



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügytípus megnevezése:

A közérdekű kérelmekkel, panaszokkal és bejelentésekkel kapcsolatos eljárás

Ügytípus rövid leírása:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal, Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Ellenőrzési Osztály (továbbiakban: Ellenőrzési Osztály) a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket törvényi előírás szerint kötelesek elintézni.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, államigazgatási – eljárás hatálya alá.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és a közérdekű bejelentéssel bárki – szóban, írásban vagy elektronikus úton – fordulhat az Ellenőrzési Osztályhoz.

Ha a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés tárgyában nem jogosult az Ellenőrzési Osztály eljárni, az, az eljárásra jogosult szervhez nyolc napon belül áttételre kerül. Az áttételről a bejelentő egyidejűleg értesítést kap.

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül kerül elbírálásra.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost (bejelentőt) – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell.

Az Ellenőrzési Osztály a panaszost, illetőleg a közérdekű bejelentőt meghallgathatják, ha azt a panasz, illetőleg bejelentés tartalma szükségessé teszi.

A vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a panaszos, illetőleg bejelentő írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesítést kapni.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelen lévő panaszost, illetőleg bejelentőt szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást tudomásul vette.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos, illetőleg bejelentő által tett ismételt, továbbá a névtelen bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A panasz vizsgálata mellőzhető, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- c) az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

FOGLALKOZTATÁSI, MUNKAÜGYI ÉS MUNKAVÉDELMI FŐOSZTÁLY

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 9. 4400 Nyíregyháza, Pf.: 222. Telefon: (42)594-015 Fax: (42)594-011
E-mail: foglalkoztatatas@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu

A panaszost, illetőleg a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el; másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Jogosultak köre:

Panasszal és a közérdekű bejelentéssel bárki – szóban, írásban vagy elektronikus úton – fordulhat az Ellenőrzési Osztályhoz.

Szükséges iratok:

Panaszos a bejelentését az alábbi tartalommal teheti meg:

- A bejelentéssel érintett személy, gazdálkodó szervezet neve, lakcíme, székhelyének címe.
- A bejelentéssel érintett ingatlan, épület, telephely stb. megjelölése.
- A bejelentés tárgya, a probléma részletes leírása, továbbá a bejelentés szempontjából lényeges körülmények.
- A panaszos, ill. bejelentő személyes adatai (nem kötelező, kérhető adatainak zárt kezelésére).
- Esetlegesen nyilatkozat arról, hogy hozzájárul-e az adatai nyilvánosságra hozatalához a bejelentés alapján esetlegesen lefolytatandó eljárás során.

Nyomtatványok elérhetősége: nincs forma nyomtatvány, a kérelem nem kötött forma

Eljárási költségek: Az eljárás díjtalan.

Hol intézzem el?

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály
Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Ellenőrzési Osztály
Cím: Nyíregyháza, Hősök tere 9. 1. emelet.
Telefon: 42/407-511, 42/501-800
E-mail: munkavedelem.nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu

Ügyintézési idő:

Hétfő-Szerda-Csütörtök: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 15.00 óráig
Kedd: 8.00 – 12.00 óráig
Péntek: nincs

Kapcsolódó jogszabályok:

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről

Ügyintézés, elérhetőség:

Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Ellenőrzési Osztály

Hétfő-Szerda-Csütörtök: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 15.00 óráig

Kedd: 8.00 – 12.00 óráig

Péntek: nincs

Telefon: 42/407-511, 42/501-800

E-mail: munkavedelem.nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu