

F07.

Ügytípus megnevezése: Utazás – vendéglátás

Ügytípus rövid leírása:

Utazási irodák programfüzeteinek ellenőrzése:

A hatóság az utazási szerződésekkel kapcsolatos, az utazási vállalkozó és a fogyasztó között kialakult egyedi szerződéses jogvitákban nem jogosult dönteni, azonban a programfüzetek tartalmi elemeinek vonatkozásában és a szerződés írásba foglalásának, illetve az utas részére történő rendelkezésre bocsátásának ellenőrzésére jogosult, továbbá a vállalkozások Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) ellenőrzésével, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok felderítésével is biztosítja a fogyasztók védelmét.

Jogosulatlan utazásszervezői és közvetítői tevékenység kiszűrése:

Magyarországon csak olyan vállalkozás folytathat utazásszervező, utazásközvetítő tevékenységet, amelyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal nyilvántartásba vett.

Szálláshely-szolgáltatási tevékenység ellenőrzése:

Szálláshely-szolgáltatás csak a kereskedelmi hatóság szálláshely-üzemeltetési engedélyével rendelkező szálláshelyen folytatható.

Taxiszolgáltatás vizsgálata:

A személytaxi-szolgáltatás vizsgálata kiterjed a személytaxi engedélyre, a személytaxi igazolvány előírt feltételeinek meglétére, az áralkalmazásra vonatkozó előírások megtartására (díjtáblázat), valamint a nyugta-, illetve számlaadási kötelezettség teljesítésére.

Vendéglátó-ipari egységek ellenőrzése a nemdohányzók védelme érdekében:

A Kormányhivatal az alábbi tényezőket ellenőrzi a vendéglátó-ipari egységekben:

Éjszakai zenés-táncos rendezvények vizsgálata:

A hatóság köteles felfüggeszteni a zenés táncos rendezvény folytatását ideiglenes intézkedés keretében, ha a rendezvényhelyszín engedély iránti kérelemben meghatározott befogadóképességét jelentősen túllépi, a rendezvény folytatása az élet vagy testi épség veszélyeztetésével jár, illetve annak folytatása a közbiztonságot, vagy közrendet közvetlenül veszélyezteti.

Fiatalkorúak alkohollal való kiszolgáltatásának ellenőrzése:

Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére — a kizárólag orvosi rendelvényre kiadható gyógyszer kivételével — alkoholtartalmú italt értékesíteni, illetve kiszolgáltatni.

Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu KRID azonosító: 205929196</p>
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	<p>A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges.</p> <p>Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi,</p> <ul style="list-style-type: none"> a) az ügyfélként eljáró <ul style="list-style-type: none"> aa) gazdálkodó szervezet, ab) állam, ac) önkormányzat, ad) költségvetési szerv, ae) ügyész, af) jegyző, ag) közttestület, ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
210/2009 (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.
főosztályvezető