

**F05.**

<b>Ügytípus megnevezése:</b>	Közszolgáltatások
<b>Ügytípus rövid leírása:</b>	A Fogyasztóvédelmi hatóságok ellenőrzik a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások előírásainak való megfelelést, kiemelten a közüzemi szolgáltatók tevékenységét.
<b>Jogosultak köre:</b>	-
<b>Szükséges iratok:</b>	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
<b>Nyomtatványok elérhetősége:</b>	-
<b>Eljárási költségek:</b>	-
<b>Hol intézzem el?</b>	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: <a href="mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu">kozlekedes@szabolcs.gov.hu</a> ; <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a> Honlap: <a href="http://www.kormanyhivatalok.hu">www.kormanyhivatalok.hu</a> KRID azonosító: 205929196
<b>Ügyintézési idő:</b>	60 nap.
<b>Egyéb tudnivalók:</b>	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges.  Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró aa) gazdálkodó szervezet, ab) állam, ac) önkormányzat, ad) költségvetési szerv, ae) ügyész, af) jegyző, ag) közttestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

**Kapcsolódó jogszabályok:** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;  
2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról;  
2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról;  
2008. évi XL. törvény a földgázellátásról;  
2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról;  
2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról;  
2012. évi XC. törvény a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról;  
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;  
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;  
157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról;  
273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról;  
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról;  
58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

**Ügyintéző neve, elérhetősége:**

Fogyasztóvédelmi Osztály  
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: [kozlekedes@szabolcs.gov.hu](mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu);  
[fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.  
főosztályvezető