

F02.

Ügytípus megnevezése:	Egyéb szolgáltatások
Ügytípus rövid leírása:	A Fogyasztóvédelmi hatóságok ellenőrzik a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások előírásainak való megfelelést, kiemelten a közüzemi szolgáltatók tevékenységét.
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszáby által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszáby a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu; www.nfh.hu KRID azonosító: 205929196
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges. Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró - aa) gazdálkodó szervezet, - ab) állam, - ac) önkormányzat, - ad) költségvetési szerv, - ae) ügyész, - af) jegyző,

ag) köztestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;

2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól;

2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól;

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;

fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2025. március 20.

Dankó András s.k.
főosztályvezető