

F03.

Ügýtípus megnevezése:	Elektronikus kereskedelmi tevékenység
Ügýtípus rövid leírása:	<p>Az információs technológia rohamos fejlődésének köszönhetően egyre több fogyasztó vásárol internetes áruházakban.</p> <p>Az online vásárlások során fokozottan fennáll a meggondolatlan szerződéskötés veszélye. A fogyasztóval szerződést kötő félnek a szerződéskötést megelőzően és a szerződés teljesítése során nyújtandó információs és tájékoztatási kötelezettségét kiterjedten vizsgálja a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztók megfelelő tájékoztatása érdekében.</p>
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu KRID azonosító: 205929196</p>
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	<p>A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés, írásba foglalása szükséges.</p> <p>Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró aa) gazdálkodó szervezet,</p>

- ab)* állam,
- ac)* önkormányzat,
- ad)* költségvetési szerv,
- ae)* ügyész,
- af)* jegyző,
- ag)* köztestület,
- ah)* az *ac)*-*ag)* alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint
- b)* az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről;
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.
főosztályvezető