

F08.

Ügytípus megnevezése:	Szavatosság, jótállás, ezen jogokhoz kapcsolódó igényérvényesítés
Ügytípus rövid leírása:	A szavatossági és jótállási igények kereskedők általi intézésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartását, az ezzel kapcsolatos tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok felkutatását folyamatosan végzik a fogyasztóvédelmi hatóságok.
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu ; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu ; www.nfh.hu KRID azonosító: 205929196
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges. Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró aa) gazdálkodó szervezet, ab) állam, ac) önkormányzat, ad) költségvetési szerv, ae) ügyész, af) jegyző,

ag) közttestület,
ah) az *ac)-ag)* alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint
b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.
főosztályvezető