

F07.

Ügytípus megnevezése: Utazás – vendéglátás**Ügytípus rövid leírása:**Utazási irodák programfüzeteinek ellenőrzése:

A hatóság az utazási szerződésekkel kapcsolatos, az utazási vállalkozó és a fogyasztó között kialakult egyedi szerződéses jogvitákban nem jogosult dönteni, azonban a programfüzetek tartalmi elemeinek vonatkozásában és a szerződés írásba foglalásának, illetve az utas részére történő rendelkezésre bocsátásának ellenőrzésére jogosult, továbbá a vállalkozások Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) ellenőrzésével, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok felderítésével is biztosítja a fogyasztók védelmét.

Jogosulatlan utazásszervezői és közvetítői tevékenység kiszűrése:

Magyarországon csak olyan vállalkozás folytathat utazásszervező, utazásközvetítő tevékenységet, amelyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal nyilvántartásba vett.

Szálláshely-szolgáltatási tevékenység ellenőrzése:

Szálláshely-szolgáltatás csak a kereskedelmi hatóság szálláshely-üzemeltetési engedélyével rendelkező szálláshelyen folytatható.

Taxiszolgáltatás vizsgálata:

A személytaxi-szolgáltatás vizsgálata kiterjed a személytaxi engedélyre, a személytaxi igazolvány előírt feltételeinek meglétére, az áralkalmazásra vonatkozó előírások megtartására (díjtáblázat), valamint a nyugta-, illetve számlaadási kötelezettség teljesítésére.

Vendéglátó-ipari egységek ellenőrzése a nemdohányzók védelme érdekében:

A Kormányhivatal az alábbi tényezőket ellenőrzi a vendéglátó-ipari egységekben:

Éjszakai zenés-táncos rendezvények vizsgálata:

A hatóság köteles felfüggeszteni a zenés táncos rendezvény folytatását ideiglenes intézkedés keretében, ha a rendezvényhelyszín engedély iránti kérelemben meghatározott befogadóképességét jelentősen túllépi, a rendezvény folytatása az élet vagy testi épség veszélyeztetésével jár, illetve annak folytatása a közbiztonságot, vagy közrendet közvetlenül veszélyezteti.

Fiatakorúak alkohollal való kiszolgálásának ellenőrzése:

Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére — a kizárólag orvosi rendelvényre kiadható gyógyszer kivételével — alkoholtartalmú italt értékesíteni, illetve kiszolgálni.

Jogosultak köre:

-

Szükséges iratok:

Jogsabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogsabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletéről nem rendelkezik.

Nyomtatványok elérhetősége:

-

Eljárási költségek:

-

Hol intézzem el?

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf.: 77.

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;

fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

KRID azonosító: 205929196

Ügyintézési idő:

60 nap.

Egyéb tudnivalók:

A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges.

Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi,

a) az ügyfélként eljáró

aa) gazdálkodó szervezet,

ab) állam,

ac) önkormányzat,

ad) költségvetési szerv,

ae) ügyész,

af) jegyző,

ag) köztestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások
nyújtásának egyes szabályairól;
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;
210/2009 (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek
végzésének feltételeiről.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály
kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2025. március 20.

Dankó András s.k.
főosztályvezető