

**F02.**

<b>Ügytípus megnevezése:</b>	Egyéb szolgáltatások
<b>Ügytípus rövid leírása:</b>	A Fogyasztóvédelmi hatóságok ellenőrzik a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások előírásainak való megfelelést, kiemelten a közüzemi szolgáltatók tevékenységét.
<b>Jogosultak köre:</b>	-
<b>Szükséges iratok:</b>	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
<b>Nyomtatványok elérhetősége:</b>	-
<b>Eljárási költségek:</b>	-
<b>Hol intézzem el?</b>	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: <a href="mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu">kozlekedes@szabolcs.gov.hu</a> ; <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a> Honlap: <a href="http://www.kormanyhivatalok.hu">www.kormanyhivatalok.hu</a> ; <a href="http://www.nfh.hu">www.nfh.hu</a> KRID azonosító: 205929196
<b>Ügyintézési idő:</b>	60 nap.
<b>Egyéb tudnivalók:</b>	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges.  Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró aa) gazdálkodó szervezet, ab) állam, ac) önkormányzat, ad) költségvetési szerv, ae) ügyész, af) jegyző,

*ag)* közttestület,  
*ah)* az *ac)-ag)* alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint  
*b)* az ügyfél jogi képviselője.

**Kapcsolódó jogszabályok:** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;  
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;  
2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól;  
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;  
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;  
210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről.

**Ügyintéző neve, elérhetősége:**

Fogyasztóvédelmi Osztály  
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: [kozlekedes@szabolcs.gov.hu](mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu);  
[fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.  
főosztályvezető