



## JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

### ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS SORÁN ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁSREND

#### 1. Legalább 4 órán át fennálló üzemszünet vagy üzemzavar

Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet 54. §-a alapján ha jogszabály másként nem rendelkezik, **a határidőbe nem számít bele az a nap, melynek során legalább négy órán át fennálló üzemszünet vagy üzemzavar akadályozta a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal (továbbiakban: Kormányhivatal) elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszerének működését.**

Ez értelemszerűen alkalmazandó abban az esetben is, ha az ügyfelet az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében az általa igénybe vett szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás (SZEÜSZ) vagy központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ) üzemzavara akadályozta.

#### 2. Elektronikus ügyintézés 1 munkanapot meghaladó szünetelése

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. tv. (Eüsztv.) 27. § (3) bekezdése alapján **a Kormányhivatal az elektronikus ügyintézés egy munkanapot meghaladó szünetelése esetén köteles biztosítani az ügyfelek beadványainak elektronikus utat nem igénylő módon történő fogadását és feldolgozását,** abban az esetben is, ha az érintett eljárástípusban a vonatkozó jogszabályok szerint kizárólag elektronikus ügyintézésre van lehetőség.

Ez értelemszerűen alkalmazandó abban az esetben is, ha az ügyfelet a beadvány benyújtásában az általa igénybe vett szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás (SZEÜSZ) vagy központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ) üzemzavara akadályozta.