

**Tájékoztató**  
**a közérdekű bejelentések és panaszok benyújtásának rendjéről**

**Tisztelt Ügyfeleink!**

A közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárások lefolytatását a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal illetékes szervezeti egységei folytatják le.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentéssel és panasszal bárki fordulhat a tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, melyeket írásban, szóban és elektronikus úton is lehetőségük van benyújtani. Szóbeli közérdekű bejelentés és panasz ügyfélfogadási időben tehető, melyet az eljárásra jogosult szerv írásba foglal és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átad.

A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

Ha a közérdekű bejelentést és panaszt nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt nyolc napon belül oda átteszik, melyről a bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesítik.

Ha az elintézést megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a közérdekű bejelentőt, illetve panaszost a közérdekű bejelentés, illetve a panasz ügyintézési határidejének lejártá előtt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

Amennyiben szükséges, az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentőt, illetve panaszost meghallgathatja.

Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve törvény által védett titok kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.

Az eljárásra jogosult szerv a panaszos vagy közérdekű bejelentő részére a panasz, közérdekű bejelentés elintézéséről, az eljárás lefolytatására jogosult szervhez való áttételről, a más eljárás megindításáról szóló értesítését, az elintézést megalapozó vizsgálat meghosszabbításáról szóló tájékoztatását abban az esetben közli, amennyiben a beadvány az azonosításához szükséges adatokat (név, lakcím, elektronikus elérhetőség) tartalmazza.

Ha az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

- a) az erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,
- b) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről

haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelen lévő közérdekű bejelentőt, illetve panaszost szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást tudomásul vette, mely tényről jegyzőkönyv készül.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon közérdekű bejelentő, illetve panaszos által tett ismételt, bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi. Ennek alkalmazásától az eljárásra jogosult szerv eltekint, és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

A közérdekű bejelentés, javaslat és a panasz elbírálására irányuló eljárás illetékmentes.

### **A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere**

Közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni, mely rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. Az elektronikus rendszeren keresztül érkező közérdekű bejelentések esetén a bejelentő anonimitást kérhet, adatai rejtve maradnak. A bejelentést a <http://www.ajbh.hu> honlapon lehet megtenni.

### **A közérdekű bejelentő, panaszos védelme**

A közérdekű bejelentőt, illetve panaszost – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a közérdekű bejelentés, illetve panasz megtétele miatt. A közérdekű bejelentést, illetve panaszt tevő személyes adatai – a következő bekezdésben foglaltakon kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.