.ro](http://www.covasna.anofm.ro)
- Universidad de Valladolid, Spanyolország  
[www.uva.es](http://www.uva.es)