



**ZALA MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

Ügyiratszám: ZA/020/11-2/2021.

ZALA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

2020. ÉVI

INTEGRITÁS JELENTÉSE

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló 50/2013. (II.25.) Korm. rendelet *(továbbiakban: integritás rendelet)* 3. §-a értelmében az államigazgatási szerveknél minden év december 31. napjáig fel kell mérni az államigazgatási szerv működésével kapcsolatos integritási és korrupciós kockázatokat és a felmérés alapján éves intézkedési tervet kell megfogalmazni a kockázatok kezelésére.

Az intézkedési terv végrehajtását és annak eredményeit a hivatal vezetőjének integritásjelentésben kell összefoglalnia és a tárgyévet követő év február 15-éig meg kell küldeni a közigazgatás-fejlesztésért felelős miniszter, valamint a rendészetért felelős miniszter részére.

Az integritás rendelet 8. §-a szerint a rendészetért felelős miniszter az integritási és korrupciós kockázatok felmérésének, valamint az intézkedési terv és az integritásjelentés elkészítésének támogatására, továbbá az államháztartásért felelős miniszterrel közösen a kontrollkörnyezet kialakításának és az integrált kockázatkezelési folyamatnak a fogadására és kivizsgálására módszertani útmutatót tesz közzé.

A 2020. évre vonatkozó integritás jelentés a hivatkozott módszertani útmutató rendelkezéseinek megfelelően készült, tartalmazza a szervezet integritás helyzetének és az intézkedési tervben vállalt feladatok megvalósulásának értékelését, illetve az egységes módszertani felmérést az integritás helyzetéről.

I. Értékelés az integritás helyzetéről

Hivatalunk életében jelentős változást a 2020. év során első ízben a jogszabályi környezet módosulása, a szervezeti változások eredményeztek. Majd ezt követte a járvány megjelenése, amely jelentősen megváltoztatta a hivatal életét. A hivatal az integritás irányítási rendszer működtetésével kapcsolatos feladatait 2020. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezte, figyelembe véve a kialakult járványügyi helyzet által létrehozott védelmi intézkedéseket. A járvány terjedésének megfékezése, valamint a megbetegedések számának csökkentése érdekében hozott kormányzati intézkedések többletfeladatokat generáltak a hivatal minden dolgozója részére.

KORMÁNYMEGBÍZOTT

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10. Pf. 227.

Telefon: (36 92) 507 700, Fax: (36 92) 507 745, E-mail: hivatal@zala.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu/hu/zala

2020. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervében az alábbi feladatok teljesítését vállalta:

- integritás tanácsadó egyéni konzultációja a szervezeti egység vezetőivel
- hivatásetikai tárgyú és korrupció témájú előadások/tréningek külső szerv bevonásával
- az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel

Az intézkedési tervben meghatározott feladatokat az intézményi munkaterv jóváhagyását követően valamennyi tisztviselőnk megismerte, annak közzététele a korábbi évekhez hasonlóan a hivatal Intranet felületén megtörtént.

A tervezett intézkedések kiválasztásánál a jogszabályi kötelezettségből eredő feladatok mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk hivatásetikával és korrupcióval kapcsolatos témákat érintő intézkedések végrehajtására. A terv összeállításánál elsősorban olyan intézkedéseket foglalmaztunk meg, amelyek jelentősen hozzájárulnak szervezetünk integritásának erősítéséhez, könnyen megvalósíthatók, különösen figyelembe véve a hivatal pénzügyi erőforrását. A fenti intézkedéseket sajnos a nem várt járványügyi veszélyhelyzet megváltoztatta. A 2020. év a hivatal működését, életét is jelentősen megváltoztatta.

A szervezeti valamint a személyi integritás erősítése volt a célja annak, hogy az integritás tanácsadó a szervezeti egységek vezetőihez tett látogatását 2020. évben is folytassa. A tervvel ellentétben a járványügyi helyzet kialakulása miatt ez nem valósult meg. Elsődleges volt számunkra munkatársaink egészségének védelme, a szabályok és az előírások betartása, ezért a látogatások időpontját elhalasztottuk a következő évre, alkalmazkodva a járványügyi helyzet korlátozó intézkedéseire. Ennek hatására változott meg ebben az évben a kapcsolattartás módja is, miszerint a személyes kapcsolattartást felváltotta az online kapcsolattartás.

Az integritás tanácsadó feladatát a beszámolási időszakban a tavalyi évhez hasonlóan osztott munkakörben látta el. Tanulmányait a Nemzeti Közszerológati Egyetemen az „Integritás tanácsadó szakirányú továbbképzése” elnevezésű képzésen 2020. január végén bejezte. Az oklevél átadó ünnepség február 14-én került megrendezésre az egyetem Ménési úti Campusán.

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálatát a rendszer működésének gyakorlati tapasztalatait felhasználva végeztük el és aktualizáltuk, a hivatal belső Intranetes felületén közzétettük.

Tekintettel a kialakult járványügyi helyzetre, munkacsoportot a tavalyi évben nem hívtunk össze, ennek okán munkacsoportunk személyesen nem vett részt az ÁSZ kérdőív értékelésében, valamint az integritási és korrupciós kockázatok kezelésére készített intézkedési tervben meghatározott feladatok végrehajtásában. Az értékelés és a felülvizsgálat elektronikus úton került megküldésre.

A megelőzésen alapuló korrupció elleni küzdelem elterjesztéséhez 2020. évben is terveztük továbbfolytatni munkatársaink személyi integritásának erősítését. A továbbképzések mellett külső szervek (NVSZ, MKK) bevonásával valósult volna meg hivatásetikával, korrupcióval kapcsolatos előadások, tréningek megrendezése, amelyek sajnos a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megtartásra.

Az elmaradt tréningek megtartását továbbra is támogatjuk, azoknak megszervezésére, lebonyolítására nagy hangsúlyt fektetünk. Rendezvényeink célcsoportja elsősorban a korrupcióra fokozottan érzékeny munkaterületen dolgozó munkatársaink.

I.

ÁLTALÁNOS ÖSSZEFOGLALÓ

A) 2020. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervben vállalt feladatok végrehajtása

1. Integritás tanácsadó egyéni konzultációja a szervezeti egységek vezetőivel

A szervezeti egységek vezetőivel való találkozások már 2019. évben hasznosak és több esetben tanulságosak voltak. A személyes kapcsolatfelvétel azért fontos, mert megerősíti a vezetők és az integritás tanácsadó egymás közötti munkakapcsolatát, személyesebbé és ez által bizalmasabbá teszi a kommunikációt a közös munkák során. A látogatásokat, a járványügyi helyzetet figyelembe véve 2021. évre halasztottuk.

2. Etikai tárgyú előadások külső szerv bevonásával

Hivatalunk egyik célja között szerepelt 2020. évben is, hogy hivatásetikával és korrupcióval kapcsolatos témájú tréningek megtartásával megteremtse a lehetőséget tisztviselőink számára, hogy mind nagyobb számban bővítsék ezekben a témákban is ismereteiket. Ehhez kértük fel előzetesen a Magyar Kormánytisztviselői Kar és a Nemzeti Védelmi Szolgálat segítségét, azonban a járványügyi helyzet kialakulása sajnos ezt nem tette lehetővé.

Az éves továbbképzési terv keretében integritás témájú képzéseken a továbbképzésre kötelezettek (1064 fő) a következő arányban vettek részt és tettek sikeres vizsgát:

- A pszichológia szerepe a korrupció-megelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából: 82 fő (a továbbképzésre kötelezettek 7,7 %-a)
- Integritás-alapismeretek: 29 fő (a továbbképzésre kötelezettek 2,73 %-a)
- Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban: 17 fő (a továbbképzésre kötelezettek 1,6 %-a)
- The psychology of corruption: 10 fő (a továbbképzésre kötelezettek 0,94 %-a)
- Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban: 7 fő (a továbbképzésre kötelezettek 0,66 %-a)
- Integritás a közszolgálatban: etika és belső kontrollrendszer: 1 fő (a továbbképzésre kötelezettek 0,094 %-a)

Összesen 146 fő (a továbbképzésre kötelezettek 13,72 %-a).

A 2020-as év, a továbbképzési ciklus harmadik évét képezte, így racionálisan csökkent az e témakörű teljesítések száma, hiszen a korábbi két évben már a tisztviselők nagy része teljesítette effajta kötelezettségét. Ezt támasztják alá a fentiekben taglalt számok is.

3. Az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel

A korábbi évekhez hasonlóan Kormányhivatalunk 2020. évben is részt vett az Állami Számvevőszék integritás felmérésében, amely feltérképezte a hivatal korrupció által veszélyeztetett területeit és ráirányította a figyelmet a nem kontrollált veszélyekre és kockázatokra. A korábbi évekhez képest annyi változás történt, hogy az Állami Számvevőszék megújította integritás felmérését, amely önteszt formájában áll rendelkezésre. Az önteszt célja, hogy integritási helyzetünk felmérése mellett, az Állami Számvevőszék az eredményeket önértékelő lap formájában

a rendelkezésünkre bocsátja. A tesztben való részvétel önkéntes, amely lehetőséget teremt arra, hogy ezáltal is erősítsük szervezetünk integritását.

A 2019-es felmérés eredményeit bemutató elemzés feltárja, hogy a közszférát leginkább mely kockázatok és kontrollok jellemezték, és mely területeken volt mérhető elmozdulás a 2018. évi eredményekhez képest. A közszféra intézményei körében az integritáskockázatok és a kontrollok kiépítettsége között pozitív irányú kapcsolat volt jellemző: a magasabb kockázati kitétséggel bíró intézmények esetében jellemzően magasabb a kontrollkiépítettség is, ami arra utal, hogy ezen intézmények helyesen azonosították integritáskockázataikat, és azok mérséklésére számos, különböző típusú kontrolleszközt alkalmaznak. Az elemzésben az ÁSZ intézménycsoportonként és főbb kérdésenként egyaránt megvizsgálta a kockázati és kontrollszinteket, valamint a 2018. évi eredményekhez képest bekövetkezett elmozdulást és azt tapasztalta, hogy az előző évhez képest erősödött a kontrollok kiépítettsége.

Hivatalunkat az ÁSZ értékelése szerint magas (80%) kontroll kiépítettség jellemzi, mivel közel 46%-os a kockázati kitétségszintünk, az ÁSZ megítélése szerint az integritás kockázataink mérséklésére további kontrollok kialakítása szükséges.

B) Az intézkedési tervben vállalt feladatokon túl az alábbi integritást erősítő intézkedések történtek:

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata során aktualizáltuk a folyamatlistákat, folyamatleírásokat, ellenőrzési nyomvonalakat, kockázati térképet, valamint az azonosított kockázatokat és azok értékelését. Ennek eredményeképpen elkészült az integrált kockázatkezelési intézkedési terv, mely tartalmazza a hivatal által meghatározott azon kockázatokat, amelyek a tűréshatárt meghaladva a tervben meghatározott intézkedéssel csökkenthetők. Továbbá a szervezeti egységek beszámoltak a 2020. évi megtett intézkedésekről. A legtöbb esetben munkaszervezéssel és munkaerő átcsoportosítással sikerült a kockázatok értékét csökkenteni. A feladatot az integritás tanácsadó koordinálta. A kész táblázatokat a hivatal belső intranetes felületére - szervezeti egységenként rendszerezett formában - valamennyi munkatársunk számára elérhetővé tettük.

A tavalyi évben a megszokottól eltérően alakult a hivatal élete az integritás területét tekintve is. A járványügyi helyzet kialakulása miatt a Nemzeti Védelmi Szolgálat munkatársának egy alkalommal sikerült megtartani az előadást a járványügyi védekezésre vonatkozó szabályok betartásával a hivatalba belépő új dolgozók részére korrupció megelőzés és integritás témában. A tájékoztató előadáson az integritás tanácsadó is részt vett, bemutatkozáson kívül röviden ismertette mit is jelent az integritás, a hivatássetika, beszámolt tevékenységéről is az új belépő munkatársaknak. A Nemzeti Védelmi Szolgálat korrupció megelőzési célzattal összeállította „Hogyan mondjunk nemet?” című kiadványát, melyet első körben tavasszal küldött meg elektronikusan hivatalunk részére. A kiadvány feltöltésre került a hivatal Intranet felületére, majd a Nemzeti Védelmi Szolgálat kérésére elektronikus úton külön megküldésre került a hivatal védett állományú dolgozói részére is. Az október elején megtartott előadáson az új belépő munkatársak a kiadványt már nyomtatott formában is megkapták.

Összességében megállapítható, annak ellenére, hogy a fenti intézkedések nem valósultak meg, a járványügyi helyzetre való tekintettel hivatalunk 2020. évben is megőrizte integritását.