



CSONGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Beszámoló

a Csongrád Megyei Kormányhivatal 2019. évi tevékenységéről

Szeged, 2020. február 28.



dr. Juhász Tünde
kormány megbízott

AL

G. Juhász

Tartalom

1. Vezetői összefoglaló	4
1.1 A kormányhivatal 2019. évi kiemelt feladatai ellátásának (pl. projektek lebonyolítása) bemutatása	4
1.2 A szakmai feladatellátást befolyásoló (nehezítő, segítő) körülmények, a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás	5
1.3 A 2019. évben megtett kormányzati intézkedések hatásai, a tapasztalatok rövid bemutatása a hatósági jogalkalmazó tevékenységgel összefüggésben, különös tekintettel az ügyintézés időtartamának csökkentésére, illetve az ügyfelek elégedettségére vonatkozóan.....	6
1.4 A kormányhivatalok kormánytisztviselőinek képzésére, továbbképzésére vonatkozó képzési rendszerrel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása	6
1.5 A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása	6
1.6 A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok.....	6
1.7 A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai.....	7
1.8 A 2019. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása.....	8
2. Az intézményi munkatervben foglaltak megvalósulása	8
3. A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változás	12
4. Törvényességi felügyeleti tevékenység	12
4.1 Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2019. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.....	12
4.2 A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket).....	13
4.3 A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)	13
4.4 A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása	14
5. Államigazgatási hatósági tevékenység	15
5.1 A polgármester és a jegyző 2019. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása	15

5.2 A kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása. A 2019. évről vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása	16
6. A kormányhivatal ügyfélszolgálati tevékenysége.....	21
7. A kormányhivatal egyéb szakmai tevékenysége	24
7.1 A kormányhivatal és a szakmai irányító szervek között létrejött, 2019. december 31-én hatályos (együttműködési vagy egyéb jellegű) megállapodások tárgya, valamint a megállapodásban foglaltak teljesülésének általános tapasztalatai, figyelemmel a 7. sz. Excel-táblázatban szereplő adatokra	24
7.2 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása	24
7.3 Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása.....	25
7.4 A kormányhivatal feladatait, működését érintő lényeges (a működést elősegítő vagy gátló) körülmények ismertetése, az év során elért eredmények, sikerek, valamint a szakmai tevékenységet akadályozó nehézségek rövid bemutatása	26
8. A kormányhivatal koordinációs jogkörébe tartozó egyes feladatok.....	29
8.1 A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) 42. § (3) bekezdése értelmében a kormányhivatal koordinációs jogkörébe tartozó területi államigazgatási szervek működésének, tevékenységének – koordinációs jogkörben felmerülő – tapasztalatai	29
8.2 A Kit. 45. §-ában felsorolt véleményezési jogkörök (vezetők kinevezése és felmentése; szervek létrehozására, átszervezésére, valamint jogállásuk és illetékességi területük módosítására vonatkozó előterjesztés; foglalkoztatottak létszámára és a költségvetés megállapítására vonatkozó előterjesztések, javaslatok) gyakorlásának esetei a 2019. évben (mely szervek esetében és hány alkalommal véleményezte a kormányhivatal a kinevezést, felmentést stb.).....	30
8.3 A Kit. 46. § (1) bekezdésében foglalt jogkörök (döntés bekérése, szerv intézkedéséről tájékoztatás kérése, iratbetekintés) gyakorlásának esetei a 2019. évben. (Az iratbetekintési joggal, a tájékoztatás kérésével kapcsolatos esetek száma, az érintett szervek köre.) A felsorolt jogkörök gyakorlásával kapcsolatos tapasztalatok bemutatása.....	30
9. Közérdekű bejelentések és panaszok	30
10. A 2019. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása	32
11. Parlagrafű-mentesítéssel összefüggő feladatok ellátása	33
12. Egyéb, a kormányhivatal 2019. évi tevékenységét meghatározó feladat ismertetése	34
13. A kormányhivatal humán erőforrásának helyzete	37
Zárszó	39

„[...] bárhol elérhető szolgáltató állam kialakítása és professzionális működtetése elképzelhetetlen a szolgáltató szemlélettel azonosuló, felkészült és motivált személyzet, valamint egy modern emberi erőforrás gazdálkodási rendszer nélkül, ugyanis a közigazgatás teljesítménye a személyi állomány, valamint a személyzeti tevékenység teljesítményétől is függ [...]”

A Kormány és az Európai Unió által elfogadott Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia (2014-2020)

1. Vezetői összefoglaló

A Csongrád Megyei Kormányhivatal (továbbiakban: Kormányhivatal) 2019. évi tevékenysége során a fent idézett gondolat, az Intézményi Munkatervben és az Intézményi Stratégiában megfogalmazottak alapján kiemelt figyelmet fordított a transzparens szervezetként történő működésre, mind az ügyfelek és partnerei, mind a hivatal munkatársai számára, továbbá a szolgáltató állam helyi szintű megvalósítására, valamint az ügyfelek gyors, hatékony és jogszabályszerű kiszolgálására.

1.1 A kormányhivatal 2019. évi kiemelt feladatai ellátásának (pl. projektek lebonyolítása) bemutatása

A 2019-es évben több kiemelt feladat megvalósítása is zajlott, így többek között a Kormányhivatal – a Valoro Consulting Kft. segítségével, együttműködésével – teljesítmény-menedzsment rendszert (TMR) dolgozott ki, amely magában foglalja a teljesítményértékelési, valamint kulcs-teljesítménymutató rendszert. A TMR rendszer alapvető törekvése, hogy a Kormányhivatalban működő teljesítményértékelési rendszert objektív értékelést biztosító elemekkel egészítse ki, és létrejöjjön egy valós teljesítményen és annak elismerésén alapuló, a XXI. század humán erőforrás menedzsmentjének is megfelelő rendszer. Cél továbbá a kormányhivatal dolgozói teljesítmény-orientációjának növelése, az elvárt kompetenciák értékelése, megerősítése és a szervezeten belüli együttműködés, kommunikáció hatékonyságának növelése.

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 azonosító számú „A hatáskör átcsoportosításból adódó szakrendszeri integrációs feladatok” (továbbiakban: SZAKINT) projektben a Kormányhivatal konzorciumvezetőként vesz részt. A projekt keretében a 2019. év meghatározó eredménye volt, hogy a Kormányhivatal kezelésében levő alkalmazás-fejlesztések elkészültek, az egységes szociális ellátások ügyvitel támogató rendszert (ESZEÜR) a Kormányhivatal járási hivatalai már éles rendszerben használják, az elkövetkező időszak feladata az országos bevezetés lesz. A környezetvédelmi szakterület feladatellátását támogató környezetvédelmi rendszer (OKIR) első moduljának országos élesítése 2019 decemberében megtörtént, melynek keretében megvalósult a környezetvédelmi adatszolgáltatásra kötelezett ügyfelek adatszolgáltatási felületének megújítása (ÁNYK űrlapok kiváltása).

Mivel az ügyfél terhek csökkentése és az ügyintézői munka érdemi támogatása interoperabilis, a központi nyilvántartásokat automatizáltan elérő rendszerek fejlesztésével lehetséges, így az adatkapcsolatok kialakítása érdekében a Kormányhivatal további egyeztetéseket kezdeményezett a központi nyilvántartások vezetői felé.

A SZAKINT projekt Támogatási Szerződése módosult, melynek keretében a projekt zárásának határideje 2020. szeptember 30. napjára módosult, és egyben a projekt újabb 500 millió forintos keretemelést kapott abból a célból, hogy az ESZEÜR rendszer továbbfejlesztésével megvalósuljon a szociális ellátásokhoz kapcsolódó teljes pénzügyi folyamatrendszer alkalmazáson belüli kezelése.

1.2 A szakmai feladatellátást befolyásoló (nehezítő, segítő) körülmények, a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás

A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) hatályba lépésével szakmai feladatellátást nehezítő körülményként merült fel valamennyi szakterület vonatkozásában a kormányhivatali létszámcsökkenés, a szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák távozása a szervezettől.

A törvény hatására bekövetkező, kedvezőtlen jelenség a népegészségügyi szakterületen kiemelten nagy problémát okozott, tekintettel arra, hogy a járványügyi szakterület valamennyi szakügyintézője (3 fő), a nemzetközi oltóhelyen feladatokat ellátó szakorvosok (2 fő), valamint a laboratóriumi szakterület esetében 4 diplomás munkatárs kérte foglalkoztatotti viszonyának megszüntetését. A távozó laboratóriumi dolgozók pótlása számszakilag teljesült, de a megfelelő szakképzettség pótlását az új dolgozókkal teljes mértékben nem sikerült megvalósítani. A járványügyi feladatok ellátását az egész szervezeti egységet érintő feladat átcsoportosítással, illetve a munkatársak többlet feladatvállalásával sikerült megoldani.

A szakmai feladatellátásában az általános foglalkoztatási szakterületen a Pénzügyminisztérium, Belügyminisztérium, valamint Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, mint szakmai irányítók koordinálásával hatékonyan és eredményesen valósultak meg a szakterületet érintő programok. Nehezítő körülmény volt a 2019. évben a GINOP 5. prioritású projektek esetében a célcsoportra fordítható támogatások pénzügyi keretinek időszakos hiánya.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumával (továbbiakban: EMMI) történő kapcsolattartás a szociális és gyámügyi területen problémamentes volt, a szükséges segítséget, iránymutatást megadták.

A Kormányhivatal – az EMMI szakmai irányításával – másodfokú rehabilitációs hatósági és szakértői feladatokat látott el Bács-Kiskun, Békés, valamint Csongrád megye illetékességi területén. A feladatkör ellátását érintően folyamatos fejlődés jellemezte az irányító szervvel, és a rehabilitációs területen működő más szervekkel (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága) való kapcsolattartást.

A földhivatali szakterület kiemelt figyelmet fordított a járási földhivatali osztályok munkatársainak szakmai továbbképzésre. A szakmai értekezletek, konzultációk elsődleges célja az egységes jogalkalmazás elősegítése volt, de ezek a találkozók lehetséges teremtettek arra, hogy jogszabályváltozásokat követő eljárások egységesen kerüljenek kialakításra.

1.3 A 2019. évben megtett kormányzati intézkedések hatásai, a tapasztalatok rövid bemutatása a hatósági jogalkalmazó tevékenységgel összefüggésben, különös tekintettel az ügyintézés időtartamának csökkentésére, illetve az ügyfelek elégedettségére vonatkozóan

A kormányzati intézkedések eredményeképpen a 2019-es évben az ügyfelek életét nagyban megkönnyítette az Európai Egészségbiztosítási Kártya, valamint a TAJ kártya járási hivatalokban történő kiállításának lehetősége. A várakozási idők alacsonyan tartása és az ügyfélközpontú, professzionális kiszolgálás az egész évet sikerrel kísérte végig, melyet az ügyfélszolgálatokon végzett rendszeres ügyfél-elégedettségmérés is alátámaszt.

1.4 A kormányhivatalok kormánytisztviselőinek képzésére, továbbképzésére vonatkozó képzési rendszerrel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az előző évek jogszabályi rendelkezése előírta a kormányzati és a közigazgatási tanulmányok szakirányú továbbképzés elvégzését az arra kötelezett tisztviselők részére. 2019. évben ezen kötelezettsége 15 vezető beosztású kollégának állt fenn, akik az év folyamán záróvizsgát tettek. A humánpolitikai munkatársak a képzésekkel kapcsolatos változásokkal, valamint azok helyes értelmezésével kapcsolatban a Miniszterelnökség illetékes szervezeti egységétől, illetve a Nemzeti Közszolgálati Egyetemtől kaptak első kézből tájékoztatást. A Kit. a munkáltató döntésére bízta, hogy milyen képzési kötelezettséget határoz meg a tisztviselők részére. A Közszolgálati Szabályzatban 2019. évben nem került meghatározásra a közigazgatási alapvizsga, illetve közigazgatási szakvizsga kötelezettség, ezen kötelezettségek a 2020. évi szabályzatban kerülnek rögzítésre.

1.5 A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása

A Kormányhivatal elemi költségvetés kiadási előirányzata 9.598,7 millió Ft volt a 2019. évben, a módosított előirányzat az évközi változások hatására 17.266 millió Ft-ra nőtt. A növekedést az év folyamán rendelkezésre bocsátott többletforrások eredményezték. A módosított kiadási előirányzat 14.101,9 millió Ft, projektek és céltámogatások nélkül 10.765,3 millió Ft összegben teljesült. A 2019. évi maradvány összegének meghatározó része a több éves futamidejű projektek maradványa. A maradvány elszámolásának és felhasználásának változása nagy figyelmet, pontosságot és körültekintő gazdálkodást igényelt. Ennek eredményeként 3.164,1 millió Ft összegű maradványból 3162,9 millió Ft kötelezettségvállalással, 1,2 millió Ft befizetési kötelezettséggel terhelt.

A 2019. évi költségvetésben rendelkezésre álló forrásokból a szigorú, takarékos működési és létszámgazdálkodással biztosítható volt a Kormányhivatal folyamatos működése, a kötelezettségvállalásokból, jogszabályváltozásokból (családi támogatások) eredő kifizetési kötelezettségek határidőben történő teljesítése. A napi működés feltételeinek biztosításán túlmenően jelentős fejlesztésekre került sor az ingatlan állomány, a gépjárművek és az informatikai eszközök és működési feltételek tekintetében. Ezen fejlesztések részben a különböző projektek, céltámogatások és saját megtakarítások által biztosított többlet források terhére valósulhattak meg.

1.6 A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok

A Kormányhivatalban két teljesítményértékelő rendszer működik. A speciálisan csak a Kormányhivatalnál kialakításra kerülő KTM rendszer, melynek első „pilot” éve zárult le 2019-ben és célja a TÉR értékelés alátámasztása objektív mérhető információkkal,

mutatószámokkal. Ezen mérési rendszer egyik alappillére a heti jelentési rendszer, melynek révén munkatársak és vezetők által fontosnak tartott információk áramlanak a magasabb vezetői szintek felé. Cél a jövőben a továbbfejlesztés és szoros, egymásra épülő kapcsolat kialakítása a két értékelési rendszer között, mely alapja lehet a besorolási, illetmény megállapítási és ösztönzési célú kifizetéseknek. A KTM rendszer bevezetéséhez az informatikai támogatást és nyilvántartó rendszert a Kormányhivatal informatikusai fejlesztették ki.

A helyi önkormányzati munka segítésére évente 3-5 jegyzői értekezletet szervez a megyei hatósági és törvényességi felügyeletet ellátó szervezeti egység, melyeken a Kormányhivatal változatos szakterületei (esetenként külső szervek is) tartanak előadásokat, illetve konzultálnak az önkormányzati hivatali munkatársakkal a jegyzői hatósági ügyeket és az önkormányzati feladatellátást érintő témákban.

A Jogi és Hatósági Főosztály kiemelt stratégiai célja volt a jogszerűség kormányhivatali szinten történő biztosítása, az egységes jogértelmezés feltételeinek megteremtése, ezáltal a jogalkalmazói munka segítése. A folyamatosan változó jogszabályi környezet elbizonytalanítja a munkatársakat, ezért egyre hangsúlyosabb a nagyobb gyakoriságú szakmai értekezletek szervezése. A „járási lábball” rendelkező megyei szakmai osztályok 2 havi gyakorisággal tartottak szakmai fórumot a járási hivatalok hatósági szakügyintézői részére, ahol az adott szakterületet érintő anyagi és eljárásjogi kérdések, a felügyeleti tapasztalatok és az aktuális bírósági gyakorlat is megosztásra került.

Az Ákr. bevezetése kapcsán a Kormányhivatal Ákr. Helpdesk szolgáltatást fejlesztett ki és vezetett be, melynek célja a hatósági munkát végzők jogalkalmazási, jogértelmezési támogatása, az önkormányzati Helpdesk felület működtetése pedig elősegítette a szakmai munka végzéséhez szükséges információk megosztását, ezzel is segítve a jegyzők munkáját.

A Kormányhivatal belső intraweb rendszere az elmúlt évek alatt az országban egyedülálló módon tucatnyi alkalmazással került fejlesztésre a kollégák munkavégzésének támogatására. Így készült el a teljesség igénye nélkül például a belső ingatlan-nyilvántartás, szerződéstár, helpdesk rendszer, jogosultság igénylő rendszer, eszköznyilvántartó, munkalapkezelő, teremfoglaló alkalmazás, belső normakezelő rendszer, valamint különböző követelés nyilvántartó alkalmazások, stb.

Az elkészült rendszerek folyamatosan fejlesztés alatt állnak a változó igények megfelelő kiszolgálása érdekében a kollégák visszajelzései és a jogszabályi környezet alakulásának megfelelően.

1.7 A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai

A Kormányhivatalt összességében 51 külső ellenőrzés érintette 2019-ben, amelyből 31 esetben, a lezárt ellenőrzési jelentés alapján intézkedést igénylő megállapítás nem volt.

A Kormányhivatal vonatkozásában 2019. december 31-i állapot szerint további 17 ellenőrzés folyamatban van (ellenőrzési jelentés tervezet, vagy a lezárt ellenőrzési jelentés nem érkezett meg). (A folyamatban lévő ellenőrzések közül kiemelendő az Állami Számvevőszék által végrehajtásra kerülő a „2017. évi zárszámadás utóellenőrzése” és a „Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap ellenőrzése” tárgyú vizsgálat.)

A Kormányzati Ellenőrzési Hivatal által megkezdett, „A létszámgazdálkodással kapcsolatos egyes intézkedések elrendeléséről szóló 4116/2019. Korm. határozatban foglaltak végrehajtásának vizsgálata” tárgyú ellenőrzés a jogszabályi változás következtében okafogyottá vált.

A Magyar Államkincstár a "Csongrád Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás- Fejlesztési Együttműködési Program (PAKTUM)" című, TOP-5.1.1.-15-CS1-2016-00001. azonosító számú projekt esetében közbenső helyszíni ellenőrzést hajtott végre. A közbenső helyszíni

ellenőrzési jegyzőkönyv alapján a bértámogatásokkal kapcsolatban hiányosságok kerültek feltárássra, amelynek a Kormányhivatal - a rendelkezésre álló határidőn belül - hiánypótlás keretében eleget tett, így intézkedési terv készítésére nem volt kötelezett Kormányhivatal.

A Magyar Államkincstár Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Belső Ellenőrzések Főosztálya „A zöldségnövény termesztés támogatása jogcím átfogó ellenőrzése” tárgyú vizsgálat kapcsán egy intézkedést igénylő megállapítást tett. A Kormányhivatal a CS-02/W01/000165-1/2019. számú intézkedési tervben szereplő feladatot határidőben végrehajtotta. A 2019-ben lezárult külső ellenőrzések alapján a Kormányhivatal összességében egy esetben volt intézkedési terv készítésére kötelezett, illetve egy esetben hiánypótlásra volt kötelezett, amelyet határidőben végrehajtott.

1.8 A 2019. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása

A 2019. évben több mint 2 mrd Ft-ot költött a Kormányhivatal fejlesztésre, ebből 1,25 mrd Ft hazai forrás volt. Az ingatlanok fejlesztésére 470 mFt-ot a Miniszterelnökség biztosított, melynek része a Kereskedő közben kialakított kormányablak 35,4 mFt összegű forrása. A fennmaradó összegből megvalósításra került a Szeged, Kereskedő közben található épület lapos tetejének szigetelése, a villámvédelmi rendszere, új környezetvédelmi labor (Szeged, Derkovits fasor), a Szegedi Járási Hivatal földhivatali (Szeged, Kálvária sugárút) ügyfélszolgálatának akadálymentesítése. Megújult a Csongrádi Járási Hivatal központi épületének, valamint a Szentesi Járási Hivatal Ady E. utca 13. szám alatti épületének teteje is. A Szeged, Vasas Szent Péter utcai és a Derkovits fasori épületben lévő előadótermek felújítása is befejeződött ebben az évben, így két új, a XXI. századi igényeknek megfelelő előadó került kialakításra.

A Kormányhivatal székhelyén az év első felében a hűtési rendszer felújítása történt meg, az év végével pedig elkezdődött a fűtési rendszer korszerűsítése is, mely jelenleg is folyamatban van. Az épület tetőszigetelésének cseréje és a villámvédelmi rendszer kialakítása is megtörtént. A Makói Járási Hivatal központi épületének 5 irodája teljesen felújításra került a padlótól a mennyezetig. A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Hódmezővásárhely, Rárósi út 110. alatti telephelye is jelentős változáson ment keresztül a 2019. évben, lebontásra kerültek a használaton kívüli romos épületek, a parkoló új aszfaltréteget kapott, a B épület hűtési rendszere felújításra került, valamint a kazánok is kicserélésre kerültek.

Több épületben megújult a villamosvezeték, az informatikai hálózat, a riasztó és tűzjelző rendszer, így például a Szeged, Bécsi krt. 5., a Szentes, Vásárhelyi út 12. és Ady Endre utca 13., a Csongrád, Justh Gyula utca 2/B., és a Kistelek, Kisteleki Ede utca 2. szám alatti ingatlanban.

2. Az intézményi munkatervben foglaltak megvalósulása

Transzparencia

Utalva a bevezetőben foglaltakra, a 2019. év kiemelt célja volt, hogy a Kormányhivatal transzparens szervezetként működtessen, mind az ügyfelek és partnereik, mind a hivatal munkatársai számára. Ennek érdekében a hivatal működését érintő információk minél szélesebb körű megosztására törekedett a Kormányhivatal; a cél, hogy az információk legyenek áttekinthetőek, értelmezhetőek, ellenőrizhetőek és hozzáférhetőek mindenki számára. A szervezet átláthatóvá tételével biztosítható a korrupció és normaszegés bekövetkezésének megakadályozása. Fontos volt, hogy a Kormányhivatal szervezetében dolgozó vezetők és munkatársak átlássák a szervezet működését, problémáit; szervezet egészét érintő folyamatokról, döntésekről, a döntések háttéréről a munkatársak folyamatos

tájékoztatást kapjanak. Az átlátható működés biztosítása érdekében meghatározásra kerültek a beavatkozási pontok, ezáltal is biztosítva a szervezet zavartalan működőképességét. Ehhez járult hozzá a kulcspozíciók meghatározása, és az azokat betöltő munkatársak megjelölése.

A kiemelt célok elérése érdekében:

1. bevezetésre kerültek a kulcs-teljesítmény mutatók (KTM), amelyek a szervezet hatékonyságát szemléltető információk vezetői értékelését, felhasználást szolgálják, a munkafolyamatok mérhetővé tételével egyidejűleg, ezek mérését egy „pilot” időszakban tesztelte a Kormányhivatal 2019. április és november között;
2. a megfelelő információáramlás érdekében rendszeres, heti jelentési rendszert bevezetésére került sor;
3. a felsővezetők irányításával, az információk feldolgozását segítő, adminisztratív csapat felállítása is megtörtént.

2019. évi Humánstratégia megvalósulása (szervezeti fejlesztés és kultúraváltás)

A **humánstratégia** alapján fő célkitűzés volt egy hatékonyan és fenntarthatóan működő szervezetrendszer támogatása a humánmenedzsment oldaláról.

Fő feladat volt a humánerőforrás menedzsment működtetéséhez szükséges belső normák megalkotása a Kit. rendelkezéseivel összhangban, a jogszabály hatálybalépésével a munkáltatói intézkedések elkészültek és párhuzamosan a munkatársak és a vezetők tájékoztatása is megtörtént jogaikról és kötelezettségeikről. További célkitűzés volt a humánmenedzsment részeként a munkaerő-áramlás adatainak elemzésével, a kiváltó okok feltárásával, a fluktuáció költségeinek és a minőségi személyi állomány kiáramlásának csökkentése a Kormányhivatal hatékonyabb működése érdekében.

A „Mentori program” működése 2019. évben is zökkenőmentesen és hatékonyan működött, a bevezetést követően módosítást nem igényelt, a humán támogatás folyamatos a vezetők és mentorok részére.

Az Intézményi Stratégia részeként a Humánpolitikai Stratégia 3 alapcél tűzött ki maga elé (2018-2020 közötti időszakra) amelyből - 2019. évre vonatkozóan - számos feladat megvalósult.

A Valoro Consultinggal együttműködve a szervezet és személyzetfejlesztés keretében vállalt feladatok teljes egészében megvalósultak. A kulcsteljesítmény mutató rendszer (KTM) indításával összefüggően 2019. január 21. és február 21. között minden vezető részére KPI érzékenyítő tréning került megszervezésre a humánpolitikai referensek bevonásával.

A bevezetésre kerülő Kulcs-teljesítmény mutató rendszer fő célja a Kormányhivatalban működő teljesítményértékelési rendszer objektív értékelést biztosító elemekkel való kiegészítése, egy valós teljesítményen és annak elismerésén alapuló, a XXI. század humánerőforrás menedzsmentjének is megfelelő rendszer kialakítása. Célja továbbá a Kormányhivatal dolgozói teljesítmény-orientációjának növelése, az elvárt kompetenciák értékelése, megerősítése és a szervezeten belüli együttműködés hatékonyságának növelése.

A KTM rendszer részeként mutatószámok kerültek meghatározásra a teljes szervezet szintjén, valamint szervezeti egységekre és feladatkörökre lebontva is. Teljesítménycélok kialakítása minden munkatárs esetében megtörtént. A munkatársak részére 3 teljesítménycél került meghatározásra. A kialakított KTM mutatók teljes mérési időszaka 2019. április 1. napjától 2019. november 30. napjáig tartott, valamint részértékelés is történt 2019. július 15. napi határidővel.

A kormányablak ügyintézői továbbképzésen résztvevő dolgozók részére a szervezetben dolgozó 6 tréner kolléga mentálhigiénés tréningeket (stressz-kezelő, érzékenyítő és kiegészítő tréningeket) tartott.

2019. évi Kommunikációs stratégia megvalósulása

A kommunikációs stratégia lényege egy olyan szervezeti szintű kommunikáció kialakítása, mely biztosítja az egyes szervezeti egységek közötti szabad és többirányú információáramlást. Ez a fajta kommunikáció elengedhetetlen a projektek, az egész szervezetet érintő feladatok hatékony végrehajtása, valamint a folyamatszempléletű működés érdekében. Az optimális kommunikáció és információáramlás érdekében több szakmai fórum megszervezésében is részt vett a Kormányhivatal. Ezen felül elősegítette az egységes, naprakész és ügyfélbarát eljárási rendek, ügymenetek létrehozását, amelyekbe a szakmai tapasztalatok, értékek, és a jó gyakorlatok is beépülnek. Ehhez nyújtanak szakmai segítséget a megyei főosztályok, eljárásrendek, ügymenetleírások megjelenítésével, melyek 2019-ben is naprakészen megtalálhatóak voltak a kormányhivatali honlapon. A munkatársak informálását segítette továbbá a kéthetente kiküldött belső Hírlevél, valamint a Pro Domo rendezvénysorozat, amelyek a szervezet belső szakmai-, és kifelé irányuló kommunikációjáról, társadalmi kapcsolatok működéséről adtak hiteles tájékoztatást.

2019. évi Informatikai stratégia megvalósulása

Az informatikai stratégia alapján a 2019. év kiemelkedő feladata az informatikai infrastruktúra fejlesztése volt. Ez egyrészt a KÖFOP IRHAT projekt keretein belül beszerzett 925 db új informatikai eszköz beüzemelésével, másrészt a KÖFOP SZAKINT projekt keretében beszerzett szerver infrastruktúrára alapozott szerverkonszolidáció megkezdésével és a fizikai szerverek virtualizációjával valósult meg. Lezajlott továbbá a központi munkaállomás felügyeletet biztosító Zenworks és végpontvédelmi rendszer kiterjesztése. A digitális kompetenciák fejlesztése a dolgozók számára tartott táblázatkezelő és szövegszerkesztő tanfolyam keretében valósult meg, melyen 2019 januártól márciusig terjedő időszakban összesen 188 fő oktatására került sor. Az informatikai biztonság növelése érdekében valamennyi szerverszoba tűzvédelmi ajtóval, két faktoros beléptető rendszerrel, kamerarendszerrel, valamint hő-és pára érzékelővel került felszerelésre.

Pénzügyi, számviteli transzparencia

Az év során felülvizsgálatra kerültek a beszerzésekhez, kötelezettségvállalásokhoz tartozó szerződések, megrendelések, a közbeszerzési eljárásokban szakértő tanácsadó közreműködését vette igénybe a Kormányhivatal. A pénzügyi-számviteli kontrollinghoz szükséges támogató rendszerek továbbfejlesztésre kerültek, ezáltal a beszerzési, pénzügyi és számviteli folyamatokban megvalósult a „négy szem elve”. Kiemelt figyelem kísérte a kiírt operatív programokra történő pályázatok elkészítését, és azok megvalósítását, a korábbi években pályázatból megvalósított beruházások fenntartását. 2019. évben eszközpark és ingatlan állomány állagmegóvására, fejlesztésére fordított 2.138,1 millió Ft-ból, 1.233,4 millió Ft értékű fejlesztés valósult meg saját forrásból. Ebből az összegből a Miniszterelnökség célfeladatára összesen 89,5 millió Ft forrást biztosított.

Az egyes szervezeti egységek az alábbiak szerint valósították meg a 2019. évi munkatervi feladataikat:

A Belső Ellenőrzési Osztály 2019. évi feladatait végrehajtotta, az előírt beszámoló jelentéseket felterjesztette.

A Foglalkoztatási Főosztály valamennyi, az Intézményi Munkatervben 2019. évre kitűzött feladata és célja hatékonyan megvalósult.

A Népegészségügyi és Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály esetében az intézményi munkatervben szereplő feladatok megvalósultak, a Laboratóriumi Osztály a munkatervi feladatokhoz kapcsolódó vizsgálatokat maradéktalanul elvégezte. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatallal (továbbiakban: NÉBIH) közös ellenőrzések - USDA, harmadik országok előírásainak megfelelés - sikeresen lezárultak, a húsvéti, a karácsonyi, valamint a gabonák és gabona termékek mikotoxin szennyezettségét elrendelő kiemelt ellenőrzési tervek végrehajtásra kerültek, illetve a szükséges korlátozó intézkedéseket elrendelték.

A Jogi és Hatósági Főosztály 2019. évi Intézményi Munkatervben foglalt feladatát teljesítette. A főosztály az év során kiemelt hangsúlyt fektetett az egységes jogértelmezés megteremtésére, a jogalkalmazói munka segítésére. A cél megvalósítását segítette a szakterületenként kettő havi gyakorisággal szervezett értekezletek megtartása, továbbá a Hivatali Tájékoztatóban a jogalkalmazói munka szempontjából is aktuális kérdések feldolgozása.

A törvényességi szakterület kiemelt célkitűzése volt a „prevenció”, ennek elérése érdekében nagyszámú egyedi szakmai segítségnyújtással, jegyzői értekezleten tartott előadásokkal, a Hivatali Tájékoztatóban szakmai cikkek publikálásával segítette az önkormányzatok jogértelmező munkáját a törvényes működés érdekében. A terület az önkormányzati Helpdesk működtetésével is hasznos segítséget tudott nyújtani.

A megyei szociális és gyermekvédelmi szakterületen a szolgáltatóknál 88 helyszínre tervezett ellenőrzés valósult meg, fenntartói kérésre 13 ellenőrzés átütemezése történt, egy ellenőrzés fenntartói átszervezés miatt 2 ellenőrzésre módosult 2019-re. A gyermekvédelmi alap, illetve szakellátás esetében 108 ellenőrzésből átütemezésre 12 esetben került sor, fenntartói kérésre; 5-nél törölték a szolgáltatót a nyilvántartásból, ebből 1 napközbeni gyermekfelügyelet, 2 családi bölcsőde, 2 utógondozó otthon volt, 13 új bejegyzés történt, ebből 7 tanoda, 2 minibölcsőde, 3 családi bölcsőde és 1 biztos kezdet gyerekház.

Témaellenőrzés keretében vizsgálta az Emberi Erőforrások Minisztériuma Támogatási és Foglalkozási Rehabilitációs Főosztálya a megyében fejlesztő foglalkoztatási engedéllyel rendelkező szolgáltatók vonatkozásában a bejegyzési eljárás törvényességi és szakszerűségi megvalósulását. Intézkedésre okot adó körülményt nem állapított meg a vizsgálat. Célvizsgálat keretében a bentlakásos szociális intézményekben az ellátottakkal megkötött megállapodások alakai megfelelőségének vizsgálata történt meg. Jogsértő gyakorlat nem került feltárássra.

A gyermekek napközbeni ellátásának 2017. évi átalakulásával kapcsolatban a 2016. évben a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett családi napközi szolgáltatót ellátó szolgáltatók közül mindegyiknél zökkenőmentesen megtörtént a szolgáltató-formaváltás. Az érintett szolgáltatók 95 %-a családi bölcsődévé alakult, a fennmaradók pedig a mini bölcsődei szolgáltatót választották, így az új szolgáltatósnak megfelelő bejegyzések megtörténtek. Az eltelt időszakban valamennyi szolgáltató kialakította azokat tárgyi és személyi feltételeket, amelyekkel a bölcsődei szolgáltatót kívánalmainak eleget tudnak tenni. A működtetés során kevés számú szolgáltató döntött úgy, hogy még sem tudják vállalni az új szolgáltatói-forma követelte változásokat, így ők időközben törlésre kerültek.

A földhivatali szakterület esetében a 2019. évi munkatervben foglaltak megvalósítása a tervezett feladatok vonatkozásában hiánytalanul teljesült, kiemelt figyelmet fordítva az osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos koordinációs feladatokra.

A járási hivatalok a 2019. évi Intézményi Munkatervben kitűzött feladataikat megvalósították, különösen az ügyfelek gyors, hatékony és magas színvonalon történő kiszolgálása a várakozási- és kiszolgálási idő csökkentése mellett teljesült.

3. A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változás

A kormány a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (a továbbiakban: Kkt.) 18. § (8) bekezdése szerinti vizsgaközponti feladatok ellátására 2019. január 1. napjától a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont kijelöléséről és feladatainak meghatározásáról szóló 284/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bekezdése alapján a KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot jelölte ki, országos működési területtel. A fentiekre tekintettel 13 fő a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Hatósági Főosztály II. Ütügyi Osztályáról a KAV Közlekedési és Alkalmassági Vizsgaközpont állományába került.

A Csongrád Megyei Kormányhivatalnál 2019. évben 2 fő főosztályvezetői, 12 fő osztályvezetői pozíció tekintetében, továbbá a Kisteleki és a Szegedi Járási Hivatal hivatalvezető-helyettesi feladatait ellátó pozíció tekintetében történt személyi változás.

A Makói Járási Hivatal vezetését 2019-ben továbbra is a hivatalvezető-helyettes látta el.

4. Törvényességi felügyeleti tevékenység

4.1 Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2019. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.

A Kormányhivatal 2019. évben Csongrád megyében 61 helyi önkormányzat, 40 (az októberi általános választástól 44) nemzetiségi önkormányzat, valamint 30 társulás tekintetében látta el a törvényességi felügyeleti feladatokat. Időközi választásra nem került sor.

Területszervezési kezdeményezésre 2019. évben nem került sor. Önkormányzat megszűnése ezen időszakban – sem helyi, sem nemzetiségi, sem részönkormányzatok tekintetében – nem történt.

Új önkormányzatok létrejötte (az általános választásokkal):

- Algyői Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Dóci Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Hódmezővásárhelyi Román Nemzetiségi Önkormányzat
- Pitvarosi Roma Nemzetiségi Önkormányzat

Társulás megszűnése:

- Csanád Mikro-térségi Területfejlesztési Önkormányzati Társulás (2019.12.31-én)

Új társulások létrejöttére nem került sor.

2019. évben adósságot keletkeztető jogügyletekhez való kormányzati hozzájárulás iránti kérelmet 9 önkormányzat nyújtott be az ÖNEGM rendszerben. Mindegyik ügyben támogató véleménnyel került továbbításra a kérelem.

A törvényességi felügyelet körébe tartozó szervektől 2019. évben összesen 3.509 db (2018-ban 3.846 db) jegyzőkönyv érkezett: a képviselő-testületektől 1.396 db, a bizottságoktól 1.545 db, a társulásoktól 193 db, a településrészi önkormányzatoktól 18 db, a nemzetiségi

önkormányzatoktól 357 db. A beérkezett jegyzőkönyvek számát tekintve az előző évhez viszonyítva összesítetten 9% csökkenés tapasztalható.

4.2 A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket)

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti eszközök tekintetében – figyelemmel a sűrű jogszabályváltozásokra – a korábbi években kialakult gyakorlatot követve az adott ügyre alkalmazható legenyhébb eszköz érvényesítését és a megelőzést preferálta.

A vizsgált évben a Kormányhivatal 90 alkalommal élt a törvényességi felhívás eszközével. Törvényességi felügyeleti bírságot 1 alkalommal szabott ki, bírósági eljárást pedig 1 alkalommal indított. Alkotmánybírósági indítvány kezdeményezésére nem volt szükség. Információkérésre 106 alkalommal, javaslatételre 5 alkalommal került sor, szakmai segítséget pedig 110 alkalommal nyújtott. A legjellemzőbb jogsértést a képviselő-testületi ülések jegyzőkönyveinek elmaradása jelentette, ami mind a Kormányhivatalt, mind a nyilvánosságot megakadályozza az önkormányzati munka nyomon követésében. A jegyzőkönyvezés fontosságára többször felhívta a Kormányhivatal az érintett jegyzők figyelmét, írásban és szóban is.

4.3 A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)

Kiemelt munkamódszere volt a Kormányhivatalnak a rendszeres kapcsolattartás a jegyzőkkel, polgármesterekkel, hivatali ügyintézőkkel, amelynek során mind egyedi, mind általános jelleggel segédkezett a felmerült problémák megoldásában. A törvényességi felügyeleti szakterület 2019-ben is rendszeresen konzultált például adóztatás, anyakönyv, élelmiszerbiztonság, földhivatali eljárási díjak, gyámügy, jogorvoslati rendszer, képviselői összeférhetetlenség, költségvetés, közművelődés, közszolgálat, rendeletalkotás, SzMSz, szünyogyérítés, településkép, településrendezés, víziközmű-adatszolgáltatás témájában az önkormányzati hivatalok jegyzőivel és illetékes munkatársaival. 2019-ban 3 alkalommal szervezett interaktív jegyzői értekezletet. Az értekezleteken rendszeresen tartottak más szakterületek és szervek is előadásokat az önkormányzatok/jegyzők munkáját érintő témákban. A Kormányhivatal a Hivatali Tájékoztató című kéthavi kiadványban, a törvényességi felügyeleti terület szerkesztésében közzétette valamennyi szakterület önkormányzatokat érintő tájékoztatásait, 2019-ban 49 publikálás történt (amelyből 14 db törvényességi felügyeleti volt). A tájékoztatók többségét az online Önkormányzati Helpdesk felületünkön is megjelentettük, további tartalmak (pl. frissülő önkormányzati jogszabályfigyelő) mellett. A szakterület nagy hangsúlyt fektetett a törvényességi intézkedések szakmai segítségnyújtással történő megelőzésére: mind általános tájékoztatások közzétételével, mind konkrét önkormányzatnak – hivatalból vagy kérdésre válaszolva – kiadott tájékoztatás útján. A kérdések időben történő megválaszolása érdekében a Kormányhivatal egyrészt a sürgős ügyeket következetesen soron kívüli intézte, másrészt pedig a jegyzőket is arra biztatta, hogy az ilyen kérdéseiket az alapos válaszadás érdekében írásbeli formában és a lehető leghamarabb küldjék meg.

Célellenőrzés 4 témakörben történt:

- Településképi rendeletalkotási kötelezettség teljesítése (Miniszterelnökség által elrendelt): Az önkormányzatoknak 2017. december 31. napjáig kellett elfogadniuk a településképi rendeleteiket, melynek végső moratóriuma 2018. december 31. napján lejárt. A 2019-ben végzett célvizsgálat nyomán 7 településnek a rendelet hiánya miatt, 9 település részére pedig a kötelező előzetes véleményeztetés elmaradása miatt került törvényességi felhívás kiküldésre.
- Szervezeti és Működési Szabályzatról szóló önkormányzati rendeletek (Miniszterelnökség által elrendelt): az önkormányzatok SzMSz-ének felülvizsgálata megtörtént, annak érdekében, hogy az általános választást követően felálló képviselő-testületek biztosan jogszerű és hatékony keretek között kezdjék meg munkájukat. 57 törvényességi felhívás kiadására került sor 2019 júliusában, határidőként 2019. november 15. napját megadva, hogy a teljesítést a jegyzők és a testületek összeköthessék a választás után egyébként is szükséges SzMSz felülvizsgálattal.
- Szociális támogatásokról szóló önkormányzati rendeletek (saját hatáskörben elrendelt): A szociális pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerének 2015-ös átalakítása óta eltelt idő és az ennek nyomán megszüldött bírói gyakorlat indokolta tette, hogy a szakterület áttekintse az önkormányzatok kialakult szabályozási módszereit. A vizsgálat eredményeként egy tájékoztatóban fogja felhívni az önkormányzatok figyelmét a jó gyakorlatokra és a típushibákra.
- Nemzetiségi önkormányzatok közérdekű adatainak közzététele (saját hatáskörben elrendelt): 18 település összesen 34 nemzetiségi önkormányzatának került kiküldésre szakmai segítségnyújtás a testületi jegyzőkönyvek közzététele érdekében.

Közös önkormányzati hivatalok: Az általános önkormányzati választás utáni átszervezések nyomán Csongrád megye 14 közös hivatalából (34 településsel) 13 közös hivatal lett (33 településsel). Közülük az átszervezések 4 közös hivatalt és 9 települést érintettek. Kormányhivatal általi kijelölésre 1 esetben volt szükség: a Magyarcsanádi KÖH két településének (Magyarcsanád, Nagylak) lakosságszáma együttesen is 2000 fő alá csökkent, így további település részvételére volt szükség. Az érintettekkel történő folyamatos egyeztetés mellett a Kormányhivatal Apátfalvát jelölte ki harmadik tagnak, így a hivatal három taggal, Apátfalvi KÖH néven működik tovább.

4.4 A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatásai

A kormányhivatalok és önkormányzatok közötti kapcsolattartás kiemelt eszköze 2014-től a Nemzeti Jogszabálytár (NJT) Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja; a jegyzőkönyvek megküldése ma már ténylegesen is ezen keresztül történik. A jegyzőkönyvek és döntések iratkezelésére és nyilvántartására a rendszer 2019. június elejéig egyáltalán nem volt alkalmas, a június elején elindított új verzióban már elvileg alkalmas, és a szoftver technikai problémáinak elhárítása után ez remélhetőleg a gyakorlatban is meg fog valósulni. (Addig mindez továbbra is kézi módszerrel történik.) A szakmai segítségnyújtás legjellemzőbb témái 2019-ben a választással függték össze: pl. polgármesteri munkakörátadás, alpolgármester-választás, képviselői képzés, összeférhetlenség, méltatlanság, testületi döntéshozatal, jegyzőváltások, közös hivatali átszervezés. Az önkormányzatokat érintő aktuális tudnivalókról, változásokról és jogértelmezési kérdésekről rövid úton, körlevél formájában, Önkormányzati Helpdesk felületünkön keresztül, valamint a

kormányhivatal Hivatali Tájékoztató című kéthavi kiadványában, illetve a szakmai értekezletek során tájékoztatta Csongrád megye jegyzőit.

5. Államigazgatási hatósági tevékenység

5.1 A polgármester és a jegyző 2019. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása

Az önkormányzatoknál folyó hatósági tevékenység végzésének nyomon követésére - a felterjesztett fellebbezések révén a megtámadott döntések és az azokhoz csatolt előzményi iratok áttekintésén kívül - a legfontosabb eszköz a polgármesteri hivatalokban végzett felügyeleti ellenőrzés. 2019 évben az ellenőrzési ütemterv szerint 6 komplex ellenőrzést és 1 céllenőrzést tartott a Kormányhivatal. Komplex vizsgálat keretében anyakönyvi, adóigazgatási, valamint kereskedelmi és ipari igazgatási ügyfajtákra kiterjedően a Szentes Város Önkormányzatánál, a Tömörkényi Közös Önkormányzati Hivatalban, a Szegvári Közös Önkormányzati Hivatalban, a Nagymágocsi Közös Önkormányzati Hivatalban, a Csanádalberti Közös Önkormányzati Hivatalban és Mindszent Város Önkormányzatánál, építésügyi céllenőrzésre pedig Kistelek Város Önkormányzatánál került sor.

Adóigazgatásban visszatérő problémaként jelentkezett, hogy a hatóság az eljárása során egyes eljárásjogi és anyagi jogi szabályokat nem alkalmaz megfelelően. A Kormányhivatal felhívta a jegyzők figyelmét az adótevékenységek helyes megállapításának a szükségességére és fontosságára, s ezeknek a határozatokban történő pontos és kellően részletes megszövegezésére. Kiemelt figyelmet fordított az adó- és értékbizonyítvány kiállításának vizsgálatára, a helyes gyakorlat folytatásához minden alkalommal megadta a szükséges felvilágosítást. Az ellenőrzések alkalmával vizsgálta továbbá a jegyzők által kivetéses adónemben lefolytatott ellenőrzéseket, a Pénzügyminisztérium által kiadott országos hatósági ellenőrzési tervben foglaltaknak megfelelően. A jegyzők adóigazgatási eljárásainak jogszerűségét segítő, az év során több jegyzői értekezleten is előadást tartott a Kormányhivatal adóigazgatási témában, melynek során konzultációra is lehetőséget biztosított.

A kereskedelmi és iparigazgatási területen megállapításra került, hogy az ellenőrzött kereskedelmi hatóságok a jogszabály által előírt nyilvántartás-vezetési és adatszolgáltatási kötelezettségüknek eleget tesznek. Ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítésének ellenőrzésére minden felügyeleti ellenőrzés során kiemelt figyelmet fordított a Kormányhivatal. A bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység nyilvántartásba vételére irányuló eljárások vizsgálata során megállapítást nyert, hogy az eljárások jogszabályszerűek azzal, hogy néhány esetben – elsősorban kisebb önkormányzatoknál – továbbra sem a jogszabályban meghatározott hatóságoknak és nem a jogszabályban meghatározott módon (azaz nem elektronikusan) történik meg a bejelentés megküldése. A kereskedelmi tevékenységek végzéséhez szükséges bejelentéseknél számottevően kevesebb esetben volt szükség működési engedélyezési eljárások lefolytatására. Ezekben az ügyekben a jegyzők kellő körültekintéssel és alaposan, jogszabályszerűen jártak el, a jogszabály által előírt szakhatóságok az eljárásba bevonásra kerültek minden esetben. Változatlanul probléma sok

önkormányzatnál, hogy az üzleteket érintő ellenőrzésre csak szűrőpróbaszerűen került sor. Ezt a jegyzők kapacitáshiánnyal és anyagi eszközeik szűkösségével indokolták. Ipari-igazgatási területen a nyilvántartások vezetése és közzététele hiányos volt, az eljárások során hozott döntések rendelkező része és indokolása gyakran nem az eljárási jogszabályoknak (Ákr., ágazati jogszabály) megfelelő volt. Az eljárási szabályok betartása, a jogalkalmazás és a jogértelmezés elősegítése céljából a Hivatali Tájékoztatóban rendszeresen cikkeket tett közzé e tárgykörben a Kormányhivatal.

Az anyakönyvi ügyekben lefolytatott ellenőrzések általános tapasztalata szerint az anyakönyvvezetők többsége szakmailag felkészült, az eljárások az anyagi jogi és eljárásjogi szabályoknak kisebb-nagyobb hiányossággal megfeleltek. Az anyakönyvi alapiratok a bejegyzésekkel általában összhangban voltak, a hivatali munkaidőn, illetve a hivatali helyiségen kívüli házasságkötések esetében a jegyzői határozatok az előírásoknak megfelelően a házassági alapiratokban fellelhetőek voltak. Az alapiratok precízen, igényesen és logikusan voltak kezelve. A felvett apai elismerő nyilatkozatokkal kapcsolatban sajnos a megelőző években is több esetben tapasztalt hiányosság továbbra is megállapításra került. A települések többségében, az anyakönyvi eljárásokat érintő önkormányzati rendeleteket szakmailag megfelelőnek találta a Kormányhivatal. A 2014. július 1. napjától működő Elektronikus Anyakönyvi Rendszerrel (EAK) kapcsolatban felmerülő problémákat az anyakönyvvezetőknek a legtöbb alkalommal sikerült saját hatáskörben, vagy az anyakönyvi felügyelő segítségével megoldani. Az anyakönyvvezetők figyelmét a Kormányhivatal felhívta az ASZA rendszer Fórum alrendszerének folyamatos figyelemmel kísérésére.

Építésügyi hatósági célellenőrzésre egy önkormányzati jegyzői építésügyi hatóságnál került sor. A célellenőrzés során egyes ügyiratok esetében problémaként merült fel, hogy egy-egy eljárási cselekmény esetében a dokumentáció nem teljes körűen került feltöltésre. A Kormányhivatal felhívta a figyelmet ezen eljárási szabály következetes betartására.

5.2 A kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása. A 2019. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása

Az OSAP 1229. nyilvántartási számú elektronikus hatósági statisztikai adatszolgáltatás jogszabályi alapját az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII.13.) Kormányrendelet tartalmazza. Az elektronikus adatszolgáltatás az osap.mhk.hu felületen történt, két féléves bontásban. Adatszolgáltatásra a Kormányhivatal, a járási hivatalok, továbbá az önkormányzatok kötelezettek (utóbbiak 2018. január 1. napjától).

A Kormányhivatal két statisztikai adattábla megküldésére volt köteles az elektronikus rendszeren keresztül, melyek a kormányhivatal elsőfokú, illetve másodfokú hatósági eljárásainak összefoglaló adatait tartalmazta hatósági hatáskörök szerint.

A kormányhivatal elsőfokú és másodfokú hatósági eljárásainak száma (mely tartalmazza a lezárt és folyamatban lévő előző félévről áthúzódó, megismételt, valamint a tárgyfélévben indult eljárásokat is) 2019. évben összesen 23.931 darab volt. Az elsőfokú és másodfokú kormányhivatali döntések száma 2019. évben összesen 18.555 darab volt. Mind az eljárások számában, mind pedig a döntések számában enyhe csökkenés észlelhető 2019. év első félévéről 2019. év második félévére.

A járási hivatalok tekintetében sajátosságok is megfigyelhetők a két félév adatait összehasonlítva. Így például a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalnál az eljárások száma emelkedett a határforgalomban érkező áruk ellenőrzésére vonatkozó jogszabályi változásoknak köszönhetően. A járási hivatalok két féléves adatait tekintve a döntések száma és az eljárások száma közötti eltérés oka - a kormányablak hatósági hatásköreinek tekintetében, de a foglalkoztatási szakterületen is – abban keresendő bizonyos esetekben, hogy jelentős volt azon ügyek száma, ahol nincs szükség formális döntésre, azonban az eljárás hatósági eljárásnak minősül. A személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai tükrözik az ügyfelek megjelenési szokásait is, mely eredményezheti a döntés számában jelentkező különbséget a két féléves adatokra vetítve. Statisztikai adatokat befolyásoló tényező lehet a családtámogatás hatósági hatáskör esetében például, hogy a köznevelési intézmények hozzáférést kaptak a szociális nyilvántartó rendszerhez, így közvetlenül le tudják kérni a családi pótlék adatokat, nincs szükség hatósági bizonyítvány kiadására.

A megyei szakterületei feladatellátás vonatkozásában az alábbi tendenciák jelentkeztek: Kisajátítási eljárásokat – a korábbi évektől eltérően, de a 2018-as évhez hasonlóan – a elsősorban önkormányzatok indítottak, többségében vízgazdálkodás, víziközmű-szolgáltatás közérdekű célokra, illetve európai uniós projektekhez kapcsolódóan, közlekedési infrastruktúra fejlesztése, terület és településrendezés közérdekű célokra. Továbbra is előfordultak - igaz kevesebb számban – a nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházásokhoz kapcsán előzetes szakértő kirendelések, elsősorban közlekedési infrastruktúra fejlesztése, illetve sportinfrastruktúra fejlesztése közérdekű célra. Az ideiglenes határozattal kapcsolatos közérdekű használati joggal összefüggő éves kártalanítás 398 ingatlant és kb. 800 tulajdonost érintett azzal, hogy a megelőző évhez hasonlóan, 2019-ben is már a pozitív összegű kártalanítások megállapítása volt többségben. A bányaszolgalmi joggal kapcsolatos ügyek száma továbbra is alacsony volt. Az anyakönyvi ügyek túlnyomó többségét a hazai anyakönyvi ügyek tették ki, számuk a tavalyi 2018. évhez képest egynegyedével emelkedett (kb. 1450 db a tavalyi 1000 db-hoz képest), így az ügyek száma nagyságrendileg a 2017. évben beérkezett ügyek számával egyenlő. Külföldiek magyarországi ingatlanszerzése ügykörben majdnem kétszer annyi kérelem érkezett, mint a megelőző évben (59 db.) az ingatlanszerzők majdnem fele állampolgársága alapján kínai és izraeli volt. A vásárolni kívánt ingatlanok többsége még mindig szegedi, azonban 2018. évhez képest jóval több kérelem érkezett a megye egyéb településeinek ingatlanát érintően is. Hadigondozási ügykörben közel háromszor annyi fellebbezés érkezett, mint előző évben. Adóügyekben a fellebbezések száma nem nőtt és azok többsége a kivetéses adók vonatkozásában került benyújtásra. A fellebbezések és keresetek jelentős része továbbra is az önkormányzati rendeletek alkotmányellenességét, valamint a megállapított adó konfiskálónak vélt jellegét kifogásolta. Ennek eredményeképp a Kúria előtt jelenleg is több önkormányzati rendelet felülvizsgálata zajlik (Újszentiváni telekadó és építményadó rendeletek). Újdonság, hogy a 2019-es évben már olyan építményadót előíró határozatokkal kapcsolatos fellebbezések benyújtására is sor került, melyeknél az adótárgy a településkép védelméről szóló törvény szerinti reklámhordozó. Gépjárművek ideiglenes forgalomból történő kivonása tárgyában sem az ügytípusok előfordulása (gépjárműhitelek nem fizetése, KGFB hiánya, végrehajtási ügyek), sem a fellebbezések (keresetek) száma nem változott jelentősen a tavalyihoz képest. Súlyos mozgáskorlátozottak parkolási igazolványai ügyében a fellebbezések száma jelentősen megnőtt, és átfordult a korábbi arány, a másodfokú szakvélemény alapján a megváltoztató döntések száma jelentős mértékben meghaladta a helybenhagyó döntések számát. A másodfokú közlekedési hatósági ügyek száma csekély volt (2 db.) a szükséges szakmai ismeret hiánya miatt azonban az elbírálásuk továbbra is nehézséget okozott. Építésügyi, építésfelügyeleti ügyekben a fellebbezések száma a tavalyihoz hasonló volt, a keresetek

száma csökkent az előző évhez képest. 2019. I. félévében a földhivatali szakterület munkatársai 1994, II. félévében 2550 érdemi döntést hoztak I. fokú hatósági jogkörben (földforgalom és földmérés) eljárva. Másodfokú eljárás keretében az első 6 hónapban 26, míg a II. félévben 34 döntés (földhasználat, földminősítés, földvédelem, ingatlan-nyilvántartás, telekalakítás) született. A rehabilitációs hatósági területen a Kormányhivatal által meghozott döntések között valamivel nagyobb arányban szerepeltek az elsőfokú döntést helyben hagyó döntések. A megváltoztató döntések kapcsán hangsúlyozandó, hogy azok jellemzően nem jogszabálysértés, hanem szakkérdés kapcsán kerültek kiadásra, mivel e terület specialitása, hogy jórészt szakértői vizsgálatok alapján születnek a döntések, amelyeknek eredményéhez a hatóság kötve van.

A megyei foglalkoztatási szakterületen mintegy 11,5 ezer iktatott irat keletkezett 2019-ben, ebből 2,9 ezer a főszámok száma. Egy év alatt az iktatott iratok száma 8%-os csökkenést mutat. 2019. évben a foglalkoztatáspolitikai területén 86 db I. fokú határozatot, 559 db I. fokú végzést hoztak, ezek a számok összességében 13%-os növekedést mutatnak egy év alatt. A másodfokú hatósági tevékenység számadata: 28 db döntés. A fentiekén túl hatósági pozícióban, de szakhatóságként eljárva, a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatása tárgy körében 368 darab szakhatósági állásfoglalás került kiadásra.

A megyei népegészségügyi és élelmiszerlánc-biztonsági szakterület vonatkozásában a tárgyévben iktatott ügyek száma az előző évhez viszonyítva lényeges változást nem mutatott, mindössze 3%-os emelkedés látható. 2019. évben az elsőfokú hatósági döntések száma 29 %-kal emelkedett az előző évhez képest, ez elsősorban a szakhatósági állásfoglalások számának megkétszereződésével magyarázható.

A Csongrádi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályán mind az ügyfélszámban, mind pedig az ügyiratforgalomban minimális növekedés volt tapasztalható. Általánosságban elmondható, hogy mind a gyámhatósági, mind pedig a szociális ügyek egyre bonyolultabbá és összetettebbé váltak, így a korábbi gyakorlattól eltérően, a megalapozott döntéshozatal érdekében, hosszabb és mélyrehatóbb bizonyítási eljárások lefolytatása vált szükségessé. A szociális területen megfigyelhető, hogy az aktív korúak ellátásában, az ápolási díjban, valamint az időskorúak járadékában részesülők száma szinte megegyezik a 2018. évi adatokkal. Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot igazoló hatósági bizonyítványok kiállításának száma, valamint a közgyógyellátásra való jogosultság megállapítása az előző évhez hasonlóan alakult. Szabálysértési ügyekben sem a saját ügyek, sem pedig a végrehajtási eljárások számát illetően nem következett be érdemi változás a korábbi évhez képest. Jogi segítségnyújtás tárgyában a 2019. évben összesen 10 eljárás indult. A Földhivatali Osztályon a termőföldek használatával kapcsolatosan benyújtott hatósági jóváhagyások száma 2019. évben az előző évhez képest növekedett, 691 db volt. Az ügyfélforgalom a 2018. évhez képest nem mutat változást. 2019. évben az új DATR-TAKAROS konzisztencia vizsgálatra vonatkozó feladatot kapott a Hivatal, melyben más típusú hibák kijavítását kérték. A Kormányablak Osztályhoz az évben új hatósági hatáskör nem érkezett, a klasszikus hatósági feladataikat zavartalanul, a jogszabályi határidők maradéktalan betartásával végezték.

2019. évben a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal összesen 176.092 döntés született a hatósági tevékenysége során. Ez az előző évhez képest több mint 20%-os emelkedést mutat, leginkább a határforgalomban érkező áruk ellenőrzésére vonatkozó jogszabályi változásoknak köszönhetően. Az elvégzett hatósági ellenőrzések száma is emelkedett; számukban közel 50%-os növekedés tapasztalható 2018. évhez képest; így mindösszesen 43.993 db hatósági ellenőrzést folytatott le a járási hivatal 2019. évben. A jogorvoslati eljárásban megtámadott

döntések számában ezzel szemben jelentős csökkenés figyelhető meg az előző évhez képest; 2019. évben közel felére csökkent a hivatal azon döntéseinek száma, amely ellen jogorvoslattal éltek. A jogorvoslati eljárások eredményeként a döntések túlnyomó többségét – több mint 80%-át – a másodfok helyben hagyta. Összességében elmondható, hogy a jelentős mértékben megnövekedett ügyfélszám a hatósági feladatok megnövekedését is jelenti.

A Kisteleki Járási Hivatalnál általánosságban elmondható, hogy az összes döntés mutatóját tekintve tárgyévben a közlekedési igazgatási (13.447) és a személyiadat- és lakcím feladatok (4.225) döntésszámai voltak a legmagasabban, melyet a foglalkoztatási, közfoglalkoztatási ügyintézés (4.092) követett. A tárgyévben kiadott függő hatályú végzések közül egy sem lépett hatályba. A járási hivatal által 2019. évben lefolytatott 27.990 db eljárásból az eljárások közel 62 %-át, 17.226 db eljárást sommásan folytatta le.

Hatósági területen az ügyszámok tekintetében jelentős eltérés az elmúlt évhez képest nem történt. Új szociális ellátásként jelentkezett a gyermekek otthongondozási díja, mely a legsúlyosabb állapotban lévő, önellátásra képtelen gyermekek szüleinek került folyósításra. A járási illetékességi területén 2019. évben összesen 47 db ápolási díj ellátás fordult át automatikusan GYOD-ba, melyek felülvizsgálata megindult, eddig 10 esetben történt megszüntetés. Folyamatosan csökkenő számú a hadigondozotti ellátások iránt benyújtott kérelmek aránya, 2019. év során a két beadott kérelem vonatkozásában megállapító döntést hoztak.

Foglalkoztatási területen az álláskeresők számának csökkenése a benyújtott kérelmek számában is megmutatkozott, csökkent az álláskeresési nyilvántartás és ellátás iránti kérelmek száma. A foglalkoztatást elősegítő munkaerő-piaci programokhoz kapcsolódó támogatási kérelmek volumene a korábbi évek tendenciáját követve 2019-ben is tovább növekedett.

2019. július 1. napjától a Kisteleki Járási Hivatalban is lehetőség van a Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány másodlatának, illetve az Európai Egészségbiztosítási Kártya igénylésére és azonnali kiállítására. 2019. december 31. napjáig 73 db TAJ másodlat és 290 db Európai Egészségbiztosítási Kártya kiadására került sor.

A Makói Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályán, a hatósági területen a feladatokat összesen 12 fő ügyintéző látta el, akik közül nyolcan egyben ügysegédi feladatokat is teljesítettek. 2019. évben 3.104 db főszám és 9.005 db alszám került iktatásra, mely a tavalyi évhez képest némi csökkenést mutat. Érdemi döntések száma 2.878 db volt. A szabálysértési ügyek száma évek óta stagnál. A gyámügyi területen a hatósági tevékenységet 9 fő látta el, 2019. évben 1.157 db főszám és 11.180 db alszám került iktatásra. A döntések száma 2.289 db, ebből határozat 1.109, végzés 1.180 db volt. Fellebbezéssel 19 határozatot támadtak meg, amely mintegy 27 %-os csökkenést mutat a 2018. évi adatokhoz képest. A felettes szerv 17 db határozatot hagyott jóvá, és mindössze 1 esetben változtatta meg a Hivatal döntését. A gyermekek védelembe vételének elrendelése 2018-hoz képest 70%-kal nőtt, míg a kiskorúak ideiglenes hatályú elhelyezése 30%-kal csökkent. A Kormányablak Osztályon a 2019-es évben az iktatott ügyiratok száma 23.066 db volt, amelyből főszámon 6.428 db, alszámon pedig 16.638 db került iktatásra. Ez összességében az előző évihez képest emelkedést mutat, tekintettel arra, hogy 2019. évben az integrált ügyfélszolgálati munkaállomásokon átvett 7.663 db kérelem a megyei gyakorlatnak megfelelően már nem került iktatásra, kizárólag érkeztetésre. Az érdemi döntések száma 3.341 db, ebből a határozatok száma 1.933, a kiadott hatósági bizonyítványok száma 283, míg a végzések száma 1.125 db volt. A Földhivatali Osztály tekintetében 2019. évben az ügyfelek száma 6.717 fő volt. Ingatlanügyi/telekalakítási hatósági feladatok tekintetében 16.326 elsőfokú döntés született és 428 db hatósági ellenőrzésre került sor. Az iktatott ügyiratok száma 42.505 db volt, amelyből főszámon 14.971 db, alszámon 27.534 db került iktatásra; ez az előző

évihez képest növekedést mutat. A Foglalkoztatási Osztályon a 2018. évhez képest kétezerrel több, 27.624 db főszámos ügyirat keletkezett, melyhez 32.011 db alszám került felhasználásra.

A Mórahalmi Járási Hivatalban az Ákr. rendelkezéseinek jogszerű alkalmazása és a bürokráciacsökkentő intézkedések hatására a 2019. évben indult szociális hatósági eljárásoknak a zöme, 57%-a 8 napon belül lezárult (ennek 32%-a sommás eljárás volt, míg 25%-a sommás eljáráson kívüli eljárások voltak). Szociális ügyekben a döntések száma 7%-kal emelkedett az előző évhez képest, amely az új ellátással (GYOD) kapcsolatos ügyekkel magyarázható, ezzel együtt jelentősen megnövekedett a szakértői kirendelések száma. A függő hatályú döntések számában kisebb emelkedés figyelhető meg, mely az új ellátási formának, a gyermekek otthongondozási díjának a bevezetésével hozható összefüggésbe. Szabálysértési ügyekben az előző évhez képest mind a saját ügyek száma, mind a járásbíróóság által kiszabott, végrehajtási eljárás lefolytatása végett megküldött ügyek száma csökkent. Saját ügyek kapcsán elmondható, hogy a leggyakoribb szabálysértés a köztisztasági szabálysértés. Míg 2018-ban a leggyakoribb szabálysértés az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése volt, 2019-ben ennek a száma jelentősen csökkent.

A fellebbezések száma az előző évhez képest emelkedett és megállapítható továbbra is, hogy a fellebbezések nagy részét az ügyfelek gyámügyekben, illetve parkolási igazolvány kiadására irányuló eljárásokban terjesztették elő.

A földhivatali ügyintézésben az osztatlan közös tulajdon megszüntetése miatti eljárások megindulásának következtében az ügyintézések száma megemelkedett. 2019-ben elsősorban térképi kiigazítások és előkészítő tevékenységek jelentkeztek, melyek nem feltétlenül jelentkeznek a hatósági ügyek számában.

A járműnyilvántartással kapcsolatos hatósági feladatokban végzett eljárások emelkedtek, melynek oka az országos illetékesség bevezetése mellett az egyre nagyobb számú bírósági végrehajtók és az adócsoportok által kezdeményezett eljárásokhoz kapcsolódó foglalás, forgalomból való kivonás. Kiemelendő a gépjármű ügyintézés területén a gépjármű-felelősségbiztosítás folyamatos ellenőrzése is. A közlekedési igazgatás másik nagy területén a vezetési jogosultságokat illetően magas a vezetési jogosultság szünetelésének elrendelése, elsősorban a járművezetés ittas állapotban elkövetett vétsége miatt.

A foglalkoztatási szakterületen tovább csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma. A hatósági szerződéseket a szerződő munkáltatókkal kölcsönös partnerségben megkötötték, azok teljesezésbe mentek.

A Szegedi Járási Hivatalban a hatósági és oktatási területen a meghozott döntések száma a 2019. évben 2%-kal, ezen belül a hiánypótlások száma 18%-kal növekedett az előző évhez képest, elsősorban az útügyi igazgatási szakterület eljárásai miatt. Gyámügyi, gyermekvédelmi és igazságügyi igazgatási ágazatban csökkent az ügyek száma, aminek az is az oka, hogy a Rőszkei Tranzitónában tartózkodó 14. életévüket betöltött kísérő nélküli kiskorúak részére egy esetben volt szükség eseti gyám kirendelésére, mely az előző évekhez képest jelentős visszaesést jelent. A jogi segítségnyújtó terület továbbra is kiemelkedően magas ügyszámmal dolgozott, míg az áldozatsegítő szolgálat ügyforgalma folyamatos csökkenést mutatott. A népegészségügyi terület mutatói megegyeztek az előző évekével. Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi területen nagyobb szerepet kapott az ellenőrzés, amellett, hogy az engedélyezések száma érezhetően nem csökkent. Az építésügyi és a természetvédelmi területen 10% körüli, a közlekedési területen 1%-os csökkenés mutatkozott, mérésügy, műszaki biztonság, illetve földügyi igazgatás tekintetében az előző évhez képest 10% körüli ügyiratszám növekedés realizálódott. A foglalkoztatási szakterületen

az előző évhez viszonyítva kb. 25 %-kal kevesebb I. fokú döntés született a kedvező munkaerőpiaci helyzetnek köszönhetően. A munkaügyi, munkavédelmi szakterületen 10 %-kal nőtt a döntések száma, ami abból adódott, hogy a Pénzügyminisztérium által 2019. évre meghatározott teljesítménykövetelmények alapján, az egy munkaügyi ellenőrzési feladatot ellátó kormánytisztviselő által ellenőrizendő munkáltatók száma éves szinten 100-ról 115-re emelkedett. Fogyasztóvédelmi területen az ellenőrzött és a kifogásolt tevékenységek aránya 43,8 %-os, ami az elmúlt évek statisztikáihoz viszonyítva enyhe emelkedést mutat. A megállapított jogsértések miatt összesen 15.790.000,- Ft fogyasztóvédelmi bírság került kiszabásra. Családtámogatási területen – a bürokráciacsökkentés alkalmazásával – egyre több ügyben került sor sommás eljárásra, 2018. évben 9.341, míg 2019. évben 15.011 ügyben került 8 napon belül elbírálásra az ügyfelek kérelme. A 2019. július 01. napjától hatályos Családvédelmi Akcióterv az ügyfelek körében nagyon népszerű volt, a kérelmek száma az I. félévhez képest 4,5-szörösére nőtt.

A Szentesi Járási Hivatalban a statisztikai adatok tanúsága szerint az előző években tapasztalható tendencia tovább folytatódott: az ügyfelek mind több és több ügy elintézésében kérik a járási hivatal segítségét, ügyintézését, illetve közreműködését.

A járási hivatal illetékességi területén megfigyelhető az a tendencia, hogy a kormányablakokban elérhető magas szintű közszolgáltatások, az ügyek egy helyben történő elintézésének lehetősége az ügyfelek számára jelentős vonzerőt jelent. A Kormányablakhoz fordult ügyfelek száma 2015. évben 32.405 fő, 2016. évben 39.410 fő, 2017. évben 43.130 fő, 2018-ban 44.193 fő, 2019-ben 46.479 fő volt. A növekedés éves üteme 5-10%.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal tulajdonában álló Kormányablak busz 2019. évben két alkalommal járta be a járás településeit, ahol a lakosság – elsősorban az idősebb korosztály – lakóhelyén tudta hivatalos ügyeit elintézni. A Kormányablak busz közreműködésével a bentlakásos szociális intézmények lakóinak személyi okmánnyal való ellátása is gyorsan, zökkenőmentesen, és a lehető legügyfélbarátabb módon az intézmények területén a Kormányablak buszban vált lehetővé.

6. A kormányhivatal ügyfélszolgálati tevékenysége

A Kormányhivatal ügyfélszolgálati tevékenységét három csoportba lehet osztani. Az egyik csoportba tartoznak azok a szervezeti egységek, melyek klasszikus értelemben vett ügyfélszolgálatlal nem rendelkeznek, azonban jelentős számú ügyfélforgalmat bonyolítanak le, mivel a szakügyintézők saját munkaállomásuknál fogadják az ügyfeleket. A másik csoportba tartoznak azok a szervezeti egységek, melyek rendelkeznek ügyfélszolgálatlal. A harmadik csoportba sorolhatók azok a szervezeti egységek, amelyek a kormányablakokban is fogadják ügyfeleiket a kialakított ügyfélszolgálatukon felül.

Továbbá az ügyfélszolgálati tevékenység fontos pillére a saját üzemeltetésű Kormányablak Busz, melynek részletes adatait a Beszámoló 12. pontja tartalmazza.

A Foglalkoztatási Főosztály alaptevékenysége kettős: részben szolgáltatási, részben hatósági tevékenység folyik, mind az álláskereső ügyfelek, illetve egyéb szolgáltatást kérő személyek, mind a munkáltatói kör és képzőintézmények vonatkozásában is. A Főosztály munkatársai egyes munkaerő-piaci támogatások (munkahelyteremtő, bér garancia támogatás, képzés, munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtók támogatása) nyújtásával, külföldi állampolgárok magyarországi munkavégzésének engedélyezésével, magán-munkaközvetítők, munkaerő-kölcsönzők nyilvántartásba vételével, valamint a munkavállalók, munkáltatók és álláskeresők részére nyújtott ingyenes munkajogi tanácsadással kapcsolatosan láttak el ügyfélszolgálati

tevékenységet. 2019. évben 4 100 fő kereste fel a Főosztályhoz tartozó Foglalkozási Információs Tanácsadót, míg munkajogi tanácsadás közel 900 fő részére valósult meg, illetve jelentősnek mondható a különféle központi programok, aktív eszközök, képzések, egyéni és csoportos tanácsadások (EURES) kapcsán jelentkezett ügyfelek száma is (közel 2000 ügyfél). A FIT ügyfelek száma 15%-kal esett vissza.

A Népegészségügyi és Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály nem rendelkezik külön ügyfélszolgálati térrel, így az ügyfeleket az ügyintézői irodákban fogadják. A népegészségügyi szakterület vonatkozásban eseti jelleggel történik személyes ügyintézés, míg az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály ügyfeleinek közel 50%-a az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályhoz (Hódmezővásárhely) beadásra kerülő, állat jóléti- (baromfi, sertés) támogatások kapcsán személyesen hozza be a kérelmét, majd személyesen jön be a hatósági bizonyítványért is. Az ügyfelek másik része személyes egyeztetésre érkezik (üzem nyitásával, állatkísérlettel, takarmány előállításal, állati melléktermék kezeléssel, fertőző állatbetegségtől mentesítéssel összefüggésben), illetve hivatalból indított eljárás során (helyszíni ellenőrzés kapcsán feltárt hiányosságok, rossz vizsgálati eredményt követő eljárások, RASSF riasztások), személyesen hozza be a szükséges dokumentációt.

A Csongrádi Járási Hivatal Földhivatali Osztályán az ügyfélszolgálati munkakört 2 ügyintéző látja el, mely során tulajdoni lapot, földhasználati lapot, térképmásolatot, földhasználati összesítőt, földműves adatlapot szolgáltatnak, továbbá a benyújtott ügyiratok esetén az iktatás mellett a bankkártyás díjfizetés számlázása is a feladatuk. 2019. évben hozzávetőleg 7044 főt fogadtak személyesen és telefonon keresztül.

A Kormányablak Osztály ügyfélforgalma a korábbi évek tendenciáját követve 2019-ben is emelkedett. Ügyfélszolgálatot 38.039 személy kereste fel, míg a kormányablak buszban 73 fő élt az ügyintézés lehetőségével. A front-office munkaállomásaiban 9 kolléga fogadta az ügyfeleket, 2 kolléga pedig back-office, illetve iktatási tevékenységet látott el.

A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon önálló ügyfélszolgálat nem működik, az ügyfeleket az ügyintézők önállóan fogadják. Az ügyfelek számában az elmúlt évhez képest jelentős változás nem következett be.

A Foglalkoztatási Osztály 2019-ben, ügyintézással illetve ügyfél-tájékoztatással 11.103 főt látott el.

A 2019-es évben a Csongrádi Járási Hivatal tevékenységével összefüggésben panasz beadására nem került sor.

A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalhoz tartozó ügykörökben a hódmezővásárhelyi és a Mindszenti ügyfélszolgálatot összesen 116.052 ügyfél kereste fel, a legtöbben személyi okmány és közlekedési igazgatási területen intézték ügyeiket, számottevő panasz nélkül.

A Kisteleki Járási Hivatal kormányablak ügyfélszámáról elmondható, hogy az ügyfelek száma ismét emelkedett a 2018. évhez képest. 2019-ben 34.818 fő intézte ügyét az integrált ügyfélszolgálaton, amely mintegy 23%-os növekedést jelentett. A folyamatosan növekvő ügyfélszámot az osztály továbbra is a megyei átlaggal megegyező várakozási és kiszolgálási idővel látta el. A vonatkozó időszakban jelentősen nőtt a kormányablakot közlekedési igazgatási ügykörben felkereső ügyfelek száma. A kormányablak 2019 márciusában fogadta immáron százezredik ügyfelét.

Az ügyfélszolgálati tevékenységet érintő változás, hogy 2019-ben valamennyi osztály ügyfélfogadási ideje igazodott a kormányablak ügyfélfogadási idejéhez, a változás szükségességét az ügyfelek pozitív visszajelzései is igazolták.

A Makói Járási Hivatal három állandó ügyfélszolgálatán személyesen megjelent ügyfelek száma évek óta tartósan jóval 100 ezer fő feletti. A tavalyi évben 3 állandó és 14 ideiglenes települési ügyfélszolgálatán összesen 128.711 ügyfél jelent meg személyesen. Ezen belül a makói kormányablak ügyfélszolgálatának ügyfélforgalma mutatja a legmarkánsabb növekedést az előző évhez viszonyítva. A 2018. évi 63.102 fős ügyfélszámhoz képest 2019. évben 76.902 ügyfél kereste fel az integrált ügyfélszolgálatot ügyintézés céljából, mindez a 2018-as évhez viszonyítva 21%-os ügyfélszám növekedést jelentett. A Foglalkoztatási Osztályon 38.893 fő, a Földhivatali Osztályon 6.717 fő, míg a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon 1.500 főnél is többen jelentek meg a tavalyi év során. A fentiek mellett 8 ügysegéddel látta el a járáshoz tartozó 14 település 4.637 személyesen megjelent lakosának helyszíni ügyintézését. Ügyfélpanasz egyáltalán nem érkezett 2019. évben a Makói Járási Hivatal kollégáira.

A Mórahalmi Járási Hivatal hatósági, gyámügyi szakterületének ügyfélforgalma 7 %-os emelkedést mutatott az előző évhez képest. Emelkedett az ügysegédeknél beadott kérelmek száma az előző évhez képest 12%-kal. A székhelyen az osztálynak továbbra sincs ügyfélszolgálat, azonban az iktatási feladatokat ellátó kormánytisztviselőkön kívül minden ügyintéző a munkaállomásán ügyfeleket is fogad. A két integrált ügyfélszolgálaton 2019-ben az 55 ezer főt is meghaladta a kormányablakok látogatottsága. A Családvédelmi Akcióterv bevezetésével és új támogatások megjelenésével kapcsolatban az ügyfélszolgálatok a családok részére tájékoztatást nyújtottak, illetve az ezzel kapcsolatos kérelmek befogadását, majd az illetékes hatóságok részére történő továbbítását is kiemelt szakmai feladatként látták el. A Mórahalmi Járási Hivatal illetékességi területén 2019-ben 5 munkanapon, 7 településen járt a mobil ügyfélszolgálat, összesen 220 ügyfél kereste fel.

A Foglalkoztatási Osztályon személyesen megjelent ügyfelek száma 9.411 fő volt, a személyes ügyintézés mellett egyre több ügyfél választotta az előző évhez képest az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét is.

A Szegedi Járási Hivatal munkatársai közel 700.000 ügyfelet fogadtak, túlnyomó többségüket ügyfélszolgálati helyiségben. Kiemelt figyelmet fordított a Hivatal a jogszabály változások alapján megújult szakrendszerek alkalmazására, az új tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvány bevezetésével összefüggő változásokra (e-aláírás hozzárendelése), a használt gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézésre, az elektronikus kapcsolattartás szabályainak alkalmazására, továbbá a kormány családvédelmi akciótervének támogató megvalósítására. A kormányablakok kivételével az ügyintézők az ügyfélszolgálatot szakmai feladataik ellátása mellett, saját irodájukban végezték, ami jelentős megterhelést okozott. Ennek ellenére – a kiemelkedő ügyfél-elégedettségi mutatóink mellett – elenyésző volt a hivatali dolgozók elleni panaszok, ezen belül is a megalapozott panaszok száma. Ez utóbbi összesen 8 alkalommal fordult elő. Egy kollégával szemben az eljárás lefolytatásra került, az ügyfélnek megfizette a hivatal a 10.000,- Ft,-ot.

A Szentesi Járási Hivatal ügyfélforgalmának több mint felét a Kormányablak Osztály bonyolította le. A járási hivatal ügyfélfogadással foglalkozó munkatársainak működésével kapcsolatban (az előző évekhez hasonlóan) nem merült fel panasz, ellenben a hivatal számos köszönőlevelet kapott. A köszönőlevelekben az ügyintézők udvariasságát, segítőkészségét emelték ki. Az ügyintézés gyorsasága is kivívta az ügyfelek elismerését. A 12 kormányablak ügyintéző a 46.479 ügyfél kiszolgálása során az átlagos várakozási időt 4.4 percen tartotta a 2019-es év átlagában, az átlagos kiszolgálási időt 5,9 percen teljesítette.

Az elvégzett ügyfél elégedettségi felmérés tanúsága szerint az ügyfelek az ügyintézés gyorsaságát 4,95 pontra; az ügyintéző udvariasságát, segítőkészségét 4,95 pontra, az ügyintéző munkáját, szakértelmét 4,95 pontosra értékelték az 5 pontos skálán.

7. A kormányhivatal egyéb szakmai tevékenysége

7.1 A kormányhivatal és a szakmai irányító szervek között létrejött, 2019. december 31-én hatályos (együttműködési vagy egyéb jellegű) megállapodások tárgya, valamint a megállapodásban foglaltak teljesülésének általános tapasztalatai, figyelemmel a 7. sz. Excel-táblázatban szereplő adatokra

A Kormányhivatal és a szakmai irányító szervek között a 2019. évben 19 együttműködési megállapodás volt életben; a legnagyobb számban a Pénzügyminisztériummal kötöttek megállapodásokat. További megállapodások szakmai irányító szervei között szerepelnek többek között az Országos Tisztifőorvosi Hivatal, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, a Magyar Államkincstár, az Igazságügyi Hivatal, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Belügyminisztérium, Földművelésügyi Minisztérium, a Miniszterelnökség, az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség és Budapest Főváros Kormányhivatala. A megállapodások 5 esetben határozatlan időtartamúak, míg 14 esetben az időtartam határozott. A megállapodások pénzügyi vonzatait illetően az összbevétel 2019-ben bruttó 5.191.810.821,- Ft volt és a velük kapcsolatos kiadások 4.400.476.785,- Ft-ot tettek ki.

A szerződések teljesítése kapcsán az alábbi példák emelhetők ki:

2017. évben határozatlan időre a Csongrád Megyei Kormányhivatal és a Budapest Főváros Kormányhivatala között, mérésügyi szakterület vonatkozásában az EU megfeleléségi tanúsítvány kiadása tárgyú megállapodás jött létre. A szerződő felek között az együttműködés kiválóan mondható.

A szakmai irányító szervek közül az Igazságügyi Hivatallal 2016-ben jött létre a „Bűncselekmények áldozatainak kárenyhítése” és a Jogi segítségnyújtás” fejezeti kezelésű előirányzattal kapcsolatos feladatok ellátásáról szóló szakmai megállapodás, melynek hatályosságát az Igazságügyi Hivatalnak az Igazságügyi Minisztériumba történő beolvasása nem érintette.

A foglalkoztatási szakterületet érintő, hatályos támogatási szerződések megvalósítása folyamatos, a konzorciumi partnerekkel történő együttműködés megvalósult az érintett időszakban.

7.2 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

A Kormányhivatal 2019. évi összevont ellenőrzési tervében a Népegészségügyi és Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályát érintően két - a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól, illetve az illetékes önkormányzat jegyzőjétől érkező - eseti megkeresés alapján lebonyolítandó ellenőrzési program szerepelt. A tárgyévben Főosztályhoz e feladatokra vonatkozó megkeresés nem érkezett.

2019. évben a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal tekintetében összevont ellenőrzésre az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály, a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, a Növény- és Talajvédelmi Osztály, illetve a Földhivatali Osztály által került sor. Valamennyi, az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglalt ellenőrzés teljesítésre került a belső és külső ellenőrző társhatóságokkal/társosztályokkal (NAV, Rendőrség, Szegedi Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya) való eredményes együttműködésnek köszönhetően.

A Kisteleki Járási Hivatal a hatáskörébe utalt éves témavizsgálatoknak megfelelően 5 helyszínen folytatott le összevont hatósági ellenőrzést a Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztálya Fogyasztóvédelmi Osztályának közreműködésével. Az érintett témavizsgálatok közé tartoztak az ártájékoztató és az általános kereskedelmi feltételek vizsgálata, a kellékszavatossági jogok és a jótállás érvényességének ellenőrzése, továbbá a fiatalok védelme a dohánytermékkel és alkohollal való kiszolgáltatással szemben. Az ellenőrzéseket követően két esetben hatósági eljárás keretében kötelezést tartalmazó határozat került meghozatalra, mindkét esetben fogyasztóvédelmi bírság is került kiszabásra.

A Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya 2019. évben 56 ellenőrzésben vette igénybe társhatóságok segítségét, illetve vett részt közös akciókban. Az ellenőrzések során 16 esetben észleltek az eljáró szakügynézők intézkedést igénylő hiányosságot vagy szabálytalanságot, ami miatt összesen 1.610.000,- Ft összegű fogyasztóvédelmi bírság került kiszabására. Az együttműködés jellemzően a megyei és városi rendőrkapitányságokkal, a Nemzeti Adó és Vámhivatal munkatársaival, a Kormányhivatal más járási hivatalaival, illetve a Szegedi Járási Hivatal Hatósági I., valamint Hatósági II. Főosztályok szakhatóságaival valósult meg. A Hatósági Főosztály 2. Közlekedési, Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztálya, valamint Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztálya vett részt 2019. évben is összevont ellenőrzésekben az illetékességi területünkön üzemelő autóbontókban. Az ellenőrzések során 2 alkalommal tártak fel jogsértést, kötelező határozatot adtak ki és bírságot szabtak ki, valamint egy vállalkozás hulladékgazdálkodási engedélyét is visszavonták.

A Szentesi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, valamint Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya közreműködött a Szentesi Rendőrkapitányság által szervezett hétfői szórakozóhely ellenőrzésekben. Ez havi 1-2 szombat éjszakai ellenőrzési alkalmat jelent és éjszakánként 1-3 szórakozóhely ellenőrzését foglalta magában.

A piacok ellenőrzése során a NAV munkatársaival láttak el közös ellenőrzési feladatokat a Szentesi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának munkatársai.

7.3 Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása

A Kisteleki Járási Hivatal 2019. évben tíz esetben végezett egyszerűsített hatósági ellenőrzést, melyek fogyasztóvédelmi, munkavédelmi, és élelmiszer-higiéniai szempontok szerint történtek kereskedelmi és vendéglátó egységekben. Az ellenőrzésben résztvevők száma 1 és 2 fő között változott. Az egyszerűsített hatósági ellenőrzéseket az Éves Létesítményellenőrzési tervhez kapcsolódó ellenőrzésekkel, illetve a Külön engedélyezési eljáráshoz kötött szemlékkel egyidejűleg folytatta le a költséghatékonyságra tekintettel. Az ellenőrzés kiterjedt az egységekre:

- munkavédelmi előírásainak (munka-, és védőruha használatára, egészségügyi alkalmasságok vizsgálatára, munkavédelmi szabályok betartására, a munkahelyek helyes kialakítására),
- fogyasztóvédelmi előírásainak (ár feltüntetésre vonatkozó szabályok betartására; a mérőeszközök hitelesítettségére; a vásárlók könyvének meglétére, illetve helyes kihelyezésére, bejegyzések kivizsgálására; nyitvatartási idő helyes közlésére),
- a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény előírásainak (a dohányzást tiltó táblák kihelyezésére, a dohányzásra kijelölt helyek szabályszerinti kijelölésére), valamint
- étel- és ital-higiéniára vonatkozó előírásainak (az egységek takarítottsága; HACCP szerinti előírások betartása, nyilvántartások vezetése, oktatásról szóló jegyzőkönyvek megléte; megfelelő számú mosogatókkal, kézmosókkal való felszereltségére, takarítási-, tisztítási útmutatók által meghatározottak betartása; a működtetéshez szükséges rovar- és rágcsálóirtási, valamint hulladékszállítási szerződések megléte; nyomkövetést szolgáló dokumentumok vizsgálata, valamint az árusított termékek minőségmegőrzési, valamint fogyaszthatósági idejének vizsgálata) betartására.

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzések keretében jogszabálysértő állapotot nem tártak fel, szankciók alkalmazására nem került sor.

A Mórahalmi Járási Hivatal a nemdohányzók védelme érdekében egyszerűsített hatósági ellenőrzéseket hajtott végre. 2019-ben 12 ellenőrzést folytattak le, továbbá öt alkalommal volt őstermelők piaci ellenőrzése. Az osztály nyolc alkalommal folytatott le TakarNet felhasználó ellenőrzést, amely során két ellenőr nyolc önkormányzatot ellenőrzött. Az ellenőrzések lezárásaként megállapításra került, hogy a felek közötti együttműködés továbbra is maximális, a TakarNet rendszerrel kapcsolatos jogszabályi előírások minden esetben betartásra kerültek, így intézkedésre nem volt szükség. 2019-ben hatósági ellenőrzés keretében 10 településen 17 közfoglalkoztatási programot vizsgált a Hivatal. Az ellenőrzések 290.338.432,- Ft hatósági szerződés szerinti összeget és 196 fő közfoglalkoztatotti létszámot érintettek.

2019-ben a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalnál a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály 22 esetben, az Építésügyi Osztály 3 esetben, a Népegészségügyi osztály 2 esetben végzett egyszerűsített hatósági ellenőrzést, mely során, az illetékességi területen működő különböző gazdasági szereplőket ellenőrizte. Szabálytalanságot 2 esetben tárt fel, melyeket az érintettek utóbb eredményesen orvosoltak.

7.4 A kormányhivatal feladatait, működését érintő lényeges (a működést elősegítő vagy gátló) körülmények ismertetése, az év során elért eredmények, sikerek, valamint a szakmai tevékenységet akadályozó nehézségek rövid bemutatása

A feladatok ellátását napi szinten nehezítette, akadályozta az informatikai infrastruktúrára jellemző hálózati széttagoltság, a VPN konszolidáció hiánya. A nyilvántartások közötti interoperabilitás nem valósulhatott meg. Problémát jelentett a kormányhivatali feladatellátási helyszínek informatikai felhordó hálózatára jellemző kis sávsebesség rendelkezésre állása. Az elmúlt időszakban a kormányzati törekvéseknek megfelelően új rendszerek kerültek bevezetésre, melyek központi üzemeltetésűek, és többségében vékony-kliens elérésen alapulnak, melyek használata azonban a megfelelő sávsebesség hiányában folyamatos

problémát jelentett, ideértve akár a hivatali központi e-mail rendszert is. A kormányhivatalokra jellemző, alapvetően a létszámstop következtében bekövetkezett fluktuáció nehezíti az ügyfélkiszolgálás és a szakmaiság, így az ügyfél elégedettség szinten tartását.

A Működést Támogató Főosztály feladatellátását nehezítette a vezetői állományt érintően bekövetkezett személyi változások. A főosztályvezető személyében történt változás mellett, új vezető vette át a feladatokat a Pénzügyi, a Beszerzési, Beruházási, Üzemeltetési és Projekt és az Informatikai Osztályon. A Humánpolitikai Osztály vezetője megszüntette a kormányzati szolgálati jogviszonyát, az osztályvezető feladatokat a Pénzügyi Osztály vezetője „supervisor”-ként segítette. Ennek ellenére a Működést Támogató Főosztály a feladatai zökkenőmentesen ellátta. Több program bevezetése, bevezetésének támogatása (Forrás.NET, Nexon, MMR), működtetése (ENYIL) rótt többletfeladatot az főosztály munkatársaira, melyek sikeresen végrehajtásra kerültek. Az év során gördülékenyen került ellátásra a teljes körű leltár a Kormányhivatal eszközeire, ingatlanjaira.

2019. évben 136 fő részesült szolgálati elismerésben, valamint magas színvonalú munkájának elismeréseként a kormány megbízott 953 fő részére adományozott motivációs elismerést.

Céljuttatásban 2019. évben 1.371 fő részesült, amelyet többek között a kulcs-teljesítmény mutató rendszer kialakításával, bevezetésével és alkalmazásával összefüggő feladatok ellátásáért kaptak a munkatársak. Céljuttatás jogcímen összesen 146,5 millió Ft került kifizetésre.

A Kit., valamint a kormányzati igazgatási létszámgazdálkodásról, valamint a kormányzati igazgatási szerveket és azok foglalkoztatottjait érintő egyes személyügyi kérdésekről szóló 88/2019. (IV. 23.) Korm.rendelet vonatkozó rendelkezései alapján a gyermeket nevelő kormánytisztviselők részére gyermeknevelési támogatás (726 db), beiskolázási támogatás (540 db), illetve gyermek születése esetén családalapítási támogatás (48 db) - összesen 199,8 millió Ft összegben - került kifizetésre.

Egyéb jutalom jellegű kifizetés 2019. évben 349 millió Ft összegben történt.

A foglalkoztatási szakterület a megyében a 2019. évben sikeresen bevezette a munkaerőpiaci reformprogramot a Pénzügyminisztérium és az OFA Nonprofit Kft. irányításával. A programban meghatározott valamennyi célszámot határidő előtt teljesítették a foglalkoztatási szakterület munkatársai, eredményesen átültetésre került a gyakorlatban az ügyfél szegmentáció, valamint a vállalati kapcsolattartás új, hatékonyabb együttműködés keretében segíti a munkáltatók és munkavállalók eredményes találkozását. A nyilvántartott álláskereső száma Csongrád megyében 2019. év végén 6 199 fő volt, egy év alatt 6%-kal, 402 fővel tovább csökkent. Támogatott foglalkoztatásba 7,5 ezer fő került, támogatás nélkül 5,2 ezer fő tudott a megyében elhelyezkedni. A Foglalkoztatási Főosztály szervezésében 2019. évben is több rendezvény került megtartásra. Kiemelkedik ezek közül a Pályaválasztási Kiállítás, és az ehhez kapcsolódó rendezvények, a Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár, az uniós programok népszerűsítése, munkáltatói fórumok szervezése. Ezen rendezvények sikerességét támasztja alá, hogy évről évre fokozott igény van rájuk.

A Kormányhivatal Laboratóriumi Osztálya Környezetvédelmi Laboratóriumának valamennyi szervezeti egysége átköltözött a 2019. évben a Szeged, Derkovits fasor 7-11. számú telephelyen kialakított új vagy felújított laboratóriumokba, ezzel befejeződött a laboratóriumi integrációs folyamat. Az akkreditált státusszal rendelkező Klinikai és Járványügyi Mikrobiológiai Laboratórium vonatkozásában eredményesen zárult a Nemzeti Akkreditáló Hatóság felülvizsgálati eljárása. A Laboratóriumi Osztály szakmai működését nehezítették az 1.2. pont alatt már említett személyi változások. Az új munkatársak felvételével a létszám

szempontjából nem jelentős a változás, de a távozók által üresen maradt munkakörök betöltéséhez szükséges speciális képzettség hiánya, illetve a távozókkal elveszett munkatapasztalat komoly hátrányt jelentett a munkavégzés során.

2019. első negyedév végén távozott a Főosztályról valamennyi járványügyi szakügyintéző (3 fő). A járványügyi feladatok ellátását a megmaradó szakmai állománnyal kellett megoldani, amely az egész szervezeti egységet érintő feladat átcsoportosítást jelentett. A munkatársak számára a többletfeladatok, illetve az új szakmai ismeretek megszerzése jelentős megterhelést jelentett a tárgyév folyamán.

A sugár-egészségügyi szakterületet érintően az ERMAH laboratórium radioaktív anyag alkalmazásához szükséges hatósági engedélyezés a tárgyévben megvalósult. A laboratóriumi műszerek közül a CANBERRA gamma-spektrométer nem működött megbízhatóan az év folyamán, többször újra kellett kalibrálni, valamint a Sarad radonmérőn kellett a programot újra telepíteni, illetve az aerosol mintavevőt kellett javíttatni.

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály hatósági ellenőrzései során keletkező jegyzőkönyvek rögzítése az EÜER rendszerben üzemeltetési problémák miatt 2019. év folyamán is nehézkes volt, illetve a rendszer működése akadozott.

A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal kisebb létszámmal intézett az előző évhez képest több ügyet és emellett még az ügyfelek elégedettsége is növekedett. A szakmai eredményesség mutatója, hogy a jogorvoslati eljárások száma a kiadott döntések számához képest elenyésző volt.

A 625/2017/EK és a 2031/2016/EK rendeletek hatálybalépését sikerült zökkenőmentesen megvalósítani, a határállomásokon, a zárszolgáltatón és a belterületen folytatott eljárások mindenben megfelelnek a tagállamok és az EU elvárásainak.

A Kisteleki Járási Hivatal ügyfélszolgálati tevékenységét illetően a folyamatos ügyfél-elégedettségi felmérések alapján elmondható, hogy ügyfeleik nagyon elégedettek az ügyintézés színvonalával, a munkatársak magatartásával és szakmaiságával, valamint az ügyintézés egyéb körülményeivel, technikai feltételeivel is.

2019. februártól a TOP-5.1.2-15-CS1-2016-00001 azonosító számú „Foglalkoztatási együttműködés Mórahalom térségében” című program keretében a foglalkoztatási osztályon 2 fő szakmai megvalósító kezdte meg munkáját. Az európai uniós forrásból megvalósuló támogatási konstrukciók jelentős mértékben hozzájárultak a térség munkaerő-piaci helyzetének javításához.

2019-ben a - foglalkoztatási szakterület egy részét érintő - változás az elektronikus ügyintézés bevezetése volt. A munkaerő-piaci támogatásokhoz kapcsolódó új eljárást a munkáltatók kétségekkel fogadták, azonban az ügyintézés gyorsasága, a bürokrácia csökkenése, illetve a rendszerhez kapcsoló gyakorlati tapasztalatok alapján a változást pozitív eredményként értékelték.

A Makói Járási Hivatal munkatársai tesztelték első ízben az országosan bevezetésre kerülő Egységes Szociális Ellátások Ügyvitel-támogató Rendszert, mely 2019-ben jelentős szakmai többletfeladatot rótt a kollégákra. 2019. január 1-jétől a tartósan beteg gyermeküket otthon ápolók számára új ellátási forma létesült, a GYOD. A Mezőhegyesi Nemzeti Ménesbirtok és Tangazdaság Zrt. öntözési fejlesztéséhez, valamint a Makó 460 sz. főút és 4432. j. számú összekötő út csomópontjainak fejlesztése kapcsán elvégezték a kisajátítási munkarészek záradékolását. A Hivatal dolgozói besegítettek a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal munkatársainak az agrárkérdések felmérésében. Az álláskereső havi átlagos létszáma 2019-ben 836 fő volt a Makói járásban, így elmondható, hogy az elmúlt tíz évben negyedére csökkent a számuk. A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők létszáma a 2015-ös feladat

átvétele óta több mint tizedére csökkent: jelenleg 32 fő kap fht-t. A közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiacra történő mielőbbi visszakerülésére tett intézkedéseik eredménye, hogy a közfoglalkoztatotti létszám 2 év alatt a felére csökkent a járásban. Az uniós forrású foglalkoztatáspolitikai aktíveszközök működtetése során a 2019. évi, járási létszám-allokáció szerinti bevonást 197,3 %-ban teljesítették. Uniós forrásból finanszírozott munkaerőpiaci programokat érintően a járási tervezett, allokált létszámokat 100% felett teljesítették. A Családvédelmi Akcióterv hatályba lépésével, valamint a TAJ-másodlat és az EU-kártya helybeli kiadásának a bevezetésével a Kormányablak Osztály tevékenysége 2019. július 1. napjával új ügykörökkel bővült. Az integrált ügyfélszolgálat a családok részére tájékoztatást nyújtott, illetve az ezzel kapcsolatos kérelmek befogadását, majd az illetékes hatóságok részére történő továbbítását is kiemelt szakmai feladatként látták el. A Kormányablak busz szolgáltatásait 2019. évben összesen 475 ügyfél vette igénybe; a járáshoz tartozó 14 településen és Makón is több helyszínen fogadta ügyfeleit a mobilizált kormányablak.

A Szegedi Járási Hivatalban mindenképpen jelentős siker, hogy mindhárom szegedi kormányablakban sikerült a várakozási időt 12 perc alá szorítani, a kiszolgálási idő pedig - arányosan a munkatársak felkészültségével - átlagosan nem haladja meg a 10-15 percet. Az ügyfelek részéről egyre több pozitív visszajelzés érkezett a kormányablakok kialakításáról, az ügyintézők pozitív fejlődéséről, az ügyintézés színvonaláról. A Hatósági és Oktatási Osztály szociális ügyintézői aktívan és sikerrel vettek részt a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 „A hatáskör átcsoportosításból adódó szakrendszeri integrációs feladatok” keretében fejlesztésre került ESZEÜR szociális nyilvántartó program fejlesztési, üzemeltetési feladataiban.

A Szentesi Járási Hivatalában a munkaerőpiaci reform felgyorsításával, a munkanélküliségi ráta járási szintjének 3,6 %-ra történő csökkentése volt a legfontosabb szakmai feladat 2019-ben. A HUNGERIT Zrt. kapacitásbővülésének, az üzem folyamatban lévő 40 milliárd forintos korszerűsítésének, bővítésének hatósági támogatása, kiszolgálása folyamatos prioritást élvezett; a levágott, feldolgozott baromfi számának bővülése, a vízi szárnyas vágóvonal kiszolgálása állategészségügyi szaksegédi létszámbővítést tett szükségessé, amit belső átcsoportosítással oldottak meg. Összességében elmondható, hogy a gazdasági növekedés hatásai az élelmiszeripari feldolgozó üzemek növekvő élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzési igényein keresztül erőteljesen érezhetők voltak az elmúlt évben. A Kormányablak Osztályon az elmúlt évben a kiszolgálási idő hat perc alá, az átlagos várakozási idő öt perc alá csökkentése sikerrel megvalósított cél volt.

8. A kormányhivatal koordinációs jogkörébe tartozó egyes feladatok

8.1 A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) 42. § (3) bekezdése értelmében a kormányhivatal koordinációs jogkörébe tartozó területi államigazgatási szervek működésének, tevékenységének – koordinációs jogkörben felmerülő – tapasztalatai

A Kit. 42. § (3) bekezdése szerinti, a Kormányhivatal koordinációs jogkörébe tartozó területi államigazgatási szervek működésének, tevékenységének ellenőrzésére, vizsgálatára a 2019. évben nem került sor.

8.2 A Kit. 45. §-ában felsorolt véleményezési jogkörök (vezetők kinevezése és felmentése; szervek létrehozására, átszervezésére, valamint jogállásuk és illetékességi területük módosítására vonatkozó előterjesztés; foglalkoztatottak létszámára és a költségvetés megállapítására vonatkozó előterjesztések, javaslatok) gyakorlásának esetei a 2019. évben (mely szervek esetében és hány alkalommal véleményezte a kormányhivatal a kinevezést, felmentést stb.)

A Kit. 45. §-ában felsorolt véleményezési jogkör gyakorlására nem került sor, ilyen eset nem volt.

8.3 A Kit. 46. § (1) bekezdésében foglalt jogkörök (döntés bekérése, szerv intézkedéséről tájékoztatás kérése, iratbetekintés) gyakorlásának esetei a 2019. évben. (Az iratbetekintési joggal, a tájékoztatás kérésével kapcsolatos esetek száma, az érintett szervek köre.) A felsorolt jogkörök gyakorlásával kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

A Kit. 46. § (1) bekezdésében foglalt jogkörök gyakorlására 2019. évben nem került sor.

9. Közérdekű bejelentések és panaszok

9.1 A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja

A Kormányhivatalba érkező közérdekű bejelentések és a panaszok minősítése tekintetében a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § (2)-(3) bekezdésében foglaltak az irányadók.

A közérdekű bejelentések és panaszok Kormányhivatalon belüli eljárásrendjét a beszámolási időszakban a 2018. július 15. napjától hatályos Csongrád Megyei Kormányhivatalba érkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló 25/2018. (VII.15.) kormány megbízotti utasítás határozta meg. Ezt a szabályzatot módosította az egyes belső normák felülvizsgálatáról és módosításáról szóló 55/2019. (X.18.) kormány megbízotti utasítás, tekintettel a Kit. hatályba lépésére.

Bejelentést szóban – személyesen vagy telefonon –, illetve írásban – postai vagy elektronikus úton – lehet tenni. Szóbeli bejelentés esetére a Kormányhivatal formanyomtatványa, továbbá az eljárásrend kivonata a www.csmkh.hu oldalon megtalálható, amely rendszeresen aktualizálásra kerül, úgy, mint a panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálására vonatkozó eljárásrend, ügyfél-tájékoztató. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a bejelentő védelmére, különös figyelemmel arra, hogy a bejelentőt – a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Mindemellett a zárt adatkezelés, illetve az iratbetekintési jog is külön szabályozott.

A saját informatikai fejlesztésű, önálló bejelentés-nyilvántartásban, az ún. BeNyi rendszerben minden szervezeti egység folyamatosan gondoskodott a bejelentések rögzítéséről, adatainak aktualizálásáról. Ennek érdekében minden bejelentést kezelő ügyintéző a bejelentés-nyilvántartáshoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik. A BeNyi vezetéséhez a főosztályvezetők (önálló osztályvezetők) és járási hivatalvezetők havonta, tárgyhót követő hónap 2. napjáig kötelesek adatot szolgáltatni. A Kormányhivatal egységes bejelentés

nyilvántartási feladatait – a beszámolási időszakban – a Jogi és Hatósági Főosztály koordinálta.

Az adatok rögzítése és kezelése során a Kormányhivatal figyelmet fordított az adatvédelmi előírások mindenkor betartására.

A beszámolási időszakban Kormányhivatal havonta adatot szolgáltat a nyugdíjbiztosítási és egészségbiztosítási szakterületen beérkezett bejelentésekről a Magyar Államkincstár részére.

Ezen felül szintén havi rendszerességgel a Miniszterelnökség részére nyújtott tájékoztatást a kormányablak feladatok szakterületet érintő dolgozó/működése elleni bejelentésekről.

9.2 A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése

A Kormányhivatalhoz (ide értve a hét járási hivatalt is) 2019. évben összesen 907 db bejelentés érkezett, ebből 552 db volt a közérdekű bejelentések száma és 355 volt a panasz. A 907 bejelentésből összesen 452 közérdekű bejelentés és 314 panasz volt elbírálható saját hatáskörben, valamint 68 közérdekű bejelentés és 24 panasz esetén volt szükség áttételre. Ezen felül mind a közérdekű bejelentések, mind pedig a panaszok esetén bizonyos esetekben szükség volt a vizsgálat mellőzésére, elutasításra, vagy a bejelentés nem volt vizsgálható és áttételnek sem volt helye. 2017. évhez képest (1147 db) csökkent a bejelentések száma 2018. évre (646 db), míg 2019. évre emelkedés tapasztalható (907 db).

A megyei kormányhivatalhoz mindösszesen 75 db panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amely elsődlegesen az élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügyi, valamint a törvényességi felügyeleti szakterületet érintette.

A járási hivatalokhoz mindösszesen 832 panasz és közérdekű bejelentés érkezett, legnagyobb számban a környezet- és természetvédelmi, munkaügy/munkavédelem szakterületet, továbbá az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi, népegészségügyi szakterületet érintette.

A Kormányhivatal kiemelten kezeli a működés, illetve a dolgozó elleni bejelentéseket. Működés elleni bejelentésnek tekintette a Kormányhivatal szervezetével, szervezeti egységével, feladatellátásával, munkaszervezésével, gazdálkodásával, költségvetésével kapcsolatban kritikát, hibát, hiányosságot megfogalmazó bejelentést. Dolgozó elleni bejelentésnek tekintendő az a bejelentés, amely a Kormányhivatal név szerint megjelölt dolgozójának eljárásával, magatartásával, kommunikációjával kapcsolatban fogalmaz meg kritikát, hibát, hiányosságot. 2019. évben összesen 35 db működés elleni, és 10 db dolgozó elleni panasz érkezett, mely utóbbi kategóriából csupán 4 volt jogos. A jogos panaszok tekintetében a szükséges intézkedéseket az érintett szervezeti egység vezető megtette.

Összegzésképpen megállapítható, hogy kormányhivatali szinten növekedett a panasz és közérdekű bejelentés mennyisége 2019. éven a 2018. évhez képest.

Specialitások:

A panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének eljárásrendjéről szóló 30/2019. sz. MÁK Elnökhelyettesi Utasítás alapján a Magyar Államkincstár Szabályozási, Koordinációs és Információs Főosztály (SZKIF) Információs Osztálya (IO) látja el a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével, koordinálásával kapcsolatos feladatokat az agrár- és vidékfejlesztést támogató szakterületen. Amennyiben a bejelentés valamely Kormányhivatal Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályához érkezik, akkor azt a Kormányhivatal köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül – lehetőség szerint választervezettel átadni az IO részére. Az IO felkérheti az érintett kormányhivatalt a válasz előkészítésére – beleértve a kapcsolódó iratanyag – összeállítására. Az IO a rendelkezésre álló iratanyag

kapcsán előkészíti a válaszlevél tervezetét, amelyet előzetesen megküld az érintett szervezeti egységek részére. Az érintett szervezeti egység az IO által – a megkeresésre rendelkezésre álló időtartamra tekintettel - megállapított határidőig köteles megadni minden információt, releváns tényt és körülményt, amely a rendelkezésére áll, és a válaszadáshoz szükséges. A megkeresésre elkészített válaszlevél kiadmányozás után elektronikus úton, illetve amennyiben a válaszlevél hivatali kapun nem kézbesíthető, postai úton kerül kézbesítésre.

A társadalombiztosítási szakterület (Emberi Erőforrások Minisztériuma 3/2018 sz. Eljárásrend a panaszok, közérdekű bejelentések és javaslatok intézéséhez a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján), valamint a munkaügyi és munkavédelmi szakterület szakmai irányítója adott ki eljárásrendet Pénzügyminisztérium Minisztérium (jelenlegi szakmai irányító a Pénzügyminisztérium) által, 2015-ben került kiadásra a FOFE/2015. Tájékoztató a munkaügyi és a munkavédelmi hatóság hatáskörébe tartozó panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálásának egyes kérdéseiről, melyben foglaltak az azonos tárgyú, 2014/33-02/Ú számú módszertani útmutatót egészítették ki, a bekövetkezett jogszabály (Panasztv.) módosításnak megfelelően.).

10. A 2019. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása

2019. évben a megyei népegészségügyi szakterület részt vett az egészségügyi dolgozók kötelező Hepatitis C szűrővizsgálatában, amelynek keretében 3.109 egészségügyi dolgozó szűrését végezték el.

(A Szegedi Tudományegyetemmel közösen 2018. évben román-magyar határon átnyúló pályázatot nyújtottak be a várandóssághoz kötődő laboratóriumi szűrővizsgálatok feltételeinek javítására, a támogatási szerződés megkötése 2019. évben még nem került sor.)

Az állategészségügyi szakterület vonatkozásában a PRRS (sertések fertőző megbetegedése) mentesítés Szentés járás területén 1 üzem tekintetében vakcinás mentesítéssel jóváhagyásra került, egy üzem esetében pedig állománycserével történő mentesítés került jóváhagyásra. Újabb PRRS-sel fertőzött állomány került megállapításra Csongrád és Makó járásban. Csongrád járásban az állomány felszámolásra került, Makó járásban pedig a mentesítési terv került jóváhagyásra.

Csongrád megyében 7 db vadgazdálkodási egység területe az ASP (afrikai sertés pestis) szempontjából magas, a fennmaradó 69 vadgazdálkodási egység területe közepes kockázatú besorolást kapott a 2019. október 10-én megállapított országos járványügyi helyzettel összefüggő változások következtében. Megyénk járványügyi besorolása azóta nem változott. A hatóság által bevezetett járványügyi intézkedések elsődleges célja, hogy a vaddisznó állományban megjelent vírus ne kerüljön át a házi sertés állományokba, ennek érdekében állategészségügyi járványügyi szabályok kerültek bevezetésre a társas és az egyéni vadászatok folytatására vonatkozóan.

A Kisteleki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya az európai uniós forrásból finanszírozott projektek tekintetében a GINOP és a TOP projektek tekintetében látott el feladatokat. A projektek keretében elsősorban a foglalkoztatás bővítését célzó bértámogatások valamint a képzési támogatások iránti igény mutatkozott a legjelentősebbnek. A projektek 2019-ben road show-k keretében is népszerűsítésre kerültek. A foglalkoztatási területen az uniós források esetében a bevonási létszámelvárások sikeresen teljesültek. A GINOP 5.1.1 programban 222,1 % -os, a GINOP 5.2.1 programban 146,6 % -os, a GINOP 6.1.1 programban 123,8 % -os bevonás valósult meg. A TOP helyi foglalkoztatási paktumhoz kapcsolódóan a hatékony keretgazdálkodás 111% -os létszámbevonást eredményezett. 2019. második félévétől a foglalkoztatási osztály is érintett volt a „Munkaerő-piaci reform végrehajtásának gyorsítása a

foglalkoztatási osztályok átalakításával” programban. 2019. évre vonatkozóan 53 fő sikeres elhelyezkedésének támogatása került meghatározásra az új program bevezetésével. A vállalati kapcsolattartások prioritizálásával, és a munkatársak magas színvonalú feladatellátásának köszönhetően 143 fő álláskereső munkaerő-piaci reintegrációját sikerült biztosítani.

Valamennyi járási hivatal esetében 2019 őszén bevezetésre került az Egységes Szociális Ellátások Ügyvitel-támogató rendszer (ESZEÜR), melyre történő átállás az érintett kormánytisztviselők részére többletfeladatot jelentett.

A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Hatósági Főosztályán 2019. év elején előre nem tervezett feladatként jelentkezett az Építésügyi Osztály számára, hogy 266 db kisajátítási terv záradékolási feladatát kellett teljesíteni rövid határidőn belül. A Foglalkoztatási Osztályt érintette a Munkaerőpiaci Reform Program bevezetése és működtetése a Pénzügyminisztérium és az OFA Nonprofit Kft. iránymutatása alapján. A Családtámogatási és Társadalombiztosítási szakterületen a Családvédelmi Akcióterv 2019. július 1. napjával lépett életbe, 2019. utolsó hónapjaiban pedig a nagyszülői GYED-del kapcsolatban jelentkeztek újabb feladatok.

Az Agrárügyi Főosztály Növény- és Talajvédelmi Osztálya által ellátott EKÁER ügyelet fenntartása jelentős személyi ráfordítást igényel, a jelenlegi humán erőforrással a feladat ellátása veszélyeztetett. A 625/2017. EU rendelet hatályba lépésére tekintettel, a határon másfélszeresére emelkedett a kezelendő szállítmányok száma. Az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály 2019. évi egységes kérelem ellenőrzési kampánya keretében minden eddiginél több, fizikai blokk és tábla került kijelölésre helyszíni ellenőrzésre. A feladat elvégzésében igénybe vettük a környező megyék Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályainak segítségét. Új támogatási formaként megjelent a szőlőültetvényekben végzett zöldszüretre igényelhető támogatás. A zöldszüret végrehajtását 100 %-ban helyszíni méréssel ellenőriztük. A baromfi állatjóléti intézkedés I. és II. negyedéves kérelmeinek megyék közötti eloszlása nagy egyenlőtlenséget mutatott, így Bács-Kiskun megye nagy munkaterhére való tekintettel 50 db kérelem ügyintézése átcsoportosításra került a főosztályra.

Tekintettel arra, hogy az afrikai sertéspestis országunkban vaddisznón már előfordult a Szegedi Járási Hivatal mintázta a nagy létszámú állattartó telepeit, illetve esetenként a kis létszámúkat is. Az eredmények rendre negatívak, a betegség szempontjából közepes kockázatúnak lett minősítve a terület. 13 vadásztársaság lett kijelölve a vaddisznóhullák terv szerinti kezelésére, 4 egységnek mintát is kell, hogy szolgáltatson. A madárinfluenza szórványos jelleggel ismét megjelent. Járvány a területen nincs, a baromfitartó telepek kampányszerű ellenőrzése és a betelepítés-engedélyezési tevékenység egyidejűleg történt. Az őszi nyúlós költésrothadások miatt áthúzódó méhészeti zárlatot tartott fenn a Hivatal Szeged déli és keleti részén, továbbá Röske körzetében. Szentmihályteleken egy baromfitartó telep a vasárnapi vágással jelentős munkatöbbletet adott hatósági állatorvosi, és a szaksegédi állománynak.

11. Parlagfű-mentesítéssel összefüggő feladatok ellátása

Az ellenőrzés célja a külterületi termőföldeken és termőföldnek nem minősülő kivett ingatlanokon (utak, csatornák, beruházási területek, beruházási célterületek) adott év június 30. napjáig a parlagfű virágbimbó kialakulásának megakadályozása, ezt követően pedig ezen állapotnak – a vegetációs időszak végéig történő – folyamatos fenntartása volt.

A feladat végrehajtására az ellenőrzési tervben foglaltaknak megfelelően került sor, az ellenőrzésről szóló jelentés megküldésre került az Agrárminisztérium részére.

A parlagfű elleni védekezés során 2019. évben a Csongrád Megyei Kormányhivatal illetékességi területén – 2019. október 11. napjáig – összesen 700 darab jegyzőkönyv (359,5518 hektár ellenőrzéséről, légi felderítés, helyszíni ellenőrzés, PBR bejelentés keretében) került feltöltésre a parlagfű szerverre. Az országos statisztikai adatok alapján a Kormányhivatal a parlagfű felderítés tekintetében a 2. helyen állt.

2019. évben 1 nap helikopteres parlagfű felderítés volt Csongrád megyében, amely az összes járás illetékességi területét érintette. A repülés alkalmával összesen 99 darab parlagfűvel fertőzött folt került rögzítésre, amely a légi felderítés hatékonyságát igazolja. Ezáltal olyan területek is beazonosításra kerültek, amelyek az útról gépkocsival nem beláthatóak. Több esetben a légi felderítés során felvett, parlagfűvel fertőzött területet a tulajdonos a gyomnövénytől rövid időn belül mentesítette. Megállapítható tehát, hogy sok esetben már a helikopter megjelenése is fokozza a parlagfű elleni védekezést a földhasználók részéről.

A lakosság részéről a parlagfű fertőzöttség bejelentése 2019. évben növekedést mutatott, az e-mailen, telefonon, és a Parlagfűmentes Magyarországért Egyesület által történő bejelentések száma nőtt, több esetben azonban pontatlan helyszínmegjelöléssel. Téves lakossági parlagfű bejelentések alkalmával - egyéb gyomnövény jelenléte esetén - hasznosítási kötelezettség megszegésére vonatkozó eljárás került lefolytatásra.

12. Egyéb, a kormányhivatal 2019. évi tevékenységét meghatározó feladat ismertetése

Ügyfél-elégedettség mérés

A Kormányhivatalban kiemelten fontos az ügyfelek véleménye, megítélése az igénybevett szolgáltatásokra vonatkozóan, ezért 2019-ben a kormányablak ügyfélszolgálatokban két ügyfél-elégedettség mérést is végeztünk. Az egyik esetben – amely a Kormányhivatal saját ügyfél-elégedettség mérése - 5 hónapon keresztül hetente változó napokon történt a kérdőívezés, ennek keretében nagyságrendileg 18.500 darab kérdőív feldolgozása történt meg, míg a Miniszterelnökség részére küldött, kitöltött kérdőívek száma 192.304 darab volt.

Jegyzői értekezlet, dr. Benkő Tibor miniszter úr látogatása

Dr. Juhász Tünde kormány megbízott meghívására 2019. október 15-én a Megyei Államigazgatási Kollégium (MÁK) és a jegyzői értekezlet együttes ülésén tartott előadást a Zrínyi 2020 Honvédelmi és Haderő Fejlesztési Programról dr. Benkő Tibor, a honvédelmi miniszter.

Kereskedő közű kormányablak

A Miniszterelnökség döntése alapján a Kormányhivatal 36.050.000,- Ft vissza nem térítendő költségvetési támogatásban részesült, amely forrást a Szeged, Kereskedő köz 5/A-B. szám alatti telephelyen kormányablak kialakítására biztosította a Támogató.

Az volt az elképzelés, amely szerint egy olyan integrált ügyfélszolgálatot alakítsunk ki a helyszínen, ahol a gépjárművek forgalomba helyezésén, honosításán túl teljes körű gépjármű ügyintézésrel összefüggő szolgáltatásokat tudunk biztosítani. A beruházás keretében egy 9 munkaállomással rendelkező kormányablak került kialakításra.

Kormányablak busz (KAB busz)

A 2017-ben beszerzett ügyfélszolgálati busz 2019-ben is számos helyszínre ellátogatott. A megyei kitelepülések állomásai között szerepeltek különösen idősotthonok, büntetés-végrehajtási intézetek, gyermekotthonok, járás központtól távol eső települések, települési

önkormányzatok rendezvényei. A mobilizált kormányablak ügyfélszolgálat működése óta, azaz 2017-től 2019. december 31. napjáig 295 kitelepülés valósult meg, amelynek során 6.993 ügyintézés történt. 2019. évben a megye településein, 77 alkalommal járt a KAB busz és 1.805 főt szolgált ki.

Esélyegyelőség - Egészségmegőrzés

Az Egészségügyi Világnap alkalmából a Kormányhivatal egészségfejlesztői a fizikai és lelki egészség megőrzésére irányították a figyelmet. Az előnyös hatású, kiegyensúlyozott táplálkozásról, a testmozgásról, valamint a népegészségügyi szűrővizsgálatok fontosságáról éppúgy szó esett, mint a szenvedélybetegségek rombolásáról. A rák elleni küzdelem világnapja alkalmából a Kormányhivatal tájékoztatással és megelőzést segítő programokkal kívánta felhívni a figyelmet a betegséggel kapcsolatos tudnivalókra. A Népegészségügyi és Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály kollégái a mell-, - méhnyak-, - vastagbéliszűrés népszerűsítése mellett lehetőséget biztosítottak az emlő önvizsgálatának elsajátítására is. A Dohányzásmentes Világnap alkalmából a dohányzás egészségkárosító hatására, valamint a saját egészségünk iránti felelősségre kívántuk felhívni a figyelmet egy program keretében, amelyen megjelent Lázár János, a nemdohányzók védelméért felelős miniszterelnöki biztos is.

A Kormányhivatal közéleti szerepvállalása, kommunikációs tevékenysége, sajtótevékenysége

Az elmúlt évben annak érdekében, hogy minél több lehetőséget teremtsünk a Kormányhivatalban végzett munka megismertetésére, és minél pozitívabb legyen a szervezet megítélése, több mint 70 sajtóeseményt szerveztünk és közel ugyanennyi közleményt adtunk ki és mintegy 150 sajtómegkeresésre reagáltunk, ezzel saját elemzésünk szerint közel 600 sajtómegjelenést generáltunk. A programokon való részvétellel a kormány megbízott segítette az államreform program általános céljainak társadalmi elfogadását Csongrád megyében, erősítette a kapcsolatot a kormányhivatal és a civil szféra között. 2019-ben a sajtóközleményeken keresztül és konkrét események szervezésével egyaránt igyekeztünk a potenciális ügyfelekkel: az állampolgárokkal, a vállalkozókkal és az intézményekkel a partneri viszonyt erősíteni. Elsősorban a megyei sajtó érdeklődésére számíthattunk, de több alkalommal sikerült kiváltanunk országos médiaérdeklődést is.

Lakossági kapcsolattartás

A közvetlen kapcsolattartást szolgálta a hivatal megjelenése a kormányablak busszal olyan közösségi rendezvényeken, mint a Szegedi Ifjúsági Napok, vagy a Körös-toroki Napok, de számos kisebb településre, vagy közintézménybe is ellátogatott a mobilizált ügyfélszolgálat. Ezen kívül meghosszabbított nyitva tartás útján igyekeztünk a szegedi kormányablakokban megjelenő ügyfeleket a lehető legmagasabb szinten kiszolgálni, ügyeiket elintézni.

Társadalmi felelősségvállalás

Kormányhivatalunk több alkalommal gyűjtött felajánlásokat fogyatékkal élők, vagy nehéz élethelyzetben lévők számára. Így 2019-ben az adventi időszakra is tekintettel ötszáz kilogramm súlyú és hozzávetőleg ezer euró értékű adománnyal járult hozzá a Délvidéken élő, szegény sorsú magyar gyermekek szebb karácsonyához. A felajánlást még az ünnep előtt sikerült célba juttatni a Poverello Alapítvány által fenntartott, hajdújárású Lurkóházba. A magyar kormány a külhoni magyar gyerekek évének nyilvánította az idei évet, ezért gyűjtött adományokat határon túli gyermekeknek a Kormányhivatal. Rendkívüli népszerűségnek örvendett 2019-ben az elektronikai hulladékgyűjtési akció, amelyet a megye minden járásban megszerveztünk, a szegedi járásban több alkalommal is.

Pro domo

2019-ben tovább folytatódott a Pro domo elnevezésű belső előadássorozat, amelynek célja olyan információkkal, ismeretekkel, szakemberekkel, művészekkel megismertetni a hivatal munkatársait munkaidőben, amely általános tájékozottságukat, társadalmi érzékenységüket előnyösen befolyásolja. A múlt esztendőben megtartott 7 előadáson összesen 800 fő vett részt.

Civil Tájékoztató Fórum

Fogyasztóvédelmi, környezetvédelmi, állatvédelmi, népegészségügyi és rehabilitációs témában tartottunk szakmai előadásokat 2019. november 20-án civil szervezeteknek. A Civil napot a hivatal kezdeményezte, hogy a hatóság és a civil szféra között szorosabb együttműködés alakuljon ki a jövőben. Minderre egy uniós forrásból megvalósult projekt, a Szolgáltató Kormányhivatal Modell program teremtett lehetőséget, amelynek célja, hogy a közszolgáltatások minősége minél inkább megfeleljen az ügyfelek, - köztük a civil szféra - elvárásainak és a törvényben meghatározott közfeladatok ellátásában hasznos segítői legyenek a civilek a hivatal munkatársainak.

Magyar Kormánytisztviselői Kar

Több alkalommal is szervezett a Kormányhivatal olyan programot, amely túlmutatott a hivatalos vagy hatósági kapcsolattartás formáin. A Kormányhivatal ugyanis törekszik arra, hogy a Magyar Kormánytisztviselői Kar által biztosított forrás felhasználásának révén részt vehessenek a kollégák a megyében működő szervezeti egységek jobb megismerésében, a közösségépítésben. Ennek keretében került sor 2019 szeptemberében a csapatépítő napra, amely, amely Maty-éren, az Olimpiai Központ területén került megrendezésre. A családtagokkal együtt az 500 főt is meghaladta azon munkatársak száma, akik ellátogattak a családi nap helyszínére. A csapatépítő programban szerepelt a futás, sárkányhajózás, katamaránozás, de lehetőség volt közös főzésre is. Ezekon felül a kollégák és gyermekeik kipróbálhatták a buborékfocit, ugrálóvárat, ergométert, továbbá Mesekerttel és kézműves foglalkozással vártuk a legkisebbeket.

Véradás

A Kormányhivatalban a 2019. évben két alkalommal júniusban, valamint novemberben került megszervezésre véradás a „Kormánytisztviselői Véradó Hét” keretében. A véradást mindkét alkalommal az Emberi Erőforrások Minisztériuma Civil Kapcsolatok és Társadalmi Konzultáció Főosztálya, valamint az Országos Vérellátó Szolgálattal közösen került megszervezésre. A két alkalommal mindösszesen 416 fő jelent meg, mely létszámból 378 fő adott sikeresen vért a véradási helyszíneken (Hódmezővásárhely, Makó, Szeged, Szentes).

Az **egészségfejlesztés** munkacsoport 2019. évben 20 esetben végzett nevelési-oktatási intézményben egészségfejlesztési tevékenységet, és 23 alkalommal aktívan kapcsolódott be a különböző helyi szintereken megvalósuló programokba. A tárgyév rendezvények szervező elvét a világnapok tematikája adta. Ennek sokféleségét egy sajátos „program-kaleidoszkóp” szemléltetheti, a teljesség igénye nélkül: rákellenes világnap; energiatakarékossági világnap; Nemzetközi nőnap; Európai autómentes nap; népmese és a kézmosás és kézhigiéncia világnapja. Az egészségfejlesztési tevékenységek megvalósítása előtt minden alkalommal aktuális, adatokkal alátámasztott sajtóanyag készült, ezek száma több mint 30. Az egészségfejlesztés témájában elkészített ismertető több mint tíz médiumban – pl. Magyar Televízió, Duna Tv –, az interneten, rádióban, helyi sajtóban, valamint a közösségi médiában jelentek meg. A nevelési-oktatási intézmények szinte teljes vertikumát érintő programokat, előadásokat, csoportos foglalkozásokat szerveztünk és tartottunk. Témáink voltak a testi és lelki egészség, a jellemépítő pozitív tevékenységek saját tapasztalatra épülő megélése, a

helyes táplálkozás, a dohányzás megelőzése, a kéz és testi higiéné fontossága, a testmozgás jelentőségének bemutatása, hangsúlyozása. A résztvevők száma összesen 2.287 fő volt. Az intézmények szerinti megoszlás szerint: 11 óvoda és általános iskola, 7 középiskola és a Szegedi Tudományegyetem. Munkacsoport aktívan kivette a részét a helyi szintereken megvalósított egészségfejlesztési programok területén is – munkahelyek, falunapok, civil fórum, Senior Center, D2 Ifjúsági Klub, Agóra. A programok központi témakörei az egészséges életmód, energiaegyensúly megtartása, szűrések népszerűsítése, és más prevenciók tevékenységei. Ezekbe a rendezvényekbe 1.633 résztvevőt sikerült bevonni.

2019. év végén először készült Csongrád megye lakossága egészségi állapotának bemutatásához járásokra lebontott, korai halálózásra vonatkozó haláloki elemzés, amely éppúgy tájékoztatást ad az önkormányzatoknak, mint segít prioritizálni a prevenciók tevékenységei irányát megyénkben.

A Kormányhivatalban dolgozó valamennyi CSVSZ és járási vezető védőnő 2019. évben elvégezte a **védőnői méhnyakszűrés** végzésére szükséges gyakorlati és/vagy elméleti képzést.

Az „Egészségügyi ellátórendszer szakmai módszertani fejlesztése” c. EFOP-1.8.0-VEKOP-17 pályázat környezet-egészségügyi feladataiban a Kormányhivatal aktívan közreműködött. Lakossági tájékoztató munka eredményeként, az ún. „Nyitott Laboratórium” keretében 30 kockázatos, régi épületben lakó saját csapvizéből levett vízmintát juttattunk el az országos közegészségügyi laboratóriumba ingyenes ólomtartalom vizsgálat céljából. A kockázatot jelentő területeken található iskolákkal/óvodákkal történő kapcsolatfelvételt követően 62 gyermekintézményben szolgáltatott csapvíz ólom kockázatának ingyenes felmérése történt meg.

A Kormányhivatal kiemelt figyelmet fordított a köznevelési intézményekben szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzésére, hatósági mintavételezéseket kezdeményezett olyan közintézményekben, ahol az épületek kora, valamint a hatósági nyilvántartás azt indokolta. A kiemelt kockázati csoport érintettségére tekintettel számos intézményben az elvégzett hatósági vízvizsgálatok eredményeként határozati úton intézkedésre került sor az intézmények fenntartói felé.

13. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete

13.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések

2019. január 01-jén 1.618 fő engedélyezett létszámból 1.545,5 fő volt a betöltött álláshely, valamint 99 fő, akik európai uniós projektekben meghatározott feladatok elérése érdekében segítették a munkát. 2019. március 01-jétől az engedélyezett létszám 1.515 főre csökkent, az 5/2019. (III. 20.) MvM utasítás alapján, valamint a 2051/2018. számú kormány határozatban meghatározott alaplétszámra tekintettel.

Az engedélyezett létszám csökkentése miatt 20 fő jogviszonya került megszüntetésre a Kit. 107. § (1) bekezdése alapján. A Kit. szerinti kinevezés módosítást 45 fő nem fogadta el.

2019 évben a 151 fő új jogviszony létesítéssel szemben 251 fő jogviszonya szűnt meg, melynek egyik oka a Kit. rendelkezéseinek változása, valamint a munkaerőpiac elszívó hatása, hiszen a vállalkozások versengenek a képzett munkavállalókért, melynek hatása a közigazgatásra, így a Kormányhivatalra is kihat.

2019. december 31-én a betöltött álláshelyek száma 1.442 fő volt, az engedélyezett 1.515 fővel szemben.

A fenti létszámot a Kormányhivatal, a hatáskörében lévő feladatok hatékony ellátására figyelemmel, a kormánytisztviselőkre háruló nagyobb munkateherrel és szervezeten belüli

átszervezésével valósította meg. A feladatok átszervezésével és erőforrások átcsoportosításával sikerült egyes területeken felmerülő problémákat enyhíteni, de jelenleg is szakember hiánnyal küzd a Kormányhivatal.

Egyes szakterületeken a hiányszakma pótlása érdekében tanulmányi szerződés kötésével felsőfokú végzettség megszerzését is támogatja a Kormányhivatal. A 2019. évben 15 főnek volt tanulmányi szerződése hatályban, ebből 9 fővel került szerződés megkötésre a hiányszakmák pótlása és szakmai kompetenciák erősítése érdekében, többek között földmérő és földrendező mérnöki, munkavédelmi szakember, közigazgatás szervező államháztartási gazdálkodás és ellenőrzés szaktanácsadó.

A járási hivatalok létszámhelyzetének tekintetében 2019. december 31. napján a Kormányhivatal által alkalmazott álláshelyek száma 1.115 fő volt, melyből 1.065 került betöltésre.

A Kormányhivatal az álláshelyeket többségében pályáztatások útján töltötte be. Pályáztatások esetén a hivatal belső-, illetve külső honlapján, valamint a kozigallas.gov.hu felületen jelent meg hirdetés. A pályázatokat valamennyi esetben háromtagú bíráló bizottság bírálta el. A kinevezési javaslatok esetén a kormány megbízott nem élt a vétó jogával. A megüresedett álláshelyekre minden esetben a képesítési előírásoknak megfelelő személyek kerültek.

A bizottsági orvos szakértő, a megyei tisztiorvosi, az építésügyi, építésfelügyeleti és a műszaki vizsgabiztosi feladatköröket nem sikerült pályáztatás útján betölteni. Ezek a feladatkörök hiányszakmának minősülnek Csongrád megyében - több esetben - egyáltalán nem volt jelentkező (pl.: építésügyi feladatkör) a kiírt pályázatra, vagy nem volt szakmailag megfelelő jelentkező (pl.: műszaki vizsgabiztos).

A Kit. 2019. március 1-jei bevezetésével létszámkereten felül dolgozókat a Kormányhivatal álláshelyeken alkalmazta tovább. A projektek tekintetében 99 fő a központosított álláshelyeken került foglalkoztatásra.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal megbízási szerződést 995 alkalommal kötött, többek között hivatásos gondnoki, gyermekfelügyelői, mátraszentimrei gondnoki, érettségi vizsgáztatással kapcsolatos, méhegészségügyi, alap- és közigazgatási szakvizsgáztatói feladatok ellátására.

Fegyelmi eljárás 4 esetben indult, állami szolgálati jogviszonnyal összefüggő kérdésben 4 esetben indult a KDB előtt eljárás. 2019. évben összesen 2 folyamatban lévő közzszolgálati jogvita volt.

A személyi állományunkba tartozó kormánytisztviselők álláshelyen ellátandó feladatai teljesítéséhez szükséges képesítési előírásait kormány megbízotti utasításban szabályozza, a kormányzati igazgatási szerveket és azok foglalkoztatottjait érintő egyes személyügyi kérdésekről szóló 88/2019. (IV. 23.) Korm. r. 20. §-a alapján kapott felhatalmazás alapján.

2019. évben kártérítési felelősség vizsgálata 9 személyt érintett, hivatali gépjármű javíttatásával kapcsolatban.

A gyermeket nevelő munkatársak pozitív változásként élték meg a családalapítási és iskolakezdési támogatás bevezetését, valamint a tizennyolc évesnél fiatalabb gyermek után járó pótszabadságok mértékének növekedését, azonban ez sem tudta csökkenteni a fluktuáció mértékét.

13.2 A kormányhivatalok személyi állományának képzése, továbbképzése. A kormányhivatal által szervezett alap- és szakvizsga tapasztalatainak bemutatása (összes jelentkező száma, ebből kormányhivatali munkatársak száma, vizsgát teljesítők száma). Egyéb továbbképzések (Probobno, akkreditált saját képzések száma, témaköre, teljesítők száma). A Területi Közigazgatási Ösztöndíjprogrammal kapcsolatos tevékenységek bemutatása, ösztöndíjasok továbbfoglalkoztatása

2019. január közepén 30 fő főosztályvezető, osztályvezető, valamint 22 fő ügyintéző kolléga végezte el a Kormányzati, illetve Közigazgatási tanulmányok szakirányú továbbképzést. 2019. júniusában 15 fő vezető fejezte be tanulmányait a kormányzati tanulmányok szakirányú továbbképzési szakon.

A Kormányhivatal szervezésében 2019. évben összesen 123 fő tett közigazgatási alapvizsgát, ebből 17 fő hivatali munkatárs vizsgázott sikeresen. Közigazgatási szakvizsgát kötelező vizsgarészből 45 fő, választott vizsgarészből 49 fő teljesített. Közigazgatási szakvizsgára hivatali munkatárs ebben az évben nem került beiskolázásra. 2019. évben ügykezelői alapvizsga hivatalunknál a kevés számú jelentkező miatt nem került megszervezésre. Ezen vizsgára jelentkezők a Nemzeti Közszolgálati Egyetemhez kerültek átírányításra, az NKE szervezésében megvalósuló felkészítőn és vizsgán teljesítették kötelezettségüket.

Zárszó

Összegezve a Csongrád Megyei Kormányhivatal eleget tett a 2019. évre meghatározott célkitűzéseknek.

A megkezdett úton tovább folytatja munkáját, szem előtt tartva a Kormány és az Európai Unió által elfogadott Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia (2014-2020) gondolatait:

„Az állam, a közigazgatás nem lehet csupán passzív szemlélője a folyamatoknak, azok alakítójává kell válnia, tennie kell az őt bizalmával felruházó társadalomért, a lakosságért és a gazdasági szereplőkért egyaránt.”