



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

GY/07/90-15/2026.

Tájékoztató

a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal által megszervezésre kerülő ügykezelői alapvizsga felkészítő tanfolyamról és vizsgáról

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) az alábbi tájékoztatást nyújtja az ügykezelői alapvizsga felkészítő tanfolyam és vizsga szervezése vonatkozásában:

A közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgáról szóló 174/2011. (VIII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) szabályozza az ügykezelői alapvizsga felkészítő tanfolyam és vizsga szervezését.

Az ügykezelői alapvizsga letételére vonatkozó kötelezettséget a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szabályozza.

Amennyiben a Kormányhivatal illetékességi területén ügykezelői alapvizsga letételére kötelezett ügykezelő van, az ügykezelői alapvizsgára történő jelentkezés érdekében a Probono rendszerben (<https://probono.uni-nke.hu>) szükséges a regisztrációt elvégezni a munkáltató, illetve a munkáltató nevében eljáró képzési referens által és a Kormányhivatal által meghirdetésre kerülő (felkészítő tanfolyami és) vizsga eseményre bejelentkezni.

A Korm. rendelet 3. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján a Nemzeti Közsolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) közigazgatási és ügykezelői alapvizsgához kapcsolódó feladata, hogy kifejleszti, valamint szükség szerint – különösen amennyiben a jogszabályi változások indokolják – aktualizálja a közigazgatási alapvizsga és az ügykezelői alapvizsga követelményrendszerét, országosan egységes oktatási programját, tananyagát és a követelményrendszeren alapuló írásbeli vizsgakérdéseit.

A fentiek alapján megkezdődött a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsga tananyagának felülvizsgálata. A hatályosítással érintett tananyagrészeket tartalmazó tájékoztató füzetek várhatóan a 2026. augusztus 31-ei héten publikálásra kerülnek az NKE honlapján. 2026. szeptember 15. napját követően a számonkérés (ismétlő- és halasztott vizsgák esetében is) már a hatályosított tananyag alapján történik.

Az ügykezelői alapvizsga tananyaga, a tananyag aktualizálással kapcsolatos információk, a követelményrendszer az NKE honlapjáról érhető el további, a vizsgára történő felkészülést támogató információkkal együtt (a tananyag egységes formátumban várhatóan 2026. szeptember 15. napjától lesz elérhető):

<https://kti.uni-nke.hu/kozigazgatasi-vizsgak/ugykezeloi-alapvizsga/tananyag-es-kovetelmenyrendszer>

Az ügykezelői alapvizsgával kapcsolatban felmerülő kérdésekben Pintérné Samu Renáta (96/795-643) és dr. Garamvölgyi Krisztina (96/795-734) áll rendelkezésére.

Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály
Koordinációs és Szervezési Osztály