

F08.

Ügytípus megnevezése:	Szavatosság, jótállás, ezen jogokhoz kapcsolódó igényérvényesítés
Ügytípus rövid leírása:	A szavatossági és jótállási igények kereskedők általi intézésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartását, az ezzel kapcsolatos tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok felkutatását folyamatosan végzik a fogyasztóvédelmi hatóságok.
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu; www.nfh.hu KRID azonosító: 205929196
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés írásba foglalása szükséges. Elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a) az ügyfélként eljáró - aa) gazdálkodó szervezet, - ab) állam, - ac) önkormányzat, - ad) költségvetési szerv, - ae) ügyész, - af) jegyző,

ag) köztestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.

Kapcsolódó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;

2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól;

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról;

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi Osztály

kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;

fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2025. március 20.

Dankó András s.k.
főosztályvezető