

F05.

Ügytípus megnevezése:	Közsolgáltatások
Ügytípus rövid leírása:	A Fogyasztóvédelmi hatóságok ellenőrzik a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások előírásainak való megfelelést, kiemelten a közüzemi szolgáltatók tevékenységét.
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu KRID azonosító: 205929196
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges. Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró - aa) gazdálkodó szervezet, - ab) állam, - ac) önkormányzat, - ad) költségvetési szerv, - ae) ügyész, - af) jegyző, - ag) köztestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról;
 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról;
 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról;
 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról;
 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról;
 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről;
 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól;
 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról;
 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról;
 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról;
 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
 kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2025. március 20.

Dankó András s.k.
 főosztályvezető