

**F09.**

<b>Ügytípus megnevezése:</b>	Panaszkezelés
<b>Ügytípus rövid leírása:</b>	A vállalkozások panaszkezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartását hivatalból és fogyasztói kérelmek alapján is folyamatosan ellenőrzik a fogyasztóvédelmi hatóságok.
<b>Jogosultak köre:</b>	-
<b>Szükséges iratok:</b>	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
<b>Nyomtatványok elérhetősége:</b>	-
<b>Eljárási költségek:</b>	-
<b>Hol intézzem el?</b>	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: <a href="mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu">kozlekedes@szabolcs.gov.hu</a> ; <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a> Honlap: <a href="http://www.kormanyhivatalok.hu">www.kormanyhivatalok.hu</a> KRID azonosító: 205929196
<b>Ügyintézési idő:</b>	60 nap.
<b>Egyéb tudnivalók:</b>	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés, írásba foglalása szükséges.
<b>Kapcsolódó jogszabályok:</b>	1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről; 2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról.
<b>Ügyintéző neve, elérhetősége:</b>	Fogyasztóvédelmi Osztály kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: [kozlekedes@szabolcs.gov.hu](mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu);

[fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.  
főosztályvezető