

„A HATÁSKÖR ÁTCSOPORTOSÍTÁSBÓL ADÓDÓ SZAKRENDSZERI INTEGRÁCIÓS FELADATOK” (SZAKINT) PROJEKT EREDMÉNYEI KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043

A SZAKINT projekt a

- a Miniszterelnökség,
- a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal (konzorciumvezető),
- a Magyar Államkincstár,
- a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő,
- a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.,
- a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség szervezetek
- konzorciumi együttműködésében valósul meg.



A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal által vezetett, konzorcium formában lebonyolított projekt célja:

- a közigazgatási eljárások digitalizációja;
- a szakrendszerek közötti elektronikus integráció megvalósítása;
- a kormányhivatali informatikai infrastruktúra korszerűsítése.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

EGYSÉGES SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK ÜGYVITEL-TÁMOGATÓ RENDSZER (ESZEÜR)

A projekt alkalmazásfejlesztési programjában megvalósult a szociális ellátások és gyámhatóságok pénzbeli ellátások digitalizációja. Az ESZEÜR fejlesztésével az ügyfelek saját ügyfélkapujukon keresztül (SZÜF-ön található kérelem nyomtatvány kitöltésével) elektronikus úton kezdeményezhetik az alábbi eljárásokat:

- foglalkoztatást helyettesítő támogatás,
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság,
- hadigondozottak ellátása,
- időskorúak járadéka,
- közgyógyellátás, ápolási díj,
- gyermekek otthongondozási díja,
- otthonteremtési támogatás,
- gyermektartásdíj megelőlegezése.



A felsorolt ügyekhez kapcsolódóan hiánypótlás, jogorvoslat, eljárás szüneteltetése is kezdeményezhető.

Gyorsabb, hatékonyabb: a hivatal csupán egy gombnyomással elektronikusan eléri a korábban papíron csatolt dokumentumokat. Ezzel az ügyfeleknek is időt takarít meg, és a hosszadalmas hiánypótlásra sincs szükség.

Az ügyfelek - a szakrendszerek közötti adatkapcsolat megteremtésével - akár külföldről is kezdeményezhetnek eljárásokat, indíthatnak kérelmeket. Az EKEIDR Poszeidon rendszer segítségével, a beadvány az illetékes eljáró hatóság hivatali kapujára érkezik meg.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

AZ ORSZÁGOS KÖRNYEZETVÉDELMI INFORMÁCIÓS RENDSZER



A projektelem az OKIR szakrendszer továbbfejlesztése és a kapcsolódó szolgáltatások kialakítása valósult meg.

Megújult a környezetvédelmi és vízügyi adatszolgáltatás, amely korszerű és teljesen elektronikus ügyintézésre nyújt lehetőséget.

Az ügyfelek a környezetvédelmi, természetvédelmi és hulladékgazdálkodással kapcsolatos közigazgatási eljárásokat elektronikus csatornán a Személyre

Szabott Ügyintézési felületen keresztül is kezdeményezhetik.

2020. január 1-től elérhető webes alkalmazás a

<https://kapu.okir.hu/okirkapuugyfel/> linken érhető el.

Kormányhivatalok Informatikai Infrastruktúra Fejlesztése

Az alprojekt lehetővé tette a 19 megyei és a budapesti kormányhivatalok számítógép-központjába üzemképes állapotba telepített hardver és szoftver rendszer, valamint az infrastruktúra KAK Felhő felügyeleti integrációját.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő fejlesztései

A megújult elektronikus szolgáltatásoknak köszönhetően utazás és sorban állás nélkül intézhetjük egészségbiztosítással kapcsolatos ügyeinket.

Évente ügyfelek százezrei igénylik az európai egészségbiztosítási kártyát, illetve a kártyahelyettesítő nyomtatványt. Mostantól ezek – és a külföldi munkavállaláshoz kapcsolódó ügyek - megújult felületen intézhetők.

Az intézmények egészségbiztosításhoz kapcsolódó ügyei is korszerűbbek lettek, így az egészségügyi szolgáltatók adatkérése és a foglalkoztatók jelentő rendszere is.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

UTAZÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS

Az orvosok, az egészségügyi szolgáltatók, a kormányhivatalok és az állampolgárok oldalán egyaránt jelentős, pozitív tartalmú változást eredményezett az egészségügyi szolgáltatások igénybevételével összefüggő utazási költségtérítési támogatás rendszerének átalakítása.



Az orvosok és egészségügyi szolgáltatók esetében ez azt jelenti, hogy nem papír alapon kell kiállítani az utazási utalványt, hanem egy erre a célra létrehozott informatikai rendszerben, elektronikusan.

Csak néhány kattintás és az utazási költségtérítési támogatás elbírálásához szükséges információk

belekerülnek a NEAK által működtetett ELUKER rendszerbe.

Könnyebbség az állampolgárok számára: a költségtérítési támogatás igényléséért – az eddigi gyakorlattól eltérően – már nem kell külön elmenni a háziorvoshoz. Elegendő megjelenni az egészségügyi szolgáltatónál, az adott rendelésen, és ott jelezni a támogatási igényt.

A kezelőorvos elektronikusan rögzíti a megfelelő adatokat, melyek láthatóak lesznek a rendszerben az utazási költségtérítés elbírálásakor.

Július 1-től a leadott igénylésekhez már nem kell csatolni a menetjegyeket, melyek elektronikusan, ügyfélkapun keresztül is leadhatók.

Így a betegek a kezeléstről, ellátásról, fejlesztésről hazatérve otthonról, kényelmesen intézhetik a támogatás igénylését. Természetesen továbbra is van mód a papír alapú igénylésre: a kitöltött dokumentációt postán, vagy személyesen a kormányablakokban lehet leadni.

Az új rendszerben automatikusan, 24 órán belül döntés születhet a kérelmekről.

A kormányhivatali ügyintézés: az elektronikus kérelmeknél már nem kell adatokat rögzíteni a programban.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az új rendszernek számos előnye van:

- csökkenő ügyintézési idő;
- több állomásos folyamat kiválthatóvá válik egyetlen ügyfélkapus művelettel;
- a menetjegy gyűjtés eltörlésével elkerülhetők a véletlen veszteségek;
- az automatizált döntéshozatal révén már az igénylés leadása után 24 órával megérkezhet a pozitív határozat;
- a következő munkanapokon megérkezik a betegek számlájára az utazási költségtérítés összege.

Az új rendszer nemcsak a betegeket, a kormányhivatalban dolgozókat, hanem az egészségügyben dolgozókat is tehermentesíti. A 6800 háziorvos és az egészségügyi szolgáltatók eddig évente mintegy 800 ezer ügyben töltöttek ki kézzel utazási utalványt, illetve került leigazolásra az egészségügyi szolgáltatónál történő megjelenés. Ez az átalakult rendszernek köszönhetően már a múlté.

E-RSZR (Rehabilitációs Szakigazgatási Rendszer)

Az RSZR a megváltozott munkaképességűek ellátásainak (rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás) elbírálását, komplex minősítését, szakvélemények nyilvántartását támogató központi rendszere a kormányhivataloknak, a hatósági ügyintézőknek és a szakértőknek.



A fejlesztésnek köszönhetően mind a felhasználóknak, mind a hatóság szereplőiknek széles körben elérhetővé váltak az elektronikus ügyintézés megoldásai. A korábbi ePapír helyett a leggyakrabban előforduló 20 ügyben már a teljes folyamatot elektronikusan

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

is intézni tudják a megváltozott munkaképességgel kapcsolatos ügyekben.

A hatósági ügyintéző és a szakértő eléri számos központi nyilvántartás adatait. A rehabilitációs orvosszakértő például a komplex minősítés és a szakvélemény kiadásához le tudja kérdezni az Egységes Egészségügyi Szolgáltatási Térből (EESZT) az ügyfélre feltöltött egészségügyi dokumentációs adatokat (pl. záró jelentés).

Bővült a rehabilitációs ellátásban részesülők foglalkoztatását támogató elektronikus folyamatok köre. A foglalkoztatók igényei elektronikusan kerülnek nyilvántartásba, automatikus folyamatok támogatják a rehabilitációs munkaközvetítést.

Az RSZR kiszolgálja a más központi szakrendszerek jogszabályokban definiált adatigényeit, mivel a projekt részeként Központi Kormányzati Szolgáltatás Busz (KKSZB) került kijánlásra, így közvetlenül az RSZR-ből is elérhetőek egyes adatok.

E-RADAT

A fejlesztés eredményeként lehetővé vált a hozzáférés a megváltozott munkaképességű személyek minősítési és ellátásmegállapítási információihoz. Az így kibővült adatbázis hatékonyan képes támogatni a kormányzati döntéshozók feladatait, a statisztikai feladatellátást, és valamennyi kapcsolódó információ-szolgáltatást. Az információs rendszer a jövőben az ügyfelek számára a lehető legelőnyösebben és a legtöbb információt szolgáltatva működhet.

Projekt címe: A hatáskör átcsoportosításból adódó szakrendszeri integrációs feladatok

Szerződés száma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043

Támogatás összege: 9 099 405 789 Ft, melyet 100%-ban az Európai Szociális Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozása biztosít.

A projekt megvalósításának kezdete: 2016.09.01.

A projekt befejezési dátuma: 2022.11.30.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE