

F01.**Ügytípus megnevezése:**

Általános, az egyes üzletek működésére vonatkozó előírások ellenőrzése

Ügytípus rövid leírása:

Az általános kereskedelmi szempontok vizsgálata alapvető fontosságú fogyasztóvédelmi érdek, amelyet a fogyasztóvédelmi hatóságok valamennyi területre kiterjedően mind kérelemre, mind hivatalból ellenőriznek.

Jogosultak köre:

-

Szükséges iratok:

Jogsabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogsabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.

Nyomtatványok elérhetősége: -**Eljárási költségek:**

-

Hol intézzem el?

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77.

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;

fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

KRID azonosító: 205929196

Ügyintézési idő:

25 illetve 60 nap.

Egyéb tudnivalók:

A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges.

Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi,

a) az ügyfélként eljáró

aa) gazdálkodó szervezet,

ab) állam,

ac) önkormányzat,

ad) költségvetési szerv,

ae) ügyész,

- af)* jegyző,
- ag)* közttestület,
- ah)* az *ac)*-*ag)* alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint
- b)* az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.
főosztályvezető