

**NEMZETI VIRTUÁLIS TÉR**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Hatályos: 2025. január 16-tól.

# 1 TARTALOM

---

2	Általános adatok és elérhetőségek .....	4
2.1	Fogalomtár .....	4
2.2	Szolgáltató neve és címe.....	5
2.3	Digitális Közszolgáltató neve és címe .....	5
2.4	Szolgáltató központi ügyfélszolgálat elérhetőségei .....	6
2.5	Szolgáltató és Digitális Közszolgáltató internetes honlapjának címe .....	6
2.6	Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	6
2.7	Az általános szerződési feltételek személyi, tárgyi és időbeli hatálya .....	6
3	Felhasználói szerződés létrejötte, időtartama, módosítása, megszűnése .....	6
3.1	A Felhasználói szerződés létrejötte .....	6
3.2	A Felhasználói szerződés időtartama .....	7
3.3	A Felhasználói szerződés módosítása .....	7
3.4	A Felhasználói szerződés megszüntetése.....	7
4	Szolgáltatás leírása, funkcionalitása .....	7
4.1	Felhasználó számára nyújtott azonosításhoz kötött VPN szolgáltatások.....	8
4.1.1	Felhasználói felületek.....	8
4.1.2	Tartalomszolgáltatói oldalak elérése .....	8
4.2	Szolgáltatási időszak .....	9
4.3	A Szolgáltatás rendelkezésre állása.....	9
4.4	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök .....	9
4.5	A szolgáltatás díja .....	9
4.6	Kártérítés, kötbér .....	9
5	Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés .....	9
5.1	A hibabejelentések kezelése.....	10
5.2	A hibaelhárítás folyamata .....	10
6	Digitális Közszolgáltató jogai.....	11
6.1	Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása vagy kikapcsolása.....	11
6.2	Szolgáltatás megszüntetése .....	11
7	Felhasználói jogok és kötelezettségek.....	12
7.1	Felhasználó jogai a használatra vonatkozóan .....	12
7.2	A kapcsolattartó adatai módosításának kérése.....	12
7.3	Szolgáltatás megszüntetésének kérése .....	12
7.4	Felhasználó kötelezettsége .....	12

8	Vis Maior, előre nem látható, elháríthatatlan körülmények.....	13
9	Antikorrupciós klauzula.....	13

## 2 ÁLTALÁNOS ADATOK ÉS ELÉRHETŐSÉGEK

---

### 2.1 FOGALOMTÁR

**Digitális Közszolgáltató:** a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal, amely e tevékenységi körébe tartozó adatok vonatkozásában önálló adatkezelő, amelyre a vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) és Adatkezelési tájékoztató a szervezet honlapján is elérhető.

**Szolgáltató:** a Digitális Közszolgáltató által lefolytatott közbeszerzési eljárásban kötött szerződés teljesítése érdekében a **4iG Informatikai Zrt.**, mint szolgáltató működik közre, amely alapján a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást nyújtja az alább leírt Felhasználó részére. Szolgáltató az alább leírt Szolgáltatást a **Digitális Közszolgáltatóval** kötött szolgáltatási keretszerződés alapján nyújtja, azzal, hogy a szolgáltatás egészére vagy részeire alvállalkozót vehet igénybe, ideértve különösen az ÁSZF 2.4 pont szerinti szolgáltatás ellátását.

**KAÜ-azonosítás:** bármely, a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztül kiválasztható, a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatás.

**Felhasználó:** minden KAÜ-azonosítással rendelkező természetes személy, aki Magyarország határain kívül tartózkodik és a szolgáltatás igénybevételéhez érvényes regisztrációval rendelkezik.

**Regisztráció:** a Felhasználó azon jelentkezése, amelynek során adatainak megadása mellett jelzi igényét a szolgáltatás igénybevételére.

**Felhasználói szerződés:** a 3.1 pontban leírt eljárás alapján létrejött szerződés.

**VPN:** virtuális magánhálózat (Virtual Private Network). A helyi online hálózat nyilvános hálózaton keresztül történő kiterjesztése, mely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a hálózaton keresztül úgy küldjenek és fogadjanak adatokat, mintha számítógépeik közvetlenül kapcsolódnának a helyi hálózathoz, jelen esetben mintha a külföldön tartózkodó személyek Magyarországon lennének. A VPN-en keresztülmenő adatok a titkosítás miatt nem láthatók az eredeti hálózaton.

**Streamelés:** olyan adatátviteli megoldás, amelynél egy médiatartalmat anélkül is elkezdhet a Felhasználó lejátszani, hogy teljesen letöltené azt. A médiatartalom, például videó vagy hang valós időben kerül továbbításra.

**Castolás:** a kifejezés olyan megoldást jelöl, mellyel tartalmat pl. egy képernyőt, a Felhasználó jellemzően valós időben oszthat meg más eszközzel pl. egy TV készülékkel.

**Tartalomszolgáltató:** Online webes felületen média, vagy szöveges tartalmak elérését biztosító szolgáltató.

**Szolgáltatás:** Szolgáltató a Digitális Közszolgáltató által biztosított regisztrációt követően a Felhasználó számára VPN hálózat elérhetőségét biztosítja.

A Nemzeti Virtuális Tér Felhasználói számára a VPN hálózaton keresztül elérhető komponensek:

1. **Webportál**, amely a Szolgáltatásról és az elérhető tartalmakról szóló információ megjelenítése, valamint új jelszó generálási lehetősége mellett, lehetővé teszi az azonosítást követően, az internetes böngészőben a VPN kapcsolat létesítésének lehetőségét.
2. **Mobilalkalmazás (app)**, amely Android- és iOS-platformokat használó mobil eszközökön (okostelefonon, tableten) futtatható, amelyen keresztül szintén elérhető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információk, az új jelszó generálási lehetősége, valamint kezdeményezhető a VPN kapcsolat létesítése.

A Szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmak körét kizárólag a tartalomszolgáltató webes (böngészővel használható) felületén elérhető technológiával lehet igénybe venni, a Streamelés, illetve Castolás más (pl. TV) készülékre kizárólag a tartalomszolgáltató által üzemeltetett weboldalon megvalósított módon történhet.

A Szolgáltatásról további részletek a 4. fejezetben találhatóak.

**Szolgáltatási kapacitás:** a Szolgáltatás egy időben 5000 Felhasználó számára áll rendelkezésre.

## 2.2 SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME

A Társaság cégneve:	4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A Társaság rövidített cégneve:	4iG Informatikai Zrt.
Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési címe:	1037 Budapest, Montevideo u. 2/C.
Céggjegyzékszám:	01-10-143072
Nyilvántartó bíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Adószáma:	32692231-2-41

## 2.3 DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME

Neve:	Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Rövid neve:	BKVKH
Székhelye és levelezési címe:	6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.
Törzskönyvi azonosító száma ( PIR):	789257
Nyilvántartást vezető szerv megnevezése:	Magyar Államkincstár
Adószáma:	15789257-2-03

## **2.4 SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI**

Neve:	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Címe:	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Telefonszáma:	+3617070336
Nyitvatartási idő:	Minden nap 0-24

## **2.5 SZOLGÁLTATÓ ÉS DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME**

**Szolgáltató:**

<https://www.4ig.hu/it/nyito-it>

**Digitális Közszolgáltató:**

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun>

## **2.6 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE**

<https://nvt.gov.hu>

<https://kormanyhivatalok.hu/medianezet/36305>

## **2.7 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA**

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden aktív regisztrációval rendelkező Felhasználóra.

A jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed minden olyan Szolgáltatásra, amelyet a Digitális Közszolgáltató megrendelése alapján, a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján a Felhasználó részére nyújt.

Jelen ÁSZF időbeli hatálya, ezáltal a Felhasználói szerződés és az az alapján nyújtott Szolgáltatás a Digitális Közszolgáltató és a Szolgáltató szerződésének hatályához, illetve Szolgáltató közreműködésének hatályához igazodik. A Digitális Közszolgáltató és a Szolgáltató szerződésének megszűnésével jelen ÁSZF hatályát veszti.

# **3 FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE**

---

## **3.1 A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

A Felhasználói szerződés létrejötte sikeres regisztrációs eljárásen keresztül valósul meg, a jelen pontban leírtak szerint.

3.1.1 A regisztrációs eljárás célja, hogy a Felhasználó jelezhesse a Szolgáltatás használatára vonatkozó igényét.

A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó regisztrációra kizárólag a 2.1 pont szerinti Fogalomtár, „Felhasználó” definíciója szerinti személyek jogosultak.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói regisztráció online, kizárólag a magyarorszag.hu (mo.hu) kormányzati elektronikus ügyintézésre szolgáló honlapon végezhető el az alábbiak szerint:

1. Központi Azonosítási Ügynökön (KAŰ-azonosításon) keresztül történő belépés.
2. Az „Utazás külföldre/Külföldi tartózkodás és letelepedés/Nemzeti Virtuális Tér” menüpont kiválasztása, majd „Ügyintézés indítása”.
3. A bejelentkezéshez és kapcsolattartáshoz használni kívánt felhasználói e-mail-cím megadása.
4. A vonatkozó szolgáltatási feltételek elfogadása.
5. A regisztrációs szolgáltatás a megadott e-mail-címre küldött egyedi, egyszer használatos kód, illetve weboldalcím segítségével ellenőrzi, hogy a megadott e-mail-címhez tartozó fiók valóban a Felhasználó birtokában van-e.

3.1.2 A sikeres regisztráció eredményeként a regisztrációs szolgáltatás egy egyedi technikai azonosítót képez, amely a későbbiekben a Szolgáltatást nyújtó rendszerrel történő adatcsere során azonosítja a Felhasználót.

3.1.3 A regisztráció megtörténtét követően a Felhasználó elektronikusan kapja meg a Szolgáltatás eléréséhez szükséges adatokat a Szolgáltatótól, amivel a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint veheti igénybe a Szolgáltatást.

3.1.4 A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználói szerződés automatikusan létrejön a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Felhasználói szerződés létrejöttével Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Felhasználó az regisztrációs oldalon ÁSZF kifejezett (check box) elfogadásával nyilatkozik arról, hogy teljes cselekvőképességgel rendelkezik, illetve korlátozott cselekvőképesség esetén a szerződéskötési képessége nem korlátozott. A Szolgáltató nem felelős az abból fakadó károkért, amelyre a Felhasználó jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében következik be.

### **3.2 A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

A Felhasználói Szerződés határozott időtartamra, **2026. november 30. napjáig jön létre.**

### **3.3 A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

A Felhasználó adatainak módosítását a 7.2 pontban leírtak szerint kezdeményezheti.

### **3.4 A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE**

A Felhasználó regisztrációjának törlését és ezáltal a Felhasználói szerződés megszüntetését a 7.3 pontban leírtak szerint teheti meg.

## **4 SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, FUNKCIONALITÁSA**

---

Jelen ÁSZF a „NEMZETI VPN SZOLGÁLTATÁS KIALAKÍTÁSA (biztosítása és üzemeltetése)” tárgyában megkötött szolgáltatási keretszerződés alapján a Felhasználónak nyújtandó szolgáltatás általános szerződési feltételeit rögzíti.

A Magyar Állam a külhoni magyarság digitális tájékozási igényének kielégítése, a magyar nemzeti értékek és a hungarikumok megismertetése, a magyar kultúra megőrzése, védelme,

a magyar nyelv ápolása, továbbá a külhoni magyarság közügyeinek Magyarországon történő ügyintézése és a demokratikus közéletben való részvételének elősegítése érdekében az interneten ingyenesen elérhető információs portált üzemeltet (Nemzeti Virtuális Tér).

Az információs portál igénybevétele, az elérhető Szolgáltatásokat és tartalmakat az információs portál üzemeltetője, azaz a Szolgáltatómégkülönböztetés nélkül, ingyenesen, átlátható és objektív feltételek alapján biztosítja.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a VPN technológia segítségével magyarországi IP-címet biztosít minden arra jogosultnak, így biztosítva a Nemzeti Virtuális Tér elérését, ezen belül meghatározott digitális médiatartalmakhoz való hozzáférést. A VPN technológia műszaki megoldása lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a földrajzilag korlátozott elérésű tartalmakat külföldről is elérhesse a szerzői és szomszédos jogi jogosultak jogainak sérelme nélkül, mivel a Szolgáltatás igénybevétele szempontjából a Felhasználó-akkor is, ha földrajzilag nem tartózkodnak belföldön –úgy tekintendők, mint akik belföldön tartózkodnak.

## **4.1 FELHASZNÁLÓ SZÁMÁRA NYÚJTOTT AZONOSÍTÁSHOZ KÖTÖTT VPN SZOLGÁLTATÁSOK**

### **4.1.1 Felhasználói felületek**

A Nemzeti Virtuális Tér egyik felhasználói felülete a VPN Portál ([nvt.gov.hu](http://nvt.gov.hu)), amely a VPN szolgáltatás publikus weboldala. A VPN Portál a szolgáltatás használatával, állapotával kapcsolatos általános információkat jeleníti meg, valamint biztosítja a Felhasználónak a Szolgáltatás használatához szükséges jelszó és a kapcsolódó ügyfélszolgálat igénybevétele során használható PIN (számjegyekből álló személyi azonosító kód) megújítási lehetőségét, valamint navigációs alapoldalként segíti a Szolgáltatás tényleges igénybevétele. A tényleges médiatartalmak ún. csempéken keresztül elérhetőek.

A szintén publikus elérésű Nemzeti Virtuális Tér (NVT) VPN Mobilalkalmazás Android- és iOS-platformon telepíthető és futtatható, funkcionalitása egyezik a VPN Portáléval.

A VPN Fogadó Oldal testre szabott gyártói weboldal, amelyen keresztül ténylegesen felépül a VPN kapcsolat.

A fenti felhasználói felületekre vonatkozó tájékoztatások, információk **magyar és angol nyelven** egyaránt elérhetőek.

### **4.1.2 Tartalomszolgáltatói oldalak elérése**

A Szolgáltatás engedélyezett lista (white list) alapon kezeli az elérhető tartalomszolgáltatói oldalakat, azaz kizárólag ezen, a szolgáltatásnyújtó rendszerben konfigurált, a listán szereplő, véges tartalmak elérését biztosítja.

A VPN Portál vagy a VPN Mobilalkalmazás felületén kiválasztott tartalomhoz tartozó tartalomszolgáltatói oldal felé történő navigálás kétféle módon valósulhat meg:

1. ha az adott tartalomszolgáltatói oldalon földrajzilag blokkolt tartalmak fordulhatnak elő, akkor a Felhasználó a VPN Fogadó Oldalra kerül, amin keresztül a VPN kapcsolat felépítést követően éri el a kívánt tartalmakat,
2. ha az adott tartalomszolgáltatói oldalon földrajzilag blokkolt tartalmak nem fordulhatnak elő, akkor a Felhasználó közvetlenül a tartalomszolgáltatói oldalra kerül.



A VPN fogadó oldal és a tartalomszolgáltatói oldal a VPN Portál esetében a böngészőben, a VPN Mobilalkalmazás esetében az alkalmazásba ágyazottan kerül megjelenítésre.

#### **4.2 SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK**

A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján: 0 – 24 óráig.

#### **4.3 A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA**

A Szolgáltatás éves rendelkezésre állása 97%.

A Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkáinak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet), amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a Szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

Digitális Közszolgáltató a tervezett üzemszüneteket és üzemkieséseket a [https://magyarorszag.hu/szuf\\_hirek\\_uzemeltetes](https://magyarorszag.hu/szuf_hirek_uzemeltetes) oldalon teszi közzé.

#### **4.4 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES ESZKÖZÖK**

A Szolgáltatás webes felhasználói felületei a leginkább elterjedt böngészők (Chrome, Firefox, Safari, Edge) utolsó fő verzióin képesek működni olyan asztali vagy hordozható számítástechnikai eszközökön (asztali vagy hordozható számítógépeken, táblagépeken, okostelefonokon), amelyek alkalmasak ezen a böngészők futtatására.

A Szolgáltatás részeként elérhető mobilalkalmazás a következő operációs rendszer főverzióin telepíthető és futtatható:

1. Android-platform: 9.X és felette
2. iOS-platform: 15.X és felette

A Szolgáltatáson keresztül elért tartalomszolgáltatói oldalak tartalmának megjelenítéséhez a fentiekén kívül további, az adott oldalra jellemző eszközök, beállítások lehetnek szükségesek.

#### **4.5 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA**

A Szolgáltatás díjmentes.

#### **4.6 KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR**

A Szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó kártérítési és kötbér igénnyel nem élhet.

## **5 ÜGYFÉLKAPCSOLAT, PANASZKEZELÉS**

---

A Szolgáltató köteles a Felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, illetve a Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtetni telefonhálózaton történő eléréssel.

Az Ügyfélszolgálat telefonon, a +3617070336 számon érhető el. A hívószám belföldön helyi tarifával-, míg külföldről az adott országból Magyarországra irányuló hívás díjának megfelelő tarifáért hívható. Az Ügyfélszolgálat minden nap 0-24 órában elérhető.

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a Szolgáltató ún. Automatikus Hangbemondásos Ügyfélszolgálati Rendszert (a továbbiakban: IVR rendszer) is működtet, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő, vagy érdeklődő az IVR rendszeren keresztül is tájékozódhasson.

A Szolgáltató a beérkezett hívásokat minőségbiztosítási okokból rögzíti és egy évig tárolja, így a hívások azonosítója alapján az ügyek visszakereshetőek. A hívások rögzítésének tényéről a hívó a hangrögzítést megelőzően tájékoztatásra kerül.

Az ügyfélszolgálat nyelve: magyar.

## **5.1 A HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE**

A Szolgáltató a Szolgáltatást felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás biztosításával nyújtja. A Szolgáltatás biztosítását a Szolgáltató azonban csak a felelősségi határát képező pontig, a felhasználói hozzáférési pontig garantálja. A Felhasználó végberendezésekkel kapcsolatos karbantartásra és hibaelhárításra a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki. A végberendezés használhatóságáért, karbantartásáért és esetleges hibáinak kijavításáért a Felhasználó felel. Jelen ÁSZF alkalmazása során felhasználói hibabejelentésnek minősül a Felhasználó olyan bejelentése, amely a Szolgáltatás minőségének romlásával, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok bejelentésére kizárólag az ÁSZF 5. pontjában meghatározott elérhetőségen tehet hibabejelentést.

Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibát behatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti. A Szolgáltató a hibabejelentést a Felhasználó részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi. A hibabejelentéshez kapcsolódó nyilvántartás a következőket tartalmazza:

1. a Felhasználó email címe, PIN kódja (amennyiben megadásra kerül),
2. a hibajelenség részletes leírását,
3. a hibabejelentés és a nyilvántartásba vétel időpontját (év, hónap, nap, óra).

## **5.2 A HIBAEHÁRÍTÁS FOLYAMATA**

A Szolgáltató a Felhasználó által bejelentett hibát, a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja.

Szolgáltató köteles a Szolgáltatással kapcsolatos hiba elhárításában a Felhasználónak segítséget nyújtani. Amennyiben a hiba nem hárítható el az adott bejelentés alapján, úgy szakértői terület bevonása szükséges. Erről a Felhasználót tájékoztatni kell, majd a jelzett hibát a meghatározott csatornán jelezni kell az üzemeltető felé. Az elhárítási folyamat

alapján történő javítás a Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezésre állási célérték megtartásának figyelembevételével történik.

A hiba elhárításának végeredményét a Szolgáltató nem jelzi vissza a Felhasználó részére.

## **6 DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLTATÓ JOGAI**

---

### **6.1 SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA VAGY KIKAPCSOLÁSA**

A Szolgáltató a Digitális Közszolgáltató felhatalmazása alapján előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt módon történő védelme esetében szüneteltetheti a Szolgáltatást.

Szolgáltató a 4.3 „A Szolgáltatás rendelkezésre állása” fejezetben leírtak szerinti éves rendelkezésre állás teljesítésére kötelezett, az adott fejezetben leírt tervezett üzemszüneti és vis maior feltételek szerint.

A VPN technológia kapcsán kiemelendő, hogy az internet alapon működik, így az információs portálon elérhetővé tett médiatartalmakhoz való hozzáférés jellemzően szélessávú internet-szolgáltatást igényel, ezért ahol nem áll rendelkezésre megfelelő sáv szélességű internethálózat, ott a vétel minősége elmaradhat az elvárttól.

Szolgáltató a Felhasználó értesítésével egyidejűleg jogosult korlátozni vagy a teljes szolgáltatást kikapcsolni, ha a Felhasználó részéről olyan jellegű hálózati adatforgalmat tapasztal, amely a Szolgáltatás üzemszerű működését veszélyezteti és/vagy akadályozza, különösen az alábbi esetekben:

1. Vírusfertőzésre utaló jelek kliens oldalról.
2. SPAM-küldő program, szolgáltatás működésére utaló jelek esetén.
3. DOS vagy DDOS szolgáltatásmegtagadást előidéző elárasztásos támadásra utaló jelek.
4. Más internetfelhasználó gépének fertőzését célzó jelek (zombi gépek).
5. Jogosulatlan hozzáférés vagy az ehhez szükséges adatgyűjtés, adathalászat (phishing).
6. Bármely olyan esetben, amikor a hálózati forgalmi adatok törvénybe ütköző cselekedetre utalnak, vagy ha ezt a Felhasználóval kapcsolatban egy harmadik fél hitelt érdemlően bizonyítani tudja.

### **6.2 SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE**

A Digitális Közszolgáltató a Szolgáltatás megszüntetését kezdeményezi a Szolgáltatónál, amennyiben:

1. Hatóság vagy bíróság erre felhívja, vagy jogerős döntésével kötelezi.
2. Hitelt érdemlően bizonyítást nyer, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást harmadik fél részére továbbértékesíti vagy továbbértékesítette.
3. A Felhasználó a szolgáltatást személyes használaton kívüli célra (ideértve különösen, de nem kizárólag: üzletszerű továbbközvetítés, nyilvános közvetítés) használja.
4. A Felhasználó egyéb, a jelen felsorolás 2. és 3. pontjában található tényállásokon túlmenően szerződésszegést követ el.
5. A megszüntetés tényéről a Szolgáltató a Felhasználót az e-mail címén haladéktalanul értesíti.

## **7 FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

---

### **7.1 FELHASZNÁLÓ JOGAI A HASZNÁLATRA VONATKOZÓAN**

A Felhasználó jogosult az ÁSZF-ben leírt feltételekkel a Szolgáltatás használatára.

### **7.2 A KAPCSOLATTARTÓ ADATAI MÓDOSÍTÁSÁNAK KÉRÉSE**

A Felhasználó a Szolgáltatás webes felületén kezdeményezheti e-mail címének módosítását. Az e-mail cím sikeres módosításáról a Felhasználó azonnali visszajelzést kap, módosítási szándékát nem szükséges megindokolnia és annak folyamata megegyezik a regisztrációs eljárás megerősítő e-mail kiküldésére vonatkozó részével.

### **7.3 SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSÉNEK KÉRÉSE**

Felhasználó a Felhasználói szerződés felmondására jogosult, melyet a regisztráció törlésének a kezdeményezésével a magyarorszag.hu (mo.hu) kormányzati elektronikus ügyintézésre szolgáló honlapon végezhet el. A szerződés megszűnésétől kezdődően a Szolgáltató további adatkezelést nem végez, az adatok törlését az Adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint elvégzi.

### **7.4 FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGE**

A Felhasználó köteles valós és pontos adatok megadására a regisztrációs eljárás során. A Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, vagy bármilyen más, ezen okra visszavezethető, hibáért a Digitális Közszolgáltató és a Szolgáltató felelőssége kizárt.

Felhasználó köteles a Szolgáltatást jelen ÁSZF-ben leírt szabályok szerint használni. Amennyiben Felhasználó a Felhasználói szerződéssel összefüggésben szerződésszegést követ el, ideértve különösen, ha a Felhasználó a szolgáltatást visszaélészerűen és/vagy nem rendeltetészerűen használja, az ebből eredő károkat köteles megtéríteni.

A Szolgáltatást a Felhasználó egyidejűleg egy eszközről, egyetlen példányban használhatja. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges hozzáférési engedélyét, illetve a bejelentkezéshez szükséges adatait a Felhasználó harmadik személy részére semmilyen formában nem ruházhatja át. A Felhasználó felelős minden bejelentkezést követő cselekményért, és az abból eredő minden következményért, függetlenül attól, hogy a ténylegesen bejelentkező személy ő maga volt-e, vagy más személy használta a felhasználói jogosultságát.

A Szolgáltatás azonosító adatainak mással történő megosztása megalapozza a Szolgáltatás ÁSZF 6.1 pont szerinti kikapcsolását, a Felhasználó azonosító adatainak mással történő megosztása a Szolgáltatásból való azonnali kizárását eredményezi.

Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatás nem szabad felhasználású, a Felhasználó a Szolgáltatást a nyilvánossághoz nem közvetítheti. A nyilvános közvetítés és felhasználás megalapozza a szolgáltatás ÁSZF 6.1 pont szerinti kikapcsolását azzal, hogy az ilyen módon okozott károk a Felhasználóra háríthatók.

## **8 VIS MAIOR, ELŐRE NEM LÁTHATÓ, ELHÁRÍTHATATLAN KÖRÜLMÉNYEK**

---

A Digitális Közszolgáltató és a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a Felhasználói szerződés kötelezettségek teljesítését vis maior esemény akadályozza meg. Vis maiornak minősülnek többek között az alábbi rendkívüli, a Felhasználói szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő vagy ellehetetlenítő események, amelyek nem voltak előre láthatók, és nem voltak elháríthatók, továbbá amelyek nem vezethetők vissza a Digitális Közszolgáltató, illetve a Szolgáltató felróható magatartására sem: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karanténkorlátozások, szállítási embargó.

Vis maior esemény bekövetkezésekor a Szolgáltató, illetve a Digitális Közszolgáltató értesíti a Felhasználót, és megtesz minden észszerű lépést kötelezettségei teljesítése érdekében. A vis maior tényéről a Felhasználót a Szolgáltató és a Digitális Közszolgáltató a jelen ÁSZF-ben megadott internetes honlapjukon értesítik.

Harmadik személy – ideértve különösen, de nem kizárólag: streaming szolgáltatók adatkimaradásából, stream túlterheltségéből vagy technikai hibájából fakadó – elérhetetlenségéből adódó közvetlen és közvetett károkért a Digitális Közszolgáltató és a Szolgáltató nem felelős.

## **9 ANTIKORRUPCIÓS KLAUZULA**

---

A szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató és a Digitális Közszolgáltató, illetve alkalmazottjaik sem közvetlenül, sem közvetve nem fizetnek, ajánlanak fel pénzt vagy más értéket, és más módon sem mozdítanak elő ilyen kifizetéseket harmadik fél számára annak érdekében, hogy a cselekvésüket és/vagy döntéseiket befolyásolják, és bármilyen jogosulatlan kedvezményhez vagy előnyhöz jussanak (a továbbiakban: „Korrupciós cselekmények”). Korrupciós cselekmények többek között azok a cselekmények, amelyeket Magyarország jogszabályai és a nemzetközi szabályok aktív vagy passzív vesztegetésnek, zsarolásnak, kenőpénz elfogadására irányuló nyomásnak, tisztességtelen befolyásolásnak, kereskedelmi vesztegetésnek vagy pénzmosásnak minősítenek, valamint minden más olyan cselekmény, amely sérti az alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokat és a nemzetközi korrupcióellenes szabályokat.