



## SOMOGY VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

### **Általános tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről**

#### **I. Alapja**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023.évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.), továbbá az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019.október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján munkáltatói belső visszaélés-bejelentési rendszert kell működtetni.

Ez a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszer nem alkalmazható azon panaszok vagy közérdekű bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyeknél tartalmuk szerint valamely más szervezeti egység vagy hatóság hatáskörébe és illetékességébe tartozó eljárásnak van helye.

#### **II. A bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bármely jogellenes vagy jogellenesnek ítélt cselekményt vagy mulasztást, illetve minden egyéb visszaélésre utaló információt be lehet jelenteni.

#### **III. A bejelentésre jogosultak köre**

- a) az érintett szervezet által foglalkoztatott személyek,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a szervezettel a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az a személy, aki a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárása megkezdődött a szervezetnél,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

#### **III. A bejelentő védelme**

A bejelentő védelme kiemelt prioritást élvez, a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos intézkedés nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során utóbb megalapozatlannak bizonyul.

A részletes szabályokat a Panasztv. 8.pontja tartalmazza.

#### **IV. A bejelentés módja, visszaigazolás, a vizsgálat mellőzésének esetei**

A **bejelentés megtételekor** annak eredményes kivizsgálhatósága érdekében legalább **a bejelentő nevét és elérhetőségét (telefonszám, elektronikus levélcím, lakcím) meg kell adni**. A bejelentés során szükséges továbbá közölni a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személy és szervezet nevét, az eset részletes leírását és a felmerült valamennyi lényeges információt, körülményt.

A bejelentés megtételére kétféle módon kerülhet sor:

- elektronikus úton a [visszaeles.bejelentes@somogy.gov.hu](mailto:visszaeles.bejelentes@somogy.gov.hu) e-mail címre küldött e-mail útján vagy postai úton a Somogy Vármegyei Kormányhivatal (7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.) integritás tanácsadójának címezve „s.k. felbontásra” megjelöléssel, illetve
- szóban telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján vagy személyesen tehető meg.

A szóbeli bejelentést visszakereshető formátumban kell rögzíteni vagy írásba kell foglalni, melynek egy másodpéldányát a bejelentő részére kell átadni.

Az írásban megtett bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára.

A visszaigazolásban általános tájékoztatás kell nyújtani a bejelentő részére az eljárásról és az adatok kezelésének módjáról.

*A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha*

- a) a bejelentés megtételére anonim módon, a bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül került sor,
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- c) a bejelentés megtételére a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően került sor,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## **V. A bejelentés kezelése, kivizsgálása, intézkedések**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére az alábbi szabályok vonatkoznak.

A bejelentésben foglaltakat a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Amennyiben a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg és további intézkedés megtétele nem válik szükségessé, úgy az eljárás lezárásra kerül.

## **VI. Adatkezelés**

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó szervezet egyedi adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

**Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer** létrehozása, az ott megtett bejelentések kezelésére és elintézésére a Panasztv. 7.pontjában leírtak az irányadóak.

*2023. július 24.napjától hatályos*

