

TÁJÉKOZTATÓ AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLATRÓL

Ha valaki közvetlenül (*sértettként*) vagy közvetett módon (*pl. tanúként vagy családtagon keresztül*) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Elsősorban a Magyarországon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek.

HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára:

- **felvilágosítást** ad jogaikról, lehetőségeikről;
- **érzelmi támogatást** nyújt;
- **elősegíti érdekeik érvényesítését**;
- **jogi segítséget** nyújt, szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés **elkövetését követő 8 napon belül** beadott kérelem alapján **azonnali pénzügyi segítyt adhat**, krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl **állami kárenyhítést** is igényelhetnek **az elkövetéstől számított egy éven belül**.

MIT JELENT AZ „ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE”?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról.

További lehetőségként a Nyíregyházi Áldozatsegítő Központtól jogi tanácsot, érzelmi támogatást, megerősítést, illetve **ingyenes pszichológusi segítségnyújtást** is igénybe vehet. Időpont egyeztetés céljából, a következő telefonszám hívható: 42/896-260

MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ételmezés, ruházkodás, és utazás céljára, továbbá gyógyászati költségekre, valamint kegyeleti kiadásokra.

Ez a segítség azonban **nem kártérítés**; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni.

HOL TALÁL MINKET?

A fenti támogatások a rászorultság igazolása nélkül, térítésmentesen vehetők igénybe, áldozatsegítő munkatársunk készsággel áll rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

A díjmentesen éjjel-nappal hívható **Áldozatsegítő Vonal +36-80-225-225** telefonszámán, vagy keresse közvetlenül bármelyik, az Önhöz legközelebbi Áldozatsegítő Szolgálatot.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály
Áldozatsegítő Szolgálata

4400 Nyíregyháza, Kereszt utca 9.

Telefon: 42/896-102, 42/597-679

Ügyfélfogadás

hétfő, kedd és csütörtök: 8:00-12:00

szerda: 8:00-15:00

Igazságügyi Minisztérium

Nyíregyházi Áldozatsegítő Központ

4400 Nyíregyháza, Ungvár sétány 3-5.

Telefon: 42/896-260

Ügyfélfogadás

hétfő - csütörtök: 8:00-17:00

péntek: 8:00-14:00

MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybeviteléhez. A **formanyomtatványok elérhetőek** a <http://kormanyhivatal.kh.gov.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/gyamugyi-es-igazsagugyi-foosztaly> oldalon az „Egyéb információk” fül alatt.

FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!