

Sajtóközlemény

Továbbfejleszti a harmadik országbeli állampolgárok ellátását
a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal

2025/03/18. nap

Bővíti az elsősorban a háború elől Magyarországra érkezett harmadik országbeli állampolgárok segítségét, ellátását biztosító kapacitásokat a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal. Az érintettek tájékoztatását, nyelvi és kulturális akadályainak leküzdését elősegítő projekt megvalósítására 104,55 millió Ft vissza nem térítendő támogatási összeget nyert a kormányhivatal a Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap Program Pluszból. Az európai uniós támogatással megvalósuló projekt keretében nyújtott szolgáltatásokat a célcsoport tagjai 2025. február 1-étől kezdődően 18 hónapon keresztül vehetik igénybe.

A „Helyi hatóságok, illetve köz- és magánszolgáltatók kapacitásépítése” elnevezésű „MMIA PLUSZ-2.2.2-24” kódszámú pályázati felhívásra benyújtott MMIA_PLUSZ-2.2.2-24-2024-00003 azonosítószámú projekt átfogó célja az orosz-ukrán háború kirobbanása óta menekültügyben fokozottan érintett Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal a hazánkba érkező menedékesek, harmadik országok állampolgárainak ellátásával, tájékoztatásával kapcsolatos kapacitásfejlesztése. Ennek keretében azt segítik elő, hogy a nyelvi akadályok, a kulturális különbségek ne akadályozzák a magyarul nem, vagy rosszul beszélő, más kultúrából érkező ügyfelek hozzáférését a szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz.

A projekt keretében:

- A harmadik országbeli állampolgárokkal foglalkozó szakemberek megfelelő interkulturális képzésben és kompetenciafejlesztésben részesülnek, mely során megfelelő ismereteket szereznek a kulturális különbségek miatti konfliktusok kezelésével kapcsolatban. Fejlődnek azon kompetenciáik, amik az állampolgárok megfelelő segítéséhez, ellátásához szükségesek.
- Kialakul olyan tárgyi infrastruktúra, amely a harmadik országbeli állampolgárok hatékony és gyors segítségét szolgálja, illetve amellyel a nyelvi akadályok is elháríthatóak.
- A projekt célcsoportjának hatékony ellátása, tájékoztatása, és segítségnyújtása érdekében új Ügyfélszolgálati rendszer létesül 7 helyszínen, online tolmácsszolgálat rendelkezésre állásával (4625 Záhony, József Attila u. 2- 2/A(KAB); 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron út 1. (KAB), 4765 Csenger, Ady Endre u. 14/A (KAB); 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2. (Foglalkoztatási Osztály); 4900 Fehérgyarmat, Kiss Ernő utca 2. (KAB); 4700 Mátészalka, Jármi út 2. (Foglalkoztatási Osztály); 4600 Kisvárd, Szent László u. 7-11. (KAB)).
- A tapasztalatcsere programok során megszerzett információk és jó gyakorlatok a szervezett ügyfélkezelési rendszerébe épülnek be és hasznosulnak.
- A szakmai konferenciák, műhelyfoglalkozások során számos témakörben információs anyagokat dolgoznak ki a harmadik országbeli állampolgárok széles körű tájékoztatása érdekében.
- A Kormányhivatali honlapot a célcsoport megfelelő tájékoztatásra alkalmas módon aktualizálják.

A projekt azonosítószáma: MMIA_PLUSZ-2.2.2-24-2024-00003

A projekt a Széchenyi Terv Plusz program keretében valósul meg.

A projektről bővebb információt a <https://kormanyhivatal.kh.gov.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/mmiaplusz-222-24-2024-00003> oldalon olvashatnak.

További információ kérhető:

sajto@szabolcs.gov.hu