

**GINOP-5.1.1-15-2015-00001 Út a munkaerőpiacra c. kiemelt projekt szakmai  
megvalósítása, elért eredményei**

<b>Projekt címe:</b>	Út a munkaerőpiacra
<b>Azonosító:</b>	GINOP-5.1.1-15-2015-00001
<b>Kedvezményezett:</b>	Nemzetgazdasági Minisztérium (főkezdvezményezett) és a kevésbé fejlett régiók vármegyei kormányhivatalai által alkotott konzorcium
<b>Támogatási összeg:</b>	256,22 Mrd Ft
<b>Projekt időtartama:</b>	2015.10.01-2023.12.31

A Kormány foglalkoztatás bővítésére irányuló célkitűzéseinek megvalósításában az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával megvalósuló munkaerőpiaci programoknak kiemelt szerepe volt a 2014-2020 közötti időszakban. A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (továbbiakban GINOP), valamint a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program keretében (továbbiakban VEKOP) keretében meghirdetett, a nyílt munkaerőpiaci integrációt támogató programok a foglalkoztatáspolitikai intézkedések fő gerincét adják, melyek közül az elérendő célokat, és a rendelkezésre álló forrásokat tekintve kiemelkedik az Út a munkaerőpiacra program.

Az Út a munkaerőpiacra program országos lefedettséggel valósul meg, melynek finanszírozása a kevésbé fejlett régiókban a GINOP 5.1.1, a Közép-magyarországi régióban pedig a VEKOP 8.1.1 kiemelt projekt forrásainak a felhasználásával valósul meg. Jelen dokumentum a GINOP 5.1.1 kiemelt projekt szakmai eredményeit mutatja be.

A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében meghirdetett GINOP 5.1.1 Út a munkaerőpiacra című kiemelt projekt célja a 25 év feletti álláskereső és inaktív, különösen az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságának javítása, nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedésének támogatása, a munkaerő-piaci eszközök hatékonyságának javítása, valamint a közfoglalkoztatásból a versenyszférába való átlépés elősegítése azon közfoglalkoztatottak esetében, akik képessé tehetők és készek munkát vállalni a versenyszférában.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

A projekt a nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás bővítéséhez és a gazdaság munkaerőigényének kielégítéséhez egyrészt személyre szabott, foglalkoztatást támogató eszközök nyújtása (pl. célzott munkaerőpiaci képzés, munkaerőpiaci szolgáltatások, a foglalkoztatás költségeinek átmeneti támogatása), másrészt az álláskeresőknél és a munkáltatóknál nyújtott munkaerőpiaci szolgáltatások elérhetőségének, minőségének, hatékonyságának javítása révén járul hozzá.

A dokumentum a kiemelt projekt keretében megvalósuló, a célcsoport munkaerőpiaci integrációját támogató munkaerőpiaci program részt, valamint a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) hatékonyságát, fejlesztéseket célzó főbb tevékenységeket mutatja be.

Az Út a munkaerőpiacra projektben nyújtott aktív munkaerőpiaci eszközök fontos szerepet játszanak az álláskeresőknél munkaerőpiachoz való kötődésének megőrzésében, a munkaerőpiaci átmenetek, státuszváltások kezelésében, a gazdasági aktivitás növelésében. Emellett a versenyképesség javításához is hozzájárulnak, mivel segítik a munkaerő munkavégző-képességének megőrzését, a vállalkozások munkaerőigényének kielégítését, célzott támogatásokkal lehetővé teszik az újonnan felvett munkavállalók foglalkoztatási költségeinek mérséklését.

Az Út a munkaerőpiacra projekt indításakor a foglalkoztatás növekedésével és a munkanélküliség csökkenésével járó javuló helyzet jellemezte a hazai munkaerőpiaci környezetet, ugyanakkor a kedvező tendenciák ellenére egyes munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetű csoportok - pl. alacsony iskolai végzettségűek, tartósan munkanélküliek, kisgyermekes nők, idősebb munkavállalók - munkaerőpiaci részvétele rendkívül alacsony volt.

Ezért bár a projekt célcsoportját a 25-64 év közötti regisztrált álláskeresőknél és inaktívknél alkotják, a munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetűek segítése kiemelt prioritást kapott a programban, a résztvevők legalább 50%-nak az alábbi kiemelt célcsoportba tartozók köréből kellett kikerülnie:

A projekt kiemelt célcsoportjai:

- 25-30 év közötti pályakezdő álláskeresőknél
- alacsony iskolai végzettségű (ISCED 1-2) álláskeresőknél
- gyermekgondozás vagy hozzátartozó ápolását követően a munkaerőpiacra visszatérő álláskeresőknél
- 50 feletti álláskeresőknél
- közfoglalkoztatásból kilépők
- tartós (legalább 6 hónapja) álláskeresőként nyilvántartottak.

A projekt vállalása volt, hogy a rendelkezésre álló forrás felhasználásával legalább 204 ezer 25 év feletti regisztrált álláskeresőknél és inaktív elhelyezkedését, foglalkoztathatóságának javítását segíti elő. A projekt vállalása volt továbbá, hogy a 204 ezer résztvevő közül legalább 61 225 fő alacsony iskolai végzettségűek köréből kerül ki, 137 ezer fő a projekt keretében nyújtott

támogatások révén elhelyezkedik és szerez munkatapasztalatot, valamint a projektből való kilépés után 6 hónappal a résztvevők közel 43%-a, 87 500 fő lesz a nyílt munkaerőpiacon foglalkoztatott.

### **A kiemelt projekt megvalósításának keretei**

A kiemelt projekt megvalósításának főbb keretei (rendelkezésre álló forrás, megvalósítási időtartam, konzorciumvezető megnevezése stb.) több alkalommal módosultak, összesen 20 támogatási szerződés módosításra került sor. A hatályos szerződés alapján a projekt több mint 8 éven keresztül segítette elő az álláskeresőket, inaktív munkaerőpiaci integrációját és a munkaerőpiaci program mellett az NFSZ tevékenységeit.

Az operatív program végrehajtása alatt sokféle fordulatot láthattunk a gazdasági és munkaerőpiaci folyamatok és kihívások terén, nagyon különböző helyzetekben kellett helytállnia a munkaerőpiaci programoknak és a legnagyobb volumenű programokat megvalósító foglalkoztatási szolgálatnak is:

-A 2008-as pénzügyi válság elhúzódó munkaerőpiaci következményeinek kezelésével és a közfoglalkoztatás felfutásával indult az időszak, ami meghatározta az uniós munkaerőpiaci programok szerepét és mozgásterét is: a kínálati oldalon az álláskeresőket közül, akit lehetett, a nyílt munkaerőpiac felé kellett terelni, a keresleti oldalon pedig ösztönözni a munkáltatókat arra, hogy a hátrányosabb helyzetű, nehezebben foglalkoztatható álláskeresőket is alkalmazzák.

-Az időszak első felében a kedvező gazdasági környezetnek és a kormányzati intézkedéseknek is köszönhetően jelentősen csökkent a munkanélküliség és rekordszintre emelkedett a foglalkoztatás, majd egyre több ágazatban és egyre több térségben a legfontosabb problémává a munkaerőhiány vált, ami az azt megelőző évtizedekben ismeretlen jelenség volt Magyarországon. Ebben a környezetben a munkaerő-kereslet és a kínálat strukturális eltérése jelentette a legnagyobb feladatot, és ezért nagy hangsúlyt kapott a képzések támogatása.

-Újabb fordulatot hozott a munkaerőpiacon a COVID, ami rendkívüli és precedens nélküli körülményeket jelentett a munkavégzés feltételeire, a munkaerőpiac és a foglalkoztatási intézményrendszer működésére nézve is, és rendkívül gyors reagálást, alkalmazkodást kívánt meg a projekteket megvalósító kedvezményezettektől.

-Amikor túljutottunk a COVID okozta sokkon és lassan kezdett visszatérni a normál kerékvágásba az élet és a munkaerőpiac is, jött a háború okozta energiaválság, ami szintén egy új kihívást és egy nehezen kiszámítható helyzetet teremtett a programok szempontjából is.

Összességében elmondható, hogy az intézményrendszer és a programok, köztük a GINOP 5.1.1 kiemelt projekt kiállták ezeket a próbákat: hozták az OP-ban elvárt eredményeket a rendkívüli körülmények ellenére is, és jelentős mértékben hozzájárultak ahhoz, hogy a GINOP egésze esetében a források megfelelő ütemű lehívása teljesíthető legyen.

Az Út a munkaerőpiacra program megvalósítása alatt főbb munkaerőpiaci mutatók az alábbiak szerint alakultak.

A programidőszak első felét Európa-szerte kedvező gazdasági környezet és a munkaerőpiaci helyzet folyamatos javulása jellemezte, de Magyarországon a foglalkoztatás növekedése

jelentősen meghaladta az Unió egészében mért növekedést (15 százalékpont vs. 7,8 százalékpont), és a munkanélküliség szintén valamivel nagyobb mértékben csökkent, mint az EU egészében (6,2 százalékpont vs. 5,8 százalékpont).

A fiatalok esetében szintén az uniós átlagot meghaladó mértékben bővült a foglalkoztatás (igaz, itt a különbség jóval kisebb, mint a 20-64 éves népességet tekintve), a munkanélküliség pedig esetükben az időszak elején magas munkanélküliség több mint 15 százalékponttal csökkent az időszak végére (uniós csökkenés 10,7 százalékpont).

Ezek a folyamatok jelentették tehát egyfelől a háttérét az uniós programok megvalósításához, de nem csak a háttérként, kontextusként tekinthetünk ezekre a változásokra, hanem – a programok volumenét, az elért résztvevői létszámot, illetve a kimutatható eredményeket figyelembe véve – joggal feltételezhetjük, hogy ezeknek a programok maguk is hozzájárultak a kedvező változásokhoz.

A 2020-ban kitört koronavírus járvány kedvezőtlen foglalkoztatási következményeinek kezeléséhez a munkaerőpiaci intézkedések egyrészt a munkahelyek védelméhez (csökkentett munkaidős támogatás, ágazati bértámogatás, KFI szektor munkahelymegőrző támogatása) majd ezt kiegészítve, illetve később felváltva a munkahelyek teremtéséhez nyújtott támogatásokkal járultak hozzá.

A koronavírus járványhelyzettel összefüggésben bevezetett korlátozások a projekt keretében elérhető képzési támogatások felfüggesztését és a bértámogatások célcsoportjának, feltétel rendszerének felülvizsgálatát, módosítását vonta maga után.

Az első hullám lecsengését követően azonnal megkezdődött a járvány miatt megszűnt munkahelyek visszaépítése a GINOP 5. prioritása keretében finanszírozott Út a munkaerőpiacra (GINOP 5.1.1 és VEKOP 8.1.1) és az Ifjúsági garancia programok (GINOP 5.2.1 és VEKOP 8.2.1) kiemelt projektben bevezetett a „Munkahelyteremtő bértámogatási program” segítségével. A támogatás célja az volt, hogy az átmeneti gazdasági nehézség enyhülésével a támogatásra rászoruló munkaadók könnyebben visszaépíthessék, illetve növelhessék foglalkoztatottjaik létszámát. A 2020. május 18. és augusztus 31. napja között pályázható támogatásnak köszönhetően országosan közel 39 ezer állását elvesztő egyén tudott újból elhelyezkedni több mint 45 Mrd Ft támogatás odaítélésével. A munkaerőpiaci helyzet stabilizálódásával a munkahelyteremtő bértámogatások általános célzása szűkült és a hátrányosabb helyzetűek számára vált elérhetővé.

A koronavírus egyes hullámaival párhuzamosan a szakképzési és felnőttképzési rendszerben 2020-ban és 2021-ben hatályba lépett változások új alapokra helyezték a szakmaszerzés lehetőségét és jelentős mértékben átalakították a felnőttképzés mozgásterét. Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökre vonatkozóan is új végrehajtási rendelet, a 100/2021 (II.27.) Korm. rendelet lépett hatályba, mely különösen a képzések tekintetében új támogatási mechanizmus részletszabályainak kialakítását tette szükségessé.

Fontos kiemelni, hogy a foglalkoztatáspolitikai eszközöket érintő új jogszabályi környezet úgy került kialakításra, hogy a hatálybalépése előtt meghirdetett hazai vagy uniós támogatási program keretein belül indított munkaerőpiaci programok támogatásaira, valamint a meghirdetett támogatásokra a hatálybalépést megelőző szabályozást kellett alkalmazni. A

felőttképzési és szakképzési rendszert érintő jogszabályi változásokkal összefüggésben – OKJ megszüntetése, szakmaszerzést biztosító képzést kizárólag szakképző intézmények végezhetik - az NFSZ által megvalósított GINOP társfinanszírozásával megvalósuló munkaerőpiaci programokban ennek ellenére a képzések újraindítására már nem volt lehetőség, a hangsúly az Út a munkaerőpiacra programban a célcsoport elhelyezkedésének támogatására, a vállalkozások munkaerőigényének kielégítésére tevődött át.

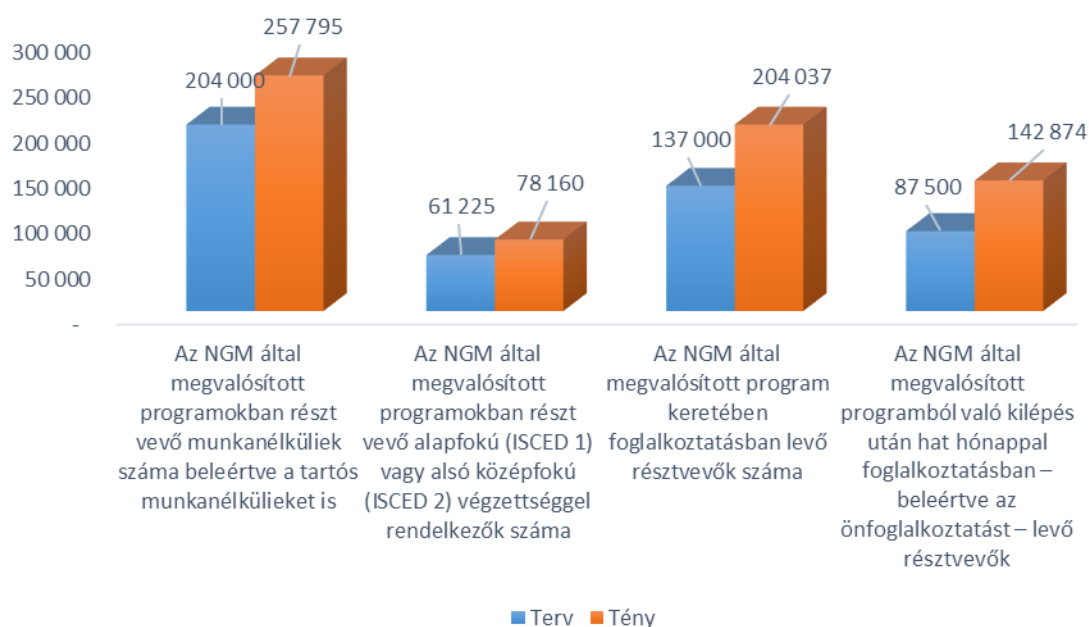
## A munkaerőpiaci program megvalósulása

A kiemelt projekt megvalósulását az alábbi diagramok szemléltetik. A projekt szakmai előrehaladásának bemutatása a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat informatikai rendszerében (Integrált rendszer, IR) elérhető, 2023. december 20-i lekérdezés adatai alapján történt.

A projekt eredményesen járult hozzá a munkanélküliek és regisztrált álláskeresők számának csökkenéséhez, illetve a nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás bővítéséhez képzésekkel, bértámogatással és személyre szabott munkaerőpiaci szolgáltatásokkal.

A főbb indikátorok tényadatai alapján a projekt szakmai előrehaladása minden mutató esetén meghaladja a célértékeket.

### A GINOP 5.1.1 kiemelt projekt eredményei

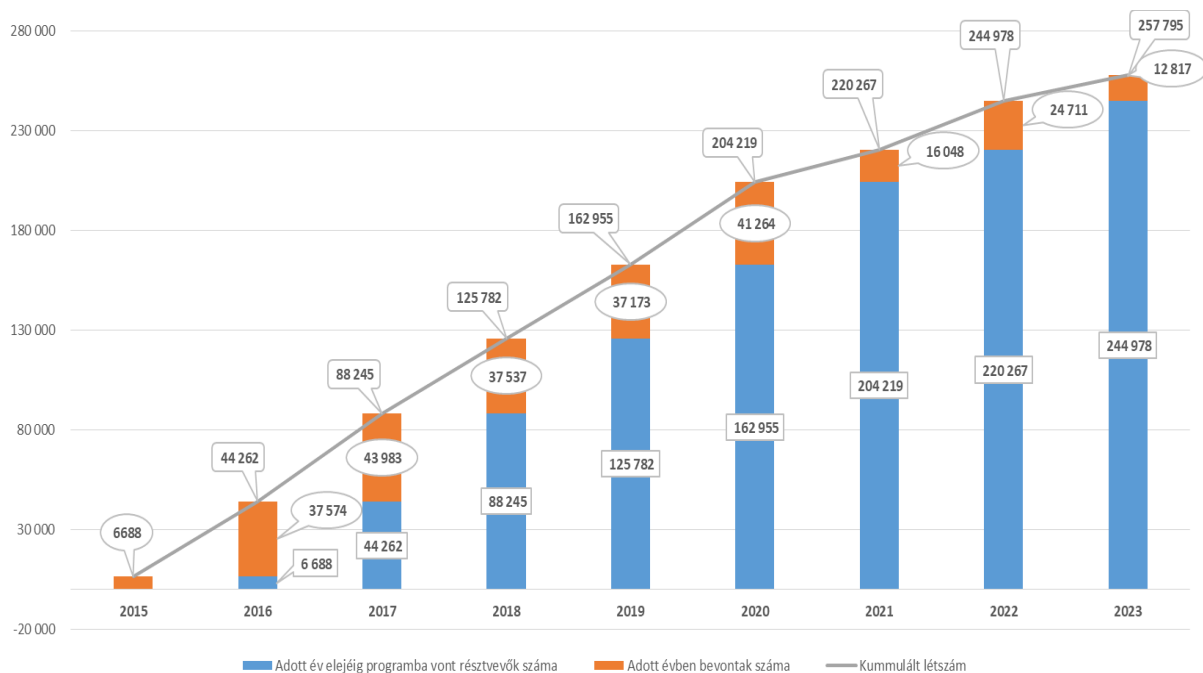


A megvalósítás közel 9 éve alatt 257 795 főt vontak be a munkaerőpiaci programba a kormányhivatalok. A résztvevők 30%-a, 78 160 fő az alacsony iskolai végzettségűek körül került ki. 204 037 fő helyezkedett el a program keretében nyújtott bértámogatások révén. A program keretében képesítést, tanúsítványt szerzőkre vonatkozóan célérték nem került

meghatározásra, a program által finanszírozott képzéseket 24 465 fő végezte el sikeresen, azaz szerzett képesítést vagy tanúsítványt.

A projekt hosszabb távú hatásait mutatja, hogy a projektből való kilépés után 6 hónappal hányan voltak foglalkoztatottak az elsődleges munkaerőpiacon (közfoglalkoztatottak és egyszerűsített foglalkoztatás keretében munkát végzők nem kerülnek figyelembe vételre). Az eredmények arról tanúskodnak, hogy a projekt hosszabb távon is megfelelően segítette a nyílt munkaerőpiaci integrációt. A projekt szinten a résztvevők 55%-a 142 847 fő volt foglalkoztatott a projektből való kilépést követő 180. napon. A 180. napi tényadatok még változni fognak, tekintettel arra, hogy a hatásvizsgálati időszak a programrésztvevők egy részénél még nem zárult le.

Az alábbi ábra a célcsoport programba vonásának felfutását szemlélteti.

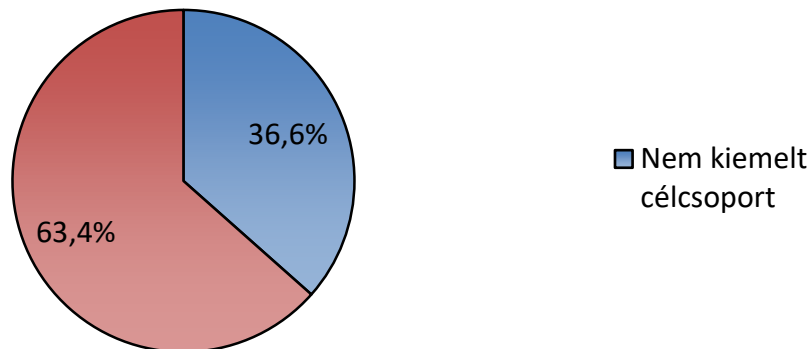


A célcsoport bevonási ütemét a munkaerőpiaci adottságok mellett több tényező befolyásolta. A megvalósítás során számos alkalommal került sor a kiemelt projekt megvalósítási időtartamának hosszabbítására, a rendelkezésre álló pénzügyi keret emelésére, az indikátor célértékek módosítására, növelésére. A program első éveinek felfutását követően kimagaslik a 2020-ban programba lépők száma, ez összefüggésben áll a COVID járvány első hullámának lecsengését követően bevezetett munkahelyteremtő bértámogatás bevezetésével, mely lehetőséget biztosított vállalkozások számára a foglalkoztatotti létszám újbóli növelésére, a korábbi időszakban alkalmazott kedvezőbb létszámbővítési elvárásokkal. A kiemelt projekt megvalósításának utolsó harmadában a rendelkezésre álló forrás, és a folyamatos változó megvalósítási időtartam jelentős mértékben determinálta a programba vonás ütemezését, ez megmutatkozik a bevonási létszámokban is.

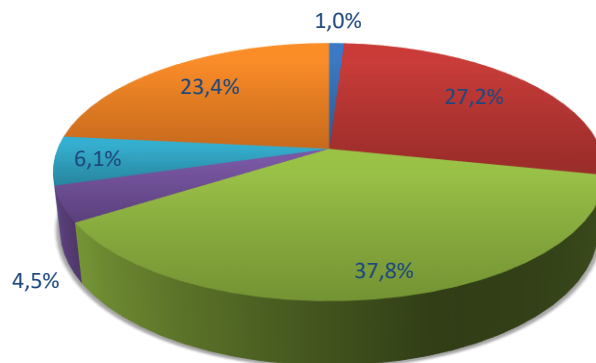
## A GINOP 5.1.1 projektbe vont résztvevők megoszlása

A programmal szemben elvárás volt, hogy a résztvevők legalább 50%-a a kiemelt célcsoportba tartozók köréből kerüljön bevonásra. Kiemelendő, hogy a kiemelt célcsoportba tartozókat az elvárásokat jelentős mértékben meghaladó arányba sikerült bevonni a kormányhivataloknak. A résztvevők 63,4 %-a hátrányos helyzetűek köréből került ki.

**GINOP 5.1.1  
Célcsoport bevonások aránya**



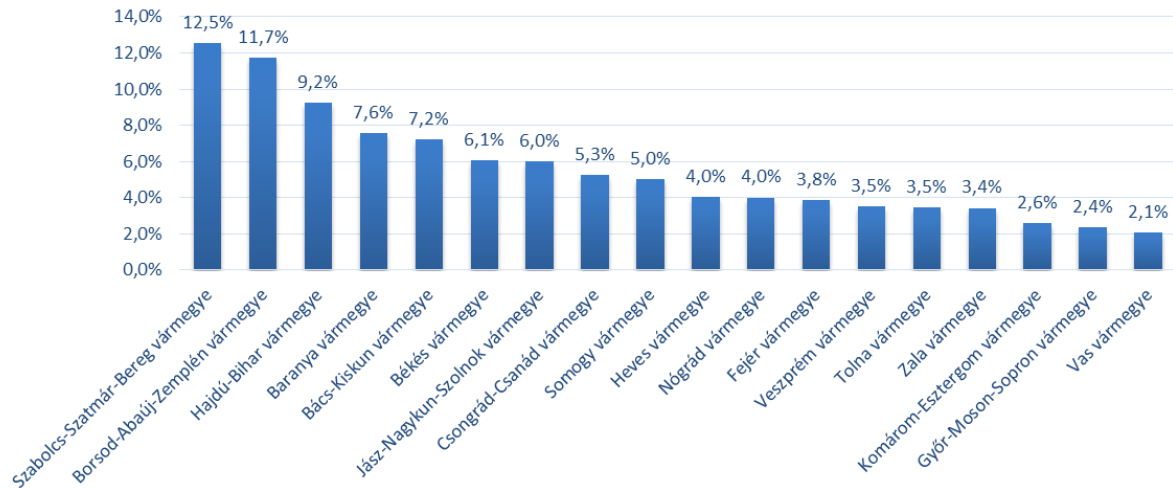
Az alábbi ábra szemlélteti az egyes hátrányos helyzetű, kiemelt célcsoportba bevontak arányát. Az ábra értelmezéséhez hozzá kell tenni, hogy a program résztvevők többsége több, munkaerőpiaci integrációt akadályozó tényezővel nézhetett szembe. Az egyes célcsoportokba vonásról a kormányhivatalok dönthettek a résztvevők jellemzőit figyelembe véve, ami azt eredményezi, hogy az egyes célcsoportok között átfedések lehetnek.



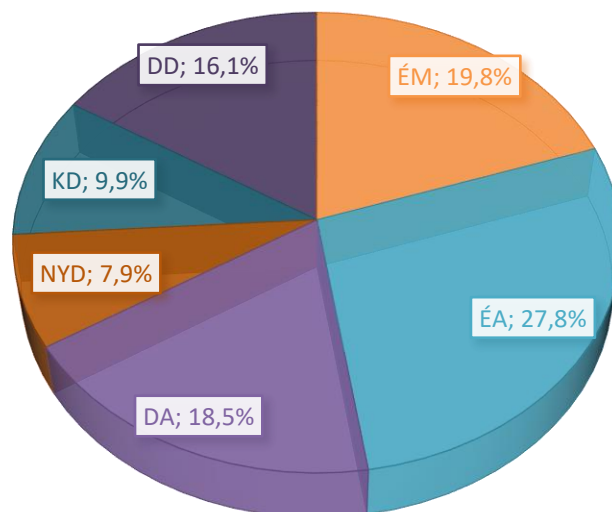
- 25-30 év közötti pályakezdő álláskeresők
- 50 év feletti nyilvántartott álláskeresők
- alacsony iskolázottságú nyilvántartott álláskeresők (ISCED 1-2)
- gyermekgondozást és hozzátartozó ápolását követő újrakezdés nehézségeivel küzdő nyilvántartott álláskereső
- közfoglalkoztatásból a versenyszférába visszavezethetők
- tartósan (legalább 6 hónapja) nyilvántartott álláskeresők

## A résztvevők területi megoszlására vonatkozó információk

A hátrányos helyzetű, kiemelt célcsoportba tartozók bevonására, valamint a területi különbségek csökkentésére vonatkozó elvárásból fakadóan az egyes konzorciumi partnerek közötti forrás felosztást jelentős mértékben determinálták munkaerőpiaci mutatók, és emellett forrásabszorpciós képesség is. A programba vont résztvevők megoszlása tükrözi a fentieket, legnagyobb bevonási aránnyal rendelkező vármegyék a munkaerőpiaci szempontból hátrányosabb helyzetű vármegyék közül kerültek ki.



Régiós szinten vizsgálva a bevonást látható, hogy résztvevők 82%-a 4 hátrányos helyzetű régióból került bevonásra.

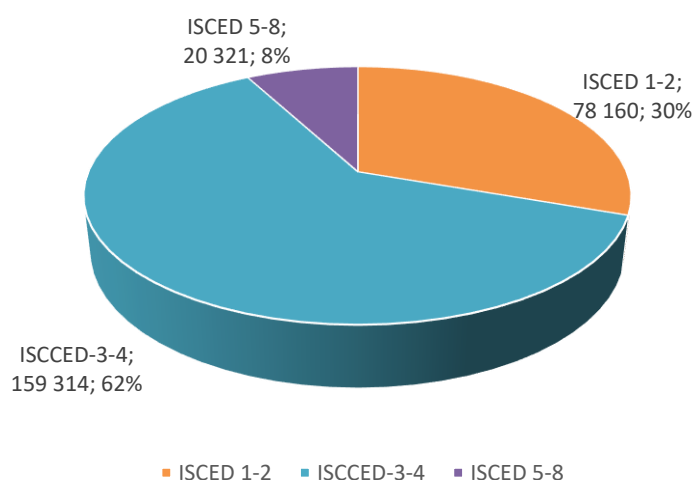


A programba lépés előtti munkaerőpiaci státusz a munkanélküli vagy inaktív státusz alapján vizsgálható. A program résztvevők több mint 99%-a munkanélküliek köréből került ki, 13%-uk volt tartós, 1 éve munkanélküli a programba vonás előtt. A legalább 6 hónapja álláskereső



aránya 26,7 % volt. A 25 év feletti inaktívak megszólítása, programba vonása nagyon kis mértékben sikerült, a résztvevők mindössze 0,1%-a tartozott azok körébe, akik nem dolgoztak és nem is kerestek munkát, vagy a programba lépés előtt nem tudtak volna elhelyezkedni.

Az iskolai végzettség szerinti megoszlást vizsgálva látható, hogy a résztvevők közel kétharmada középfokú iskolai végzettséggel rendelkezett, ugyanakkor a program elvárásokkal összhangban magas az aránya az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező álláskeresőknél is (30%). A munkaerőpiaci szempontból kedvezőbb helyzetben lévő felsőfokú végzettségűek aránya 8%.



### Támogatási elemek összességében, és COVID utáni időszakban

Az előzőekben már jelzésre került, hogy a komplex, széles támogatási palettával induló programban az elérhető támogatási eszközök száma részben a COVID járvánnyal, jogszabályi környezet módosulásával összefüggésben beszűkültek a megvalósítás utolsó éveiben. Az alábbi táblázat és diagram szemlélteti az egyes aktív eszközökben való részvételt eszközönként és éves bontásban, valamint a főbb aktív eszközök felfutását a program időtartama alatt.

Év	Béreköltség/bértámogatás	vállalkozóvá válás támogatás	képzés	lakhatás támogatás
2015	3 634	317	2 782	99
2016	23 877	2 896	11 032	513
2017	25 766	4 123	14 545	518
2018	22 665	4 589	10 784	394
2019	22 431	6 668	8 105	347
2020	34 471	4 116	2 521	215
2021	16 048	-	-	-
2022	24 711	-	-	-
2023	12 817	-	-	-
Összesen	186 420	22 709	49 769	2 086



A programban nyújtott elhelyezkedést, képzést közvetlenül segítő aktív eszközökre fordított kifizetések az alábbiak szerint alakultak a GINOP 5.1.1 kiemelt projektben az NFA kimutatása alapján.

bérkölttség támogatások	bértámogatás	képzés támogatása	vállalkozóvá válás támogatás	lakhatási támogatás	utazási támogatás	Összesen
155 430 949 113 Ft	11 892 855 666 Ft	39 035 853 553 Ft	17 982 791 433 Ft	1 813 698 125 Ft	101 420 898 Ft	226 257 568 788 Ft

## **A GINOP-5.1.1-15-2015-00001 és VEKOP-8.1.1-15-2015-00001 Út a munkaerőpiacra c. kiemelt projektből megvalósult tevékenységek a projekt, 2015-2023 időszakában a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat és Európai Foglalkoztatási Szolgálat Magyarország működésének tekintetében**

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (a továbbiakban: NFSZ) és Európai Foglalkoztatási Szolgálat (a továbbiakban: EURES) Hálózat működése és fejlesztése a GINOP-5.1.1-15-2015-00001 és VEKOP-8.1.1-15-2015-00001 Út a munkaerőpiacra c. kiemelt projektből került finanszírozásra, amely a kiemelt projekt központi, NFSZ-t érintő fejlesztő elemeivel megalapozza a „Program a Versenyképesebb Magyarorszáért” című intézkedéscsomag Korszerű munkaügyi hivatalok kialakítása intézkedését. Az EURES Hálózat működését 2014-ig az Európai Bizottság közvetlenül támogatta, 2015-2022. közötti időszakban az Út a munkaerőpiacra kiemelt projektek keretében az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával került sor az EURES Hálózat működtetésére.

### **A kiemelt projekt az alábbi fő tevékenységcsoport megvalósítására került sor:**

1. EURES-tevékenységek: Nemzeti Koordinációs Iroda és EURES-ügyfélszolgálat működése, továbbá a hazai EURES-hálózat szakmai irányításával, koordinációjával és fejlesztésével összefüggő feladatok. Kiemelt jelentőségű kötelezettség az EURES-hálózat nyitására vonatkozó jogszabályok előkészítése, a hatályba lépést követően az új hálózati rendszer bevezetése.
2. Országos fejlesztések, szolgáltatásfejlesztések, kapcsolódó felmérések és tanulmányok: az NFSZ hatékonyságát javító és a szakmai munkát támogató fejlesztő tevékenységek megvalósítása, mint az ügyfél-aktiváló szakmai protokollok megújítása, ide tartozik az ügyfélmegismerés, a profiling felülvizsgálat és az egyes profiling csoportoknak nyújtott szolgáltatások átvizsgálása, megújítása. Az Európai Bizottság által ex-ante feltételként előírt és bevezetett ügyfél-kategorizálási rendszer (profiling és ECST) továbbfejlesztése. Az EURES ügyfélszolgálati csatornák folyamatos fejlesztése mellett, külön kiemelt figyelmet kapott a külföldről hazatérő magyar munkavállalóknak nyújtott tanácsadási szolgáltatások és tájékoztatás. A határ menti tevékenységek fejlesztése érdekében megvalósult a hazánkkal szomszédos uniós és nem uniós országok munkaerőpiaci átvilágítása. Erre épül a határ menti ingázó munkavállalók és munkaadók számára nyújtott specifikus szolgáltatások fejlesztése és a szomszédos hálózatokkal, munkaerőpiaci szereplőkkel történő szakmai partnerségek építése és fenntarthatósága is. A hazai vállalatok munkaerőigényének kielégítésére az EURES-hálózat évente szervezett Európai Online Állásbörzét. Ennek köszönhetően a magyar munkaadók a szabad pozícióikra egész Európából (és azon kívülről is) toborozhattak munkavállalókat.
3. A projekt során nagy szerepet kaptak a kommunikációs tevékenységek, amelyek célja az NFSZ és az EURES népszerűsítése volt. Online felületek (honlapok és közösségi média profilok) kialakítására került sor és azok folyamatos fejlesztésére, nyomdai kiadványok, installációs eszközök, promóciós termékek és láthatósági elemek készültek.

4. Ezen kívül informatikai fejlesztések kerültek megvalósításra a korszerűbb és hatékonyabb ügyfélkiszolgálás érdekében. Az EURES-hálózat új szervezetekkel történő bővítésével járó koordinációját és szolgáltatásnyújtását támogató informatikai rendszer szakszerű meghatározásához és technikai specifikációjához igénybe vett szakértői szolgáltatás eredményeként elkészült tanulmány az IT-rendszer fejlesztéséhez, a beszerzési igények pontosabb meghatározásához és műszaki/technológiai leírásához kerül felhasználásra. Ennek keretében készül el továbbá az [nfsz.munka.hu](http://nfsz.munka.hu) felület teljes körű megújítása mind tartalmában, mind kinézetében, mind funkcionalitásában a mai kor elvárásainak megfelelően. Funkciói közt kiemelt szerepet kap az online kapcsolattartás és elektronikus ügyintézési lehetőségek megteremtése a kormányzat által nyújtott szolgáltatások felhasználásával mind az álláskereső mind a munkaadók részére, ezzel is segítve az egyszerűbb kommunikációt és kapcsolatteremtést a szervezethez forduló állampolgárokkal és cégekkel.
5. A fentiekén túl NFSZ és EURES hálózat munkatársai képzésekben vehettek részt. Az EURES tanácsadói és munkatársai számára rendszeresen valósultak meg hálózati- és képzési események (szakmai értekezletek, konferenciák, műhelynapok), így az EURES-munkatársak hálózati működése, szakmai tájékoztatása és ütemezett kompetenciafejlesztése, tudásbővítése ezáltal is biztosítva volt. A partnerségi kapcsolatok és közös tevékenységek, társhálózati és hatósági együttműködések tervezhetősége, fenntarthatósága, továbbá a közös szakmai folyamatok működtetése, rendezvények szervezése valósulhatott meg a projektnek köszönhetően. Az NFSZ munkatársai számos fejlesztő képzésben vehettek részt, többek között az új típusú ügyfélkiszolgálás kialakításának jegyében. (Egyéni tanácsadás nyújtására felkészítő képzés, új típusú ügyfélkezelés, küszöbvizsga, NFSZ munkatársak felkészítése a fiatalok körében végzett munkára, az NFSZ vállalati kapcsolattartói tevékenységének fejlesztése).