



BUDAPEST FŐVÁROS  
KORMÁNYHIVATALA

**Munkatársat keresünk**  
**ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok ellátására**

BP/1401/00728-4/2025

**Ellátandó feladatok:**

A Budapest Főváros Kormányhivatala VII. Kerületi Hivatala Kormányablak Osztály feladat- és hatáskörébe tartozó ügyfélszolgálati feladatok teljes körű ellátása.

**Jelentkezési feltételek:**

- Magyar állampolgárság
- Cselekvőképesség
- Büntetlen előélet
- Erkölcsei bizonyítvány (a Kit. 82. § szerinti 3 hónapnál nem régebbi),
- Vagyonnyilatkozat tételi eljárás lefolytatása,
- Felsőoktatásban szerzett szakképzettség vagy érettségi végzettség.
- A pályázó vállalja, hogy a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 25. §-a szerinti kormányablak-ügyintézői vizsgát megszerzi a jogviszony kezdetétől vagy a képzés indulását követő egy éven belül.

**Elvárt kompetenciák:**

- Jó kommunikációs és problémamegoldó képesség,
- Ügyfél-orientáltság,
- Pontos munkavégzés
- Terhelhetőség és nagyfokú stressztűrő képesség,
- Konfliktuskezelő képesség
- Közösségi szellem,

**A jelentkezés elbírálásánál előnyt jelent:**

- Hasonló területen szerzett tapasztalat,
- Hatósági igazgatási területen, okmányirodában vagy kormányablakban szerzett szakmai tapasztalat,
- Azonnali munkakezdés,
- Kiemelkedő szintű számítógép kezelői ismeret (Windows, Word, Excel).
- Közigazgatási alap- és szakvizsga megléte,
- Idegennyelv ismerete,
- Kormányablak ügyintézői vizsga.

**Amit kínálunk:**

- Teljes munkaidő
- Kormányzati szolgálati jogviszony
- Határozatlan idejű jogviszony
- Cafetéria juttatás
- Család- és gyermekbarát juttatási rendszer
- Munkába járás támogatása
- Stabil munkahely

**A jelentkezés benyújtásának módja:**

Kérjük, hogy fényképes szakmai közgazgatási önéletrajzát és végzettségét, szakképzettségét igazoló okiratai másolatát, valamint az Adatkezelési nyilatkozatát elektronikus formában, az [jarasiallas.humanpolitika@bfkh.gov.hu](mailto:jarasiallas.humanpolitika@bfkh.gov.hu) e-mail címre szíveskedjen eljuttatni. Az e-mail tárgyaként szíveskedjen feltüntetni: „**Álláspályázat – VII. KH. ügyfélszolgálati és kormányablak ügyintézői feladatok**”.

A jelentkezéshez kérjük csatolni:

- Részletes fényképes szakmai [önéletrajz](#) a 87/2019. (IV.23.) Korm. rendelet 1. számú melléklete alapján
  - Iskolai végzettségeit, szakképzettségeit igazoló okiratok másolatait;
  - Nyilatkozatát, mely szerint a benyújtott önéletrajzában és mellékleteiben foglalt személyes adatainak az eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul.
- Letölthető: [Adatkezelési](#)

**A jelentkezés benyújtásának határideje:** 2025. október 27.

**A jelentkezés elbírálásának határideje:** 2025. november 5.

**A munkavégzés helye:** 1073 Bp. Erzsébet krt. 6.

**A pályázat elbírálásának módja:** A bizalmasan kezelt jelentkezések a beérkezés után folyamatosan kerülnek elbírálásra. A pályázat elbírálásának eredményéről a jelentkezők elektronikusan kapnak értesítést.

**A pályázati kiírás további közzétételének helye:**

<https://kozzszolgallas.ksz.gov.hu/JobAd/Info/130120>