

Tájékoztató

a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság hatáskörébe tartozó panasz/közérdekű bejelentés
kivizsgálásáról

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az eljárásra jogosult foglalkoztatás-felügyeleti hatósághoz.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

A panasz – tekintve, hogy egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul – minden esetben feltételezi a konkrét személy beazonosíthatóságát: panasznak tehát csak az a beadvány minősül, amelynél a valós személyazonosság megállapítható. A postai vagy elektronikus úton továbbított, egyéni jogsérelemre vonatkozó beadvány nem tekinthető a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti panasznak, amennyiben annak benyújtója fiktív nevet használ, vagy ugyan a név valódi, de a konkrét személyazonosság nem állapítható meg. Amennyiben a beadvány panaszként nem kezelhető, azonban a közérdekű bejelentés fogalmi ismérveinek megfelelő, a beadványt közérdekű bejelentésként kezeli a hatóság.

Az eljárásra az a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság illetékes, amelynek az illetékességi területén a hatósági ellenőrzés alá vont foglalkoztatási helyszín, a határokon átnyúló munkaerőmozgás keretében történő foglalkoztatás szabályszerűségének ellenőrzése vonatkozásában a külföldi foglalkoztatott magyarországi munkavégzési helye található.

Az eljárásra továbbá az a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság jogosult, amelynek az illetékességi területén a foglalkoztató székhelye található, ha

- a jogszabálysértéssel érintett foglalkoztatási helyszín a hatósági ellenőrzés megkezdésének időpontjában már megszűnt, vagy ott tevékenységet már nem folytatnak,
- a hatósági ellenőrzést kizárólag olyan foglalkoztatottat érintő jogszabálysértés miatt kell lefolytatni, akinek a jogviszonya a foglalkoztatóval az ellenőrzés időpontjában már megszűnt, vagy
- a hatósági ellenőrzést külföldön munkát végző foglalkoztatottat érintő jogszabálysértés miatt kell lefolytatni

A foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzése a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabályok minimumkövetelményeinek foglalkoztató általi megtartására terjed ki.

A foglalkoztatás-felügyeleti hatósági ellenőrzés szempontjából minimumkövetelménynek kell tekinteni

- a) a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítése körében

aa) a jogviszonyt létesítő jognyilatkozat alakszerűségére és kötelező elemeire,
ab) a jogviszony létesítésével kapcsolatos életkori feltételekre, a gyermekmunka tilalmára,
ac) a jogviszonyt létrehozó szerződés kötelező tartalmi elemeire,
ad) a foglalkoztató, valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 297. §-a szerinti jogosult írásbeli tájékoztatási kötelezettségére,
b) a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésével, megszűnésével, megszüntetésével összefüggő bejelentési kötelezettségre,
c) a nők, a fiatal foglalkoztatottak és a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával kapcsolatos külön rendelkezésekre,
d) a munka- és pihenőidőre,
e) az ellenérték megfizetésére,
f) a jogviszony megszűnésével összefüggő igazolás kiállítására és kiadására, valamint az elszámolás megtörténte, valamint
g) a munkaerő-kölcsönzésre, valamint a munkaerő-kölcsönzési tevékenység végzésére,
h) a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatásának engedélyezésére, illetve a harmadik országbeli és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező állampolgárok foglalkoztatására, ideértve a harmadik országbeli állampolgár minősített kölcsönbeadónál történő foglalkoztatására, a harmadik országbeli állampolgár felé fennálló kötelező tájékoztatásra vonatkozó szabályok megtartását.

Ha a beadványban foglaltak vizsgálata más szerv hatáskörébe és illetékességébe tartozik, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság a beadványt nyolc napon belül átteszi a kivizsgálásra jogosult szervhez, melyről egyidejűleg a bejelentőt is értesíti.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentést a hatóság mellőzheti.

Az azonosíthatatlan személy által tett panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálását a hatóság mellőzheti.

A bejelentések benyújtásának módja (helye, ideje):

Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Osztály

- Személyesen: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 1.
- Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00 – 14.00, Szerda: 8.00 – 14.00, Csütörtök: 8.00 – 14.00, Péntek: 8.00 – 12.00
- Postai úton: 8050 Székesfehérvár, Pf. 241.
- Elektronikusan – hivatali kapu: FMKHFOGL
- Telefon: 22/511-000
- e-mail: ffmu@fejer.gov.hu

Az ügyintézés illetékmentes.

A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatja a hatóság. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

Ha a hatóság a hatósági ellenőrzés során jogsértést tapasztal, megindítja az eljárást. Az eljárásra rendelkezésre álló ügyintézési határidő hatvan nap.

Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

A foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzése és eljárása során hivatalból zártan kezeli az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevőjének természetes személyazonosító adatait és lakcímét, kivéve, ha az érintett kéri a zárt adatkezelés mellőzését.

A hatóság a bejelentés, illetve a panasz benyújtóját a vizsgálat befejezésekor haladéktalanul tájékoztatja a megtett intézkedésekről vagy annak mellőzéséről.