



**ZALA MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

Ügyiratszám: ZA/050/42-1/2022.

ZALA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

2021. ÉVI

INTEGRITÁS JELENTÉSE

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló 50/2013. (II.25.) Korm. rendelet (*továbbiakban: integritás rendelet*) 3. §-a értelmében az államigazgatási szerveknél minden év december 31. napjáig fel kell mérni az államigazgatási szerv működésével kapcsolatos integritási és korrupciós kockázatokat és a felmérés alapján éves intézkedési tervet kell megfogalmazni a kockázatok kezelésére.

Az intézkedési terv végrehajtását és annak eredményeit a hivatal vezetőjének integritásjelentésben kell összefoglalnia és megküldenie a közigazgatás-fejlesztésért felelős miniszter, valamint a rendészetért felelős miniszter részére.

Az integritás rendelet 8. §-a szerint a rendészetért felelős miniszter az integritási és korrupciós kockázatok felmérésének, valamint az intézkedési terv és az integritásjelentés elkészítésének támogatására, továbbá az államháztartásért felelős miniszterrel közösen a kontrollkörnyezet kialakításának és az integrált kockázatkezelési folyamatnak a fogadására és kivizsgálására módszertani útmutatót tesz közzé.

A 2021. évre vonatkozó integritás jelentés a hivatkozott módszertani útmutató rendelkezéseinek megfelelően készült, tartalmazza a szervezet integritás helyzetének és az intézkedési tervben vállalt feladatok megvalósulásának értékelését, illetve az egységes módszertani felmérést az integritás helyzetéről.

Értékelés az integritás helyzetéről

Hivatalunk életében a szervezeti és feladatköri változások a tavalyi évet sem kerültk el, melynek eredményeként a Hulladékgazdálkodási Osztály az egyenletesen kiépülő tárgyi és anyagi feltételrendszer, és a folyamatosan feltöltődő személyi állomány mellett a tárgyév márciusában a Zala Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályba strukturálódva kezdte meg tevékeny működését. A változások nemcsak a szervezeti felépítést, hanem a kormányhivatal szervezeti egységei által ellátott feladatköröket is érintették. Ennek megfelelően 2021. év elejétől a részarány-tulajdonnal rendelkező személyek kártalanításához kötődő hatósági feladatok, az ingatlan-nyilvántartásban hibás vagy hiányos adatokkal rendelkező személyek beazonosításával összefüggő feladatok, valamint az osztatlan közös tulajdonú földek megosztásával kapcsolatos új típusú eljárások is már a földhivatali főosztály tevékenységi körén belül valósulnak meg. A feladat- és hatásköri változásokat eredményező jogszabályváltozások következtében az Állami Főépítési Iroda feladatkörei is bővültek a tervtanácsai és a szakhatósági ügyek tekintetében, illetve a

KORMÁNYMEGBÍZOTT

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10. Pf. 227.

Telefon: (36 92) 507 700, Fax: (36 92) 507 745, E-mail: hivatal@zala.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu/hu/zala

településtervezéssel összefüggő keretjogszabályok módosítása is többletfeladatokat eredményezett a szervezeti egység számára.

A koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet 2021-ben is állandó készséget, folyamatos alkalmazkodást, gyors reagálást követelt meg a munkaszervezés és a feladatellátás területén egyaránt. A jogszabályon alapuló hatósági munka mellett a hivatali feladatellátás központi elemét képezte az oltási feladatok megszervezése, az immunizáció megyei szintű koordinációjának irányítása. A Zala Megyei Kormányhivatal kormánytisztviselői a szervezeti és feladatköri változásokhoz, valamint a járványhelyzet okozta új és nagy leterheltséggel járó feladatokhoz megfelelően alkalmazkodtak, melynek révén a feladatellátás 2021. évben is zökkenőmentes volt.

A 2021-es év során hivatalunkat érintően az adatvédelmi tisztviselő személyében nem történt változás, azonban 2021 márciusában az integritás tanácsadó az eddigi helyettesi feladatokat ellátó tisztviselő lett, aki a feladatellátást segítő, Nemzeti Közszerződési Egyetem által szervezett „Integritás tanácsadó szakirányú továbbképzését” 2018 februárjában sikeresen elsajátította.

A hivatal az integritás irányítási rendszer működtetésével kapcsolatos feladatait ezen nehezítő körülmények ellenére, 2021. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezte, figyelembe véve a kialakult járványügyi helyzet által létrehozott védelmi intézkedéseket.

2021. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervében az alábbi feladatok teljesítését vállalta:

- integritás tanácsadó egyéni konzultációja a szervezeti egység vezetőivel;
- hivatásetika és korrupció témában tréning/előadás megtartása külső szerv bevonásával;
- az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel.

Az intézkedési tervben meghatározott feladatokat az intézményi munkaterv jóváhagyását követően valamennyi tisztviselőnk megismerte, annak közzététele a korábbi évekhez hasonlóan a hivatal Intranet felületén megtörtént.

A tervezett intézkedések kiválasztásánál a jogszabályi kötelezettségből eredő feladatok mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk hivatásetikával és korrupcióval kapcsolatos témákat érintő intézkedések végrehajtására. A terv összeállításánál elsősorban olyan intézkedéseket fogalmaztunk meg, amelyek jelentősen hozzájárulnak szervezetünk integritásának erősítéséhez, könnyen megvalósíthatók, különösen figyelembe véve a hivatal pénzügyi erőforrását.

A szervezeti, valamint a személyi integritás erősítése volt a célja annak, hogy az integritás tanácsadó a szervezeti egységek vezetőihez tett látogatását 2021. évben is folytassa. A tervvel ellentétben a járványügyi helyzet fennállása miatt ez csak részben valósult meg. Elsődleges volt számunkra munkatársaink egészségének védelme, a szabályok és az előírások betartása, ezért a látogatások számát csökkentettük, alkalmazkodva a járványügyi helyzet korlátozó intézkedéseire. Ennek hatására tárgyévben is az online kapcsolattartási mód fenntartására törekedtünk, és kizárólag csak a feltétlenül szükséges esetekben éltünk a személyes megjelenés lehetőségével.

Az integritás tanácsadó feladatát a beszámolási időszakban a megelőző évhez hasonlóan osztott munkakörben látta el.

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálatát a rendszer működésének gyakorlati tapasztalatait felhasználva végeztük el és aktualizáltuk, a hivatal belső Intranetes felületén közzétettük.

Tekintettel a fennálló vírushelyzetre, munkacsoportot a tavalyi évben nem hívtunk össze, ennek okán munkacsoportunk személyesen nem vett részt az ÁSZ kérdőív értékelésében, valamint az integritási és korrupciós kockázatok kezelésére készített intézkedési tervben meghatározott feladatok végrehajtásában. Az értékelés és a felülvizsgálat elektronikus úton került megküldésre.

A megelőzésen alapuló korrupció elleni küzdelem elterjesztéséhez 2021. évben is terveztük továbbfolytatni munkatársaink személyi integritásának erősítését. A továbbképzések mellett külső szervezetek (NVSZ, MKK) bevonásával valósult volna meg hivatásetikával, korrupcióval kapcsolatos előadások, tréningek megrendezése, amelyek a járványhelyzet miatt nem kerültek megtartásra, átütemezésre kerültek a 2022-es évre.

Az elmaradt tréningek megtartását továbbra is támogatjuk, azoknak megszervezésére, lebonyolítására nagy hangsúlyt fektetünk. Rendezvényeink célcsoportja elsősorban a korrupcióra fokozottan érzékeny munkaterületen dolgozó munkatársaink, legfőképpen ügyfélszolgálati tevékenységet végző kollégáink érzékenyítése.

I. ÁLTALÁNOS ÖSSZEFOGLALÓ

A) 2021. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervben vállalt feladatok végrehajtása

1. Integritás tanácsadó egyéni konzultációja a szervezeti egységek vezetőivel

A személyes kapcsolatfelvétel azért fontos, mert megerősíti a vezetők és az integritás tanácsadó egymás közötti munkakapcsolatát, személyesebbé és ez által bizalmasabbá teszi a kommunikációt a közös munkák során. A látogatásokat, a járványügyi helyzetet figyelembe véve 2022. évre halasztottuk.

2. Hivatássetika és korrupció témában tréning/előadás megtartása külső szerv bevonásával

Hivatalunk egyik célja között szerepelt 2021. évben is, hogy hivatásetikával és korrupcióval kapcsolatos témájú tréningek megtartásával megteremtse a lehetőséget tisztviselőink számára, hogy mind nagyobb számban bővítsék ezekben a témákban is ismereteiket. Ehhez kértük fel előzetesen a Nemzeti Védelmi Szolgálat segítségét, azonban a járványügyi helyzet kialakulása ezt nem tette lehetővé, egészségvédelmi céllal az előadások átütemezésre kerültek a következő évre.

Ahogy a korábbi években is, a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet a négy éves továbbképzési időszak alatt teljesítendő kötelező továbbképzéseket is előírt tisztviselőink számára: továbbképzési időszakonként legalább egy, a korrupció-megelőzés témakörét érintő, illetve legalább egy, az Alaptörvény értékeit bemutató közszolgálati e-learning teljesítését is szem előtt tartottuk.

Az éves továbbképzési terv keretében integritás témájú képzéseken a továbbképzésre kötelezettek (1026 fő) a következő arányban vettek részt és tettek sikeres vizsgát:

- A pszichológia szerepe a korrupció-megelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából: 136 fő (a továbbképzésre kötelezettek 13,25 %-a)
- Integritás-alapismeretek: 149 fő (a továbbképzésre kötelezettek 14,52 %-a)
- Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban: 33 fő (a továbbképzésre kötelezettek 3,21 %-a)
- The psychology of corruption: 4 fő (a továbbképzésre kötelezettek 0,39 %-a)
- Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban: 37 fő (a továbbképzésre kötelezettek 3,6 %-a)
- Újmédia-etika és integritás 2 fő (a továbbképzésre kötelezettek 0,19 %-a)

Összesen 361 fő (a továbbképzésre kötelezettek 35,19 %-a).

A 2021-es év, a továbbképzési ciklus záró évét képezte, amely az előzetes elvárások szerint csökkenő tendenciát mutatott volna az e témakörű képzések teljesítéseinek számát illetően - hiszen a korábbi

három évben a tisztviselők nagy része eleget tett effajta kötelezettségének - viszont az előadások/tréningek átütemezése a tavalyi 146 sikeres teljesítésről megduplázta az e-learning típusú programok sikeres teljesítését.

3. Az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel

A korábbi évekhez hasonlóan Kormányhivatalunk 2021. évben is részt vett az Állami Számvevőszék integritás felmérésében, amely feltérképezte a hivatal korrupció által veszélyeztetett területeit és ráirányította a figyelmet a nem kontrollált veszélyekre és kockázatokra. Az Állami Számvevőszék integritás felmérése 2020-tól önteszt formájában áll rendelkezésre. Az önteszt célja, hogy integritási helyzetünk felmérése mellett, az Állami Számvevőszék az eredményeket önértékelő lap formájában a rendelkezésünkre bocsátja. A tesztben való részvétel önkéntes, amely lehetőséget teremt arra, hogy ezáltal is erősítsük szervezetünk integritását. A 2021. évi felmérés eredményeit az ÁSZ honlapján még nem tették közzé.

B) Az intézkedési tervben vállalt feladatokon túl az alábbi integritást erősítő intézkedések történtek:

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata során aktualizáltuk a folyamatlistákat, folyamattérképeket, folyamatleírásokat, ellenőrzési nyomvonalakat, kockázati térképet, valamint az azonosított kockázatokat és azok értékelését. Ennek eredményeképpen elkészült az integrált kockázatkezelési intézkedési terv, mely tartalmazza a hivatal által meghatározott azon kockázatokat, amelyek a tűréshatárt meghaladva a tervben meghatározott intézkedéssel csökkenthetők. Továbbá a szervezeti egységek beszámoltak a 2021. évi megtett intézkedésekről. A legtöbb esetben munkaszervezéssel és munkaerő átcsoportosítással sikerült a kockázatok értékét csökkenteni. A feladatot az integritás tanácsadó koordinálta. A kész táblázatokat a hivatal belső intranetes felületére - szervezeti egységenként rendszerezett formában - valamennyi munkatársunk számára elérhetővé tettük.

A Nemzeti Védelmi Szolgálat részéről is történt személyi változás, mely hivatalunkat leginkább a kapcsolattartás szempontjából érintette. Az NVSZ Közigazgatási Szervek Védelmi Szolgálat Igazgatóság Korrupció Elleni Főosztály Nyugat-magyarországi Osztályáról megismerkedhettünk az osztályvezetővel és a Zala megyei megbízottal a vírushelyzet csillapodásakor. A tavalyi évben bemutatkozási, valamint munkát elősegítő céllal az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályon, valamint a Zalaegerszegi Járási Hivatal hivatalvezetőjéhez is ellátogatott a megyei megbízott.

A járványügyi helyzet további jelenléte miatt az új belépő munkatársak oktatása a 2022-es év feladata maradt.

Össességében megállapítható, annak ellenére, hogy a fenti intézkedések nem valósultak meg, a járványügyi helyzetre való tekintettel hivatalunk 2021. évben is megőrizte integritását.