

F09.

Ügytípus megnevezése:	Panaszkezelés
Ügytípus rövid leírása:	A vállalkozások panaszkezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartását hivatalból és fogyasztói kérelmek alapján is folyamatosan ellenőrzik a fogyasztóvédelmi hatóságok.
Jogosultak köre:	-
Szükséges iratok:	Jogszabály által rendszeresített nyomtatvány a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentés tekintetében nincs. Jogszabály a fogyasztóvédelmi tárgyú kérelem, közérdekű bejelentéshez csatolandó kötelező mellékletről nem rendelkezik.
Nyomtatványok elérhetősége:	-
Eljárási költségek:	-
Hol intézzem el?	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf.: 77. Telefon: 06-42-500-694 E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu; fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu KRID azonosító: 205929196
Ügyintézési idő:	60 nap.
Egyéb tudnivalók:	A fogyasztóvédelmi kérelem, közérdekű bejelentés szóban és írásban is, illetve a közérdekű bejelentés elektronikus úton is benyújtható. A szóban előterjesztett kérelem, közérdekű bejelentés, írásba foglalása szükséges.
Kapcsolódó jogszabályok:	1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről; 2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról.
Ügyintéző neve, elérhetősége:	Fogyasztóvédelmi Osztály kijelölt ügyintéző

Telefon: 06-42-500-694

E-mail: kozlekedes@szabolcs.gov.hu;
fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Nyíregyháza, 2025. március 20.

Dankó András s.k.
főosztályvezető