



**ZALA MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

Ügyiratszám: ZA/020/3-5/2020.

ZALA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

2019. ÉVI

INTEGRITÁS JELENTÉSE

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló 50/2013. (II.25.) Korm. rendelet (továbbiakban: *integritás rendelet*) 3. §-a értelmében az államigazgatási szerveknél minden év december 31. napjáig fel kell mérni az államigazgatási szerv működésével kapcsolatos integritási és korrupciós kockázatokat és a felmérés alapján éves intézkedési tervet kell megfogalmazni a kockázatok kezelésére.

Az intézkedési terv végrehajtását és annak eredményeit a hivatal vezetőjének integritásjelentésben kell összefoglalnia és a tárgyévet követő év február 15-éig meg kell küldeni a közigazgatás-fejlesztésért felelős miniszter, valamint a rendészetért felelős miniszter részére.

Az integritás rendelet 8. §-a szerint a rendészetért felelős miniszter az integritási és korrupciós kockázatok felmérésének, valamint az intézkedési terv és az integritásjelentés elkészítésének támogatására, továbbá az államháztartásért felelős miniszterrel közösen a kontrollkörnyezet kialakításának és az integrált kockázatkezelési folyamatnak a fogadására és kivizsgálására módszertani útmutatót tesz közzé.

A 2019. évre vonatkozó integritás jelentés a hivatkozott módszertani útmutató rendelkezéseinek megfelelően készült, tartalmazza a szervezet integritás helyzetének és az intézkedési tervben vállalt feladatok megvalósulásának értékelését, illetve az egységes módszertani felmérést az integritás helyzetéről.

I. Értékelés az integritás helyzetéről

Hivatalunk 2019. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezte az integritás irányítási rendszer működtetésével kapcsolatos feladatait.

2019. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervében az alábbi feladatok teljesítését vállalta:

- integritás tanácsadó bemutatkozása
- etikai tárgyu előadások külső szerv bevonásával
- a hivatal Intranet felületén elérhető - integritással, hivatásetikával kapcsolatos – információk bővítése, illetve aktualizálása
- az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel

KORMÁNMEGBÍZOTT

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10. Pf. 227.

Telefon: (36 92) 507 700, Fax: (36 92) 507 745, E-mail: hivatal@zala.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu/hu/zala

Az intézkedési tervben meghatározott feladatokat az intézményi munkaterv jóváhagyását követően valamennyi tisztviselőnk megismerte, annak közzététele a hivatal Intranet felületén megtörtént.

A tervezett intézkedések kiválasztásánál a jogszabályi kötelezettségből eredő feladatok mellett nagy hangsúlyt fektettünk hivatásetikával és korrupcióval kapcsolatos témákat érintő intézkedések végrehajtására. Nem utolsósorban a korábbi években megkezdett integritás fejlesztési munka folytatása, továbbvitele is meghatározó volt. A terv összeállításánál elsősorban olyan intézkedéseket foglalmaztunk meg, amelyek könnyen megvalósíthatók, figyelembe véve a hivatal pénzügyi erőforrását, ugyanakkor jelentősen hozzájárulnak szervezetünk integritásának erősítéséhez.

Az integritás tanácsadó személyében 2019. évben változás kitűnő alkalom volt arra, hogy a kinevezett tanácsadó ellátogasson a különböző szervezeti egységek vezetőihez, amelynek célja szintén a szervezeti valamint a személyi integritás erősítése volt. A tanácsadó feladatát a beszámolási időszakban is osztott munkakörben látta el, valamint 2019. év február hónapban kezdte meg tanulmányait a Nemzeti Közszerológati Egyetemen az „Integritás tanácsadók szakirányú továbbképzése” elnevezésű képzésen.

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálatát a rendszer működésének gyakorlati tapasztalatait felhasználva végeztük el és egészítettük ki.

A 2016. évtől működő integritás munkacsoport a beszámolási időszakban is tevékenyen közreműködött a kitöltött ÁSZ kérdőív értékelésében valamint integritási és korrupciós kockázatok kezelésére készített intézkedési tervben meghatározott feladatok végrehajtásában.

A megelőzésen alapuló korrupció elleni küzdelem elterjesztéséhez 2019. évben is tovább folytattuk munkatársaink személyi integritásának erősítését. A továbbképzések mellett külső szervek bevonásával is szerveztünk hivatásetikával, integritással kapcsolatos előadásokat. Rendezvényeink célcsoportja elsősorban a korrupcióra fokozottan érzékeny munkaterületen dolgozó munkatársaink voltak.

I.

ÁLTALÁNOS ÖSSZEFOGLALÓ

A) 2019. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervben vállalt feladatok végrehajtása

1. Integritás tanácsadó bemutatkozása

Az integritás tanácsadó személyében 2019. évben változás történt. A korábbi tanácsadó nyugdíjba vonulását követően kinevezésre került 2019. július 1-jével a hivatal egy, a Koordinációs Osztályon dolgozó kormánytisztviselője. A tanácsadó feladatát osztott munkakörben látta el, 2019. év február hónapban kezdte meg tanulmányait a Nemzeti Közszerológati Egyetemen az „Integritás tanácsadók szakirányú továbbképzése” elnevezésű képzésen. Helyettesítésére egy, szintén a Koordinációs Osztályon dolgozó munkatárs került kinevezésre.

A szervezeti egységek vezetőivel való találkozások hasznosak és több esetben tanulságosak voltak. A személyes kapcsolatfelvétel megerősítette a vezetők és az integritás tanácsadó egymás közötti munkakapcsolatát, személyesebbé és ez által bizalmasabbá tette a kommunikációt a közös munkák során. A látogatás 2020. évben is folytatódik.

2. Etikai tárgyú előadások külső szerv bevonásával

Hivatalunk 2019. évben is támogatta, illetve elősegítette, hogy tisztviselőink mind nagyobb számban bővítsék integritással és hivatásetikával kapcsolatos ismereteiket.

Felkérésünkre a Magyar Kormánytisztviselői Kar részéről Palich Etelka elnök asszony tartott előadásokat tisztviselőink részére.

Az előadásokon a kormánytisztviselőkkel kapcsolatos hivatásetikai elvárásokról, a kormánytisztviselőkre vonatkozó etikai szabályok meghatározásáról, az esetleges etikai eljárások lefolytatásáról, valamint a hatályba lépett jogállási törvényből fakadó változásokról kaptak tájékoztatást a Kormányhivatal munkatársai.

Az előadások (egy délelőtti és egy délutáni) a Zala Megyei Kormányhivatalban kerültek megrendezésre, melyen a vezető beosztásban dolgozók, valamint a járási hivatalok elsősorban ügyfélszolgálatán dolgozó munkatársai vettek részt, összesen: 200 fő.

A visszajelzések alapján a megtartott előadások hasznosak és tanulságosak voltak, ezért az ilyen témájú előadások megszervezése és megtartása a jövőben is indokolt.

A beszámolási időszakban a Nemzeti Közszerződési Egyetem integritás tanácsadó szakirányú képzését hivatalunktól 1 fő eredményesen befejezte.

Az éves továbbképzési terv keretében integritás témájú képzéseken a továbbképzésre kötelezettek a következő arányban vettek részt és tettek sikeres vizsgát:

- A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából: 367 fő (a továbbképzésre kötelezettek 37,55%-a)
- Az integrált kockázatkezelési rendszer alapjai: Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban: 31 fő (a továbbképzésre kötelezettek 3,17%-a)
- Integritás-alapismeretek: 271 fő (a továbbképzésre kötelezettek 27,73%-a)

A korábbi évek adatai tekintve a résztvevők számában növekedés tapasztalható (2015. évben 318 fő, 2016. évben 104 fő, 2017. évben 249 fő, 2018. évben 129 fő).

3. A hivatal Intranet felületén elérhető - integritással, hivatásetikával kapcsolatos – információk bővítése, illetve aktualizálása

A 2018. évben elkészült belső intranetes felületet 2019. évben folyamatosan bővítettük, illetve aktualizáltuk. Az integritással kapcsolatos dokumentumok és tájékoztatók továbbra is minden esetben feltöltésre kerültek, így a témához kapcsolódó információk valamennyi munkatárs számára könnyen, egy helyen és naprakészen elérhetőek.

Az integritás menüpont alatt megtalálhatók a korrupciós témakörben feldolgozott esettanulmányok, az etikai kódex, a Magyar Kormánytisztviselői Karral kapcsolatos információk, tájékoztatók, valamint az integritás tanácsadó neve, elérhetősége és feladatai.

Az egyes jogesetek bemutatása felhívja a figyelmet azokra a visszaélési lehetőségekre, amelyek más szerveknél már előfordultak.

4. Az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel

A korábbi évekhez hasonlóan Kormányhivatalunk felkérésre 2019. évben is részt vett az Állami Számvevőszék integritás felmérésében, amely feltérképezte a hivatal korrupció által veszélyeztetett területeit és ráirányította a figyelmet a nem kontrollált veszélyekre és kockázatokra. Az Integritás Kérdőív kitöltésével kapcsolatos teendők ellátásában - az összesített kiértékelésben - aktívan közreműködtek az integritás munkacsoport tagjai.

B) Az intézkedési tervben vállalt feladatokon túl az alábbi integritást erősítő intézkedések történtek:

2019. évben az integritás munkacsoport létszámában és összetételében nem történtek változások. A munkacsoport aktívan részt vett az ÁSZ kérdőív kiértékelése mellett az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálatával kapcsolatos előkészítő és további kockázatkezelés felülvizsgálatával kapcsolatos feladatokban. Észrevételeikkel, szakmai javaslataikkal segítették az integritás tanácsadó munkáját. Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata során törekedtünk arra, hogy még pontosabban és tudatosabban azonosítsuk a működésben rejlő kockázatokat. Ennek érdekében aktualizáltuk és kiegészítettük a felülvizsgálathoz kiadott adattáblákat. A feladatot az integritás tanácsadó koordinálta. Belső intranetes felületünkre - szervezeti egységenként rendszerezett formában - valamennyi munkatársunk számára elérhetővé tettük, aktualizáltuk a 2019. évben elkészített folyamatlistákat, folyamatterképeket, folyamatleírásokat, ellenőrzési nyomvonalakat, valamint az azonosított kockázatokat és azok értékelését, elősegítve ezzel a felülvizsgálat hatékonyságát. A munkacsoport tagjai javaslatot tettek az egyes munkafolyamatokra azonos kockázati tűréshatár meghatározásában, kiemelt figyelmet fordítottunk ebben az esetben arra, hogy a járási hivatalok azonos folyamatai közel azonos tűréshatár értékeket kapjanak. Ez nem csupán szorosabb együttműködést kívánt a munkacsoport tagjaitól, de a felülvizsgálat szakmaiságát is erősítette. Ennek eredményeképpen elkészült az integrált kockázatkezelési intézkedési terv, mely tartalmazza a hivatal által meghatározott azon kockázatokat, amelyek a tűréshatárt meghaladva a tervben meghatározott intézkedéssel csökkenthetők.

A tavalyi évben is folytatódtak a Nemzeti Védelmi Szolgálat munkatársa által negyedévente megtartott előadások, a hivatalba belépő új dolgozók részére korrupció megelőzés és integritás témában. A tájékoztató előadásokon az integritás tanácsadó is részt vesz, bemutatkozik és röviden ismereti mit is jelent az integritás, a hivatásetika, beszámol tevékenységéről is az új belépő munkatársaknak.

Összességében megállapítható, hogy a fenti intézkedésekkel hivatalunk 2019. évben is megőrizte és több területen fejleszteni is tudta integritását.