

**F10.**

**Ügytípus megnevezése:** Piacfelügyeleti tevékenység

**Ügytípus rövid leírása:** A piacfelügyelet az áruk és szolgáltatások biztonságosságának és megfelelőségének rendszeres ellenőrzését jelenti. Ezen hatósági tevékenység elsődleges célja a fogyasztók életének, testi épségének és biztonságának védelme érdekében a fogyasztói forgalomban megtalálható veszélyes termékek kiszűrése, továbbá annak ellenőrzése, hogy a fogyasztói forgalomban lévő termékek jelölése, címkézése, használati útmutatója megfelel-e a vonatkozó előírásoknak, illetve az egyes termékek rendelkeznek-e a forgalomba hozatalhoz szükséges megfelelőségi igazolásokkal. A veszélyes termékeket laborvizsgálattal, illetve szemrevételezéssel szűri ki a hatóság. Elsősorban a gyártó a felelős a termék biztonságos kialakításáért és biztonságosságának folyamatos figyelemmel kíséréséért. Ugyanakkor a forgalmazó nem forgalmazhat olyan terméket, amelyről tudja, vagy a rendelkezésre álló szakmai támogatás alapján tudnia kellene, hogy nem biztonságos. A gyártó, illetve a forgalmazó nem biztonságos termék esetén önként vagy a hatóság felhívására köteles megtenni a szükséges intézkedéseket; a nem biztonságos terméket a forgalomból kivonni és visszahívni, illetve a többi forgalmazót és a fogyasztókat erről tájékoztatni.

**Jogosultak köre:** -

**Szükséges iratok:** Jogsabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogsabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.

**Nyomtatványok elérhetősége:** -

**Eljárási költségek:** -

**Hol intézzem el?** Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 77.

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: [kozlekedes@szabolcs.gov.hu](mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu);

[fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

Honlap: [www.kormanyhivatalok.hu](http://www.kormanyhivatalok.hu)

KRID azonosító: 205929196

**Ügyintézési idő:** 70 nap.

**Egyéb tudnivalók:** A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés, írásba foglalása szükséges.

Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi,

a) az ügyfélként eljáró

aa) gazdálkodó szervezet,

ab) állam,

ac) önkormányzat,

ad) költségvetési szerv,

ae) ügyész,

af) jegyző,

ag) köztestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

**Kapcsolódó jogszabályok:** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;  
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;  
2012. évi LXXXVIII. törvény a termékek piacfelügyeletéről;  
2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól;  
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;  
6/2013. (I. 18.) Korm. rendelet a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól.

**Ügyintéző neve, elérhetősége:**

Fogyasztóvédelmi Osztály  
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: [kozlekedes@szabolcs.gov.hu](mailto:kozlekedes@szabolcs.gov.hu);

[fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

Nyíregyháza, 2024. március 14.

Dankó András s.k.  
főosztályvezető