

F03.

Ügýítýpus megnevezése:	Elektronikus kereskedelmi tevékenység
Ügýítýpus rövid leírása:	Az információs technológia rohamos fejlődésének köszönhetően egyre több fogyasztó vásárol internetes áruházakban. Az online vásárlások során fokozottan fennáll a meggondolatlan szerződéskötés veszélye. A fogyasztóval szerződést kötő félnek a szerződéskötést megelőzően és a szerződés teljesítése során nyújtandó információs és tájékoztatási kötelezettségét kiterjedten vizsgálja a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztók megfelelő tájékoztatása érdekében.
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogsabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogsabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu KRID azonosító: 205929196
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés, írásba foglalása szükséges. Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró aa) gazdálkodó szervezet,

- ab) állam,
- ac) önkormányzat,
- ad) költségvetési szerv,
- ae) ügyész,
- af) jegyző,
- ag) köztestület,
- ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint
- b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól;
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről;
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2025. március 20.

Dankó András s.k.
főosztályvezető