



BUDAPEST FŐVÁROS  
KORMÁNYHIVATALA

**Munkatársat keresünk**  
**kormányablak ügyintézői (front-office) feladatok ellátására**

Iktatószám: BP/1401/00876-7/2025

**Ellátandó feladatok:**

Budapest Főváros Kormányhivatala XIX. Kerületi Hivatala Kormányablak Osztály feladat- és hatáskörébe tartozó ügyfélszolgálati feladatok (front office – személyi okmány terület) teljes körű ellátása.

**Jelentkezési feltételek:**

- Magyar állampolgárság
- Cselekvőképesség
- Büntetlen előélet
- Erkölcsi bizonyítvány (a Kit. 82. § szerinti 3 hónapnál nem régebbi)
- Vagyonnyilatkozat tételi eljárás lefolytatása
- Középiskola/gimnázium, legalább középfokú végzettség (érettségi)

**Elvárt kompetenciák:**

- Precíz, önálló, alapos munkavégzés és terhelhetőség
- Együttműködési és konfliktuskezelési képesség
- Udvarias, segítőkész hozzáállás
- Magas szintű számítástechnikai ismeretek (World, Excel, Libre Office)
- Jó szóbeli és írásbeli kifejezőkészség, magabiztos fellépés

**A jelentkező elbírálásánál előnyt jelent:**

- Felsőfokú képesítés,
- Közigazgatási alap és/vagy szakvizsga
- Kormányablak ügyintézői vizsga
- Idegen nyelv ismerete
- Ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat

**Amit kínálunk:**

- Teljes munkaidő
- Kormányzati szolgálati jogviszony
- Határozatlan idejű jogviszony
- Stabil munkahely
- Kiszámítható hivatali munkarend
- Munka és magánélet egyensúlyának biztosítása
- Rendezett munkakörnyezet, barátságos kollégák
- Család- és gyermekbarát juttatási rendszer (gyermeknevelési támogatás, iskolakezdési támogatás)
- Cafetéria juttatás

**A jelentkezés benyújtásának módja:**

Kérjük, hogy fényképes szakmai közigazgatási önéletrajzát és végzettségét, szakképzettségét igazoló okiratait másolatát, valamint az Adatkezelési nyilatkozatát elektronikus formában, az [jarasiallas.humanpolitika@bfkh.gov.hu](mailto:jarasiallas.humanpolitika@bfkh.gov.hu) e-mail címre szíveskedjen eljuttatni. Az e-mail tárgyaként szíveskedjen feltüntetni: „**Álláspályázat – XIX.KH. kormányablak ügyintézői (front-office) feladat**”

**A jelentkezéshez kérjük csatolni:**

- Részletes fényképes szakmai [Önéletrajz minta](#) a 87/2019. (IV.23.) Korm. rendelet 1. számú melléklete alapján
- Iskolai végzettségeit, szakképzettségeit igazoló okiratok másolatait;
- Nyilatkozatát, mely szerint a benyújtott önéletrajzában és mellékleteiben foglalt személyes adatainak az eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul.

Letölthető: [Adatkezelési](#)

**A jelentkezés benyújtásának határideje:** 2025.12.11.

**A jelentkezés elbírálásának határideje:** 2025.12.18.

**A munkavégzés helye:** 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

**A pályázat elbírálásának módja:** A bizalmasan kezelt jelentkezések a beérkezés után folyamatosan kerülnek elbírálásra. A pályázat elbírálásának eredményéről a jelentkezők elektronikusan kapnak értesítést.

**A pályázati kiírás további közzétételének helye:**

<https://kozszolgallas.ksz.gov.hu/JobAd/Info/134551>