



BUDAPEST FŐVÁROS  
KORMÁNYHIVATALA

NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI FŐOSZTÁLY

## Tisztelt Ügyfelünk!

A 2023. évi XXV. törvény alapján a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá.

A panasz haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezésétől számított harminc napon belül kerül elbírálásra.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost tájékoztatni kell.

**Konkrét ügyben kérjük az ügyszámot vagy TAJ számot feltüntetni. Ezek hiányában olyan egyéb adatot kérünk megadni, amely alapján ügyét beazonosíthatjuk.**

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy adja meg telefonszámát. (A telefonszám közzlése a kérelem benyújtásának **nem** feltétele.)

### **A panaszát az alábbi módon terjesztheti elő:**

**E-mailen:** [foosztalyvezeto.nyugdij@nyf.bfkh.gov.hu](mailto:foosztalyvezeto.nyugdij@nyf.bfkh.gov.hu)

**Személyesen:** 1081 Budapest VIII., Fiumei út 19/a szám alatt félfogadási időben az ügyfélszolgálaton; illetve a ceglédi és váci működési helyeken is.

**Postai úton:** Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Főosztály.  
1916 Budapest.

A kérelem **ügyfélkapun** keresztül is benyújtható.

- a személyre szabott ügyintézési felületen (<https://szuf.magyarorszag.hu>) vagy

**Köszönjük figyelmét!**

**Nyugdíjbiztosítási Főosztály**

1081 Budapest, Fiumei út 19/a – 1916 Budapest – Telefon: +36 (1) 323-6000 – Fax: +36 (1) 323-6116