

Tájékoztató a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés iránti eljárásról

I. Általános szabályok

Szociális szolgáltatást, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet a jogszabályokban előírt feltételek teljesítése esetén bármely fenntartó biztosíthat, ha az általa fenntartott szociális szolgáltató, szociális intézmény, illetve a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet nyújtó szolgáltató, intézmény, hálózat (székhely, telephely) – a továbbiakban együtt: engedélyes – végleges döntéssel be van jegyezve a szolgáltatói nyilvántartásba. A szolgáltatói nyilvántartás közhiteles, elektronikusan vezetett nyilvántartás.

Fenntartó lehet

- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása,
- a bevett egyház, annak belső egyházi jogi személye, továbbá az olyan nyilvántartásba vett egyház, bejegyzett egyház és azok belső egyházi jogi személye, amely a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 9/D. § (5) bekezdése, illetve 9/F. § (1) bekezdése szerinti, a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi feladatok ellátására is kiterjedő megállapodással rendelkezik,
- az egyéni vállalkozó,
- a fentiekben nem említett, magyarországi székhelyű jogi személy és egyéni cég,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban (a továbbiakban: EGT-állam), valamint – ha az Európai Közösséggel és tagállamaival létrejött nemzetközi szerződés alapján az adott állam szolgáltatói a letelepedés szabadsága tekintetében az EGT-államok szolgáltatóival azonos jogállást élveznek – az EGT-államoktól eltérő más államban honos vállalkozás belföldön bejegyzett fióktelepe.

II. Az eljárás alapjául szolgáló jogszabályok:

- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.),
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Sznyr.),
- az egyes közérdeken alapuló kényszerítő indok alapján eljáró szakhatóságok kijelöléséről szóló 531/2017. (XII.29.) Korm. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet (a továbbiakban: Miniszteri rendelet),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet.

III. Hatósági eljárás szabályai

Eljáró hatóság:

A szolgáltatói nyilvántartással kapcsolatos hatósági eljárásban főszabály szerint az engedélyes címe szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el – a továbbiakban: működést engedélyező szerv –.

Fejér vármegyében a működést engedélyező szerv:

Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 1.
Tel: 22/526-931
email: gyamhivatal@fejer.gov.hu

Eljárás megindítása: kizárólag kérelemre induló eljárás, a kérelmet a fenntartó nyújthatja be

Kérelem benyújtásának formája: elektronikus

A szolgáltatói nyilvántartásra vonatkozó hatósági eljárásokban a fenntartó a kérelmeket, a kérelemhez csatolandó iratokat és nyilatkozatokat, valamint a működést engedélyező szervnek benyújtandó más iratokat elektronikus úton nyújtja be, a működést engedélyező szerv felé fennálló, jogszabályban meghatározott bejelentési kötelezettségét elektronikus úton teljesíti, a működést engedélyező szerv a döntéseit és az ellenőrzés megindításáról szóló értesítéseit elektronikus úton közli.

A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó szolgáltató nyilvántartásba történő bejegyzésekre irányuló eljárás indítása <https://idp.nrszh.hu/idp/> honlapon keresztül történik. A regisztráció és elektronikus felület használatával kapcsolatos kérdésekben a szolgáltatói nyilvántartás üzemeltetője, a Magyar Államkincstár a Szociális Ágazati Portálon, a <http://szocialisport.al.hu/mukeng> oldalon nyújt segítséget (kézikönyvek, ügyfélszolgálati elérhetőségek).

Kérelemhez csatolandó mellékletek:

Az Sznyr. 5. melléklete tartalmazza a csatolandó dokumentumok felsorolását. A benyújtandó dokumentumok köre függ a fenntartó típusától illetve az engedélyezendő szolgáltatás típusától.

A benyújtandó dokumentumok köre általánosságban:

- fenntartóval kapcsolatos iratok (például felelősségbiztosítási szerződés)
- engedéllyessel kapcsolatos iratok (különösen szakmai program, házrend, személyi feltételek biztosításának igazolása)
- amennyiben a fenntartó rendelkezik vele, előzetes szakhatósági állásfoglalás

Ügyintézési határidő:

Az eljárást a működést engedélyező szerv teljes eljárásban folytatja le, tekintettel arra, hogy a valamennyi bejegyzésre irányuló eljárásban a tényállás tisztázása szükséges. Teljes eljárásban az ügyintézési határidő 60 nap. A működést engedélyező szerv a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül tájékoztatja a fenntartót, arról, hogy teljes eljárást folytat, az ügyintézés határidejéről, és a határidő túllépésének jogkövetkezményeiről. Abban az esetben, ha a működést engedélyező szerv a kérelem elbírálása tekintetében az ügyintézési határidőt túllépi, úgy elrendeli a fenntartó által előlegezett eljárási költség visszatérítését, továbbá 10.000,- Ft, azaz tízezer forint megfizetését – a kormányhivatal költségvetése terhére – a fenntartó részére, aki mentesül az eljárási költségek megfizetése alól is.

Az ügyintézési határidőbe nem számít bele:

- a) az eljárás felfüggesztésének, szünetelésének és
- b) az ügyfél mulasztásának vagy késedelmének időtartama.

A kérelem elbírálása:

A kérelem beérkezését követően a működést engedélyező szerv a kérelmet és mellékleteit megvizsgálja. Amennyiben megállapítja, hogy a kérelem nem felel meg a hatályos jogszabályokban foglaltaknak - azaz a fenntartó nem a meghatározott kérelem nyomtatványon, vagy hiányosan terjesztette elő a kérelmét, vagy ha a fenntartó a kérelméhez nem mellékelte az Sznyr. 5. számú mellékletében meghatározott iratokat, és azt a működést engedélyező szerv nem köteles beszerezni - a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül - megfelelő határidő tűzésével és a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetés mellett – a fenntartót hiánypótlásra hívja fel.

A működést engedélyező szerv további eljárása, az egyes eljárási cselekmények függenek a fenntartó típusától illetve az engedélyezendő szolgáltatás típusától.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésre irányuló eljárás során a működést engedélyező szerv a tényállás tisztázása során, jellemzően az alábbi eljárási cselekményeket fogatosítja:

- vizsgálja az engedélyes által használni kívánt ingatlan használatának jogcímét,
- a szakmai program és mellékleteinek vizsgálatára szakértőt rendelhet ki,
- a fenntartó által benyújtott dokumentumok alapján vizsgálja a személyi feltételek teljesülését,
- létesítési, használati és üzemeltetési tűzvédelmi előírások érvényesítésének vizsgálata érdekében beszerzi a tűzvédelmi szakhatóság állásfoglalását,
- ha a fenntartó az engedélyest költségvetési támogatással kívánja működtetni, előzetes szakhatósági állásfoglalást nem szerzett be, a működést engedélyező szerv beszerzi a Belügyminisztérium illetve bölcsődék esetén a Kulturális és Innovációs Minisztérium szakhatósági állásfoglalását,
- az engedélyesre vonatkozó közegészségügyi, az ivóvíz-minőségi, a hulladékkal és nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a dohányzóhelyek kijelölésére vonatkozó jogszabályi előírások vizsgálata érdekében megkeresi kormányhivatal népegészségügyi feladatokat ellátó szervezeti egységét,
- az élelmiszer-higiéncia és élelmiszer-biztonság jogszabályi követelmények vizsgálatára a jogszabályban meghatározott esetben a kormányhivatal élelmiszerlánc biztonsági feladatot ellátó szervezeti egységét keresi meg,
- az építéshatósági követelmények vizsgálatára a jogszabályban meghatározott esetben megkeresi kormányhivatal építéshatósági feladatokat ellátó szervezeti egységét,
- vizsgálja a tárgyi feltételek teljesülését, ennek érdekében helyszíni szemlét rendelhet el.

Ha a nappali szociális ellátás, a bentlakásos szociális intézményi ellátás, a gyermekek napközbeni ellátása, a gyermekek esélynövelő szolgáltatása, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona, a gyermekotthon vagy az utógondozó otthon elhelyezésére szolgáló ingatlan, támogatott lakhatás esetén a lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan, illetve fejlesztő foglalkoztatás esetén a foglalkoztatási hely használatának joga határozott időre szól, vagy ha a bejegyzés feltétele ellátási szerződés fennállása, és az ellátási szerződést határozott időre kötötték, a működést engedélyező szerv támogatott lakhatás esetén a lakhatási szolgáltatást biztosító adott ingatlant, az adott fejlesztő foglalkoztatási helyet, egyéb esetben a szolgáltatást arra határozott időre jegyzi be, ameddig az ingatlan az engedélyes használatában van, illetve ameddig az ellátási szerződés hatályban van.

A működést engedélyező szerv a lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlant, a foglalkoztatási helyet, egyéb esetben a szolgáltatást ideiglenes hatállyal jegyzi be, ha a tűzvédelmi szakhatóság a hozzájárulását határozott időre adja meg.

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények bejegyzésére irányuló eljárás esetén a szolgáltató, intézmény a szolgáltatói nyilvántartásba – a működést engedélyező szerv mérlegelésétől függően – legfeljebb három év időtartamra ideiglenes hatállyal jegyezhető be, ha

- a szakalkalmazottként foglalkoztatott és nem a gyermekek közvetlen gondozását végző személyek száma nem éri el a jogszabályban meghatározott létszámot, de eléri annak háromnegyedét, vagy
- a szakképesítéssel nem rendelkező, szakalkalmazottként foglalkoztatott személyek szükséges szakképesítésének megszerzése folyamatban van.

A működést engedélyező szerv a jogszabályi feltételek fennállása esetén az engedélyes bejegyzéséről határozattal dönt és a határozat meghozatalával egyidőben gondoskodik a fenntartó és engedélyes adatainak a szolgáltatói nyilvántartási rendszerbe történő rögzítéséről. Amennyiben az engedélyes nem felel meg a bejegyzéshez szükséges jogszabályi feltételeknek a kérelmet a működést engedélyező szerv elutasítja.

Az engedélyes bejegyzésének véglegessé válását követő nyolc napon belül a működést engedélyező szerv, hivatalból – tanúsítvány elnevezéssel – hatósági igazolványt állít ki a fenntartó részére. A tanúsítványt az engedélyes székhelyén, telephelyén és az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeiben jól látható módon ki kell függeszteni.

A szolgáltatói nyilvántartás nyilvános adatai a döntés véglegessé válását követően a Szociális Ágazati Portálon hozzáférhetőek a <http://szocialisportal.hu/intezmenykereso>.

Eljárási költség, eljárás illeték:

Az eljárás illetékmentes.

Az eljárás során eljárás költség keletkezhet. Amennyiben a működést engedélyező szerv a szakmai program megfelelőségének vizsgálatára szakértőt rendel ki, a véleményezésért szakértői díjat kell fizetni. A szakértői díj:

- a) szociális szolgáltató és gyermekjóléti szolgáltató esetén 16 000 forint,
- b) szociális intézmény és gyermekjóléti intézmény esetén 24 000 forint.

Az eljárás során a működést engedélyező szerv felhívja végzésben a fenntartót az eljárás költség megelőlegezésére. Az eljárás viseléséről a működést engedélyező szerv az eljárás során végzésben, vagy az ügy érdemében hozott határozatban illetve az eljárást megszüntető végzésben dönt.

Az eljárást befejező, érdemi döntéssel szembeni jogorvoslat:

Az érdemi határozat és az eljárást megszüntető, kérelmet visszautasító végzés ellen fellebbezésnek helye nincs, az ügyfél azonban a döntés bírósági felülvizsgálatát a határozat közlésétől számított 30 napon belül jogszabálysértésre hivatkozással kérheti a tevékenység gyakorlásának, vagy tervezett gyakorlásának helye szerinti bíróságtól (a Fejér Vármegyei Kormányhivatal határozata esetén a Veszprémi Törvényszéktől).