



CSONGRÁD-CSANÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Beszámoló

a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal

2020. évi tevékenységéről

Szeged, 2021. február 26.

dr. Juhász Tünde
kormány megbízott



1000000
1000000

Tartalomjegyzék

1	Vezetői összefoglaló	4
1.1	A kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe a működése során eltelt elmúlt egy évtized tapasztalatainak tükrében is	4
1.2	A 2020. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, az ügyfelek visszajelzései	5
1.3	A szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása	6
1.4	A kormányhivatal 2020. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása, különös tekintettel a koronavírus-járvány kezelése érdekében szükséges feladatokra	8
1.5	A 2020. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása	8
2	A koronavírus-járvány helyi szintű megjelenése, a lakosságot érintő és a hivatalon belüli hatása, valamint a kezelése érdekében megtett intézkedések bemutatása	9
2.1	Az ügyfélszolgálati tevékenység biztonságos működtetése, a lakosság folyamatos tájékoztatása	9
2.2	A kormányhivatali munkatársak egészségének védelme érdekében megtett intézkedések, a koronavírus-járvány a kormányhivatali munkatársak közötti tapasztalt elterjedtsége.....	10
2.3	A népegészségügyi szakterület működésének tapasztalatai, ellenőrzési tevékenysége a szakmai irányelvek, módszertani előírások, ágazati jogszabályok érvényesülésére tekintettel, kiemelten a koronavírus-járványhoz kapcsolódó feladatok terén	11
2.4	A célzott csoportos tesztelések (pl. pedagógusok) végrehajtása	12
2.5	A Gazdaságvédelmi Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtása a koronavírus-járvány hatásainak mérséklése érdekében, különös tekintettel a foglalkoztatási szakterület feladataira	13
2.6	A veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális jogszabályi rendelkezések érvényesülésének vizsgálata	13
2.7	Együttműködés a kormányhivatalon belüli és a kormányhivatalon kívüli hatóságok között.....	14
2.8	Egyéb kapcsolódó szakterületi feladatok tapasztalatai (pl. a karantén elrendelésével kapcsolatos határozatok meghozatala, a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok érvényességi idejének meghosszabbítása, a védelmi bizottság működése, a kormányhivatal, illetve a kormány megbízotti kabinet koordinációs feladatai).....	15
3	Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése	16
4	A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete	20
4.1	A kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása	20

4.2	A kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása.....	20
4.3	A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására.....	21
4.4	A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt kormány megbízott által megtett esetleges intézkedések bemutatása.....	21
4.5	A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások megvalósulását akadályozó tényezők és annak orvoslására megtett intézkedések rövid ismertetése	21
4.6	A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása	22
5	A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai	22
5.1	Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.....	22
5.2	A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket).....	23
5.3	A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatának bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)	24
5.4	A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása	24
6	A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok.....	25
6.1	A polgármester és a jegyző 2020. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása	25
6.2	A kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása	27

6.3	A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása.....	27
7	Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai.....	33
7.1	Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása.....	33
7.2	Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása.....	34
8	Az építészeti, építésügyi és örökségvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai.....	35
8.1	Az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi hatósági feladatellátás működésének tapasztalatai.....	35
8.2	Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátás tapasztalatai.....	35
8.2.1	Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása.....	35
8.2.2	Az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása.....	36
8.2.3	Az engedélyezési eljárások.....	36
8.3	Az örökségvédelmi hatósági feladatellátás tapasztalatai.....	37
8.4	A koronavírus-járvány hatásainak bemutatása a hatósági feladatellátással kapcsolatban.....	38
9	Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai.....	38
10	A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai.....	42
10.1	A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja.....	42
10.2	A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése.....	43
11	A kormányhivatal általános tevékenységét, külső-belső működését érintő lényeges körülmények ismertetése.....	44
11.1	A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2020. (II. 28.) MvM utasítás hatályba lépése és alkalmazása...	44
11.2	A 2020. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása.....	46
11.3	A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás.....	47
11.4	A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai.....	49
11.5	Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai.....	49
11.6	A 2020. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása.....	50
11.7	A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása	51
11.8	A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok.....	51
11.9	Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése.....	52
12	A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete.....	53
12.1.	A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések.....	53
12.2	A személyi állomány képzése, továbbképzése.....	56
	Zárószó.....	57

1 Vezetői összefoglaló

1.1 A kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe a működése során eltelt elmúlt egy évtized tapasztalatainak tükrében is

2021-ben, a fővárosi és megyei kormányhivatal létrejötte, továbbá Magyarország Alaptörvényének megalkotása 10. évfordulóján - még olyan kihívást jelentő időkben is, mint amilyen a pandémiás helyzet – érdemes egy pillanatra megállni, és számba venni azokat az eredményeket, amelyeket a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal az elmúlt egy évtizedben elért, azokat az értékeket, amelyeket szem előtt tartott a működése során zsinórmértékként. Magyarország Alaptörvénye az „Állam” cím alatt, a „Kormány” alcím keretében, a 17. cikkében nevesíti a fővárosi és megyei kormányhivatalokat, mint a Kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szerveit, mindezzel igen komoly feladatot róva a szervezetre. Az elmúlt 10 év számos bizonyítékot szolgáltat arra, hogy a Magyar Állam által ránk ruházott, felelősségteljes feladatokat, területi szinten gyorsan, hatékonyan, megbízhatóan és mindenekelőtt ügyfélbarát módon tudjuk végrehajtani. A Magyary Zoltán nevével fémjelzett közigazgatás-fejlesztési program és az annak keretében végrehajtott jogi és szervezeti változtatások egy egyszerűbb, átláthatóbb szervezetrendszer hoztak létre, amely kellő alapot adott a közigazgatás tartalmi elemeinek felülvizsgálatához, minőségi fejlesztéséhez lefektetve ezzel a „Szolgáltató Állam” alapjait. Ennek érdekében, a Kormányhivatal 2011. január 1-jei létrejötte óta mintegy négy alkalommal valósult meg egész szervezetet érintő feladat- és hatáskör átadás-átvétel, illetve szervezeti racionalizáció (2013.; 2015.; 2017.; 2020.). Mindezeket túl folyamatosan érkeztek további új feladatok a Kormányhivatalhoz, amelyek a működésbe olyan módon kerültek beintegrálásra, hogy az ügyfelek számára a lehető legkisebb teherrel járjon a változás, ezzel építve a bizalmukat a Kormányhivatal iránt. Ennek érdekében Csongrád-Csanád megyében kiépült a kormányablakok hálózata nemcsak minden járási székhelyen, hanem egyéb településeken is, illetve a korábbi okmányirodai kirendeltségek is átalakításra kerültek az elmúlt években. Úgy vélem, a kormányablakok kialakítása igazi sikertörténetnek számít a magyar közigazgatás fejezetében. Ezt mi sem bizonyítja jobban, mint az ügyfeleink elégedettsége a kormányablakok által nyújtott szolgáltatás színvonalával. Az ügyfelek számára a kormányablak szolgáltatások még könnyebb elérhetősége érdekében 2016 szeptemberében az ország akkor még egyetlen mobilizált kormányablaka látogatott el ügyintézésre Csongrád-Csanád megye több településre. A körút tapasztalatai és a lakosság pozitív visszajelzése alapján 2017-re beszerzésre került egy saját üzemeltetésű ügyfélszolgálati busz, mellyel az országban, akkor még egyedülálló módon, a Kormányhivatal „házhoz vitte a szolgáltatást”. A Kormányhivatali működés hatékonyságának további bizonyítéka az is, hogy az alapfeladatokon felüli, rendkívüli, akár azonnali kormányzati feladatok végrehajtásába számos alkalommal került eredményesen bevonásra. Itt kiemelendő - a teljesség igénye nélkül - a 2015-2016. évi földárverések, a 2016. évi tanyafelmérés vagy akár a jelenleg is mindennapjainkat meghatározó járványügyi veszélyhelyzeti feladatellátás. Mindezen feladatok eredményes végrehajtása elképzelhetetlen a szervezeti szintű összefogás nélkül, amelyet a Kormányhivatal magasan képzett, elhivatott és lojális állománya nap mint nap tanúsít.

Mindezen erőfeszítések honorálásaként lehetőség volt a Kormányhivatal kormánytisztviselői gárdájának nemcsak erkölcsileg, de anyagilag is megköszönni elhivatott munkáját, továbbá 21. századi infrastrukturális feltételeket biztosítani. Az elmúlt évtizedben Európai Unió és kormányzati forrásból (EKOP, KEOP, TIOP, KEHOP, KÖFOP) jelentős mértékű fejlesztések valósultak meg a Kormányhivatal ingatlanállománya és tárgyi eszköz parkja tekintetében, racionalizáltuk a szervezeti egységek elhelyezését, csökkentve a kiadásokat, ugyanakkor minőségi elhelyezést biztosítva a szakembereinknek.

Az elmúlt évtized elért eredményei tükrében méltán kijelenthető, hogy a kormányhivatalok stabil és hatékony szereplői a magyar államigazgatás rendszerének, az ügyfélközpontúság megvalósításával, a ránk bízott hatósági feladatok professzionális végrehajtásával, a szolgáltatásaink folyamatos fejlesztésével aktív szereplőként vettünk részt a társadalmi folyamatokban ezzel is erősítve az állampolgárok államba vetett bizalmát.

1.2 A 2020. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, az ügyfelek visszajelzései

2018. év végén született meg az akkor még Csongrád Megyei Kormányhivatal **Intézményi Stratégiája**, amelyben első alkalommal került megfogalmazásra a szervezet küldetése és víziója a felső vezetés által definiált szervezeti célok és alapértékek alapján. A 2018-2020. közötti időtartamra szóló Stratégiában meghatározottak, valamint az ahhoz kapcsolódó cselekvési tervben megfogalmazott cselekvési programok megvalósításának felülvizsgálatára 2020. év végén került sor. Tizenhárom fős munkacsoport feladata volt a 2018-2020-ban elért eredményekből levont konzekvenciák alapján a 2020-2022. időszakra vonatkozóan a stratégiai célok meghatározása, megvalósítására cselekvési terv megalkotása. Az új stratégiában a korábban megfogalmazott víziót és küldetést visszük tovább megtartva a fő funkcionális területek mentén történő stratégiaalkotás koncepcióját, amely kiegészül az egyes szakmai feladatellátással összefüggő és az elkövetkező két évre meghatározott - esetenként teljesen újszerű - szervezeti célokkal.

A Kormányhivatal 2020. szeptember 1. napjától lehetőséget biztosít a dolgozói számára, hogy a munkavégzés folyamatosságának biztosítása mellett, felelősségteljesen közreműködhessenek munkaidejük beosztásában. **Rugalmas munkarendben** a napi munkaidő a törzsidőben és a peremidőben ledolgozott munkaidőből áll. A törzsidő hétfőtől-csütörtökig terjedő napokon 8 óra 30 perctől 15.00 óráig, pénteken 8 óra 30 perctől 12 óra 30 percig tart. Törzsidőben kötelező a munkavégzés, míg a peremidőben a dolgozók rendelkezhetnek a munkaidő beosztásával. A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak közül 2020. december 31. napján 673 fő került rugalmas munkarendben foglalkoztatásra, amely az engedélyezett létszám 44 %-a.

KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú, "A területi államigazgatási szervek humánerőforrásának fejlesztése" című projekt keretében olyan **csoportos tréningeken** vettek részt munkatársaink, amelyek hozzájárultak a humánstratégiában megfogalmazott szervezeti kultúra fejlesztéséhez. Úgy mint csapatépítő tréning (100 fő), csoportos vezetői coaching (66 fő), egyéni vezetői coaching (3 fő), folyamatoptimalizálási műhelymunka (30 fő), interaktív beszédtechnikai műhelymunka (3 fő), kreatív problémamegoldási technikák (101 fő), kulturális értékteremtő műhelymunka (37 fő), munkaerőpiaci-szolgáltatási workshop (7 fő), személyügyi workshop (7 fő), továbbá a belső folyamatok változásvezetésére támogatásként a hazai és

külföldi nagy létszámú szervezetek jó gyakorlatait is figyelembe vevő, kultúra, szemléletváltásának megközelítésével országosan megvalósuló rendszervény (70 fő).

Kiemelt sikerünknek könyveljük el, hogy a 2020. évben lezajlott bérrendezés során április 1. napi hatállyal, január 1. napjáig visszamenőleg átlagosan 12%-os **illetményemeléssel** támogathattuk munkatársainkat, amelynek eredményeként a hivatal dolgozóinak átlagos illetménye 345.602,- Ft-ról 387.114,- Ft-ra emelkedett. Ez évben újra részesülhettek a munkatársak cafeteria juttatásban.

A Kormányhivatal számára fontos az **ügyfelek visszajelzései** a szolgáltatás színvonalával, az ügyintézők munkájával kapcsolatban, így minden évben végrehajtja az ügyfélelégedettség mérést, amelyre vonatkozó felkérésnek 2020-ban **8 349 ügyfél** tett eleget. A feldolgozott kérdőívek alapján a válaszadók **99%-a elégedett volt** az ügyintéző szakmai felkészültségével, az ügyintéző magatartásával, udvariasságával, és az ügyintézés gyorsaságával, nem beszélve arról a tényről, hogy az ügyfelek 97%-nak sikerült elintéznie az ügyét a Kormányhivatalban.

A 2020. év adatai alapján megállapítható, hogy a válaszadó ügyfelek 65%-a kevesebb, mint 5 percet várakozott, hasonlóan az előző évhez. Kiemelendő, hogy **megközelítőleg a válaszadók 90%-a kevesebb, mint 15 percen belül intézte el ügyét.** Sok esetben érkezett pozitív visszajelzés az elvégzett munkánkkal kapcsolatban külső partnereinktől. A hozzánk forduló állampolgárok mellett többször kaptunk alapítványoktól, iskoláktól, gazdálkodó szervezetektől **köszönőlevelet**, melyben kiemelték, hogy a Kormányhivatal munkatársai milyen gyorsan és hatékonyan, az állampolgárok érdekeit szem előtt tartva dolgoztak.

1.3 A szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása

A **COVID-19 koronavírus** járvánnyal kapcsolatban jelentkező nagyszámú új feladat végrehajtása jelentős és szinte **folyamatos humánerőforrás átcsoportosítást** kívánt meg a Kormányhivatal részéről. A népegészségügyi szakterület 41 fős állományán túl szeptembertől kezdődően összesen 744 fő, azaz a teljes állomány közel 50%-a került bevonásra a járványhelyzettel kapcsolatban felmerült valamely hatósági vagy logisztikai feladat végrehajtásába. A betanítási folyamatokon túl az átcsoportosítás megtervezése és megszervezése folyamatos központi koordinációt igényelt a Kormányhivatal részéről, amely egyrészt magában foglalta a munkatársak napi szintű, hétvégi munkavégzésre is kiterjedő beosztását, figyelemmel egyidejűleg arra is, hogy valamennyi szervezeti egységnél rendelkezésre kellett állnia a megfelelő létszámú munkatársaknak az adott szervezeti egység alapfeladatainak ellátására. Hasonló kihívást jelentett a gyorsteszt szűrések alkalmával annak a közel száz kollégának a bevonása, akik a köznevelési és közoktatási intézményeknél végzett szűréseknél adminisztrátori feladatokat láttak el.

A feladatok ellátását napi szinten nehezítette, akadályozta az **informatikai infrastruktúrára** jellemző hálózati széttagoltság, a **VPN konszolidáció hiánya**. A nyilvántartások közötti interoperabilitás nem valósulhatott meg. További problémát jelentett a kormányhivatali feladatellátási helyszínek informatikai felhordó hálózatára jellemző kis sávszélesség rendelkezésre állása, ideértve a hivatali központi e-mail rendszert is.

A Kormányhivatal a 14.859,3 mFt kötelezettségvállalás kifizetését határidőre teljesítette, **pénzügyi nehézséggel** elsősorban évelejen szembeesül, amit az új maradvány elszámolási

szabályok okoznak. Az észszerűségi, gazdasági és feladatellátási szempontok alapján a maradvány minimalizálása a cél, így az év eleji kötelezettségekre (pl.: illetmény és járulékok kifizetése) csak a befolyó bevételek és az időarányos támogatás nyújt fedezetet. A kialakult járványügyi helyzet is nehezítette a likviditási helyzetet, mert számos, eddig nem látott kiadást - összesen 50,3 mFt értékben - kellett megfinanszíroznia. A járványügyi kiadások fedezetének 60,5%-ára többlettámogatás csak az év végén került biztosítása. A Kormányhivatal által tanúsított pénzügyi fegyelem - az ügyfelek, a dolgozók és a pénzügyi partnereink elégedettsége mellett - betartásával a szállítói kötelezettségek határidőben kiegyenlítésre kerültek.

A **társadalombiztosítási szakterületen** a szakmai irányító által működtetett szakrendszeri lassulások nehezítették a feladatellátást. **Családtámogatási területen** a feladatellátást segítő és akadályozó körülmény is volt a TÉBA2 bevezetése, tekintettel arra, hogy az új rendszer felhasználó barát, viszont a tesztelés és a rendszer bevezetése a napi feldolgozási időt növelte meg. A **rehabilitációs hatósági feladatok** esetében az informatikai fejlesztés az éles rendszerben, a napi munkavégzés mellett történt, ami rendszeresen okozott problémát a munkatársak számára tevékenységük során. A szakmai feladatellátásra a veszélyhelyzet az ellátások időtartamának meghosszabbítása és a hivatalból induló felülvizsgálati eljárások elhalasztása tekintetében volt hatással. Az egyes területeken felszabaduló kapacitásainkat az egészségbiztosítási területre, valamint a kontaktkutatóba való besegítésre próbáltuk felhasználni. A szakértői területen a járvány első hullámában a személyes vizsgálatokat leállítottuk, a második hullámban pedig csak az indokolt esetekben végeztünk felülvizsgálatot. A **népegészségügyi szakterület számára** a legnagyobb kihívást a COVID-19 pandémia következtében kialakult járványügyi helyzet kezelése, továbbá az ezzel kapcsolatban felmerült többletfeladatok ellátása jelentette.

A foglalkoztatási szakterület sikereként könyvelhető el, hogy a 2020. évben valamennyi **munkaerőpiaci program** sikeresen valósult meg Csongrád-Csanád megyében. Nehezítette egyes programtípusok végrehajtását **az informatikai támogatottság késedelmes fejlesztése**, valamint annak ténye, hogy csoportos eszköz helyett egyéni támogatási konstrukcióban valósult meg több program is.

A kifizető ügynökségi feladatok tekintetében a feladatellátás kettős irányítása továbbra is **nagy adminisztratív terhet rótt** a szakterületi főosztályra. A feladatellátást akadályozó körülményként jelentkezett 2020-ban a jelentős fluktuáció, valamint az újonnan érkezett kollégák betanítása.

A veszélyhelyzetben irányadó rendkívüli jogrend **számos jogértelmezési kérdést generált** a feladatot ellátó szakmai szervezeti egységnek, amire soron kívül igyekeztek választ adni. Jelentősen megszaporodtak az adatszolgáltatási feladatok, amelyek jellemzően rövid határidővel érkeztek. A személyes kapcsolattartás minden területen visszaszorult, a hatósági és felügyeleti ellenőrzések során az **iratok alapján történő ellenőrzést** kellett előnyben részesíteni. Az új Pártfogó Felügyelői Szakrendszer elsajátítása kihívást jelentett a terület kollégáinak, a gyakorlati képzések elmaradása miatt.

A szervezeti átalakítást követően megnövekedett **építésügyi és építésfelügyeleti hatósági** feladatellátásban 2020. évben nem állt rendelkezésre elegendő mérnök végzettségű apparátus, nagy volt a fluktuáció és az üres álláshelyekre kiírt pályázatok nem vezettek eredményre megfelelő végzettségű pályázó hiányában. Az építetők számára tett kormányzati intézkedések,

egyszerűsítések az építésügyi, építésfelügyeleti hatóságokra plusz adminisztrációs és ellenőrzési terhet róttak.

A folyamatosan változó szakmai környezet, a jogszabályok, szakrendszerek összehangolásának elmaradása mindenhol akadályozó tényező volt a **járási hivatalok** tekintetében. A kormányablak és a gyámügyi szakterületen a munkatársak magas fluktuációja jelentkezett, utóbbinál a veszélyhelyzet elrendelésével összefüggően a szakmai joganyag változásai is nehezítették a megalapozott döntéshozatalt. Több, nem gyakorlatias elektronikus szakrendszert vezettek be, rövid betanulási idővel.

1.4 A kormányhivatal 2020. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása, különös tekintettel a koronavírus-járvány kezelése érdekében szükséges feladatokra

A **járványügyi veszélyhelyzet I. hullámában** az alacsony esetszám miatt a Kormányhivatal az egészségügyi rendszer humán erőforrásának és eszközállományának felmérésével kapcsolatos adatszolgáltatások koordinálását látta el. Fontos szerepet töltött be a védekezés megszervezésében, a védőeszköz allokációban és a megbetegedésekkel kapcsolatos monitoring rendszer működtetésében. Konkrét feladatként jelentkezett a kórházak kapacitásfelmérése, a lélegeztető gépek számának felmérése, az intenzív ellátási kapacitás felmérése, a megyei hűtő, hamvasztó kapacitások felmérése, a háziorvosi praxisok felmérése, a feladatellátás monitorozása.

A **járványügyi veszélyhelyzet II. hullámában** az eddig ellátott monitoring és védekezéssel kapcsolatos koordinációs és allokációs feladatok mellett az esetszám folyamatos növekedése indokolta a népegészségügyi terület feladatellátásába más szervezeti egységek munkatársainak bevonását, akik részt vettek a kontaktutatásban, a határozathozatalban, az esetek OSZIR rendszerben rögzítésében, valamint az egészségügyi és közoktatási intézmények tömeges tesztelése is megszervezésre került. Mindkét hullám idején kiemelkedő feladat volt a kormányhivatali ügyfélszolgálati rendszer átalakítása.

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053 azonosító számú, Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése megnevezésű kiemelt projekt keretében az **„Egységes ügyintéző elérési, belső jogosultságkezelési rendszer”**, a NEXON 2020. április 1. napjától éles üzembe került, ezt megelőzően a korábbi Wintiszt személyügyi nyilvántartó programból importálási és adattisztítási feladatokat láttunk el.

1.5 A 2020. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása

A 2020 év jelentős kihívás elé állította a Kormányhivatal szervezeti működését, feladatellátását. A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2019. évi CX. törvény megalkotását követően számos kormányrendelet született, amely a **feladat- és hatáskörváltást** szabályozta. A feladat- és hatáskörváltások három ütemben zajlottak: 2020. január 1., 2020. március 1., illetve 2020. július 1-jei hatállyal. A Kormányhivatal Csongrád-Csanád megye érintett települési

önkormányzatok jegyzőinek adott át, illetve vett át feladatot, továbbá adott át hatáskört a rendőrségnek, Nemzeti Agrárgazdasági Kamarának, Magyar Mérnöki Kamarának, Állami Egészségügyi Ellátó Központnak, Nemzeti Népegészségügyi Központnak, Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalnak, a Magyar Államkincstárnak, katasztrófavédelmi szervezetnek, tankerületeknek.

2020. március 1-jével a jogorvoslati rendszer egyfokúvá válásával egyidejűleg a járási hivatalok által ellátott feladat- és hatáskörök egy része visszatelepítésre került megyei szintre. Tizenegy megyei (szakmai) főosztály jött létre. Lényegében 2017. január 1-je előtti állapot köszönt vissza. Mindezekre tekintettel indokolt volt a fővárosi és megyei kormányhivatalok új Szervezeti és Működési Szabályzatának megalkotása, amelyet a Miniszterelnökséget vezető miniszter 2020. március 1-jei hatállyal hirdetett ki a 3/2020. (II. 28.) MvM utasítással.

A **Kormányhivatalnál foglalkoztatottak jogállására** a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: **Kit.**) rendelkezéseit 2020. január 1. napjától kell alkalmazni. A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak álláshelyeinek besorolása az új kategóriákba megtörtént, összesen 1.526 fő foglalkoztatott beosztási okirata, illetve munkaszerződése került módosításra 2020. március 16. napjáig.

A Magyar Köztársaság megyéiről, a megyék nevéről és székhelyéről szóló 67/1990. (VIII. 14.) OGY határozat 1.5. pontját az Országgyűlés 19/2017. (X. 5.) OGY határozatában módosította, amelynek értelmében Csongrád megye **elnevezése** 2020. június 4. napjával **Csongrád-Csanád megyére módosult**. Ezzel szükségképpen együtt járt a Csongrád Megyei Kormányhivatal, mint szervezet elnevezésének változása is. Mindezen változások jelentős mennyiségű belső adminisztratív teendő elé állították a szervezetet, így például szakrendszerekben a névváltozás átvezetése, új bélyegzők beszerzése, belső normák módosítása, tájékoztató levelek kiküldése.

2 A koronavírus-járvány helyi szintű megjelenése, a lakosságot érintő és a hivatalon belüli hatása, valamint a kezelése érdekében megtett intézkedések bemutatása

2.1 Az ügyfélszolgálati tevékenység biztonságos működtetése, a lakosság folyamatos tájékoztatása

A járványügyi veszélyhelyzet idején a Kormányhivatal kiemelt feladatának tartotta az ügyfélkiszolgálás zavartalan biztosítása mellett az ügyfelek és kormányhivatali dolgozók védelmét, a megelőzés fontosságát. Ennek érdekében az **ügyfélszolgálati tevékenység** során a személyes kontaktok számának minimalizálása volt a cél, ezért az ügyfelek rendszeres tájékoztatása mellett átalakult az ügyfélfogadás rendszere. A veszélyhelyzet idején lejáró személyi okmányok kormányzati döntés alapján továbbra is érvényesek maradtak, ezzel jelentősen csökkent az ügyfelek száma. Az ügyfélszolgálatokra és kormányablakokba időpont foglalásra kizárólag a hivatal saját honlapján megadott telefonos és e-mail elérhetőségeken, illetve az online felületeken (1818, központi időpontfoglaló alkalmazás) nyílt lehetőség. Az ügyfélszolgálati idők és időpontfoglalás rendjéről az ügyfelek a Kormányhivatal saját honlapján, valamint a kormányzati portálon keresztül tájékozódhattak. Az időpontra érkezett ügyfelek egymástól megfelelő távolságra maszkban, az épületen kívül várakoztak az ügyintézésre. Az ügyfél az ügyféltérbe kizárólag maszkban és kézfertőtlenítést követően léphetett be az őt szólító ügyintéző kíséretében. Az ügyféltérbe az ügyfelek csak kivételes

esetben érkezhettek kísérővel és kizárólag az ügyintézés idején tartózkodhattak. Az ügyfelek és az ügyintézők védelme érdekében 2020. szeptemberben 50 db plexi fal került felszerelésre, majd 2020. októberétől további 130 db plexi fal került elhelyezésre a kormányablak munkaállomásokon. A kormányablakok és az ügyfélszolgálatok bejáratnál, valamint a mosdóhelyiségbe automata fertőtlenítőszer adagolók kerültek kihelyezésre és a Kormányhivatal gondoskodott a kormányablak munkaállomások óránkénti fertőtlenítőszeres takarításáról. Az ügyintézés teljes ideje alatt mind az ügyfelek, mind az ügyintézők szájat és orrot eltakaró maszkot viseltek. A Kormányhivatal a dolgozók részére 1600 db mosható maszkot biztosított, a Népegészségügyi Főosztály saját kézfertőtlenítőt gyártott, illetve igény szerint a kormányablakokban és ügyfélszolgálatokon gumikesztyűt biztosított. A Kormányhivatal a veszélyhelyzet idején **kiemelt figyelmet fordított az ügyfelek minél szélesebb körű tájékoztatására**. Ehhez felhasználta a social media kínálta lehetőségeket, ahol napi szinten cikkek, közlemények jelentek meg a járványügyi védekezéssel kapcsolatos információkról, kormányhivatali eseményekről. Az ügyféltájékoztatás elsődleges csatornája a Kormányhivatal saját honlapja volt, ahol áttekinthető formában, naprakész információhoz juthattak az érdeklődő ügyfelek. A hivatali honlapon megtörtént az elérhető ügyleírások, ügymenetek kibővítése és kategorizálásának felülvizsgálata.

2.2 A kormányhivatali munkatársak egészségének védelme érdekében megtett intézkedések, a koronavírus-járvány a kormányhivatali munkatársak közötti tapasztalt elterjedtsége

A koronavírus okozta pandémia számos olyan helyzetet teremtett, amely minden eddiginél nagyobb alkalmazkodást és teljesen újszerű probléma megoldást kívánt meg a munkáltatói oldalról. A járvány terjedésének megakadályozása érdekében, továbbá a munkatársak és az ügyfelek egészségének és életének megóvása érdekében az alábbi intézkedések megtételére került sor a Kormányhivatalnál. Valamennyi munkatárs részére 100 db egyszer használatos maszk került kiosztásra, amelyet a kínai Chi Fu pénzügyi csoport tulajdonosa, Frank Liu adományozott a kormányhivatalok dolgozóinak. Ezen felül a kormányhivatal valamennyi kolléga részére saját logóval ellátott, mosható textil maszkot is biztosított. A kormányablakok ügyfélszolgálatán dolgozók egészségének megóvása érdekében a kormányhivatal összes munkaállomásánál a fertőzés terjedését csökkentő, illetve azt megakadályozó plexi védőfal került felszerelésre mindamellet, hogy az ügyfélszolgálatokon és az ügyfelekkel személyes kontaktusban lévő munkatársak az ügyintézés során természetesen folyamatosan maszkot viseltek. A megfertőződés kockázatának további minimalizálása érdekében 25 ügyfélszolgálatra mobil kézfertőtlenítő állvány került kihelyezésre. A munkatársak részére a Népegészségügyi Főosztály Laboratóriumi Osztályán készített, saját gyártmányú alkoholos kézfertőtlenítőt is biztosítottunk, továbbá a dolgozók körében antigén gyorsesztesztelésre is sor került. Mind az első, mind a második hullám során fokozott figyelmet fordított a Kormányhivatal az ügyfél fogadó terek óránkénti fertőtlenítő takarítására. Ezen felül a Kormányhivatal rendelkezésére álló ózon generátorral a koronavírus fertőzéssel érintett szervezeti egységek irodahelyiségei is fertőtlenítésre kerültek. A járvány első hullámában sporadikusan és alacsony számban fordult elő a munkatársak körében koronavírus fertőzés. A kezdeti szakaszban jellemzően azokat a kollégákat érintette a fertőzés, akik feltehetően külföldi

utazások során fertőzöttek meg. A második hullámban a dolgozók körében a legmagasabb esetszám a 47. és a 48. héten volt tapasztalható, amikor is 38 munkatárs esetében, azaz a dolgozók 2,5 %-ánál tesztel igazolódott a Sars-CoV-2 koronavírus fertőzés.

2.3 A népegészségügyi szakterület működésének tapasztalatai, ellenőrzési tevékenysége a szakmai irányelvek, módszertani előírások, ágazati jogszabályok érvényesülésére tekintettel, kiemelten a koronavírus-járványhoz kapcsolódó feladatok terén

A COVID-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok végrehajtásában – a szervezeti egység egyéb jogszabályi, főként település-egészségügyi és sugár-egészségügyi szakterületet érintő feladatok ellátása mellett – a szakterület valamennyi népegészségügyi munkatársa részt vett. A megyei népegészségügyi szakterület munkatársai a tárgyév szeptemberéig aktív szerepet vállaltak a Szegedi Járási Hivatal illetékességi területét érintő kontaktutató folyamatában. A COVID-19 járvánnyal kapcsolatos legfontosabb főosztályos feladatok összefoglalása: COVID-19 fertőzésekkel kapcsolatos adatbázisok, munkafolyamatok, illetve az ezekhez kapcsolódó dokumentumok kidolgozása, valamint a járási hatáskörbe tartozó döntések iratmintáinak előkészítése, későbbiekben az országos minták egységes megyei adaptációja; az igazolt fertőzöttekkel kapcsolatos járványügyi kivizsgálás, kontaktutató, tájékoztatás és esetenként mintavételek elrendelése a Szegedi Járási Hivatal illetékességi területén 2020. I-III. negyedévében; a járványügyi veszélyhelyzet miatt kialakult egészségügyi ellátási problémák megoldásának koordinálása a szakmai irányítószerv, a Nemzeti Népegészségügyi Központ (továbbiakban: NNK) kiadott utasításai alapján, valamint egyeztetés az érintett önkormányzatokkal, egészségügyi szolgáltatókkal és járási hivatalokkal az alapellátási akut légúti központok létrehozásával kapcsolatban; külföldről hazaérkező magyar állampolgárok és nem magyar állampolgárságú Szegedi Tudományegyetemre érkező diákok járványügyi megfigyeléséhez szükséges folyamatok egyeztetése, kikérdezésben, karantén hely kijelölésében közreműködés; az egészségügyi szolgáltatók, köznevelési és szociális intézmények, valamint a lakosság tájékoztatása a hatályos COVID-19 eljárásrendről, szakmai állásfoglalások kiadása (telefonon, elektronikus levélben); COVID-19 járvánnyal kapcsolatosan védőfelszerelés igények felmérése, valamint kiosztásuk az alapellátó szolgáltatók részére; a köznevelési és a szociális intézményben előfordult COVID-19 halmozódások, illetve járványok kezelése, járási hivatalok koordinációja; a fekvőbeteg-ellátó intézmények esetében hatósági intézkedések, különösen: nosocomialis COVID-19 járványok kivizsgálása, kötelező határozatok kiadása, egészségügyi dolgozók, betegek kontaktutatójában közreműködés, kockázatbecslés alapján szűrések elrendelése, eljárásrend kiadása; közreműködés a Megyei Védelmi Bizottság munkájában az egészségügyi dolgozók kijelölt járványkórházhoz történő kirendelésével kapcsolatos hatósági feladatokban (adatbázisok, határozatok előkészítése, szakmai egyeztetések); 2020. szeptember hónapban a Szegeden megrendezésre került Kajak-kenu VB lebonyolításával kapcsolatos egyeztetések, járványügyi megelőző intézkedések koordinálása; a köznevelési és a szociális intézményben dolgozók SARS-CoV-2 irányú szűrésében részt vevők oktatása, illetve aktív közreműködés a szűrések elvégzésében; COVID-19 fertőzés kimutatására szolgáló minta szállításához szükséges táptalaj, a későbbiekben a tesztek, illetve a fertőzés megelőzését szolgáló oltóanyag igények felmérése, valamint kiosztása a járási hivatalok és az intézmények részére; az aktuális

járványügyi helyzethez kapcsolódó számos folyamatos és eseti adatszolgáltatás (különösen háziorvosokkal kapcsolatos felmérések); egészségügyi és szociális szolgáltatók COVID betegek ellátásával kapcsolatos folyamatos szakmai támogatása.

A COVID-19 járvány következtében kihirdetett veszélyhelyzet miatt az NNK 2020. június 26-án kiadott utasításában a személyes kontaktussal járó népegészségügyi feladatokat határozatlan időre felfüggesztette. Ezen rendelkezés alól kivételt jelentettek a fekvőbeteg-ellátó intézményeket érintő nosocomiális COVID-19 járványok kivizsgálása érdekében lefolytatott helyszíni ellenőrzések, egyeztetések.

A járványügyi veszélyhelyzethez kapcsolódó előírások törvényi, kormányrendeleti szinten kerültek kiadásra, míg az ágazati szabályozás szakmai eljárásrendek, utasítások kiadásával valósult meg. Az NNK 2020. január végén adta ki az első szakmai eljárásrendet a COVID-19 fertőzésekkel kapcsolatban, majd később külön eljárásrendet a köznevelési és a szociális intézményekre vonatkozóan is. Az emberi erőforrások minisztere utasítások útján rendelkezett az egészségügyi intézmények közötti betegutakról, illetve beteg beutalási rendről, a COVID-19 fertőzöttek ellátására kijelölt intézményekről. Az eljárásrendek, illetve az EMMI utasítások havonta-kéthavonta frissítésre kerültek.

2.4 A célzott csoportos tesztelések (pl. pedagógusok) végrehajtása

A járványügyi veszélyhelyzet II. hulláma idején 2020. november-december hónapban került sor a **köznevelési intézmények pedagógusainak, a szociális intézményekben dolgozóknak gyorstesztekkel történő tesztelésére**, melynek megyei szintű megszervezése és koordinálása teljes egészében a kormányhivatalokra hárult. A Kormányhivatal gondoskodott a teszteléshez szükséges védőeszközök beszerzéséről, a tesztelést végző hallgatók kirendelő határozatának elkészítéséről, megszervezte a tesztelő csapatok étkeztetését és a tesztelési helyszínek felkereséséhez szükséges gépjárművek rendelkezésre állását. Szintén összehangolt teszteléssel történt a **kormányhivatali dolgozók önkéntes tesztelése**. A tesztelések a Kormányhivatal által kirendelt orvostanhallgatók, valamint a Kormányhivatal saját dolgozóinak részvételével történt. Egy tesztelő csoportot 2 fő orvostanhallgató, 2 fő adminisztrátorként résztvevő kormányhivatali dolgozó és 1 fő gépjárművezető alkotta. Az első tesztelési napon a tesztelő csoportok oktatása történt a gyorstesztek és a védőfelszerelések alkalmazásáról. A tesztelő csoportok tagjai napi munkavégzésüket kizárólag a gyorstesztek elvégzését követően kezdhették meg. A **tesztelési feladatokat** 29 tesztelő csoport látta el több helyszínen, összesen 6 alkalommal, mely érintette **a pedagógusokat, a szociális intézményeket, valamint a kormányhivatali dolgozókat, összesen 12.909 fő tesztelése valósult meg**. Megtörtént a **szociális alapszolgáltatásban, a gyermekjóléti alapellátásban, valamint a gyermekvédelmi szakellátásban, javítóintézeti ellátásban dolgozók – többek között falugondnokok, házi segítségnyújtást végző szociális dolgozók, családsegítők, utcai és közösségi szociális munkát végzők, hajléktalanellátásban dolgozók, gyermekvédelemben dolgozók – koronavírus elleni célzott csoportos gyorstesztelése**. A Kormányhivatal 2020. december 3. napján végezte a kormányhivatali dolgozók tesztelését, melynek során 1.596 fő érintett munkatársból 831 fő tesztelésére került sor.

2.5 A Gazdaságvédelmi Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtása a koronavírus-járvány hatásainak mérséklése érdekében, különös tekintettel a foglalkoztatási szakterület feladataira

Magyarország Kormánya a 2020. évben a koronavírus-járvány okozta gazdasági recesszió megelőzésére és kezelésére Gazdaságvédelmi Akciótervet dolgozott ki. Ennek keretében több foglalkoztatáspolitikához kapcsolódó, uniós forrásból finanszírozott támogatást biztosított a nehéz helyzetbe került vállalkozások segítésére. **Munkahelyteremtő bértámogatás** keretében munkáltatói kérelem alapján vissza nem térítendő támogatást vehettek igénybe 2020. augusztus 31. napjáig a programba bevont hátrányos helyzetű álláskeresők. A program hat havi bér és szociális hozzájárulási adó 100%-ának (maximálisan 200.000,- Ft/hó összegben) támogatását foglalta magában, három hónap továbbfoglalkoztatási kötelezettséggel. A programban 2.312 fő álláskereső bevonásával 1.933.320.833,- Ft támogatás került kifizetésre. **Munkahelyvédelmi bértámogatási program** keretében csökkentett munkaidős támogatásban részesültek azok a foglalkoztatók, akik létszámleépítés helyett a munkavállalók jogviszonyát fenntartva, de csökkentett munkaidőben valósították meg a foglalkoztatást. Kérelmet a munkavállaló és a munkáltató együttesen nyújthatott be 2020. augusztus 31. napjáig, ahol a kieső munkaidőre járó nettó bér három hónap időtartamra megtérítésre került. A program keretében 6.772 fő munkavállaló részére került folyósításra támogatás 905.643.138,- Ft értékben. A Gazdaságvédelmi Akcióterv egyik fontos eleme volt a **KFI szektor magasan képzett szakembereinek munkában tartását célzó program**, mely első üteme 2020. július 31. napjával lezárult. A programban 58 foglalkoztató 443 fő munkavállalója után került 271.863.447,- Ft támogatás kifizetésre. A **vállalkozások munkaerő támogatása** elnevezésű program keretében 2020. szeptember 15. napjától öt hónap időtartamra a bruttó munkabér és szociális hozzájárulási adó 50%-a, maximum havi 100.000,- Ft került támogatásra. A 2020. évben megyei szinten 190 fő került bevonásra a járási hivatalok foglalkoztatási osztályai által, 6.780.133,- Ft folyósított támogatással. **Ágazati bértámogatási program** során a veszélyeztetett szektorokban (vendéglátás, személyszállítás, szabadidős tevékenységi körökkel) üzemelő foglalkoztatók nyújthattak be vissza nem térítendő bértámogatás iránti kérelmet, mely során a foglalkoztatók bruttó munkabérének 50%-a (de legfeljebb a kötelező legkisebb minimálbér 150%-a) került támogatásra az állami foglalkoztatási szerv által. A program keretében 2020. december 31. napjáig 173.335.825,- Ft összegű támogatás került kifizetésre 3.851 fő munkavállaló részére.

2.6 A veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális jogszabályi rendelkezések érvényesülésének vizsgálata

Magyarország 2021. március 11. napjától 2021. június 18. napjáig, majd 2020. november 4. napjától a beszámoló elkészítése napjáig különleges jogrend hatálya alatt működött, és működik jelenleg is. Az Alaptörvény 53. cikke szerinti veszélyhelyzetben a Kormány rendeletet alkothat. Ezek az intézkedések 15 napig maradnak hatályban, az Országgyűlés felhatalmazhatja a kormányt a meghosszabbításra. Ezen időszak alatt akár napi szinten jelentek, jelennek meg rendeletek, amelyek a veszélyhelyzet ideje alatt speciális intézkedéseket határoznak meg vagy a jelenleg hatályos jogszabályok eltérő alkalmazását írják elő. Mindezen körülmények között

elengedhetetlen, hogy a Kormányhivatal működését érintő jogszabálykörnyezet változása folyamatos ellenőrzés/monitoring alatt legyen. A Kormányhivatalnak két szervezeti egysége is napi szinten figyeli a Kormányhivatal egészét érintő veszélyhelyzeti jogszabályok megjelenését, azok esetleges változását. A Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály napi szinten (hétfvégén is) tájékoztatja a kormány megbízottat, illetve az érintett szakmai szervezeti egység vezetőket, többnyire a funkcionális feladatellátást érintően értelmezte a veszélyhelyzeti rendeleteket, körlevelet küldött a Kormányhivatal dolgozóinak a mindennapokat is befolyásoló változott jogszabályi rendelkezésekről. **(szervezetten belüli jogszabályfigyelés)** A Jogi és Hatósági Főosztály gondoskodott, gondoskodik arról, hogy a települési önkormányzatok polgármestereinek/jegyzőinek akut helyzetben, jogértelmezési kérdésben szakmai segítséget nyújtson, a változásokról tájékoztatást adjon. A Kormányhivatal rendszeresen megjelenő kiadványában, a Hivatali Tájékoztatóban a kollégák cikkeket tettek közzé, amely nemcsak a kormányhivatali dolgozókhöz, hanem a jegyzőkhöz, területi közigazgatás szervezeteihez is eljutott/eljut. 2020 decemberében tartott online Megyei Államigazgatási Kollégiumi ülés keretében a Jogi és Hatósági Főosztály vezetője részletes tájékoztatást adott a MÁK tagoknak a veszélyhelyzettel összefüggésben az állampolgárok mindennapjait meghatározó veszélyhelyzeti rendelkezésekről, érvényben lévő szabályokról.

2.7 Együttműködés a kormányhivatalon belüli és a kormányhivatalon kívüli hatóságok között

A járványügyi veszélyhelyzet idején ellátandó védekezési feladatok koordinációja **szoros együttműködést igényelt mind a kormányhivatalon belül, mind a kormányhivatalon kívüli hatóságok és szervezetek között.** A védekezés II. hullámában az esetszámok növekedése indokolta a népegészségügyi feladatellátásba valamennyi kormányhivatalon belüli szervezeti egység munkatársainak bevonását. A kormányhivatali munkatársak a munkaköri feladataik ellátása mellett vagy attól eltérően kerületek bevonásra a járványügyi feladatellátásba. A munkatársak heti beosztás szerint végeztek járványügyi feladatokat, főként a kontakt kutatásban, a pozitív esetek OSZIR rendszerben történő rögzítésében, a pozitív esetekről szóló határozatok hozatalában, valamint a gyors teszt eredményeinek hivatali kapun keresztül történő rögzítésében vettek részt. A munkatársak járványügyi feladatellátásba történő beosztása a munkahelyi vezető feladata volt, aki mérlegelve a dolgozóra háruló napi feladat mennyiségét osztotta be a munkatársakat. A járványügyi védekezés területi koordinációja az egészségügyi, valamint a szociális intézményekkel való szoros, napi folyamatos kapcsolattartással valósult meg. A védekezés kezdetén az egészségügyi kapacitás felmérése, majd a védekezés során az egészségügyi személyzet járványkórházakba történő kirendelésének megszervezése, az orvostanhallgatók tömeges tesztelésben történő részvételének megszervezése, az oltópontok felállítása, a háziorvosok oltásszervezésben és oltásban történő részvétele mind szoros együttműködést igényelt az **egészségügyi intézmények és a Kormányhivatal között.** A **Megyei Védelmi Bizottság** feladata volt, hogy a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs (továbbiakban: Operatív Törzs) által megszabott területi feladatok ellátását támogassák, az emberek életének és egészségének megvédésében részt vevő szervezetek – ezen belül különösen a kormányhivatalok népegészségügyi szervei, a rendőrség, a honvédség, az önkormányzatok, a mentőszolgálat –

működését koordinálják, a szervezetek közötti információ-áramlást segítsék. A védelmi bizottságok elnökei a kormány megbízottak, tagjai többek között a katasztrófavédelem, a rendőrség, a honvédség megyei vezetői, a megyei és fővárosi tisztifőorvosok, a megyei jogú városok polgármesterei és a megyei közgyűlési elnöke. A Megyei Védelmi Bizottság koordinálta a kórházparancsnokok által megküldött kórházkapacitásról szóló napi és egyéni adatszolgáltatásokat, melyeket továbbított az Operatív Törzs részére. A Kormányhivatal folyamatos kapcsolatban állt a **rendőrség** képviselőivel a házi karanténba helyezett személyek kapcsán, mely folyamatos egyeztetést igényelt. Emellett a veszélyhelyzet idején elrendelt ellenőrzési feladatok (plázák, nagyáruházak, bevásárlóközpontok, maszkhasználat, időkorlát) végrehajtását is együtt végezték a fogyasztóvédelmi szakterület munkatársai a rendőrség munkatársaival.

A Semmelweis Egyetem vezetésével, a Debreceni Egyetem, a Szegedi és a Pécsi Tudományegyetem közreműködésével, a Központi Statisztikai Hivatal együttműködésével, valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatásával 2020. május 1-16 napja között H-UNCOVER országos, reprezentatív vizsgálatot végeztek, melynek célja az volt, hogy pontos adatok álljanak rendelkezésre a járvány első hullámának kiterjedéséről és az új típusú koronavírussal fertőzöttek és átfertőzöttek valószínű számáról, dinamikájáról. A Kormányhivatal a **H-UNCOVER vizsgálat keretén belül** Csongrád-Csanád megyében 894 fő kiértékelését végezte el, illetve felmérte a teszten való részvételi hajlandóságot. A mintavétel az önkormányzatok által biztosított mintavételi pontokon történt, az **önkormányzatok** szoros együttműködésével.

A Kormányhivatal az iskolakezdést megelőzően együttműködési megállapodást kötött a **Szegedi Tudományegyetemmel** a külföldről érkező hallgatók esetében végzett tesztek alapján a karantén határozatok elkészítésére.

A **szociális ellátást biztosító intézményekkel** is rendszeres volt a kapcsolattartás a Kormányhivatal részéről, amelyek együttműködtek az adatkérések teljesítésében, a tesztelési feladat megszervezésében, valamint segítették az őket érintő ellenőrzési feladatok végrehajtását.

Az adatszolgáltatásokra vonatkozóan folyamatos kapcsolattartás valósult meg a Kormányhivatal részéről az **Operatív Törzs, a Nemzeti Népegészségügyi Központ, az Emberierőforrások Minisztériuma, valamint a Miniszterelnökség felé**. A Nemzeti Népegészségügyi Központ 2020. október 8. napján felkéréssel fordult a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal felé, hogy a Kiskunhalasi Semmelweis Kórház által irányított Mobil járványkórház működésének megkezdéséhez 8 fő belgyógyász szakorvosi képesítéssel rendelkező orvos, 22 fő intenzív terápiában jártas szakápoló, 15 fő szakápoló, 16 fő segédápoló és 32 fő betegszállító kirendelését biztosítsa. Az EMMI 2020. október 3. napján kiadott betegutakról szóló utasításában a Csongrád-Csanád Megyei Mellkasi Betegségek Szakkórháza is első körben kijelölt kórház lett a középsúlyos és súlyos igazolt COVID-19 fertőzött betegek ellátására, ezért a feladat végrehajtása érdekében az országos tisztifőorvossal egyeztetve a más megyére szóló kirendelések visszavonásra kerültek.

2.8 Egyéb kapcsolódó szakterületi feladatok tapasztalatai (pl. a karantén elrendelésével kapcsolatos határozatok meghozatala, a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok

érvényességi idejének meghosszabbítása, a védelmi bizottság működése, a kormányhivatal, illetve a kormány megbízotti kabinet koordinációs feladatai)

A kontaktkutatás során alkalmazott eljárásrend kidolgozása kormányhivatali feladatkör volt, illetve az országosan egységes karantén elrendelő határozat kiadásáig a Kormányhivatal saját iratmintát használt. A Kormányhivatal a 2020. március 11. és 2020. június 18. napja között 2.497 db, míg 2020. szeptember 1. és 2020. december 31. napja között 27.902 db házi karantén határozatot adott ki. Azon házi orvosok és egészségügyi dolgozók vonatkozásában, akik nem rendelkeztek e-személyi igazolvánnyal, a kormányablakokban soron kívüli időpontok kerültek kijelölésre az ügyintézéshez. Emellett a mobilizált kormányablak kitelepülésével is segítette a Kormányhivatal e-személyi igazolványok mielőbbi kiadását. A Kormányhivatal a Megyei Védelmi Bizottsággal együttműködve végezte a hamvasztókapacitás, a házi orvosi praxisok infrastruktúrális és az idősothtonok felmérését. Kiemelt feladat volt az érettségi vizsgákhoz szükséges védőfelszerelések allokációjában való részvétel, majd havonta a köznevelési intézmények és szociális intézmények számára biztosított fertőtlenítőszeres kiosztásának logisztikai feladatait is ellátta a Kormányhivatal. A fogorvosi és házi orvosi praxisok számára kiosztott védőfelszerelésekkel együtt nagyságrendileg 1 millió darab védőfelszerelés szétosztása történt a tárgyidőszakban.

3 Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése

A Kormányhivatal **humánstratégiájának** kiemelt célja a hatékonyan és fenntarthatóan működő szervezetrendszer folyamatos és adekvát támogatása a humánmenedzsment oldaláról. Ennek alapjait megteremtve megtörtént a humán erőforrás menedzsment működtetéséhez szükséges belső normák megalkotása, mely során a Kit. rendelkezésekkel összhangban, a jogszabály hatálybalépésével a szükséges munkáltatói intézkedések előkészítése, valamint a Közzszolgálati Szabályzat módosítása megtörtént. Stratégiai célként került megfogalmazásra a minőségi személyi állomány kiáramlásának csökkentése érdekében a munkaerő-áramlás adatainak elemzése, a fluktuáció kiváltó okainak feltárása, és az ezzel járó költségek csökkentése a Kormányhivatal racionálisabb és hatékonyabb működése érdekében. A kilépett kormánytisztviselők körében sajnos csekély számban került sor „exit interjú” kitöltésére, ezért generális következtetéseket kevésbé lehetett levonni. A szervezet működésével kapcsolatban azonban pozitív visszajelzések érkeztek a kilépőktől a kollegiális légkört illetően, a megfelelő tárgyi feltételekre, a színvonalas munkakörnyezetre, továbbá arra vonatkozóan, hogy a vezetőktől megfelelő iránymutatást és segítséget kaptak. A Kormányhivatal mentori programja 2020. évben is zökkenőmentesen és eredményesen zajlott. Közel harminc új belépő mentorálási folyamatának értékelése került vizsgálat alá a 2020. évben. A kitöltött űrlapok tanúsága szerint összességében elmondható, hogy a mentori rendszer működésével kapcsolatban a mentoroknak, a mentoráltaknak és az adott szervezeti egység vezetőjének is pozitív tapasztalatai vannak, a mentori program nagymértékben hozzájárul az új belépők szervezetbe történő megfelelő beillesztéséhez és a mentorált szakmai fejlődésének elősegítéséhez. A kormányzati igazgatási szerveknél foglalkoztatott kormánytisztviselők teljesítményértékeléséről szóló 89/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet alapján megszűnt a korábbi teljesítménykövetelmény meghatározás, az értékelés alapja az álláshelyen ellátandó feladatok

végrehajtásának, valamint a feladatok végrehajtásához kapcsolódó alap- és szakmai kompetenciák értékelése. A 2020. évben félévkor a vezetők értékelő megbeszélés keretében jeleztek vissza az értékelt teljesítményéről, a teljesítményértékelés a TÉR informatikai rendszerben egy alkalommal történt, 2020. novemberében. A teljesítményértékelési rendszer objektív értékelést biztosító elemekkel való támogatása, a valós teljesítményen és annak elismerésén alapuló humánerőforrás menedzsment elvárásainak is megfelelő rendszer kidolgozása és folyamatos monitorizálása ugyancsak kiemelt stratégiai feladata volt a Kormányhivatalnak. 2020. január 1. napjától a kísérleti jellegű teljesítménymérésben résztvevő szervezeti egységek a maguk által meghatározott módszertan szerint ún. kulcsteljesítmény mutatókkal is mérték a munkatársak munkáját. A „pilot” programban részt vett valamennyi kormányablak osztály, valamennyi földhivatali osztály, a Jogi és Koordinációs Osztály és a Törvényességi Felügyeleti Osztály. A teljesítménymenedzsment rendszer részeként a dolgozói és szervezeti heti jelentési rendszer változatlanul tovább működött. Személyzetfejlesztés kapcsán továbbra is kiemelt figyelmet szentelt a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal a felső- és középszintű vezetők fejlesztésére jellemzően a vezetői önismeret és vezetői stílusok, kommunikáció és konfliktuskezelés, illetve motiváció témakörében.

A **kommunikációs stratégia** alapján kiemelt figyelmet fordított a Kormányhivatal az egyes szervezeti egységek közötti szabad és többirányú információáramlásra. Ez az alapja a projektek, az egész szervezetet érintő feladatok hatékony végrehajtásának, valamint a folyamatszemléletű működésnek. A Kormányhivatal számára fontos volt, hogy a honlapon elérhetőek legyenek az egységes, naprakész és ügyfélbarát eljárási rendek, ügymenetleírások, amelyekbe a szakmai tapasztalatok, értékek és a jó gyakorlatok is beépültek. A munkatársak a belső Hírlevélből, valamint a Pro domo rendezvénysorozat előadásaiból az elmúlt évben is hasznos információkkal gazdagodhattak.

A 2020. év kiemelt feladata volt **az informatikai infrastruktúra és a digitális kompetenciák fejlesztése**, valamint a Kormányhivatal 2013. évi L. törvény alapján meghatározott informatikai biztonsági osztályba sorolásának növeléséhez kapcsolódó feladatok végrehajtása volt. Az informatikai infrastruktúra fejlesztése KÖFOP projektek keretein belül és saját forrásból valósult meg, mely magában foglalta a kiszolgáló oldali szerverfejlesztést, valamint a hivatalon belüli munkaállomások korszerűsítését. Nagy hangsúly helyeződött a digitális kompetenciák fejlesztésére a dolgozók esetében, melyet belső képzések szervezésével valósított meg a Kormányhivatal a járványügyi helyzetre tekintettel online formában. A digitális kompetenciák fejlesztése a dolgozók mindennapi munkavégzéséhez szükséges alapkompentenciák fejlesztésére, az információbiztonságra vonatkozó szemlélet kialakítására, valamint az elektronikus ügyintézés során alkalmazott módszertanokban szerzett jártasság kialakítására irányult. A Kormányhivatal informatikai biztonsági osztályba sorolási szintjének növelése különösen fontos, hiszen a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt alkalmazásfejlesztései okán a rendszerüzemeltetési feladatok ellátása megköveteli a 4. biztonsági szint elérését.

A **pénzügyi, számviteli és üzemeltetési folyamatok átláthatóak, a folyamatokhoz kapcsolódó, kötelező szabályzatok felülvizsgálatra és módosításra kerültek**. A tervezés részletes kalkulációval, a végrehajtás a pénzügyi adatok havonta a Kormányhivatal kontrolling jelentésében kimutatásra kerülnek. A beszerzésekhez kapcsolódó szerződések, megrendelések, közbeszerzési eljárásokhoz - külső, szerződő partner - közbeszerzési szakértő tanácsadó került

bevonásra. A honlapon közzétételre kerültek a törvény által előírt dokumentumok. A pénzügyi-gazdálkodási területen a jóváhagyott elemi költségvetés végrehajtása során a költségvetési egyensúlyt az év folyamán sikerült megtartani, a beszerzések és közbeszerzések a költséghatékonyság, az átláthatóság és a szükségesség biztosításával kerültek végrehajtásra. A működés során „gondos gazdaként” kerültek ellátásra az üzemeltetési feladatok. Az gépjárműpark fejlesztésével jelentős életkor javulást ért a Kormányhivatal, mely növeli az üzembiztonságot és az üzemeltetési kiadások csökkentését eredményezi.

Az egyes szervezeti egységek az alábbiak szerint valósították meg a 2020. évi munkatervi feladataikat:

A **Belső Ellenőrzési Osztály** 2020. évi feladatait végrehajtotta, az előírt jelentéseket felterjesztette.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** részéről az intézményi munkatervben kiemelt feladatként megfogalmazott feladat- és szervezeti változásokat eredményező jogszabály módosítás végrehajtása megtörtént. A **Hatósági és Nyilvántartási Osztály** a munkatervben vállalt hatékony méltányossági keretfelhasználást maradéktalanul teljesítette, sőt az engedélyezett kereteken felüli további pótkeret bevonásával tudott segíteni a rászoruló kérelmezőkön. Társadalombiztosítási kifizetőhelyek tekintetében az ellenőrzési tervben foglaltakat részben volt lehetőség teljesíteni az év során, a pandémiás helyzet miatt tizenöt kifizetőhely esetében volt szükség az ellenőrzések 2021. évre történő átütemezésére. Az osztály hatósági feladatai bővültek tekintettel a jogorvoslati lehetőségekben bekövetkezett 2020. márciusi változásokra. A szervezeti átalakulások eredményeképpen ezen az osztályon került kialakításra a jogorvoslati szakterület, amely ellátja a főosztály feladatkörébe tartozó valamennyi tevékenységéhez kapcsolódó perképviselést. Az elsőfokú hatósági eljárások száma összességében az előző évi adatahoz hasonlóan alakult, a pandémia miatt az eljárások alapjául szolgáló beadványok érkezésének időbeli megoszlása szélsőséges volt. A **Családtámogatási Osztály** tekintetében 2019. július 01. napjától módosításra került a három- vagy többgyermekes családok lakáscélú jelzáloghitel-tartozásának csökkentéséről szóló kormányrendelet, mely alapján a második gyermek születése esetén 1 millió forinttal, harmadik vagy további gyermek esetén 4 millió forinttal lehet csökkenteni a családok lakáscélú jelzáloghitelét. Ez a változás 2020. évben is jelentős ügyfélforgalmat eredményezett. Az **Egészségbiztosítási Osztály** vonatkozásában kiemelt célként fogalmazódott meg a pénzbeli ellátási szakterületen, hogy az örökbefogadói díj és a nagyszülői GYED esetében az ellátásokat az igénylők számára a jogszabályokban foglalt jogosultsági feltételek alapján történő megállapítása, amelynek eleget tett a felelős szervezeti egység. Az Egészségbiztosítási Osztály látja el a családi otthonteremtési kedvezmény és a babaváró támogatáshoz a hatósági bizonyítvány kiállítását a biztosítási jogviszonyra vonatkozó feltételek fennállásáról. A hatósági bizonyítvány kiállítására iránti kérelmek száma 2020-ban kiemelkedően magas volt. Az Egészségbiztosítás Osztály munkájában nagy változást jelentett a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény 2020. július 1-jei hatályba lépése. A jogszabályváltozás alkalmazása az osztályt érintő közigazgatási hatósági eljárásokban maradéktalanul megtörtént. 2020. november 2. napjától valamennyi EGT tagállam és az egyezményes államok vonatkozásában bevezetésre került az

ún. EESSI rendszer, ezért a nemzetközi egészségbiztosítási eljárásokban az elektronikus ügyintézés az EGT tagállamok között megvalósításra került. A **Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály** a szervezeti változást követően a II. fokról átkerült szakértő és asszisztens munkatársakkal, valamint új szakterületként a foglalkozási rehabilitációs tevékenységgel, és a feladatkört a megyében korábban két külön szervezetben ellátó kollégákkal bővült. 2020. év során kiemelt feladatot a jogorvoslati rendszer átalakulása jelentett, amelyet sikerült zökkenőmentesen beépíteni a szervezeti egység folyamataiba.

A **Foglalkoztatási Főosztály** valamennyi, az Intézményi Munkatervben 2020. évre kitűzött feladata és célja hatékonyan megvalósult: így a vállalati kapcsolattartás, közfoglalkoztatási programok megvalósítása és koordinálása, Nemzeti Foglalkoztatási Alapból nyújtott egyes támogatások és munkaerőpiaci programok működtetése, az Európai Unió forrásból megvalósuló projektek működtetése, továbbá a munkaerőpiaci álláshelyek feltöltése, nyilvántartásba vétel, álláskeresői ellátások megállapítása is sikeres volt.

A COVID-19 járvány következtében kihirdetett veszélyhelyzet miatt a szakmai irányító szerv 2020. június 26-án kiadott utasításával a személyes kontaktussal járó **népegészségügyi feladatokat** határozatlan időre felfüggesztette, és a helyszíni ellenőrzéssel járó munkatervi feladatokat 2021. évre átütemezte. Az intézményi munkatervben szereplő egyéb népegészségügyi feladatok végrehajtásra kerültek.

A **Földhivatali Főosztály** vonatkozásában a 2020. évi intézményi munkatervben foglalt feladatok és az egyéb jogszabály által előírt ingatlanügyi hatósági feladatok megvalósítása hiánytalanul teljesült.

Az **Agrárügyi és Környezetvédelmi Főosztály** esetében a 2020. évi Intézményi Munkatervben foglaltak megvalósultak. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály tekintetében a magán állatorvosok törvényességi felügyeletének ellenőrzése csak részben valósult meg, a nem állami laboratóriumok ellenőrzése hatáskörváltás miatt nem került végrehajtásra.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** a 2020. évre az intézményi munkatervben tett vállalását a kedvezőtlen körülmények (fluktuáció, pandémia) ellenére is eredményesen végrehajtotta. A Magyar Államkincstártól érkezett delegált feladatokat határidő előtt teljesítették a kollégák.

A **Műszaki Hatósági Főosztály** 2020. évi munkatervi feladatai a közlekedési-, munkaügyi-, munkavédelemi-, mérésügyi-, műszaki biztonsági szakterületen maradéktalanul teljesítésre kerültek. Fogyasztóvédelmi szakterületen az egyéb feladatok teljesítése mellett, az Éves Vizsgálati Program témavizsgálatai közül, az utazási irodák által nyújtott tájékoztatások ellenőrzése témavizsgálat nem került végrehajtásra, mivel azt az ITM a járványügyi helyzetre tekintettel felfüggesztette.

A **Jogi és Hatósági Főosztály** két alkalommal szervezett jegyzői értekezletet, e mellett az Önkormányzati Helpdesk szolgáltatás működtetésével gyors és hatékony segítséget tudott nyújtani az önkormányzatok részére. Hivatali Tájékoztató című online kiadvány négy számában harminchat szakmai cikkel segítették a kollégák a jogalkalmazói munkát. 2020. decembertől folyamatos ügyfélfogadást tartottak az újonnan megnyílt Áldozatsegítő Központban, amelynek kiemelt célja az áldozattá válás elkerülésének segítése.

Az **integrált örökségvédelmi jogszabályi kritériumok** megvalósultak. **Építésügyi szakterületen** a jegyzői hatáskörbe tartozó építésügyi államigazgatási feladatok

kormányhivatalhoz történő integrálása megtörtént. E tekintetben kiemelendő, hogy a jogelőd építésügyi hatóságoknál korábban foglalkoztatott köztisztviselők csupán mintegy 70 %-a került a Kormányhivatal állományába.

A **járási hivatalok** a 2020. évi Intézményi Munkatervben kitűzött – a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok ellátása miatt törölt munkatervi feladatok kivételével - feladataikat megvalósították, az ügyfelek gyors, hatékony és magas színvonalon történő kiszolgálása a várakozási- és kiszolgálási idő csökkentése mellett minden feladat elvégzésre került. A kormányhivatal ellenőrzési tervében foglalt helyszíni ellenőrzések körében – különösen népegészségügyi szakterületen – történt elmaradás, amelynek jelzése az irányító hatóság felé megtörtént.

4 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete

4.1 A kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása

A Kormányhivatalt vezető kormány megbízott 2020. évben tizennégy nemzetgazdaságilag kiemelt beruházás vonatkozásában látta el a koordinátor kormány megbízotti feladatkört, a Digitális Nemzeti Fejlesztési Program végrehajtásához kapcsolódó szélessávú hálózatfejlesztési beruházások (a továbbiakban: SZIP), valamint a nagy sebességű mobil hírközlési hálózatfejlesztési beruházások esetében a vonatkozó kormányrendelet szerint országos illetékességgel végezte a koordinátori feladatokat. 2020. évben két új nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházás indult, az egyik a Szegedi Szerb Oktatási Központ épületének bővítésével és homlokzatának felújításával összefüggő, a másik pedig a Kübekháza–Rábé közúti határátkelőhely megvalósítására irányuló beruházások, melyek esetében sor került a Kormányhivatalt vezető kormány megbízott kijelölésre koordinátorként. Csongrád-Csanád megye vonatkozásában 2020. évben három új nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházás indult, mely nem tartozik a kormány megbízott koordinációs feladatkörébe: az új büntetés-végrehajtási férőhelyek létrehozására irányuló beruházás, a Modern Városok Program keretében Szegeden megvalósuló út- és közműfejlesztés során a csapadék és tisztított szennyvíz elvezetését célzó beruházás, valamint az Apátfalva-Mezőhegyes öntözőrendszer főművi fejlesztését célzó beruházás.

4.2 A kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása

A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 33. §. (9) bekezdésének 2020. szeptember 15. napi hatállyal történt módosítása értelmében a kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánítással kapcsolatos kormányrendelet hatálybalépésétől számított tizenöt napon belül a beruházó kapcsolattartó kijelöléséről gondoskodik, akin keresztül kérésére tájékoztatja a koordinátor kormány megbízottat a beruházás helyzetéről. A hivatkozott

kormányrendelet alapján a koordinátor kormány megbízott a Hungerit Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zrt.-t a Szentes közigazgatási területén elhelyezkedő gyártó üzem, illetve az ahhoz kapcsolódó építmények, infrastrukturális fejlesztések megvalósítására irányuló beruházás vonatkozásában, a Pick Szeged Zrt.-t pedig az „Élelmiszeripari, illetve kapcsolódó logisztikai beruházás Szeged II. kerület külterületén” elnevezésű beruházás kapcsán kereste meg kapcsolattartó kijelölése céljából. A NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. levélben tájékoztatta a koordinátor kormány megbízottat az egyes közlekedésfejlesztési projektekkel összefüggő beruházások vonatkozásában kijelölt kapcsolattartó személyéről.

4.3 A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott közigazgatási hatósági, valamint szakhatósági eljárások kapcsán eljáró hatóságok, illetve szakhatóságok részéről a rendelkezésre álló információk alapján az eljárási határidők megtartásra kerültek.

4.4 A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt kormány megbízott által megtett esetleges intézkedések bemutatása

A kijelölt kormány megbízott a Kormányrendelet 33. § (6) bekezdés a) és d) pontjára hivatkozással minden hónap ötödik munkanapjáig tájékoztatta a minisztert a kiemelt jelentőségű ügyek állásáról, illetve minden naptári negyedévet követő tizenötödik munkanapig tájékoztatta a Kormány tagjait a kiemelt jelentőségű ügyek intézéséről és a megtett intézkedésekről a részére az eljáró hatóságok és szakhatóságok által megküldött heti jelentések alapján.

4.5 A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások megvalósulását akadályozó tényezők és annak orvoslására megtett intézkedések rövid ismertetése

A beszámolóval érintett időszakban a Kormányhivatal kormány megbízottja részére hét alkalommal érkezett megkeresés a beruházás megvalósulását akadályozó tényezők orvoslása érdekében. Ebből öt esetben a nagy sebességű mobil hírközlési hálózatfejlesztési beruházások kapcsán érkezett megkeresés, melyet egy esetben az érintett önkormányzat jegyzője, további négy esetben pedig a kivitelező terjesztett elő. Az említett négy esetből kettő esetben hatáskör hiányában került elutasításra a megkeresés, további kettő esetben pedig az illetékes kormányhivatal kormány megbízottja részére került továbbításra. A beszámolóval érintett időszakban kettő esetben érkezett megkeresés a SZIP beruházások kapcsán. Az egyik megkeresés az Innovációs és Technológiai Minisztériumon keresztül érkezett, azonban hatáskör hiányában elutasításra került, a másik esetben a megkeresés a kivitelezőtől érkezett és

továbbításra került a Pest Megyei Kormányhivatalt vezető kormány megbízott részére, aki hatvan napos határidő tűzésével törvényességi felhívást bocsátott ki az illetékes önkormányzat részére.

4.6 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyekben a koordinátor kormány megbízott és az eljáró illetékes hatóságok, illetve szakhatóságok közötti kapcsolattartás a tárgyidőszakban zavartalanul működött. A SZIP beruházással kapcsolatos adatszolgáltatásokat a közigazgatási hatóságok, valamint szakhatóságok a Kormányhivatal által fejlesztett eSZIP rendszeren keresztül teljesítették. Az egyéb beruházások esetében a kormányrendelt szerinti heti és havi jelentés formában küldték meg adataikat annak érdekében, hogy a koordinátor kormány megbízott a havi és negyedéves jelentés elkészítéséről a vonatkozó kormányrendeletre figyelemmel határidőben gondoskodhasson.

5 A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai

5.1 Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása

A törvényességi felügyeleti szakterület tevékenységét alapvetően befolyásolta a veszélyhelyzetben irányadó rendkívüli jogrend által teremtett helyzet. Önmagában az a törvényi alapvetés, hogy veszélyhelyzetben a képviselő-testület feladat- és hatáskörét a polgármester (megyei közgyűlési elnök) gyakorolja, számos jogértelmezési nehézséghez vezetett, mert a képviselő-testületre szabott előírások nem minden esetben alkalmazhatók egyértelműen a polgármester tekintetében. Ugyanakkor a Miniszterelnökség és a Belügyminisztérium - a felmerült jogértelmezési kérdésekben kialakított álláspontját tartalmazó - közös iránymutatása, valamint az időközben megjelenő jogszabályok segítették a jogértelmezési dilemma megoldását.

A Kormányhivatal 2020. évben Csongrád-Csanád megyében 61 helyi önkormányzat, 43 nemzetiségi önkormányzat, valamint 30 társulás vonatkozásában látta el a törvényességi felügyeleti feladatokat. A közös önkormányzati hivatalok tekintetében 2020. január 1. napjával két járásban történt változás: a Szentesi járásban átalakult a Fábiansebestyényi Közös Önkormányzati Hivatal (Eperjes helyett Árpádhalom lett az új tagja), illetve újonnan létrejött a Derekegyházi Közös Önkormányzati Hivatal, Derekegyház és Eperjes részvételével; a Makói járásban pedig a Kormányhivatal kijelölése következtében alakult meg az Apátfalvi Közös Önkormányzati Hivatal, melynek tagjai Apátfalva, Magyarcsanád és Nagylak.

Egy esetben tartottak időközi polgármester-választást, amelyre Kiszombor Nagyközség polgármesterének 2020. február 16. napjával történő lemondását követően, a márciusban kihirdetett veszélyhelyzet folytán csak 2020. szeptember 6. napján került sor. A Csanádpalotai képviselő-testület 2020. július 17. napján kimondta felosztatását. A 2020. november 6. napjára kitűzött időközi választás megtartása azonban az ismételten kihirdetett veszélyhelyzet okán megghiúsult, így a választást a veszélyhelyzet megszűnését követő tizenöt napon belül ismét ki kell írni. A választásáig, a veszélyhelyzetben irányadó törvényi előírások szerint, a polgármester gyakorolja a képviselő-testület feladat- és hatáskörét.

Egy nemzetiségi önkormányzat szűnt meg, mivel a Csanádpalotai Nemzetiségi Önkormányzat tagjai többségének a 2019. évi választást követő azonnali lemondása miatt nem tudott megalakulni, illetve megfelelő számú képviselő-jelölt hiányában időközi választás megtartására sem volt lehetőség.

Területszervezési eljárás kezdeményezésére a 2020. évben nem került sor.

Az önkormányzati társulások tekintetében egy változás történt: Csanádalberti Község Önkormányzata 2020. december 31-i hatállyal kivált a Csanádalberti Térség Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulásból, mely 2021. január 01. napjától Nagyér Térségi Szociális Önkormányzati Társulás néven működik tovább.

A törvényességi felügyelet körébe tartozó szervektől 2020. évben összesen 22.775 db (2019-ben 24.116 db) döntés érkezett: a képviselő-testületektől 12.427 db határozat és 905 db rendelet, a bizottságoktól 7.440 db, a társulásoktól 581 db, a településrészi önkormányzatoktól 11 db, a nemzetiségi önkormányzatoktól 1.411 db határozat. Speciális helyzetet teremtett 2020. évben a COVID-világjárvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet. Veszélyhelyzet alatt a polgármester gyakorolja a képviselő-testület feladat- és hatásköreit, így a 2020. évben meghozott 22.775 db döntésnek kb. harmada, 7.341 db polgármester/elnök által meghozott döntés volt. A beérkezett döntések számát tekintve az előző évhez viszonyítva összesítetten 5,5% csökkenés tapasztalható.

5.2 A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket)

A Kormányhivatal a törvényességi felügyeleti eszközök tekintetében a korábbi években kialakult gyakorlatot követve az adott ügyre alkalmazható legenyhébb eszköz érvényesítését és a jogsértések előfordulásának megelőzését preferálta.

A vizsgált évben ötszázötvenöt információkérést és egy javaslatot adott ki a törvényességi szakterület, szakmai segítséget pedig négyszáznyolcvanhárom esetben nyújtott. Az előző évi száztíz szakmai segítségnyújtáshoz képest ez a tétel jelentős emelkedést mutat, amely elsősorban a veszélyhelyzetben megjelent kormányrendeletek értelmezésével kapcsolatban érkezett számos jegyzői állásfoglalás-kérésre vezethető vissza.

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti bírságot egy esetben szabott ki, bírósági eljárást egy alkalommal indított összeférhetlenségi ügyben, egy esetben kezdeményezett fegyelmi eljárást aljegyzővel szemben, továbbá egy alkalommal kezdeményezte képviselő-testületi ülés összehívását. A törvényességi szakterület 2020. évben huszonkilenc törvényességi felhívást bocsátott ki, amelyek következtében megvalósult a jogkövető magatartás az önkormányzatok

részéről. Az el nem fogadott törvényességi felhívások száma hat db volt. Ezek közül négy esetben az ismételt felhívás vezetett eredményre, a maradék két esetben pedig még folyamatban van a felügyeleti eljárás.

A legjellemzőbb jogsértés (29-ből 10 esetben), a korábbi évekhez hasonlóan, a képviselő-testületi ülések jegyzőkönyveinek késedelmes megküldése, valamint a rendeletek, nyílt ülési előterjesztések közzétételének hiánya, amely mind a Kormányhivatal, mind a nyilvánosság számára megnehezíti az önkormányzati munka nyomon követését. A jegyzőkönyv-küldési fegyelem és a nyilvános működés biztosításának fontosságára többször felhívta a Kormányhivatal az érintett jegyzők figyelmét, írásban és a közös szakmai értekezleteken egyaránt. A helyi adórendelkezések szabálytalanságai miatt öt felhívást adott ki a törvényességi szakterület, amelynek többsége a 2020. év végén elrendelt adóemelési és –kiterjesztési tilalomba ütközés indokolta. Ezen felhívások kivétel nélkül eredményesek voltak.

5.3 A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatának bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)

A törvényességi felügyeleti munka előremutató módszere a jegyzőkkel, polgármesterekkel, valamint a hivatali ügyintézőkkel való folyamatos kapcsolattartás, melynek során lehetőség van a felmerült kérdések gyors, hatékony és szakszerű megoldására.

A veszélyhelyzet ellenére két alkalommal került sor jegyzői értekezletre, ahol a jegyzői munkát segítő aktuális, hasznos információk megosztására, a felmerülő kérdések megvitatására került sor.

A Kormányhivatal a Törvényességi Felügyeleti Osztály által szerkesztett Hivatali Tájékoztató című kiadványában tette közzé valamennyi szakterület önkormányzatokat érintő tájékoztatását. A szakmai cikkek többségét az online Önkormányzati Helpdesk felületen is megjelentettük, egyéb tartalmak mellett.

A szakterület nagy hangsúlyt fektetett a törvényességi intézkedések egyrészt információkéréssel, másrészt szakmai segítségnyújtással történő megelőzésére, utóbbiak tekintetében mind általános jellegű tájékoztatások, mind az önkormányzatok egyedi megkeresésére nyújtott szakmai segítségnyújtás útján.

A rendkívüli jogrend idején, az eddig megszokott adattábláinkat (jegyzőkönyvek beküldési idejét, döntések számát rögzítő, OSAP statisztikát támogató, táblázatainkat) új, például a polgármesteri döntéseket tárgykörönként tartalmazó adatbázisokkal egészítettük ki, az irányító főhatóság által igényelt soron kívüli adatszolgáltatások pontosabb és gyorsabb teljesíthetősége érdekében.

5.4 A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása

A Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás (TFÍK) moduljának 2019 június elején indított új verziója, az előzőkőz képest megfelelőbb felületnek bizonyult az önkormányzatokkal való kommunikáció során. Ugyanakkor még mindig várat magára néhány olyan korábban felmerült fejlesztés, amely érezhetően csökkentené a közigazgatás érintett szereplőinek adminisztratív terheit. Így pl. a TFÍK és EKEIDR-Poszeidon rendszerek összekapcsolása kiváltaná a TFÍK-án megküldött jelentős mennyiségű jegyzőkönyv papír alapú érkeztetését és iktatását, továbbá egyes társszerveknek a felülethez való hozzáférés-biztosítása szükségtelenné tenné, hogy a kormányhivataloknak külön kelljen a nemzetiségi jegyzőkönyveket e-mailben vagy CD lemezen továbbítani az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő vagy Bethlen Gábor Alapkezelő részére.

Kiemelt célként kezeltük a TFÍK modul használatának ösztönzését az önkormányzatok körében, amelynek érdekében a törvényességi intézkedések, egyedi szakmai segítségnyújtások mellett, az általános tájékoztatásokat is e felület körlevél funkciójának segítségével juttattuk el az önkormányzatokhoz.

A 2020 márciusától kialakult járványhelyzettel összefüggésben a jegyzők részéről érkezett jelentős számú állásfoglaláskérések központi témája a Kormány által elrendelt rendkívüli intézkedések és a veszélyhelyzeti jogszabályok értelmezésével függtek össze. Mindez előtérbe helyezte a törvényességi szakterület önkormányzatok működését segítő, támogató szerepét, új kommunikációs csatornák kiépítését.

6 A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok

6.1 A polgármester és a jegyző 2020. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása

Az önkormányzati szervek által végzett államigazgatási hatósági tevékenység nyomon követésére a legfontosabb eszköz – a felterjesztett fellebbezések elbírálása mellett – a felügyeleti ellenőrzés. 2020 évben a Kormányhivatal az ellenőrzési ütemterv szerinti nyolc komplex ellenőrzését megtartotta. A komplex vizsgálat keretében anyakönyvi, adóigazgatási, valamint kereskedelmi és ipari igazgatási ügyfajtákra kiterjedő felügyeleti ellenőrzés a következő önkormányzatokat érintette: Ásotthalom Nagyközség, Bordány Nagyközség, Csanytelek Község, Kistelek Város, Szatymaz Község, Szeged Megyei Jogú Város, Székkutas Község és Zákányszék Község.

Adóigazgatásban a megye négy településén, köztük egy járasszékhelyen (mely egyben megyei jogú város is) került vizsgálat alá a jegyző adó-és értékbizonyítvány kiállítására irányuló eljárása; az eljárások felülvizsgálata a Miniszterelnökség által megadott szempontrendszer szerint megtörtént, kiemelt figyelemmel a korrupciós kockázatokra. Kiterjedt továbbá a vizsgálati tevékenység hat önkormányzat vonatkozásában önkormányzatonként 100 db, véletlenszerűen kiválasztott adózó adószámlája jogszerű és naprakész vezetésének vizsgálatára

is. Valamennyi ellenőrzés lefolytatása során vizsgálta a Kormányhivatal a jegyzők eljárásainak anyagi jogi és eljárásjogi megfelelőségét; a legtöbb hiányosság és elmaradás a végrehajtási és az adóellenőrzési területen volt tapasztalható, mely mulasztásra a jegyzők figyelme minden alkalommal felhívásra került.

Kereskedelmi igazgatási területen az ellenőrzött kereskedelmi hatóságok jogalkalmazási gyakorlata a jogszabályoknak megfelelt, az előírt nyilvántartás-vezetési, adattovábbítási kötelezettségüknek eleget tettek. Ezen kötelezettség teljesítésének ellenőrzésére a Kormányhivatal 2020 évben is kiemelt figyelmet fordított. Az ügyfelek a bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység végzésre irányuló bejelentéseket jellemzően elektronikusan nyújtották be, a kereskedelmi hatóság is elektronikusan tartotta a kapcsolatot a jogszabályban meghatározott hatóságokkal. A működési engedély iránti kérelmek száma a bejelentésekhez képest elenyésző volt. Az engedélyezési eljárásokban – többségében elektronikus formában - benyújtott kérelmek tartalma és mellékletei megfelelték a jogszabályi előírásoknak. Az eljárások lefolytatása szabályszerű volt, a szakhatóságok minden esetben bevonásra kerültek. Az üzletek ellenőrzésére – elsősorban kapacitáshiány miatt – jellemzően szűrőpróbaszerűen került sor, ellenőrzési tervekhez képest kevesebb ellenőrzést folytattak le. A jogszabályi és/vagy hatósági előírások megsértésének észlelése esetén a jogszabályban előírt szigorú jogkövetkezmények alkalmazása ritkán fordult elő, a kereskedelmi hatóságok álláspontja, hogy – a kereskedőkkel való együttműködés jegyében – csak a legvégső esetben alkalmazták volna, ha más eszköz, pl. jellemzően a figyelemfelhívás nem vezetett volna eredményre.

Iparigazgatás területén a nyilvántartások vezetése és közzététele ugyan gyakran hiányos volt, de az eljárások során hozott döntések jellemzően megfelelték az eljárási és ágazati jogszabályoknak. A kereskedelmi és iparigazgatási feladatok magas szakmai színvonalon történő elvégzéséhez a Kormányhivatal minden szükséges segítséget megadott, a felügyeleti ellenőrzéseket helyszíni ellenőrzés keretében végezte, ezzel is lehetőséget biztosítva a személyes szakmai konzultációkra.

Anyakönyvi ügyek ellenőrzése során megállapításra került, hogy az anyakönyvvezetők szakmailag felkészültek, a lefolytatott eljárások az anyagi jogi és eljárásjogi szabályoknak kisebb hiányosságokkal megfelelték. Az anyakönyvi alapiratok a bejegyzésekkel többségében összhangban voltak, a hivatali munkaidőn, illetve a hivatali helyiségen kívüli házasságkötések esetében a jegyzői határozatok az előírásoknak megfelelően a házassági alapiratokban fellelhetők voltak. Az alapiratok precízen, logikusan voltak kezelve, elősegítve ezzel a könnyebb fellelhetőséget, gyorsabbá téve az ügyintézését vagy az ellenőrzést. A felvett apai elismerő nyilatkozatok tekintetében a tavalyi évhez képest javulás tapasztalható. Egy-két település kivételével az anyakönyvi eljárásokat érintő önkormányzati rendeleteket szakmailag megfelelőnek találta a Kormányhivatal. Az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer (EAK) tekintetében idén már jóval kevesebb technikai probléma merült fel a tavalyi évhez képest, amiket aránylag gyorsan képesek voltak az anyakönyvvezetők saját hatáskörben vagy az anyakönyvi felügyelő segítségével megoldani. Az évről- évre gyorsabban áramló információk miatt az ASZA rendszer Fórum alrendszerének folyamatos figyelemmel kísérése egyre hangsúlyosabb, amire az anyakönyvvezetők figyelmét a Kormányhivatal felhívta.

6.2 A kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása

6.3 A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása

A 2020. évben a **Kormányhivatal** elsőfokú hatósági eljárásainak száma a járási hivatalokkal együtt összesen 1022995, a másodfokú hatósági eljárásainak száma összesen 732; elsőfokú döntéseinek száma összesen 1030527, a másodfokú döntéseinek száma összesen 945 darab volt. A megyei kormányhivatali elsőfokú hatósági eljárások és döntések számában mintegy 40 %-os mértékű növekvő tendencia tapasztalható 2020. első félévéről a második félévre nézve. Mind a másodfokú eljárások számában (85 %-os), mind pedig a másodfokú döntések számában (90 %-os) csökkenés látható ugyanezen időszakokat egymáshoz viszonyítva. Az itt hivatkozott tendenciák oka a 2020. március 1-jével megvalósult, a közigazgatási hatósági eljárások jogorvoslati rendszerének változására, az egyfokú járási hivatali, továbbá megyei kormányhivatali eljárásokkal megteremtett egyfokú közigazgatási rendszerre vezethető vissza. A járási hivatalok többségénél az elsőfokú eljárások száma az első féléves adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutatott, a döntések száma emelkedést. Ennek oka arra is vezethető vissza bizonyos esetekben, hogy jelentős azon ügyek száma, ahol nincs szükség formális döntésre.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Hatósági és Nyilvántartási Osztály** hatósági feladatai bővültek a Főosztály valamennyi tevékenységéhez kapcsolódó perképviselő tekintetében. Az elsőfokú hatósági eljárások száma összességében az előző évi adathoz hasonlóan alakult, a pandémia miatt az eljárások alapjául szolgáló beadványok érkezésének időbeli megoszlása szélsőséges volt. A **saját jogú és hozzátartozói nyugellátás** megállapítása, valamint az adategyeztetés szakmai és teljesítmény szempontú adatai megfelelően alakultak. A korhatár betöltésre tekintettel jellemző volt a rokkantsági ellátásban részesülők öregségi nyugellátás iránti igénye, és ennek kapcsán az 1988. év előtti béradatok beszerzésének szükségessége. Változatlanul jelentős számú kérelem irányult a megszerzett szolgálati- és jogosultsági idő megismerésére annak érdekében, hogy a nők tudják tervezni a kedvezményes nyugdíjba vonulás időpontját. 2019. július 1. napjától módosításra került a három-vagy többgyermekes családok **lakáscélú jelzáloghitel-tartozásának** csökkentéséről szóló kormányrendelet, mely alapján a második gyermek születése esetén 1 millió forinttal, harmadik vagy további gyermek esetén 4 millió forinttal lehet csökkenteni a családok lakáscélú jelzáloghitelét. Az ügyszám növekvő tendenciát mutat, 2019. évben 338 db, 2020. évben pedig már 588 db kérelem érkezett. A **családtámogatási területen** egyre több ügyben kerül sor sommás eljárásra, 2019. évben 15.011, míg 2020. évben 28.528 ügyben bíralták el az ügyfél által beadott kérelmet nyolc napon belül. Az ügyfelek körében a három-vagy többgyermekes családok lakáscélú jelzáloghitel-tartozásainak csökkentése volt a leggyakoribb, 2020. I. félévében 271 db, II. félévében pedig 317 db kérelem érkezett. Az **Egészségbiztosítási Osztályon** a családi otthonteremtési kedvezmény és a babaváró támogatáshoz hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérelmek száma 2020-ban kiemelkedően magas volt. A **rehabilitációs szakterület** mutatószámai a döntések száma tekintetében csökkenést mutatnak, amelyet a veszélyhelyzet időtartama alatt a rehabilitációs ellátások meghosszabbítása, valamint a hivatalból induló eljárások megindításának tilalma eredményezett.

Jogszabály-változás alapján 2020. március 1-jétől az **állami főépítési feladatkörbe** új, hatósági feladat került. Ebből adódóan a hatósági ügyszám – kormányhivatali szinten ugyan minimális mértékben – emelkedett.

A **foglalkoztatási szakterületen** mintegy 48.300 iktatott irat keletkezett 2020-ban, ebből 20.752 a főszámok száma. Egy év alatt az iktatott iratok száma több mint négyszeresére, a főszámoké több mint hétszeresére nőtt. A 2020. évben a foglalkoztatáspolitikai területén 14.468 db I. fokú határozatot, 952 db I. fokú végzést hozott, ezek a számok összességében 24-szeresére emelkedtek egy év alatt. A fentiekén túl hatósági pozícióban, de szakhatóságként eljárva, a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatása tárgy körében 262 darab szakhatósági állásfoglalás került kiadásra.

2020 márciusában a Kormányhivatalon belül létrejött a **Földhivatali Főosztály**, ami a korábban másodfokú eljárásokat is lefolytató Hatósági és Koordinációs Osztályt és 2019-ben még a járási hivatalon belül működő 6 földhivatali osztályt foglalja magában. Az egységes földhivatali szakterület hatósági eljárásokat érintő ügyiratforgalma a pandémiás időszaknak megfelelően 2020-ban többnyire csökkenést mutatott. Míg 2019-ben minden szakterületet érintően összesen 121 603 számú ügyirat érkezett a megyei illetékességi területét érintően, addig 2020-ban 120 290 darab. Tapasztalataink szerint míg az ingatlan-nyilvántartási eljárások száma 2020-ban csökkent, a földforgalmi eljárások száma összességében növekedést mutatott.

A **megyei népegészségügyi szakterület** vonatkozásában a tárgyévben iktatott ügyek száma – a járványügyi veszélyhelyzet következtében felfüggesztésre kerülő, személyes kontaktussal járó feladatok miatt - az előző évhez viszonyítva 20 %-os csökkenést mutatott. Ugyanakkor 2020. évben az elsőfokú hatósági döntések száma 13 %-kal emelkedett az előző évhez képest. Ez elsősorban az egyéb elsőfokú végzések számának megháromszorozódásával magyarázható - főként település-egészségügyi és járványügyi szakterületre vonatkozóan. Határidő túllépés nem fordult elő.

A **környezetvédelmi és természetvédelmi szakágazat** 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásában az előző évhez képest az elsőfokú döntések számában csökkenés volt tapasztalható, mely a függő hatályú döntés jogintézményének a megszüntetéséből következik. A **növény- és talajvédelmi szakterület** tekintetében a röszkei határátkelőn 2019. december 14. napjától a hatályba lépett 2 db EU rendelet (625/2017/EC, 2031/2016/EC) miatt a forgalom az előző évhez képest jelentősen megemelkedett, mivel minden növényi termék, mely alkalmas károsítók hurcolására ellenőrzéskötelessé vált.

Fogyasztóvédelmi szakterületen továbbra is emelkedő tendenciát mutatott - a járványügyi helyzet eredményeként is -, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozásokkal szemben, a fogyasztói bejelentések alapján – több esetben külföldi weboldalt érintően - megindított eljárások száma (97). Pozitív változás, hogy a Békéltető Testület eljárásaiban nem közreműködő vállalkozásokkal szemben „csupán” harminckilenc esetben indított a hatóság eljárást, ami az elmúlt évek adataihoz képest 30 %-os javulást mutat. Az ellenőrzött és a kifogásolt tevékenységek aránya 29,7 %-os, ami - figyelemmel a járványhelyzetre is - közel 10 %-os csökkenést mutat.

Vélhetően a járványhelyzet miatt mintegy 20 %-kal csökkent az eljárások száma az **útügyi területen**, a **közlekedési műszaki vizsgáztatásnál** ez a szám 7%-os csökkenést mutat. A közvetlen fertőzésveszély miatt a 2020 évi közúti- és telephelyi ellenőrzések tervszámai csak

részben kerültek teljesítésre, a járművezetők vezetési- és pihenőidejével, tachográfal kapcsolatos ellenőrzések az év jelentős részében szüneteltek.

Műszaki biztonsági szakterületen 5%-kal nőtt a döntések száma, ami elsősorban a naperőműrendszerekhez kapcsolódó kérelmek számának emelkedésével magyarázható. **Közlekedési műszaki vizsgáztatási területen** az egyedi forgalomba helyezési eljárások száma 5%-kal növekedett, míg a honosítási eljárásoké 10%-kal csökkent az eljárások követelmény szintjének emelkedése miatt. A **közlekedési szolgáltatási engedélyek** kiadásánál 6%-os, a digitális tachográf kártyák kiadásánál 26%-os csökkenés történt, valószínűsíthetően a járványhelyzettel összefüggésben. **Munkaügyi-, munkavédelmi szakterületen** 10 %-kal csökkent a döntések száma, ami az ellenőri létszám csökkenésének, illetve a járványhelyzet okán realizált kevesebb ellenőrzés eredménye.

A 2020 év hatósági tevékenységét alapvetően az Ákr. jogorvoslati rendszerének 2020 március 1-jétől történt változása, a járási hivatali hatósági eljárások egyfokúvá válása határozta meg. A járási hivatal döntései elleni fellebbezési lehetőség megszűnése, és a jogorvoslatnak az ügyfelek számára lényegesen nehezebb, költségesebb és hosszabb bírósági útra terelése lehet az oka annak, hogy az **általános hatósági területen** a korábbi jogorvoslati kérelmek számához képest a benyújtott keresetek száma elenyésző mennyiségű. Ez a változás azonban nem volt érzékelhető a **II. fokú gyámhatósági eljárásokat** tekintve, hiszen ezen eljárások számszerűleg növekvő tendenciát mutattak, döntően továbbra is a bonyolult és rendkívül összetett ügyek kerültek fellebbezés folytán a II. fokú hatóságához. A vizsgált időszakban jelentősen nőtt a II. fokú gyámhatósági döntésekkel szembeni bírósági felülvizsgálatok száma is. **Szociális hatósági – pénzbeli és természetbeni ellátásokat érintő – ügyekben**, mind a II. fokú eljárások, mind pedig a bírósági felülvizsgálatok száma csökkenő tendenciát mutatott.

Az **igazságügyi hatósági feladatellátási területet** érintően a beérkező kérelmek arányát tekintve jelentős változás az előző évhez képest nem volt tapasztalható. A terület sajátossága 2020-ban is megmutatkozott, amennyiben – a kérelem pozitív elbírálását jelentő többségi döntésszám mellett – ritka volt a kérelem elutasítása. **Kisajátítás ügytípusban** előzetes szakértői eljárást huszonöt esetben kértek, többségében nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházásokhoz. Kisajátítási kérelmet, a megelőző évekhez hasonlóan, többségében az önkormányzatok nyújtottak be. A kisajátítást jellemzően „terület- és településrendezés”, valamint „közlekedési infrastruktúra fejlesztése” közérdekű célból kérték, de célok között szerepelt a „bányászat”, a „vízgazdálkodás, víziközmű-szolgáltatás” és a „kötelező önkormányzati feladathoz kapcsolódó oktatási létesítmény elhelyezése” is. **Bányászolgalom alapítása ügytípusban** 146 db elhelyezési és 26 db üzemeltetési bányászolgalom alapítási eljárást kezdeményeztek **Anyakönyvi igazgatás területét érintően** a honosítottak hazai anyakönyvezése a megelőző évhez képest a felére, az anyakönyvi felügyeleti ügyek száma pedig kétharmadára csökkent, összességében a honosítottak hazai anyakönyvezése, illetve az anyakönyvi felügyeleti ügyek száma közel azonos volt. Az anyakönyvi felügyeleti ügyek csökkenését az okozta, hogy a veszélyhelyzet miatt az ügyfelek csak a feltétlenül szükséges anyakönyvi ügyeiket intézték.

Külföldiek ingatlanszerzése ügytípusban az előző évhez (59 db) képest több mint 40 %-kal kevesebb kérelem (34 db) érkezett; a jelentős mértékű csökkenést vélhetően a pandémiás helyzet okozta. A kérelmek mintegy egyharmadát szerb és izraeli állampolgárok nyújtották be. Elutasított kérelem nem volt. A kérelmek 73 %-a szegedi ingatlan; 82 %-a lakhatási célú

ingatlan megszerzésére irányult. **Köznevelési területen** a megyében működő nem állami fenntartású intézmények háromnegyedét (49) érintette olyan fenntartói intézkedés, ami miatt hatósági eljárást kellett indítani. Ez nagyságrendileg meghaladja az előző évek átlagát. Kivételes volt az év abból a szempontból is, hogy hat új köznevelési intézmény jött létre, míg egy óvoda megszűnt. A szakképző iskolák technikummá történő átalakítása és a köznevelésből való kiválása jelentett számottevő változást a 2020. évben, ami három nem állami intézményt érintett. **Adóigazgatás területén** a fellebbezések száma 2019-hez képest harmadával emelkedett, ennek oka az önkormányzatok megemelt építményadója volt. Az előző év eleji jogszabály-módosítás eredményeként megjelentek az adó-értékbizonyítványok ellen benyújtott fellebbezések is. **Mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa ügytípusban** 2020.03.01. napján 74 db fellebbezés volt, mely ügyek 70 %-ában a másodfokú szakvélemények alapján megváltoztató másodfokú döntések születtek. A 2020.03.01. napját követően beadott kérelmek alapján hozott járási hivatali elutasító döntésekkel szemben egyetlen esetben sem éltek az ügyfelek a bírósági jogorvoslat lehetőségével. **Közlekedésigazgatás területén** a fellebbezések száma és típusa hasonló volt, mint az előző év ugyanezen időszakában. Tárgyuk szerint elsősorban gépjárművek forgalomból történő ideiglenes kivonása, átírás elmulasztása miatti forgalomból kivonása, vezetői engedély visszavonása tárgyában hozott határozatok ellen nyújtottak be fellebbezést. A másodfokon elbírált fellebbezések ellen közigazgatási pert nem kezdeményeztek. Az egyfokú eljárásokban hozott határozatok elleni keresetek száma összesen 6 db volt. **Birtokvita végrehajtás ügytípusban** a fellebbezések száma a megelőző évhez képest számottevően nem változott, jellemzően zavaró tevékenységtől eltiltás volt a birtokviták oka. A végrehajtási eljárásokban szankcióként bírság kiszabására került sor.

A Csongrádi Járási Hivatal szociális szakterülete tekintetében az ügyiratforgalomban csökkenés volt tapasztalható a tavalyi évhez képest. Ez abból fakad, hogy a pandémiás időszakban meghosszabbodott az okmányok érvényességi ideje, köztük a közgyógyellátási igazolványoké is, így kevesebben nyújtottak be kérelmet ezen ellátás megállapítása iránt. **A gyámhivatali ügyek** tekintetében sem az ügyfélszámban, sem pedig az ügyiratforgalomban nem történt számottevő változás. A szociális területen megfigyelhető, hogy az aktív korúak ellátásában, az időskorúak járadékában, valamint a közgyógyellátásban részesülők száma szinte megegyezik a 2019. évi adatokkal. Mivel a járványhelyzet a munkahelyekre is negatív hatásokkal járt, így a 2020. év végén többen kezdtek el érdeklődni az ápolási díj, valamint a gyermekek otthongondozási díja iránt. 2020. júniusában jelentős többletfeladatot jelentett a veszélyhelyzet ideje alatt mellőzött felülvizsgálati eljárások lefolytatása. **A kormányablak szakterület** hatósági tevékenysége az egyéni vállalkozókkal kapcsolatos feladatok Nemzeti Adó-és Vámhivatal részére történő átadásával csökkent. A harminc napos ellenőrzés megszűnése, a nyilvántartási feladatok átszervezése után az egyéni vállalkozók terv szerinti ellenőrzése maradt az osztály feladata, amelyet az ellenőrzési tervének megfelelően maradéktalanul ellátott. **A foglalkoztatási szakterület** a foglalkoztatottság növelése érdekében bér- és bérköltség támogatások, illetve a COVID 19 hatására induló új támogatási konstrukciók – 138 db munkahelyteremtő bérköltség és 28 db vállalkozásokat segítő munkaerő támogatás - nyújtásával segítette az álláskeresők munkaerő-piaci reintegrációját. Az Európai strukturális alap társfinanszírozásából működő GINOP 5.2.1., GINOP 5.1.1., GINOP 6.1.1., és TOP projektek az ütemezetteknek megfelelően megvalósultak, az év során 798 hatósági szerződés megkötésére került sor. A Járársban indult START- munka projektek a tervezésnek megfelelően

végrehajtásra kerültek, megvalósultak. Kiemelkedően magas számban 1310 fő nyilvántartásba vétel és 847 főre álláskeresési ellátás lett megállapítva.

A COVID-19 fertőzés okozta humánjárvány helyzet hatósági kezelése kiemelt és elsődleges feladata volt a **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalnak**. A feladat nagysága meghaladta a **járási népegészségügyi feladatot ellátó szervezeti egység** méreteit, mely miatt a járási hivatal állományának 87%-a (105 főből 91 fő) bevonásra került. A járványhelyzet negatív gazdasági hatásai miatt a **foglalkoztatási szakterület** hatósági feladatellátása is hangsúlyossá vált, az álláskeresők száma szinte megduplázódott, meghaladta az 1500 főt; az ellátást igénybe vevők száma is jelentősen megnőtt. Év végére a gazdaságvédelmi intézkedések segítségével az év eleji szintre sikerült az álláskeresői létszámot lecsökkenteni. A **járási hatósági hatáskör** csökkent az alábbi ügykörökkel: jogi segítségnyújtás, fogyasztóvédelem, szabálysértés, kapcsolattartás végrehajtása, közoktatási és egyes gyámügyi feladatok. Ennek ellenére a meghozott döntések száma érdemben nem változott. Új ügytípus volt a gyermekek otthongondozási díjának megállapítása. A **járási állategészségügyi szakterületnek** a Magyarországot is veszélyeztető bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző betegségeket sikerült az illetékességi területtől távol tartani. A **szociális szakterületen** meghozott döntések száma jelentősen megnövekedett a vilá járvány miatt, úgy mint a **népegészségügyi szakterület** ügyszáma is ugrásszerűen megemelkedett: 2019. évben 931 volt a döntések száma, 2020. évben 8406.

2020-ban több hatáskörváltás is érintette a **Kisteleki Járási Hivatal** hatósági tevékenységét: a családi gazdálkodókkal és az őstermelőkkel, az áldozatsegítéssel és a jogi segítségnyújtással, valamint több lépcsőben a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos feladatok más szerv hatáskörébe kerültek, hasonlóan a köznevelési, oktatási feladatokhoz és egyes egyéni vállalkozókra vonatkozó ügykörökhöz. A **gyámhatósági területet** érintően a megelőző években jellemzően kisebb ügyszámban előforduló ügyek (teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat, a gyermek nevének meghatározása, egyes családi jogállással kapcsolatos ügyek) kerültek jegyzői hatáskörbe. A járási hivatal **összes döntés mutatóját** tekintve tárgyévben a közlekedési igazgatási (12 452) és az állami foglalkoztatási szervei feladatok (5 421) döntésszámai voltak a legmagasabban, amelyet a személyiadat- és lakcímnnyilvántartással kapcsolatos ügyintézés (3 442) követett. A SARS-CoV-2 okozta koronavírus járvány miatt elrendelt – többek között az ügyfélfogadással kapcsolatos – korlátozások jelentős kihatást nem gyakoroltak a hatósági eljárások, illetve döntések számára: a 2019. évhez viszonyítva előbbi esetén alig 4%-os, utóbbi esetén mindösszesen 5%-os csökkenés mutatkozott. A **pénzbeli és természetbeni ellátások** száma 2020. első félévéhez képest (összes ügy 525 db, önálló határozat 241 db) a második félévben (összes ügy 662 db, önálló határozat 376 db) emelkedett, ugyanakkor közel megegyezik a 2019. év második félévében mért adatokkal. A **gyámhatósági szakterület** esetében a főszámokban mintegy 8%-os csökkenés figyelhető meg, amelynek oka, hogy az online oktatás során 50 órás igazolatlan mulasztás miatt védelembe vételi eljárásra nem került sor, illetve a gondnokság alá helyezési ügyekben a bíróság több szakaszban nem tartott tárgyalást.

A **Makói Járási Hivatal kormányablak szakterületén** 2020. évben összesen 50381 db érdemi döntés keletkezett, mely adat tartalmazza a Belügyminisztériumi szakrendszerekben lefolytatott

eljárások számát is. A meghozott döntések és eljárások száma a 2020. évben növekedett, amely abból adódott, hogy a közlekedési igazgatási ügyek száma a veszélyhelyzet megszűnését követően jelentősen megnövekedett. Mindez azt eredményezte, hogy összességében mintegy 33 százalékkal növekedett a döntések számával párhuzamosan a bevételeink aránya is. Az **egyéni vállalkozással kapcsolatos ellenőrzési feladatok** száma az előző évhez képest lecsökkent, tekintettel arra, hogy az egyéni vállalkozással kapcsolatos feladatok 2020. július 1. napjától a NAV hatáskörébe kerültek, a járási hivatal feladatkörébe csak az egyéni vállalkozók éves hatósági ellenőrzési terv szerinti ellenőrzése maradt. A **hatósági szakterületen** az eljárások száma 20 %-os csökkenést mutatott a 2019. évihez képest. 2020. év elején egyrészt a **gyámügyi területen** ügyszám szempontjából jelentős hatáskör elvonás történt; **szociális területen** a normatív közgyógyellátás jogosultság ideje egy évről kettőre, míg az alanyi jogúé kettőről négy évre emelkedett, továbbá a pandémiás helyzet miatt a megindított felülvizsgálatok száma csökkent. Az álláskereső nyilvántartásába vételüket kérelmezők és ellátást igénylők tekintetében a 2020-as járványügyi veszélyhelyzet új kihívások elé állította a **járási foglalkoztatási szakterület** ügyfélszolgálatát. Amellett, hogy emelkedett a regiszterben szereplők létszáma, a személyes megjelenéshez kötött ügyintézés helyett különböző alternatívákat kellett alkalmaznunk (elektronikus, postai, telefonos kapcsolattartás).

A **Mórahalmi Járási Hivatalnál a szociális és gyámügyekben** a veszélyhelyzet alatt a hivatalbóli felülvizsgálati eljárásokat csak korlátozottan indíthatták meg, a lejárt ellátások pedig fennmaradtak. A szóbeli meghallgatásokra és személyes tárgyalásokra épülő ügyintézés az írásbeli kapcsolattartás váltotta fel a 2020. évben. Új módszerként vették igénybe - szociális intézményi elhelyezett gondnokolt esetében például - a skype útján történő meghallgatást. Kiemelt eset volt, hogy gyámügyben környezettanulmány készítése során az ügyfél bántalmazta az ügyben eljáró ügyintézőket. A büntetőügy folyamatban van. A **kormányablak ügyintézés** kapcsán az időpontos ügyfélfogadás vált a veszélyhelyzet alatt általánossá. 2020-ban a járműnyilvántartással kapcsolatos hatósági feladatok terén magas volt a bírósági végrehajtók eljárásaihoz kapcsolódó foglalkozások, forgalomból való kivonások száma, valamint a gépjármű ügyintézés területén a gépjármű-felelősségbiztosításhoz kapcsolódó nagyszámú ügyintézés. A járművezetés ittas állapotban elkövetett vétsége miatt a vezetési jogosultság szünetelésének elrendelése tárgyában keletkezett a legtöbb hatósági döntés. A **foglalkoztatási területen** jelentősen megnövekedett az elektronikus iratok fogadásával kapcsolatos ügyiratkezelési feladat. 2020-ban jelentős hatásköri-és feladatrendszer változás volt hatósági ügyekben. **Kormányablak ügyekben** a hatósági döntések száma a korábbi évekhez képest hasonlóan alakult, a döntések (24. 465 db) túlnyomó többségében hatósági igazolványok (22.399 db) formájában keletkeztek. A **szociális-és gyámügyek** 90 %-a sommás eljárásban lezárult. A veszélyhelyzet alatt az ügyfelek kevesebb kérelmet terjesztettek elő. Az eljárásokon belül viszont tovább nőtt - 6%-kal emelkedett - a 8 napon belül lezárult eljárások száma (az eljárásoknak 34%-a volt sommás és 29%-a 8 napon belül lezárt nem sommás eljárás).

Foglalkoztatási ügyekben 9.081 eljárás indult, ezek közel 60%-át (5.428 db) sommás eljárás keretében folytatták le. A függő hatályú döntések száma a felére esett vissza, de ez annak tudható be, hogy 2020. július 1. napját követően ez a jogintézmény kivezetésre került. A jogorvoslati kérelmek száma jelentősen lecsökkent, közigazgatási per hatósági döntés ellen nem indult.

A **Szegedi Járási Hivatal kormányablak szakterületen** a hatásköri átcsoportosítás következtében az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésével, a vállalkozói igazolványokkal kapcsolatos hatáskörök a NAV-hoz, illetve kamarákhoz kerültek. Így a döntések száma az előző évhez képest csökkent, azonban a járványügyi intézkedések miatt kiemelkedő, 61 %-os a csökkenés volt az útlevel ügyintézés területén is. **Foglalkoztatási szakterületen** a hatósági döntések száma négyezerrel emelkedett, amelynek 95%-át az **álláskeresési eljárások tették ki, ugyanis különösen a veszélyhelyzet kezdetén** megduplázódott a munkájukat elvesztő, ellátást igénylő ügyfelek száma. **Népegészségügyi szakterületen** a koronavírus-járványra tekintettel kiadott járványügyi döntések miatt az összes döntés száma az előző évnek a huszonháromszorosára növekedett (évi 959-ről 21.970-re), miközben a szakterülethez tartozó többi hatósági feladat mutatói nem változtak jelentősen az előző évhez képest. Az **élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi területen** 9%-kal kevesebb döntés született, de az ellenőrzések, engedélyezések száma szignifikánsan nem csökkent. A hatásköri átcsoportosítások következtében eljárások kerültek ki a **gyámhivatali ügytípusok** közül (pl. kapcsolattartások végrehajtása), ennek ellenére összességében nem változott jelentős mértékben a gyámügyi tárgyú döntések mennyisége. **Szociális területen** csaknem 20%-kal növekedtek a meghozott döntések, amelyet az egészségügyi szolgáltatás iránti kérelmek számának emelkedése okozott. A családvédelmi akcióterv keretében 933 babaváró hitel, 52 nagycsaládos gépjárműszerzési támogatás, 47 lakáscélú jelzáloghitel-tartozásainak csökkentése és 905 CSOK igazolás kiadására irányuló kérelmet nyújtottak be. Nagycsaládos gépjárműszerzési támogatással kapcsolatban 451 forgalomba helyezés történt. Hatósági erkölcsi bizonyítványt 491 alkalommal továbbított a kormányablak, 1.469 alkalommal adott ki Európai Egészségbiztosítási kártyát, valamint 812 TAJ másodlatot állítottak ki.

A **Szentesi Járási Hivatalban** a járványügyi intézkedések körében bevezetett korlátozások következtében jelentősen csökkent a 2019-es évhez viszonyított döntések mennyisége, 99.209-ről 79.468-ra, és csökkent a fogadott ügyfelek száma is, 85.588-ról 63.601-re. Az ellátott **népegészségügyi feladatok** számának emelkedése ugyanakkor – a járvány intenzitásának megfelelően – jelentős. A 2019-es évben a népegészségügyi ügyszakon 226 döntés született, addig 2020-ban 5.456 (ebből a második félévben 5.033). Látható, hogy a COVID-19 járvány második hulláma igen jelentős ügyintézési terhet jelentett a járási hivatal számára. A feladatok elvégzését jelentősen segítette a Kormányhivatalon belüli gyors munkaerő átcsoportosítás. A statisztikai adatok tanúsága szerint az előző években tapasztalható irány tovább folytatódott: az ügyfelek több ügytípus elintézésében kérték a járási hivatal segítségét, ügyintézését, illetve közreműködését. Az új ügytípusok közül különösen a családtámogatási rendszerrel összefüggő kérelmek száma nőtt dinamikusán.

7 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai

7.1 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

A környezetvédelmi, illetve növényvédelmi hatóság osztályai 2020. évben nyolc alkalommal vettek részt összevont ellenőrzésen. A Nemzeti Adó- és Vámhivatallal hat alkalommal, egy alkalommal a közlekedési hatóság bevonásával is, továbbá két alkalommal a Rendőrség részvételével vadászati tevékenység ellenőrzése tárgyában. Az ellenőrzések során sor került jogsértések feltárására, illetve bírság kiszabására, valamint egy vállalkozás hulladékgazdálkodási engedélye került visszavonásra.

A 2020. évre tervezett összevont ellenőrzések keretében a fogyasztóvédelmi, közlekedési, valamint mérésügyi és műszaki biztonsági hatóság együttműködésével valósult meg a személygépjárműves személyszállítás (taxik) ellenőrzése. Az ellenőrzések során kétféle esetben észlelt a fogyasztóvédelmi hatóság intézkedést igénylő hiányosságot, ami miatt a jogsértés megszüntetésére kötelezte a vállalkozásokat. A közlekedési-, illetve mérésügyi hatóság jogsértést nem tárt fel. Az erőforrások hatékonyabb felhasználását lehetővé tevő, együttműködésben megvalósuló ellenőrzések erősítették a szervezeten belüli kohéziót. A fentiekben túl a közlekedési hatóság harmincnégy összevont helyszíni ellenőrzésben vett részt, a megyei főkapitánysággal és a városi rendőrkapitányságokkal tizenhét esetben, a katasztrófavédelmi hatósággal tíz esetben, a környezetvédelmi hatósággal hét esetben. Regisztrált bontókkal kapcsolatban két esetben került sor összevont ellenőrzésre, ezek közül az egyik esetben a regisztrált bontó hulladékgazdálkodási engedélye visszavonásra került, az engedélyben foglalt feltételek be nem tartása miatt. Illegális bontók ellenőrzésére három esetben került sor, melynek során a további engedély nélküli járműbontási tevékenység került megtiltásra, valamint a felhalmozott hulladék elszállítására adott ki kötelezést a hatóság. Az ellenőrzések tapasztalatai szerint, az együttműködés, kapcsolattartás a társhatóságokkal továbbra is nagyon jó, a közös ellenőrzések jól szervezettek, hatékonyak.

A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal, mint élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatóság vett részt összevont ellenőrzéseken, melyek során a társhatóságokkal (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Rendőrség Határvédelmi Osztály) gördülékeny volt az együttműködés. Az ellenőrzések tárgya jellemzően az EU-n belüli és 3. országba irányuló állati eredetű termékek és élő állat szállítmányok, valamint kereskedelmi egységek, vásárok, piacok, egyéb rendezvények, szolgáltatók ellenőrzése volt.

7.2 Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzések lefolytatása - nevével ellentétben - nem egyszerű megítélésű ellenőrzések. Tapasztalataink szerint az ellenőrzések az érintett jogterületek szerteágazó szakértelmét kívánják meg, ennek hiányában az ellenőrzések lassabban folynak, nehezkesebbek, így az eredendő céljától eltérően nem vezetnek gyorsabb és hatékonyabb eredményre, mint az ágazati ellenőrzések. A járási hivatali hatósági ellenőrzésektől különösen távol esnek a munkaügyi és a munkavédelmi ellenőrzések. Össz-szervezeti szempontból nem csökkentik az egyes szakterületeken fennálló humán erőforrás problémákat. Az ügyfélbarátság szempontját szem előtt tartva lényegesen hatékonyabb ellenőrzési forma lehetne az érintett szakterületek közös, összevont ellenőrzése.

A Mórahalmi Járási Hivatalban a közfoglalkoztatási programok ellenőrzésével egy időben a nemdohányzók védelme érdekében egyszerűsített hatósági ellenőrzésekre is sor került. Az ellenőrzések során az érintett szervezetek együttműködőek voltak, intézkedés nem történt.

Egyéb egyszerűsített hatósági ellenőrzés lefolytatására a pandémiás helyzetre tekintettel nem került sor.

8 Az építészeti, építésügyi és örökségvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai

8.1 Az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi hatósági feladatellátás működésének tapasztalatai

Csongrád-Csanád megyében 2020. február 29. napjáig a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal a Hódmezővásárhelyi, Makói és Szentesi járások közigazgatási területén 27 településen, míg a Szegedi Járási Hivatal a Szegedi, Csongrádi, Mórahalmi és Kisteleki járások közigazgatási területén összesen 33 településen látta el az elsőfokú kiemelt **építésügyi és az elsőfokú építésfelügyeleti hatósági feladatokat**. Az **örökségvédelmi feladatokat** 2020. február 29. napjáig a Szegedi Járási Hivatal látta el megyei illetékességgel, a másodfokú építésügyi és építésfelügyeleti feladatellátást 2 fő biztosította. A 2020. március 1-jétől hatályba lépett jogszabályváltozások értelmében 2020. március 1. napjától az építésügyi, építésfelügyeleti és az örökségvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el megyei illetékességgel. Az Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztályon két osztály alakult, az Építésügyi Hatósági Osztály 1. szervezeti egység szegedi és az Építésügyi Hatósági Osztály 2. szervezeti egység hódmezővásárhelyi működési hellyel. Az Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály feladatainak szervezeti egységen belüli megosztásáról a Kormányhivatal módosított ügyrendje rendelkezik. Az új szervezeti egység felállításakor az Építésügyi Hatósági Osztály 1. feladatköre építésügyi és építésfelügyeleti ügyek tekintetében elsősorban a Csongrádi, Kisteleki, Mórahalmi és Szegedi járások területére, míg az Építésügyi Hatósági Osztály 2. szervezeti egység feladatköre elsősorban a Hódmezővásárhelyi, Szentesi és Makói járások területére terjedt ki, mely a feladatellátás hatékonyabb ellátása érdekében átszervezésre került úgy, hogy 2020 júniusától a Makói járás átkerült az Építésügyi Hatósági Osztály 1. szervezeti egységéhez. A kiemelt építésügyi feladatokat és az örökségvédelmi hatósági feladatokat az Építésügyi Hatósági Osztály 1. látja el.

A 2020. március 1. napján bekövetkezett építésügyi igazgatás átalakítása közvetlenül befolyásolta az építésügyi hatósági munkát, tekintettel arra, hogy a jogelőd építésügyi hatóságoktól nem került a Kormányhivatal állományába elegendő számú ügyintéző, ezért belső átszervezéssel kellett biztosítani a jelentősen megnövekedett építésügyi feladatok ellátását. Ez közvetett hatással volt az építésfelügyeleti hatósági feladatok ellátására is, így 2020. évben mind a helyszínen, mind pedig az elektronikus építési napló távoli elérésével kevesebb építésfelügyeleti hatósági ellenőrzés történt. A létszámhiány egész évben meghatározó volt, a pandémia következtében kihirdetett veszélyhelyzetben hatályba lépett jogszabályváltozások, a CSOK és az energetikai követelmények változása okán megnövekedett kérelemszám év végére hatalmas leterheltséget jelentett az ügyintézők számára.

8.2 Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátás tapasztalatai

8.2.1 Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az Építésügyi hatóság kitűzött célja 2020. évben a szervezeti változást követően is a határidőben történő szakszerű ügyintézés és a szakhatóságokkal, a szakkérdések vizsgálatára bevont szervezeti egységekkel történő kapcsolattartás gyors megvalósítása volt, mely kiemelkedő fontossággal bírt az évközben bevezetett ellenőrzött bejelentések ügyintézése során a tizenöt napos ügyintézési határidőre való tekintettel. Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos havi adatszolgáltatások alapján megállapítható, hogy az ügyfelek elenyésző arányban, negyvenhat esetben éltek a bevezetett jogintézmény lehetőségével. A negyvenhat bejelentés közül huszonkettő esetben került sor engedélyezésre utalásra. Az engedély megadásának jogszabályi feltételei négy esetben hiányoztak, tizenhét esetben lett megtiltva a tevékenység végzése a bejelentés tárgya, a bejelentő nem azonosíthatósága, illetve hiányos bejelentés okán. A tevékenység végzése egy esetben a bejelentés visszaélészerű joggyakorlás gyanúja okán került megtiltásra.

8.2.2 Az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az építésfelügyeleti helyszíni ellenőrzések túlnyomó részét 2020. évben az egyszerű bejelentéssel felépült épületek kivitelezésének ellenőrzése adta, a hatósági bizonyítvány kiadását megelőzően. Helyszíni ellenőrzés 417 esetben, távoli ellenőrzés 39 esetben történt. Szabálytalan építési tevékenység feltárása érdekében építésrendészeti ellenőrzés lefolytatására 103 esetben került sor, mely 81 db ügyet generált. A tapasztalt szabálytalanságok többsége kivitelezésből adódó volt, jellemzően a kivitelezőket érintő naplóvezetési szabálytalanság, felelős műszaki vezető nélküli munkavégzés esetében. Az építésfelügyeleti hatóság 2020. évben három esetben adott ki figyelmeztetést előző évről áthúzódó ellenőrzés eredményeként, hét esetben szabott ki építésfelügyeleti bírságot, melyből kettő bírság kiszabása az előző évben tartott ellenőrzésen feltárt szabálytalanságra vonatkozott. Egy alkalommal műszaki ellenőr figyelmeztetésre került sor naplóbejegyzés követelményeinek nem teljesítése miatt. Az egyszerű bejelentésekkel kapcsolatos szomszéd panaszok nem voltak jellemzőek. Megyei szinten összesen 462 db hatósági bizonyítvány került kiadásra és 10 esetben volt szükség a hatósági bizonyítvány kiadásának megtagadására. 2020. évben az építésfelügyeleti hatósághoz összesen 549 db egyszerű bejelentés érkezett, ebből hiányos bejelentés okán 144 nem került elfogadásra.

8.2.3 Az engedélyezési eljárások

A jogelőd jegyzői építésügyi hatóságoktól az átszervezéskor átadásra került nyolc olyan folyamatban lévő ügy, ahol az ügyintézési határidő tarthatatlannak bizonyult. A függő hatályú döntések vonatkozásában illeték visszatérítési kötelezettség nem merült fel. Az eljárás szünetelése azon eljárások esetén volt releváns, ahol a hiánypótlás az előírt határidőn belül teljesíthetetlennek bizonyult az ügyfelek számára. E tekintetben problematikus volt, hogy a szüneteléssel érintett eljárások többségénél az ügyfelek az ügyintézési határidő végén nyújtották be a szünetelés iránti kérelmüket, mely az eljárás folytatásánál gyors reagálást, azonnali döntéshozatalt igényelt. A 2020. február 29. napjáig meghozott másodfokú döntésekkel szemben három alkalommal nyújtottak be keresetet. Az átszervezést követően kiadott építésügyi, építésfelügyeleti és rendeltetismódosítási döntéseket hat esetben támadták

keresettel. A keresetlevélben foglaltakra saját hatáskörben történő felülvizsgálatra három esetben került sor. A jogelőd jegyzői építésügyi hatóságoktól az átszervezéskor átadásra került nyolc olyan folyamatban lévő ügy, ahol az ügyintézési határidő tarthatatlannak bizonyult. A függő hatályú döntések vonatkozásában illeték visszatérítési kötelezettség nem merült fel. Az eljárás szünetelése azon eljárások esetén volt releváns, ahol a hiánypótlás az előírt határidőn belül teljesíthetetlennek bizonyult az ügyfelek számára. E tekintetben problematikus volt, hogy a szüneteléssel érintett eljárások többségénél az ügyfelek az ügyintézési határidő végén nyújtották be a szünetelés iránti kérelmüket, mely az eljárás folytatásánál gyors reagálást, azonnali döntéshozatalt igényelt.

8.3 Az örökségvédelmi hatósági feladatellátás tapasztalatai

Az örökségvédelmi hatóság vízjogi létesítési engedélyezés és bányakitermelési műszaki üzemi terv jóváhagyása esetén a hatályos jogszabályok szerint szakhatóságként nem vesz részt az eljárásban annak ellenére, hogy a régészeti örökséget ezek a beruházások nagymértékben sérthetik vagy megsemmisíthetik. Az előzetes régészeti dokumentáció jogszabályban nem rendezett változatainak (pl. adatgyűjtési fázis, kockázatelemző fázis) megjelenése az ágazati jogszabállyal ellentétes, a hatósági feladatellátásban nem értelmezhető tanulmányokat eredményez, amelyre engedélyezést nem lehet alapozni, örökségvédelmi hatáscsökkentő intézkedéseket nem lehet megállapítani. Hatósági hatáskörben előforduló anomáliák, problémák egyrészt a régészeti feltárási dokumentációk kötelező tartalmi elemeinek hiányossága, elfogadhatósága, és az ehhez kapcsolódó hiányzó jogi felhatalmazás miatt sorra születnek és kerülnek be a hibás, hiányos, szakmailag kérdéses, vitatott tartalmú dokumentációk, másrészt a hivatásgyakorlás keretében végzett műszeres kutatások (pl. lőszementesítés) bejelentéseinek rendszeres elmaradása (évi 1-2 ügyben jelentik csupán be szabályszerűen az érintett cégek).

Az örökségvédelmi hatóság a határozatokba foglalt kikötéseit 2020. évben is érvényre tudta juttatni a kivitelezések során. A jelentősebb műemlékfelújításoknál helyszíni egyeztetések alkalmával a határozatban előírt kikötéseknek, feltételeknek sikerült érvényt szerezni. Nem megfelelő teljesítések esetén - jellemzően régészetet érintő engedélyek esetén - bírság kiszabására került sor (18 esetben). 2020. évben a szakmai irányítóval szakmai konzultációra nem került sor, az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátással ellentétben a szakmai irányító nem szervezett örökségvédelmi hatóságunk részére szakmai értekezletet. A társhatóságokkal történő együttműködés megfelelő, a szakkérdés vizsgálata kapcsán negatív tapasztalatunk nincs. A külön jogszabályban meghatározott adó- és illetékkedvezmény érvényesítéséhez hatósági bizonyítványt ad ki az örökségvédelmi hatóság. Ezzel kapcsolatban probléma nem merült fel. Örökségvédelmi ügyben végrehajtás nem volt 2020. évben. A műemlékvédelmi feladatellátással kapcsolatban 229 db, régészeti örökségvédelmi feladatellátás vonatkozásában 1708 db kérelem érkezett. A keresettel megtámadható döntések száma 142 db, egyéb döntés 36 db volt. Levél formában kiadott adatszolgáltatás 29 db volt, e-mailen keresztül jelentős számú megkeresés érkezett (éves szinten kb. 300-400 db). Bírósági keresettel megtámadott döntés, illetve saját hatáskörben történt felülvizsgálat nem volt. Az ügyintézési határidők betartása minden esetben megtörtént.

8.4 A koronavírus-járvány hatásainak bemutatása a hatósági feladatellátással kapcsolatban

A koronavírus-járvány okán nehézkes volt a helyszíni szemlék lefolytatása, valamint az év során kihirdetett veszélyhelyzetek idején bekövetkezett jogszabályváltozások, új lakások építésére és lakásfelújításra vonatkozó támogatások révén megnövekedett a munkateher. A kihívásokkal teli, eddig ismeretlen helyzet gyors reakciót kívánt, melyhez bár sikerült az alkalmazkodás, az év végére felhalmozódott feladat mennyisége okán keletkezett nyomás mindenkin éreztette hatását. Összességében elmondható, hogy a pandémia ellenére az építési kedv a statisztikák alapján egész évben növekvő tendenciát mutatott, mely a csökkenő apparátussal nem volt arányban.

9 Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai

A témakörhöz az **5. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.

A **Csongrádi Járási Hivatal** kormányablaka a 2020-as évben 26.871 ügyfelet fogadott. Kiemelkedő számban gépjármű ügyeket (8976 ügyintézés) illetve személyi igazolvány ügyeket (3449 ügyintézés) láttak el. Az átlagos várakozási idő 6 perc 29 másodperc, míg az átlagos kiszolgálási idő 9 perc 56 másodperc volt. Az időpontfoglalás kihasználtsága a járványügyi intézkedések következtében jelentősen megnőtt, a kifizített időpontok gyorsan beteltek, a foglalási időtávok a korábbihoz képest meghosszabbodtak. A hatósági és gyámügyi szakterületen önálló ügyfélszolgálat nem működik, az ügyfeleket az ügyintézők önállóan fogadják. Az ügyfelek számában az elmúlt évhez képest jelentős változás nem következett be. A foglalkoztatási szakterületen a járványügyi veszélyhelyzet idején megnövekedett ügyfélforgalmat az osztály a feladatok átcsoportosításával, és ezáltal több ügyfélszolgálatos kolléga rendelkezésre állásával kezelte a járási hivatal, az időpontfoglalás jól működött, jellemzően telefonon, és e-mailben jelentkeztek be az ügyfelek. Az elektronikus ügyintézés bevezetésével költséghatékonyan és gördülékenyen valósult meg a munkáltatói ügyfelekkel történő kapcsolattartás. A 2020. évben a Csongrádi Járási Hivatal ügyfélszolgálati tevékenységével összefüggésben panasz beadására nem került sor.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** hódmezővásárhelyi és Mindszenti kormányablakaiban 109.993 fő személyesen megjelent ügyfél 125.755 ügye került elintézésre 2020. évben számottevő panasz nélkül: az ügyfélelégedettségi mérések alapján a megkérdezettek 97%-a teljes mértékben eredményesen intézte ügyét. Kiemelkedő számban intéztek gépjármű ügyeket (22.726 esetben). A veszélyhelyzet alatti időpontfoglalás pozitív hatása, hogy előre tervezhetővé vált a munkarend beosztása, sokkal jobban eloszlottak az ügyfelek az ügyfélfogadási időben, csökkent a várakozási idő. Az ügyfelek elkezdtek használni az elektronikus ügyintézési lehetőségeket és az elmondások alapján többen tájékozódtak a magyarorszag.hu weboldalról is. Ezzel egy időben nőtt a telefonon keresztül időpontot foglalók száma és jelentősen megnőtt az általános tájékoztatást kérők száma is.

A **Kisteleki Járási Hivatal** ügyfélszolgálati tevékenységre jelentős hatással volt a SARS-CoV-2 okozta koronavírus járvány, 2020. március 18-tól 2020. május 24-ig, majd 2020. november 11-től kizárólag előzetes időpontfoglalással érkező ügyfelek fogadására volt lehetőség. Mind az ügyintézők, mind az ügyfelek részéről zökkenőmentes volt az átállás. Fentiekre tekintettel a személyes ügyfélforgalomban – a 2019. évi 34 818 ügyfélhez képest – kisebb visszaesés mutatkozik, hozzá kell azonban tenni, hogy a korlátozott személyes ügyfélfogadás időszakában különösen jelentős volt (összesen 2 550 eset) a telefonon történő – sok esetben érdemi – ügyféltájékoztatás, segítségnyújtás. A 2020. évben az ügyfélhívó rendszer adatai alapján összesen 25 625 ügyfél jelent meg személyes ügyintézés céljából, ebből az ügyfelek mintegy 10%-a előzetes időpontfoglalással rendelkezett. Több alkalommal állt szolgálatba a kormányablak busz, amelynek köszönhetően a járás településein összesen 186 ügyfél tudta helyben, a lakóhelyén elintézni az ügyét. A foglalkoztatási szakterület ügyfélszolgálati tevékenységét is jelentősen átalakította a pandémia. Míg korábban ügyfeleink inkább a személyes ügyintézését részesítették előnyben, addig – nem csak a bevezetett intézkedések miatt – 2020-ban egyre többen választották az elektronikus ügyintézés, illetve az időpontfoglalás lehetőségét.

A **Makói Járási Hivatal** két ügyfélszolgálatán, illetve a gyámügyi szakterület ügyfélfogadásán 2020. évben - a járványhelyzet ellenére is - a személyesen megjelent ügyfelek száma közel 75 ezer fő volt. Ügyfélszolgálati tevékenységet érintő panaszbeadvány nem volt. A kormányablakokban 57.713 ügyfél jelent meg. A legkiemelkedőbb ügytípusok továbbra is a gépjármű ügyek voltak. Az átlagos várakozási- és kiszolgálási idő is 5 és 6 perc között alakult. Az időpontfoglalás bevezetését az állampolgárok elfogadták, az ügyfélforgalomban fennakadást nem okozott, sőt a várakozási idő jelentős csökkenésével járt. Az időpontfoglaláshoz kifizetett időpontok elegendőnek bizonyultak az ügyfélforgalom zavartalan ellátásához. Az év során a 14 településre 87 alkalommal települt ki a Makói Járási Hivatal illetékességi területén a kormányablak busz, ahol összesen 1.602 állampolgár vette igénybe a mobil ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat, tájékoztak az ügyintézés menetéről. A foglalkoztatási szakterület ügyfélforgalmának közel fele személyes megjelenés nélkül bonyolódott le. A járványügyi veszélyhelyzet első hulláma nagyobb, a második hullám már jóval kisebb mértékben okozott ügyfélszám-csökkenést és az álláskeresők nyilvántartásában szereplők létszáma az év végére visszacsökkent az év eleji szinthez közeli mértékre.

A **Mórahalmi Járási Hivatalban** 2020-ban összesen 48.080 ügyfél jelent meg, az alábbiak szerint Mórahalom: 32.317 fő, Üllés: 15.763 fő. Kiemelkedő számban intézett ügytípusok a gépjármű és személyi igazolvány ügyintézés volt. Az átlagos várakozási idő a mórahalmi kormányablakban 05:55 perc, az üllési kormányablakban 04:32 perc volt. Az átlagos kiszolgálási idő a mórahalmi kormányablakban 06:52 perc, az üllési kormányablakban 09:40 perc volt.

A családvédelmi akcióterv ügytípusaira kiemelt érdeklődést mutattak az ügyfelek. Legtöbbször előzetes tájékoztatás céljából már korábban megjelentek az ügyfelek, így beadott kérelmeikhez bemutatandó és csatolandó mellékleteket hiánytalanul becsatolták. A kifizetett időpontok maximális feltöltöttséggel voltak napi szinten, s csak néhány napot kellett bizonyos

ügytípusokban (pl. gépjármű ügyintézés) várni az ügyfeleknek. A veszélyhelyzetben bevezetett előzetes időpontfoglalás pozitív következménye, hogy a várakozási idő minimálisra csökkent ezekben az időszakokban a kormányablakokban. 2020. tavaszán több mint felére esett vissza az ügyintézés szám, hiszen ebben az időszakban csupán 6.500 állampolgár kereste fel a járás kormányablakait a leszűkített ügytípusok intézésével. Június és július hónapban – a korlátozások feloldása idején - voltak a legtöbben az integrált ügyfélszolgálatokon. A járvány második hulláma időszakában nem volt olyan drasztikus mértékű az ügyfélszám visszaesése, hiszen minden ügytípusban lehetett időpontot foglalni a kormányablakokban. A foglalkoztatási szakterület ügyfélszolgálatát jellemzően az aktív és passzív eszközökkel kapcsolatban felmerült ügyekben keresték fel a partnereket. Személyesen 11.086 fő jelent meg, de az elektronikus kapcsolattartás lehetőségével növekvő számban éltek az ügyfelek. Hatósági ügyekben – főként szociális ügykörben - az ügyfélforgalom 47 %-kal csökkent (6.269 fő). A veszélyhelyzet ideje alatt megfigyelhető volt az, hogy egyes ügyfelek kerültek a személyes kapcsolattartást, inkább írásban, elektronikus úton, illetve telefonon tartották a hatósággal a kapcsolatot. Az időpontfoglalás rendszere hatékonyan működött.

A **Szegedi Járási Hivatal** munkatársai a 2020. évben személyesen 369.811 fő ügyfelet fogadtak, túlnyomó többségüket ügyfélszolgálati helyiségben. A leggyakrabban előforduló ügytípus a gépjármű ügyintézés (106.664 db), valamint az általános okmány ügyintézés (97.064 db) volt. A 2020. évben az integrált ügyfélszolgálatoknál prioritást élvezett az ügyfelek hosszabb várakozás nélküli kiszolgálása. A szegedi ügyfélszolgálatokon sikerült a várakozási időt megközelítőleg tizenöt percre szorítani, a kiszolgálási idő pedig – arányosan a munkatársak felkészültségével – átlagosan nem haladta meg a 10-15 percet. A családvédelmi akcióterv keretében megjelent új ügytípusokban már a kezdetektől fogva fogadtak be kérelmeket a munkatársak a babaváró hitelhez kapcsolódóan és a CSOK igazolás kiadására, továbbá sikerként könyvelhető el az Európai Egészségbiztosítási kártya és TAJ másodlat kiállításához kapcsolódó feladatkör kormányablakba történő delegálása is. A kormányablakok nyitvatartási ideje a járványügyi veszélyhelyzet idején is az ügyfelek elvárásaihoz igazodott, a szigorú járványügyi előírások betartásával. A Központi Időpontfoglaló Alkalmazás mellett a telefonon és e-mailben történő időpontfoglalás biztosította az előre tervezhetőséget az ügyfelek és az ügyintézők szempontjából egyaránt.

A **Szentesi Járási Hivatal** illetékességi területén általános tapasztalat, hogy a kormányablakokban elérhető magas szintű közszolgáltatások, az ügyek egyhelyben történő elintézésének lehetősége az ügyfelek számára jelentős vonzerőt jelent. A kormányablakhoz fordult ügyfelek száma 2015. évben 32.405 fő volt, 2016. évben 39.410 fő, 2017. évben 43.130 fő, 2018-ban 44.193 fő, 2019-ben 46.479, 2020-ban 35.531 fő volt. A 2020. évben a COVID 19 okozta járvány kapcsán bevezetett korlátozások miatt 23%-kal csökkent a személyes ügyintézési hajlandóság. Kormányablakokhoz kapcsolódó ügyfél elégedettségi adatok elemzése alapján látható, hogy az előző évekhez hasonlóan minden vizsgált esetben kimagaslóan magas értékek születtek az ügyintéző személyéhez köthető dimenzióban. Az eredmények alapján az is megállapítható, hogy a nyújtott szolgáltatás színvonala, az ügyintézők munkájának minősége nem csökkent a kialakult járványügyi helyzet ellenére sem. Az elvégzett ügyfél elégedettségi felmérés tanúsága szerint ügyfeleink az ügyintéző udvariasságát,

segítőkézségét 4,95 pontra, az ügyintéző munkáját, szakértelmét 4,92 pontosra, az ügyintézés gyorsaságát 4,92 pontra értékelték az 5 pontos skálán. A tizenkettő kormányablak ügyintéző a 35.531 ügyfél kiszolgálása során az átlagos várakozási időt 6,61 percen tartotta a 2020-as év átlagában, az átlagos kiszolgálási időt 6,46 percben teljesítette. A Kormányhivatal tulajdonában álló kormányablak busz 2020. évben havi gyakorisággal járta be a járás településeit, ahol a lakosság – elsősorban az idősebb korosztály – lakóhelyén tudta hivatalos ügyeit elintézni. A kormányablak busz közreműködésével a bentlakásos szociális intézmények lakóinak személyi okmánnyal való ellátása is gyorsan, zökkenőmentesen, és a lehető legügyfélbarátabb módon az intézmények területén vált lehetővé.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályon** az ügyfélszolgálat ellátása a veszélyhelyzet fennállása ellenére is akadálytalan volt, a veszélyhelyzet időtartama alatt időpont-foglalás alapján szolgálták ki az ügyfeleket. Az új rend mellett az ügyfél visszajelzések továbbra is pozitívak voltak.

A **Foglalkoztatási Főosztály** a hatósági feladatokon túlmenően szolgáltatási tevékenységeket is ellát az álláskeresők, munkáltatók és képző intézmények irányába is. Ügyfélszolgálati tevékenység a főosztályon egyes munkaerőpiaci támogatások során (munkahelyteremtő, bér garancia támogatás, képzés, munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtók támogatása), illetve külföldi állampolgárok magyarországi foglalkoztatásának engedélyezése, magán-munkaközvetítők, munkaerő-kölcsönzők nyilvántartásba vétele, továbbá munkajogi tanácsadás keretében történik. 2020. évben 2.862 fő kereste fel a főosztályhoz tartozó Foglalkozási Információs Tanácsadót, míg munkajogi tanácsadás több mint 700 fő részére valósult meg, illetve jelentősnek mondható a különféle központi programok, aktív eszközök, egyéni és csoportos tanácsadások (EURES) kapcsán jelentkezett ügyfelek száma is. A FIT ügyfelek száma a járványügyi veszélyhelyzet következtében 30%-kal esett vissza, valamint a tanácsadások jelentős része a korábbi évek gyakorlatával ellentétben telefonos úton, vagy elektronikus levélben valósult meg.

A Kormányhivatal illetékességi területét érintően hat **földhivatali osztályon** működik ügyfélszolgálat. 2020. évben a Szegedi Földhivatali Osztályon 7.086, a Makói Földhivatali Osztályon 3.137, a Szentesi Földhivatali Osztályon 3.283, a Hódmezővásárhelyi Földhivatali Osztályon 5.249, a Csongrádi Földhivatali Osztályon 4.464, a Mórahalmi Földhivatali Osztályon 3.814 fő ügyfelet fogadtak. A jelenlegi járványhelyzet negatívan befolyásolta az ügyfélszolgálaton történő ügyintézését, 2020-ban kevesebb volt a személyesen fogadott ügyfél, több lett a telefonon történő tájékoztatásadás. A járvány terjedésének, valamint a személyes kontaktusok számának csökkentése érdekében a földhivatali ügyfélszolgálatokon is csak előzetes időpontfoglalással lehetett ügyeket intézni. Erre tekintettel az előző évekkel összehasonlítva a beadványok nagyobb része érkezett postai úton vagy egyéb érintésmentes módon (gyűjtőládákba gyűjtve) került benyújtásra.

A kormányhivatal Hódmezővásárhely, Kálvin János tér 4. szám alatti épületében integrált agrár-ügyfélszolgálatot működtet, ahol az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály**, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara falugazdász hálózatának munkatársaival együtt segíti a

gazdálkodókat szakigazgatási, vagy támogatási feladataik elvégzésében. 2020. évben összesen 3.913 ügyfél fordult hozzá ügyének elintézése okán. A járványhelyzet miatt az ügyfelek kisebb hányada, 1.182 fő kereste fel személyesen az ügyfélszolgálatot, nagyobb arányban voltak azok, akik más formában (telefonon, e-mailben) éltek megkereséssel, kértek és kaptak segítséget ügyeik elintézésében. Az ügyfélszolgálati tevékenység során a járványügyi veszélyhelyzethez kapcsolódóan foganatosított korlátozások különösebb fennakadást nem okoztak, az ügyfélszolgálat működését érdemben nem befolyásolták.

A **Fogyasztóvédelmi Osztály** Szeged, Rákóczi tér 1. sz. alatti kormányablakban végzett ügyfélszolgálati tevékenységében érezhető volt a járvány hatása, mivel 308 ügyfél jelent meg személyesen, ami 35%-os csökkenést jelent a megelőző évhez képest. A csökkenő ügyfélforgalom 136-tal kevesebb (557) fogyasztóvédelmi ügyet generált. Az így felszabadult humán erőforráskapacitás a járvánnyal összefüggő feladatok ellátásába került bevonásra.

A **Közlekedési és Ütügyi Osztály** Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B szám alatti ügyfélszolgálatain 2020-ban 12444 ügyfél jelentkezett, ami 5 %-os csökkenés az előző évhez képest. Az ügyfélvárók zsúfoltsága csökkent, az időpontra érkező ügyfelek miatt.

Az **Építéshatósági és Örökségvédelmi Főosztály** esetében a szegedi székhellyel működő osztály ügyfélszolgálati tevékenységét a kormányablakban látta el, míg a hódmezővásárhelyi székhellyel működő osztály tekintetében ügyfélfogadási időben az ügyintézők saját munkaállomásukon látták el az ügyfélszolgálati tevékenységet. A járványügyi veszélyhelyzet miatt az ügyfélfogadás csak előzetes időpontfoglalás alapján működött, melynek előnye volt, hogy az ügyfélfogadás mellett jól ütemezhetővé vált a hatósági feladatellátás is. A szegedi kormányablakban 1 db munkaállomással működő ügyfélszolgálaton március közepétől korlátozott volt az ügyfélfogadás a kihirdetett veszélyhelyzet okán, így átlagosan tízről napi négy főre csökkent az ügyfelek száma. Június közepétől ismételtelen napi tíz fő volt az átlagos ügyfélszám az újabb veszélyhelyzet kihirdetéséig, amikor az időpontegyeztetésre történő ügyfélfogadás következtében napi 1-2 főre csökkent a személyes ügyfélfogadást igénylők száma.

10 A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai

A témakörhöz a **6. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.

10.1 A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja

A Kormányhivatalba érkező közérdekű bejelentések és a panaszok minősítése tekintetében a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § (2)-(3) bekezdésében foglaltak az irányadók. A közérdekű bejelentések és panaszok Kormányhivatalon belüli eljárásrendjét a beszámolási időszakban a 2018. július 15. napjától hatályos Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalba érkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló többször módosított 25/2018. (VII.15.)

kormány megbízotti utasítás határozta meg. Bejelentést szóban – személyesen vagy telefonon –, illetve írásban – postai vagy elektronikus úton – lehet tenni. Szóbeli bejelentés esetére a Kormányhivatal formanyomtatványa, továbbá az eljárásrend kivonata a www.csmkh.hu oldalon megtalálható, amely rendszeresen aktualizálásra kerül, úgy, mint a panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálására vonatkozó eljárásrend, ügyfél-tájékoztató. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a bejelentő védelmére, különös figyelemmel arra, hogy a bejelentőt – a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Mindemellett a zárt adatkezelés, illetve az iratbetekintési jog is külön szabályozott. A saját informatikai fejlesztésű, önálló bejelentés-nyilvántartásban, az ún. BeNyi rendszerben minden szervezeti egység folyamatosan gondoskodott a bejelentések rögzítéséről, adatainak aktualizálásáról. Ennek érdekében minden bejelentést kezelő ügyintéző a bejelentés-nyilvántartáshoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik. A BeNyi vezetéséhez a főosztályvezetők (önálló osztályvezetők) és járási hivatalvezetők havonta, tárgyhót követő hónap 2. napjáig biztosítják az adatszolgáltatást. A Kormányhivatal egységes bejelentés nyilvántartási feladatait – a beszámolási időszakban – a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály koordinálta. Az adatok rögzítése és kezelése során a Kormányhivatal figyelmet fordított az adatvédelmi előírások mindenkor betartására. A beszámolási időszakban a Kormányhivatal havonta adatot szolgáltat a nyugdíjbiztosítási és egészségbiztosítási szakterületen beérkezett bejelentésekről a Magyar Államkincstár részére. Ezen felül szintén havi rendszerességgel a Miniszterelnökség részére nyújtott tájékoztatást a kormányablak szakterületet érintő dolgozó/működése elleni bejelentésekről.

10.2 A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése

A Kormányhivatalhoz (ideértve a hét járási hivatalt is) 2020. évben összesen 721 db bejelentés érkezett, ebből 450 db volt a közérdekű bejelentések száma és 271 db volt panasz. A 721 bejelentésből összesen 384 közérdekű bejelentés és 237 panasz volt elbírálható saját hatáskörben, 32 közérdekű bejelentés, illetve 18 panasz esetén volt szükség áttételre. Ezen felül mind a közérdekű bejelentések, mind pedig a panaszok esetén bizonyos esetekben szükség volt a vizsgálat mellőzésére, elutasításra, vagy a bejelentés nem volt vizsgálható és áttételnek sem volt helye. 2017. évhez képest (1147 db) csökkent a bejelentések száma 2018. évre (646 db), 2019. évre emelkedés volt tapasztalható (907 db), ezt követően 2020. évre ismét csökkent a bejelentések száma (721).

A megyei kormányhivatalhoz 427 db panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amely elsődlegesen a környezet- és természetvédelmi, valamint a munkaügyi és munkavédeleми szakágazatot érintette. A megyei kormányhivatalhoz beérkezett panaszok és közérdekű bejelentések számadatai tartalmazzák azon bejelentéseket is, amelyeket az érintett szervezeti egységek még a 2020. március elsején hatályba lépett szervezeti változás előtt, 2020. január és február hónapjaiban a Szegedi Járási Hivatal és a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal szervezeti egységeiként vizsgálták ki.

A járási hivatalokhoz 294 panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amelyek tárgykörüket tekintve elsősorban az élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügy szakágazatát érintették.

A Kormányhivatal kiemelten kezeli a működés, illetve a dolgozó elleni bejelentéseket. Működés elleni bejelentésnek tekintette a Kormányhivatal szervezetével, szervezeti egységével, feladatellátásával, munkaszervezésével, gazdálkodásával, költségvetésével kapcsolatban kritikát, hibát, hiányosságot megfogalmazó bejelentést. Dolgozó elleni bejelentésnek tekintendő az a bejelentés, amely a Kormányhivatal név szerint megjelölt dolgozójának eljárásával, magatartásával, kommunikációjával kapcsolatban fogalmaz meg kritikát, hibát, hiányosságot. 2020. évben összesen 14 db működés elleni, és 5 db dolgozó elleni bejelentés érkezett, mely utóbbi kategóriából 4 db volt jogos. A jogos bejelentések tekintetében a szükséges intézkedéseket az érintett szervezeti egység vezető megtette.

Összegzésképpen megállapítható, hogy Kormányhivatalhoz beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok száma 2020. évben csökkent a 2019. évi adatokhoz képest. A 2020. március 1. napján hatályba lépett szervezeti átalakítás miatt jóval több bejelentés érkezik kormányhivatali szinten a korábbi évekhez képest, melynek következménye, hogy a beérkező bejelentések nagyjából egyenlő arányban oszlanak el a kormányhivatali és járási szint között.

A bejelentések felvételével összefüggésben az alábbi **specialitások** érvényesülnek. A panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének eljárásrendjéről szóló 30/2019. sz. MÁK Elnökhelyettesi Utasítás alapján a Magyar Államkincstár Szabályozási, Koordinációs és Információs Főosztály (SZKIF) Információs Osztálya (IO) látja el a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével, koordinálásával kapcsolatos feladatokat az agrár- és vidékfejlesztést támogató szakterületen tekintettel arra, hogy ezt a szakterületi feladatot delegált hatáskörben látja el a Kormányhivatal a Magyar Államkincstárral és a Miniszterelnökséggel kötött megállapodás alapján. Amennyiben a bejelentés valamely Kormányhivatal Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályához érkezik, akkor azt a Kormányhivatal köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül – lehetőség szerint választervezettel átadni az IO részére. A társadalombiztosítási szakterület vonatkozásában az Emberi Erőforrások Minisztériuma adott ki speciális eljárásrendet (1/2020 sz. Eljárásrend a panaszok, közérdekű bejelentések és javaslatok intézéséhez a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján), mely a korábbi azonos tárgyú 13/2018. EMMI eljárásrendet hatályon kívül helyezte. A munkaügyi és munkavédelmi szakterület szakmai irányítója, a Pénzügyminisztérium is adott ki módszertani útmutatót (Foglalkoztatáspolitikáért és Vállalati Kapcsolatokért Felelős Államtitkárság, FoFe 1/2019. Módszertani Útmutató). A Kormányhivatal érintett szervezeti egységei a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelése során az ismertetett eljárásrendek rendelkezései szerint járnak el.

11 A kormányhivatal általános tevékenységét, külső-belső működését érintő lényeges körülmények ismertetése

11.1 A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2020. (II. 28.) MvM utasítás hatályba lépése és alkalmazása

A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében tett kormányzati intézkedések a 2019. év végén kezdődtek meg. A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról

szóló 2019. évi CX. törvény megalkotását követően számos kormányrendelet született, kiemelendő a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló a 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet. A feladat- és hatáskörváltozások három ütemben zajlottak: 2020. január 1., 2020. március 1., illetve 2020. július 1-jei hatállyal.

A 2020. január 1-jén bekövetkezett szervezeti változások eredményeként a Kormányhivatal a gyámügyi és gyermekvédelmi szakterületet érintően adott át feladatokat települési önkormányzatok jegyzőinek.

Szintén 2020. január 1-jén a Kormányhivatal települési önkormányzatok jegyzőitől átvette az állatvédelmi törvényben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését, amely feladat kis idővel később jogszabály erejénél fogva ismét a jegyzőhöz került.

2020. január 1-jén, majd március 1-jén oktatási feladatok (az iskolai körzethatárok kijelölése, illetve a szakértői vizsgálaton való megjelenésre kötelezés) kerültek átadásra a járási hivataloktól a Hódmezővásárhelyi, illetve a Szegedi Tankerületi Központokhoz. Mindemellett további számos hatáskör és feladat került el a Kormányhivaltól 2020. január 1-jétől, így egyes földművelésügyi feladatot (pl. családi gazdaságok nyilvántartása) vett át a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, egyes műszaki biztonsági feladatot (pl. gázszerek, gázkészülékjavítók jogosultságot igazoló arcképes igazolvány kiállítása) a Magyar Mérnöki Kamara.

A népegészségügyi és élelmiszerlánc-biztonsági szakterületet érintően az Állami Egészségügyi Ellátó Központ, Nemzeti Népegészségügyi Központ és a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal vett át feladatokat 2020. január 1. napjától.

Szintén 2020. január 1. napjával a Magyar Államkincstárhoz kerültek a helyi önkormányzatok vis maior támogatásával kapcsolatos kormányhivatali koordinációs feladatok, valamint az önkormányzatok adósságot keletkeztető ügyleteihez történő Kormány általi hozzájárulás előzetes véleményezésében történő közreműködés.

2020. március 1-jével fontos változás következett be az egységes építésügyi hatósági rendszer kialakításával. Az általános építésügyi hatósági feladatok a jegyzőktől a Kormányhivatalhoz kerültek. Csongrád-Csanád megyében öt polgármesteri hivatalt érintett a változás, amely nemcsak feladat- és hatáskörátadással, hanem személyi változással is járt. Szintén személyi változással járt az általános szabálysértési feladatok járási hivatalok hatásköréből történő átadása a rendőrségnek.

2020. július 1-jétől az egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos ügyintézésben, és az egyéni vállalkozók nyilvántartásának vezetésében történt hatáskörváltozás, a Kormányhivatal járási hivatalaitól a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz kerültek át a feladatok.

A Kormányhivatal szervezeti felépítése és működése jelentősen egyszerűsödött, ugyanis 2020. március 1-jével a jogorvoslati rendszer egyfokúvá válásával egyidejűleg a járási hivatalok által ellátott feladat- és hatáskörök egy része visszatelepítésre került megyei szintre. Tizenegy megyei (szakmai) főosztály jött létre. Megyei szintre került vissza például (teljesség igénye nélkül) az agrárkár megállapítása, a földügyi igazgatás (földhivatal), a földművelésügyi igazgatás, a környezet- és természetvédelem, a családtámogatás, és a társadalombiztosítás, agrárügyi és vidékfejlesztési, munkaügyi és munkavédelmi ellenőrzési feladatok. A hatáskör címzettje a kormány megbízott lett. Azon ágazati feladatok maradtak járási hivatali hatáskörben, amelyeket nem megyei illetékességgel láttak el, így változatlanul a hét járási hivatal hatósági hatáskörébe tartozik a kormányablak, általános hatósági (pl.: közlekedés-igazgatási), gyámügyi

és gyermekvédelmi, állami foglalkoztatási szervei feladatok, továbbá a Szegedi, Hódmezővásárhelyi, Szentesi, Kisteleki Járási Hivatal hatáskörébe a járási élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatok, a Szegedi, Hódmezővásárhelyi, Szentesi Járási Hivatalok hatáskörébe a járási népegészségügyi feladatok, melyre figyelemmel 2020. március 1-jétől közel azonos hatáskörökkel bírnak a járási hivatalok.

Mindezekre tekintettel indokolt volt a fővárosi és megyei kormányhivatalok új Szervezeti és Működési Szabályzatának megalkotása, amelyet a Miniszterelnökséget vezető miniszter 2020. március 1-jei hatállyal hirdetett ki a 3/2020. (II. 28.) MvM utasítással.

A járási hivatalok által ellátott feladat- és hatáskörök egy része visszatelepítésre került megyei szintre, amelynek eredményeként 2020. március 1. napjától kezdődően új megyei főosztályok jöttek létre.

A március 1. napjától hatályos szervezeti felépítés eredményeként egy új járási hivatalvezető, öt új főosztályvezető és hét új osztályvezető került kinevezésre.

11.2 A 2020. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása

A Magyarország 2021. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2020. évi LXXVI. törvény elfogadásával - mely módosította az állami vagyonról 2007. évi CVI. törvényt, - az elmúlt évben Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban MNV Zrt.) irányításával megkezdődött az **állami vagyongazdálkodási rendszer átalakítása**. Az első negyedévben a Kormányhivatal felmérte és az MNV Zrt. adatszolgáltatási felületére feltöltötte a használatában lévő ingatlanok jogi, használati, műszaki és gazdálkodási adatait. A Kormányhivatal minősítő nyilatkozatán 7 címen, 14 önálló helyrajzi számon található ingatlan szerepel, melyből 2 rekreációs célú, a 12 állami elhelyezési célú ingatlan. Ezen ingatlanok Kormányhivatal által használt hasznos alapterülete összesen 1486,4 m², ami a Kormányhivatal által használt összes hasznos terület hozzávetőlegesen 3 %-a, ezen ingatlanok 2020-as éves működési költsége a Kormányhivatal vagyonkezelésében lévő ingatlanállomány működési költségének 2,4 %-a. Elkészült és az MNV Zrt. adatszolgáltatási felületére feltöltésre került a 12 vagyonkezelésünkben lévő állami elhelyezési célú, és 13 használatunkban lévő, de nem állami tulajdonú ingatlanra vonatkozó, és 1 állami tulajdonú egyéb ingatlan adatait tartalmazó elhelyezési terv. A Miniszterelnökség közvetítésével megindult az egyeztetés a minősítő nyilatkozaton szereplő ingatlanok kiutalást követő szerződéses üzemeltetésének feltételeiről a MNV Zrt. és Kormányhivatal között. A vagyongazdálkodási rendszer átalakítása még nem zárult le. 2021-ben fog megtörténni a minősített ingatlanok számviteli átadása, azok kiutalása és az üzemeltetésük megszervezése.

A **természetes fürdővizekkel** kapcsolatos járási népegészségügyi hatáskör a tárgyév kezdetén a Népegészségügyi Főosztályhoz került (12 szabadvízi strand). A többletfeladat ellátásához szakmai tapasztalattal, helyismerettel nem rendelkeztek a kollégák. A nehézségeket a COVID-19 pandémia miatti helyzet tovább súlyosbította, mivel a feladatokat feszített tempóban a veszélyhelyzet megszűnését követő kettő hónapban kellett elvégezni. Ezen időszakban került vissza a tárgyév elején az Nemzeti Népegészségügyi Központba delegált **sugár-egészségügyi szakterületi ellátás**. A sugár-egészségügyi laboratóriumot újraindítottuk, de a műszerek régiek, működésük problémás. Többletfeladatként jelentkezett még a Laboratóriumi Osztály 2 munkatársának 2,5 hónapra történt átvezénylése a Szegedi Tudományegyetemhez, valamint az

egészségügyi dolgozók kötelező HCV szűrővizsgálata keretében 2020. II. félévében elvégzett 1688 vírusdiagnosztikai vizsgálat.

A Miniszterelnökség munkacsoportot állított fel az **„E-ingatlan-nyilvántartás” (E-ING) kiemelt projekt általános szakmai irányításának támogatására**, mely munkacsoportnak a Földhivatali Főosztály 4 kormánytisztviselője is tagja. 2020. év végén folyamatos volt a szakmai felkészülés és eljárásrend kialakítása a 2021-ben jelentkező új földhivatali feladatokra, mint például a földeken fennálló osztatlan közös tulajdon megszüntetése iránti ”új” eljárások, illetve a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezését magába foglaló eljárások eljárásrendjének kialakítása.

Mind a megyei, mind a járási Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályok esetében komoly erőket kötött le a **magas patogenitású madárinfluenza** kezelése. A járvány 2020. március 26. és 2020. május 08. napja között zajlott. A bejelentett kitöréssel érintett telepek száma 27 db volt. A felszámolt telepek száma 42, a kiirtott állatok száma 570.191 baromfi. Kártalanításra 952.069.102,- Ft került kifizetésre. A baromfi telepek újra telepítésének és a betelepítésének ellenőrzése továbbra is kiemelt járványügyi feladat. 329 betelepítési engedély került kiadásra, és 94 telepi helyszíni ellenőrzést végeztek a járási hatósági állatorvosok. Kiemelt figyelmet fordított a Kormányhivatal az afrikai sertéspestis monitorozására. A kártalanítás szabályai az év közben többször is változtak. Az összes jelentkezett nyúlós költésrothadások miatt áthúzódó méhészeti zárlatot kellett fenntartani egyes területeken.

2020-ban ismételt meghirdetésre került a VP2-4.1.1. 20 kódszámú Állattartó telepek fejlesztése című pályázati felhívás, valamint a VP2-4.1.3-20 számú, „Kertészeti üzemek korszerűsítése” című felhívás. A **támogatási kérelmek feldolgozásához** kapcsolódó kérelemkezelési feladatok prioritást élveztek az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály kollégái mindennapi feladatellátásában.

A törvényességi felügyeleti szakterületen kiemelt projekt volt 2020. évben az **Integrált Jogalkotási (IJR) rendszer Loclex alrendszer használatának önkormányzati felhasználókkal való megismertetése**, amelyet a veszélyhelyzetre tekintettel elsősorban online formában valósítottunk meg, a felmerülő problémák megoldására telefonon álltunk az önkormányzatok rendelkezésére. A tapasztalt típushibákról, a képzés lezárást követően összefoglaló útján tájékoztattuk az önkormányzatokat.

A Miniszterelnökség kijelölése alapján **hatósági ellenőrzést** folytatott a Kormányhivatal a békéscsabai „Tanház Középiskola” 2019/2020. tanév május-júniusi érettségi vizsgaidőszak írásbeli vizsgáinak megszervezésére, lebonyolítására vonatkozó **jogszabályi rendelkezések** megtartására. Három írásbeli érettségi vizsganapon tíz munkatársunk folyamatosan jelen volt, és nem csak ellenőrizte, hanem segítette a vizsgáknak – a számos hiányosság és szervezetlenség ellenére is - a jogszabályi keretek közti lebonyolítását.

11.3 A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás

Az **építésügyi szakterület** részéről a szakmai irányítóval a kapcsolattartás folyamatos volt, havonta, online videókonferencia keretében. A megbeszélések közötti időszakban az erre a célra kialakított, „Állami Főépítési Kapcsolattartó Rendszer”-en keresztül volt lehetőség írásban konzultálni. A Miniszterelnökség Építészeti, Építésügyi és Örökségvédelmi Helyettes Államtitkársága 2020. évben közel havi rendszerességgel tartott szakmai videokonferenciát építésügy, építésfelügyelet vonatkozásában, mely több órás időintervallumot tett ki érdemi tájékoztatással. Ezen felül rendszeresen a telefonos az egyeztetések, konzultációk, így a szakmai irányítóval való kapcsolattartás 2020. évben is akadálytalanul megvalósult. Örökségvédelmi szakterületen 2020. évben szakmai értekezletre nem került sor, pályázatokkal kapcsolatban e-mailen keresztül valósult meg a tájékoztatás, a telefonos konzultáció lehetősége biztosított volt.

A **társadalombiztosítási szakterület** szakmai irányítóival a kapcsolattartás megfelelő volt az év során. A Magyar Államkincstár szakmai irányítóival a kommunikáció a koronavírus járvány előtt havi egy jelenléti vezetői értekezlet keretében, ezt követően írásos formában zajlott. A szakmai értekezletek online formában történő megtartása is elkezdődött, várhatóan egyre elterjedtebbé fog válni az egyes szakterületeken. A rehabilitációs hatósági feladatok szakmai irányítása döntően a munkatársak képzésében, valamint az informatikai rendszer fejlesztésében bírt jelentőséggel.

A **foglalkoztatási szakterületen** a szakmai irányítói jogkörben eljáró szervekkel folyamatos volt a kapcsolattartás. A koronavírus-járvány következtében a szakmai értekezletek vonatkozásában a korábbi évek gyakorlatát megváltoztatva, a 2020. évet a videókonferenciák, mint elsődleges szakmai konzultációs lehetőségek előtérbe kerülése jellemezte.

A COVID-19 fertőzések miatt kialakult járványügyi helyzet a szakmai irányítókkal kiemelten aktív, szoros kapcsolattartást igényelt a **népegészségügyi szakterület** részéről. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott szakmai eljárásrendek, belső tájékoztatások, valamint az emberi erőforrások miniszterének utasításai alapján folyt a tárgyévben a népegészségügyi feladatok ellátása. Ugyanakkor sajnálatos, hogy 2020. év II. félévében a korábban havonta megtartott országos tisztifőorvosi értekezletek helyett csak egy alkalommal került sor online értekezletre, illetve országos szakmai egyeztetéseket az Nemzeti Népegészségügyi Központ nem szervezett.

A **földhivatali szakterület** az Agrárminisztérium 2020. évi hatósági ellenőrzési terve alapján állította össze saját 2020. évi határszemle ütemtervét (mely magában foglalta a parlagrafű felderítés ütemtervét is). Az ellenőrzési tervben foglaltak végrehajtásáról szóló beszámolóik megküldésre kerültek az Agrárminisztérium részére. A Miniszterelnökség munkáját rendszeres adatszolgáltatással segítette a szakmai főosztály, valamint az „E-ING” kiemelt projekt kapcsán online értekezletek formájában is folyamatos volt a kapcsolattartás.

A kormányhivatalok **agrártámogatással kapcsolatos feladatai** tekintetében a szakmai irányítási jogköröket a Magyar Államkincstár gyakorolja. A feladatok átruházásával kapcsolatos részletes szabályokat a 2020. évben módosított, a DSZ/2-2018. számú, Magyar Államkincstár, megyei kormányhivatalok, Miniszterelnökség által aláírt háromoldalú Megállapodás szabályozta.

A **műszaki hatósági és fogyasztóvédelmi** szakterületeken az ITM, a kialakult járványügyi helyzetre tekintettel, több alkalommal és szakterületet – fogyasztóvédelmet, munkavédelmet, munkaügyet - érintően online értekezleteken adott tájékoztatást az aktuális szakmapolitikai

célkitűzésekről, feladatokról. A kommunikációs lehetőség a járványhelyzetből adódó speciális feladatokra, elvárásokra is tekintettel, szakmai támogatást nyújtott a munkatársaknak.

A **Kormányhivatal igazságügyi feladatellátása** tekintetében az Igazságügyi Minisztériummal közvetlen, rendszeres a kapcsolattartás, mind írásban, mind telefonon. 2020. évben átmeneti zökkenőt jelentett az Igazságügyi Minisztérium belső szervezeti átalakulása. Az új szervezeti egységek kialakulásáig hiányos volt a kapcsolat, a működés beindulásával az ügymenet helyreállt. Az EMMI Köznevelés Irányítási Főosztálya a Miniszterelnökségen keresztül kommunikált a kormányhivatallal. A 2020. évben a járvány miatt nem került sor a korábbi években megszokott szakmai tanácskozásra, konferenciára. Központi tájékoztató anyagokat nem kaptunk, sokszor csak az internetet böngészve jutottunk lényeges információkhoz. Az Oktatási Hivatal, mint az EMMI háttérintézménye, 2015-ben még komplett hatósági protokollt dolgozott ki iratmintákkal, jogszabály-magyarázatokkal és kéthavonta volt konzultáció a kormányhivatalokkal, 2020 évben ez elmaradt.

A **Működést Támogató Főosztály** a kormányhivatal a többi szervezeti egységével minden napi munkakapcsolata során a szakmai feladat ellátását biztosító, gazdasági szempontokat szem előtt tartó együttműködést alakított ki. A hivatalon kívüli hatóságokkal, kiemelve a Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkárságát, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt, a Magyar Államkincstárt – az együttműködés gyors és támogató.

11.4 A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai

A Kormányhivatalt összességében 43 külső ellenőrzés érintette 2020-ban, amelyből 26 esetben, a lezárt ellenőrzési jelentés alapján intézkedést igénylő megállapítás nem volt, továbbá 2020. december 31-i állapot szerint további 10 ellenőrzés folyamatban van. 2019-ben a Kormányhivatal négy ellenőrzés esetben volt intézkedési terv készítésére kötelezett, amelyek közül kiemelendő a Magyar Államkincstár Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Belső Ellenőrzések Főosztálya által végrehajtott „Baromfitartó telepek korszerűsítése (VP2-4.1.1.2-16) intézkedés vizsgálata” című ellenőrzés. A meghatározott 4 intézkedésből 2 végrehajtásra került, 1 okafogyottá vált, tekintettel arra, hogy az ügyfél kérelmét visszavonta, illetve egy jelenleg nem időszerű, mivel a kifizetési kérelmét az ügyfél nem nyújtotta még be. Az Állami Számvevőszék 2019-ben végrehajtotta a „Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap ellenőrzése” című vizsgálatot, amelyhez kapcsolódóan - a figyelemfelhívó levél alapján – a Kormányhivatalnak intézkednie kellett az NCSSZA feladatok ellátását szolgáló valamennyi informatikai rendszer biztonsági osztályba sorolására. 2020-ban a Kormányhivatalnak 3 ellenőrzés kapcsán kellett intézkednie a jelzett hiányosságok megszüntetése érdekében, amelyből 2 tárgyévben végrehajtásra került, egy intézkedés 2021-ben időszerű. Mindezek mellett a Kormányhivatal vonatkozásában 2020. évre betervezett átfogó ellenőrzés elmaradt a járványügyi helyzet miatt.

11.5 Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai

A Kormányhivatal **foglalkoztatási szakterületei** által megvalósított uniós programokból foglalkoztatási támogatások, képzési támogatás, továbbá mobilitási támogatások kerülnek finanszírozásra elsősorban álláskeresők, közfoglalkoztatottak, továbbá inaktív személyek

részére. 2020. évben összesen tíz db uniós foglalkoztatási projektben mindösszesen 16.038 fő került bevonásra, a rendelkezésre álló forrásokból célcsoportos támogatásokra és működésre mindösszesen 6.742.659.066,- Ft került kifizetésre.

A Kormányhivatal kiemelt feladatát képezte 2020-ban is a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt** végrehajtása, melynek célja a közigazgatás átszervezése során kialakult feladatellátás ügyfél és ügymenet szempontú informatikai támogatása. A projekt keretében a Kormányhivatal, mint konzorciumvezető, a Miniszterelnökség, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a Magyar Államkincstár, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő konzorciumi partnerekkel összességében 10,5 milliárd forint uniós forrás terhére olyan szakrendszeri fejlesztéseket valósított meg, amely az elmúlt időszak hatáskör átszervezéseiből adódó feladat átstrukturálódást, ezzel együtt mind az ügyfél, mind az ügyintézői oldal tevékenységét támogatni képes. A projekt támogatása megtörtént, a fejlesztési időszak a meghosszabbítást követően 2021. december 31. napjáig tart.

11.6 A 2020. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása

A **Mórahalmi Járási Hivatal** a járásszékhelyen három különböző ingatlanban látja el feladatait. Évek óta jelentkező igény a széttagoltság megszüntetése és feladatellátáshoz kapcsolódó növekvő igénybevételhez megfelelő elhelyezés megoldása. A beszámoló évében 16,5 mFt **saját forrásból megvásárlásra került egy 2.280 m² alapterületű ingatlan**, melyen 298 m² lakatlan épületrészek elbontását követően kezdődhet meg az új irodaház felépítése. A háromszintes irodaház 436,1 m² hasznos alapterületen fogja biztosítani a szervezeti egységek elhelyezését és az ügyfelek fogadását szolgáló, költséghatékonyan üzemeltethető irodák, szociális helyiségek kialakítását. A telek 1.440 m² területe lehetővé teszi a kormányhivatali gépjárművek elhelyezését szolgáló parkolók kialakítását, amellyel megvalósul a kormányhivatali vagyon védelme és állagmegóvása.

A **Kormányhivatal gépjárműállományából** összesen 37 db gépjármű került visszaadásra az Arval Magyarország Kft. részére a bérleti szerződés határozott idejének lejártá miatt 2020. októberében. A NÉBIH a feladatellátás sikeres végrehajtása érdekében 37 db autóból 35 db-ot biztosított. A két időszak közötti időben a kormányhivatal saját gépjárműállományával biztosította a zavartalan feladatellátást, a szervezeti egységek feladatellátásához mért gépjárműkiosztás átszervezésével. Az előregedett gépjárműállományból összesen 4 db gépjármű értékesítésére került sor a gazdaságossági szempontok maximális figyelembevételével, összesen 0,8 mFt értékben. A feladatellátást biztosító **gépjárműpark saját forrásból bővítésre került** 12 db Skoda (57,6 mFt) beszerzésével. Osztatlan közös földtulajdon megszüntetési feladatokra kapott forrás (4,6 mFt) saját forrással történő kiegészítése tette lehetővé 1 db Ford Ranger gépjármű beszerzését.

A beszámoló évében **három ingatlan került átadásra** a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban MNV Zrt.) részére - Szeged, Irinyi J. u. 1., Szeged, Tisza L. krt. 2-4. és Nagylak határállomás. Értéknövelő beruházás keretében elkészült a Szeged, Rákóczi tér 1. épületben a fűtés korszerűsítése, a Szeged, Derkovits fasor 7-11. számú épület akadálymentesítése és a parkoló aszfaltozása, a Szeged, Kerekedőköz 5/A-5/B. alatti ingatlanban lévő vizsgasor

bővítése, a tűzjelzőberendezések és az épületvillamosság korszerűsítése, az utak aszfaltozása. 2020. évben a járványügyi helyzet jelentős mértékben befolyásolta az **ingatlan hasznosítási** lehetőségeket és bevételeket. Rendezvények maradtak el, irodabérlés került felfüggesztésre, néhány bérlő bérlési díjszökkentést kért. A Kormányhivatal az üzemeltetési költségek megtérítése mellett több ingatlanban adott ingyenes használatba területeket közfeladat ellátására (kormánybiztos, Áldozatsegítő Központ, Alföldi Agrárszakképzési Centrum elhelyezése).

11.7 A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása

A Kormányhivatal elemi költségvetés kiadási előirányzata 9.486,3 mFt volt a 2020. évben, mely összeg az évközi változások hatására 16.876,9 mFt-ra módosult. A növekedést az év folyamán rendelkezésre bocsátott többletforrások, és saját működési bevétel teljesítésével keletkezett 277,2 mFt bevételi többlet és 20,2 mFt bevételi elmaradás eredményezte. A módosított kiadási előirányzatból 14.859,3 mFt teljesült pénzügyileg, mely összegből a Kormányhivatal saját működésére - pályázatok és projektek nélkül - 11.064 mFt összeget fizetett ki. A járvány miatt 50,2 mFt többletkiadás keletkezett, melyből a Miniszterelnökségtől 30,4 mFt többlettámogatás érkezett.

A 2020. évi maradvány összegének meghatározó része a több éves futamidejű projektek maradványa. A maradvány elszámolásának és felhasználásának jogszabályi változása nagy figyelmet, pontosságot és körültekintő gazdálkodást igényelt. Ennek eredményeként 2.040,2 mFt összegű maradványból 1.968,4 mFt kötelezettségvállalással, 71,8 mFt befizetési kötelezettséggel terhelt.

11.8 A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok

2020-ban tovább folytatódott a **Pro domo** elnevezésű belső előadássorozat, amelynek célja olyan információkkal, ismeretekkel, szakemberekkel, művészekkel megismertetni a Kormányhivatal munkatársait munkaidőben, amely általános tájékozottságukat, társadalmi érzékenységüket növelheti. A múlt esztendőben megtartott nyolc előadáson összesen több mint 500 fő vett részt. Ezen kívül a járványügyi helyzetre való tekintettel egy alkalommal online előadásra került sor, melyhez valamennyi munkatársunk tudott csatlakozni az Intraweben keresztül. A tavalyi évi rendezvények közül kiemelkedő volt, amikor Gera Marinát, az első nemzetközi Emmy-díjas magyar színésznőt láthattuk vendégül egy közönségtalálkozó keretében.

A Kormányhivatal több szervezeti egységet vagy teljes szervezetet megmozgató, tervezhető feladatai végrehajtásának hatékony módszere a **munkacsoportokban történő feladatellátás**. A 2020. évben három munkacsoport került felállításra, további egy munkacsoport tevékenysége pedig átnyúlt 2019-ről 2020-ra. Az egyes hatósági eljárások során alkalmazandó iratminták egységesítése; a 2020. június 4. napjával hatályosult megyenév-változás következtében bekövetkezett szervezeti névváltozással együtt járó feladatokra felkészülés és a feladatok hatékony végrehajtása, továbbá a 2018-2020. éveire megfogalmazott stratégiai célkitűzéseinek megvalósulásáról szóló beszámoló elkészítése és a 2020-2022. évi stratégiai jövőkép, célok

meghatározása érdekében került felállításra munkacsoport. A Kormányhivatal iktatási és iratkezelési gyakorlatának felülvizsgálatára létrehozott munkacsoport 2019-ben került felállításra, amelynek célja az iktatási és iratkezelési gyakorlatának felülvizsgálata a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet 2020. január 1. napjától hatályba lépő változásaira tekintettel.

11.9 Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése

Ügysegédi rendszer racionalizálása körében 2020. február 1-jétől a **Mobil Kormányablak** (továbbiakban: KAB busz) a megyében az ügysegédi rendszert váltotta ki. A KAB buszban a települési ügysegédek szolgáltatásai teljes körűen elérhetőek lettek, ezen felül pedig további – eddig, valamely kormányablakban intézhető – ügyek is elintézhetőek lettek helyben. A KAB busz által jelentős mértékben növekedett a helyben intézhető ügyek száma a kisebb települések esetében is. Ebben az évben a KAB busz 283 alkalommal települt ki, ezen esetekben 6081 ügy intézése történt meg. A COVID 19 járvány terjedésének megakadályozása érdekében tett kormányzati intézkedésekkel összhangban, valamint a személyes találkozások csökkentése érdekében 2020. november 11-től felfüggesztésre került a Mobil Kormányablak működése.

A Kormányhivatal biztosítja minden dolgozó számára az **esélyegyenlőség** és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését. Az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülése érdekében a Kormányhivatal kettő éves időszakra Esélyegyenlőségi Tervet (a továbbiakban: Terv) fogadott el, és az abban, valamint a vonatkozó Szabályzatban foglaltak megvalósulásáról évente írásos értékelést készít. A jelenleg hatályban lévő Terv a 2020-2021. közötti célokat foglalja magában. A Terv négy fő intézkedéscsoportot határoz meg az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód Kormányhivatalnál történő megvalósítása érdekében: családbarát munkahely feltételeinek erősítése; egészség megőrzése és fejlesztése; a pályakezdő roma fiatalok foglalkoztatása; a közösségtudat fejlesztése, erősítése a megyében működő szervezeti egységek között.

2020-ban tizennégy **sajtóesemény** került megszervezésre, emellett negyvenegy **sajtóközleményt** adott ki, és mintegy ötven sajtómegkeresésre reagált a Kormányhivatal. A minél szélesebb és gyorsabb tájékoztatás érdekében kiemelt figyelmet fordított a **Kormányhivatal hivatalos Facebook** oldalán információk elhelyezésére. A tavalyi évben így több mint 400 poszt került ki az oldalra, és a követők száma közel 2.300 fővel nőtt. A szervezet prioritásként kezelte, hogy a civil szervezeteket segítse, így együttműködött a Csongrád-Csanád Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központtal, rendezvényeiket segítette. Kiállt olyan fontos ügy mellett, mint például a „Hálásívek az ablakba” országos civil kezdeményezés, mellyel a Kormányhivatal is köszönetet mondott a járvány első vonalában szolgálók áldozatos munkájáért. Elsősorban a megyei sajtó kereste meg a Kormányhivalt, de több alkalommal sikerült kiváltani országos médiaérdeklődést is.

2020. évben a Kormányhivatalban június, valamint november hónapban került megszervezésre **véradás** a „Kormánytisztviselői Véradó Hét” keretében. A véradást mindkét alkalommal az

Emberi Erőforrások Minisztériuma Civil Kapcsolatok és Társadalmi Konzultáció Főosztálya, valamint az Országos Vérellátó Szolgálattal közösen került megszervezésre a járványügyi előírások szigorú előírásainak betartása mellett. Júniusban 233 fő, november hónapban pedig 169 fő jelentkezett a véradási helyszíneken (Hódmezővásárhely, Makó, Szeged, Szentes), ebből sikeresen vért adott 206, illetve 156 fő.

A Kormányhivatal **egészségfejlesztés területén** végzett munkáját jelentősen befolyásolta a 2020. évben kialakult COVID-19 pandémia. A tárgyév veszélyhelyzet-mentes nyári időszakát kihasználva 4 esetben végeztek a munkatársak nevelési-oktatási intézményben egészségfejlesztési tevékenységet, 6 alkalommal aktívan kapcsolódtak be a különböző helyi színtereken megvalósuló programokba (ebből kétszer online részvétellel), és 15 alkalommal tartottak prevenciós, játékos foglalkozásokat nyári napközis táborokban (elsősorban általános iskolai és szakgimnáziumi tanulók körében, összességében több száz résztvevővel). A testi és lelki egészséget szolgáló ismeretek mellett kiemelt téma volt a kéz és testi higiéne fontossága a fertőzések megelőzésében, a helyes kézmosás készségszintű elsajátításának begyakoroltatása. Az egészségfejlesztési tevékenység keretében az év egyes időszakainak aktuális témájához igazodva sajtóanyagok összeállítása, szakmai irányú továbbképzéseken, valamint a Csongrád-Csanád megyében működő Egészségfejlesztési Irodák hivatalos Online találkozóján történő részvétel szerepelt még.

A megye illetékességi területén 2020-ban összesen (légi felderítés, helyszíni ellenőrzés, PBR bejelentés) 719 ellenőrzés történt. Az országos statisztikai adatok alapján a Kormányhivatal a **parlagfű felderítés** tekintetében 1. helyen állt. 2020. évben kétféle alkalommal került sor légi - egy alkalommal helikopteres és egy alkalommal repülőgépes – felderítésre, melynek során összesen 257 000 ha nagyságú terület került ellenőrzésre.

12 A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete

A témakörhöz a **7. sz. és 8. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.

12.1. A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések

A Kormányhivatal engedélyezett álláshelyeinek száma a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló a 3/2020. (II.28.) MvM utasítás alapján 1.530 szervezeti alaplétszámába tartozó álláshely és 147 központosított állományba tartozó álláshely. A 2020. december 31. napi állapot szerint az engedélyezett létszámból 1.470 álláshely volt betöltött. A minden eddiginél nagyobb kihívást jelentő járványügyi és azzal összefüggésben jelentkező egyéb feladatok végrehajtása a rendelkezésre álló humánerőforrás átcsoportosítását követelte meg.

Az év folyamán a COVID-19 koronavírus járvánnyal összefüggésben részben új feladatok, részben megnövekedett számú feladatok szolgáltak a létszám átcsoportosítás legjelentősebb okául a Kormányhivatalnál. 2020. szeptember elejéig a koronavírus járvánnyal kapcsolatos kontaktkutatás feladatát a Népegészségügyi Főosztály munkatársai látták el. Ebben az

időszakban a viszonylag alacsony esetszám miatt egyéb szervezeti egységek kontaktkutatásba történő bevonására még nem volt szükség.

Az esetszámokban 2020. szeptemberében bekövetkezett ugrásszerű emelkedés okán a Kormányhivatal szinte valamennyi más szervezeti egységétől folyamatosan kerültek a munkatársak bevonásra, akiknek a feladata először a hatósági döntések előkészítésére, majd később a kontaktkutatás feladatának ellátására is kiterjedt a népegészségügyi szakterület koordinációja mellett. A teljes kép bemutatása szempontjából fontos kiemelni, hogy a feladatban egyéb szervezeti egységektől közreműködő munkatársak körét szükséges volt folyamatosan rotálni, mivel a napi feladatok ellátását valamennyi területen biztosítani kellett. A koronavírussal kapcsolatos feladatok ellátásába a besegítés megszervezése folyamatos központi koordinációt is igényelt a Kormányhivatal részéről, amely egyrészt magában foglalta a munkatársak napi szintű, hétvégére is kiterjedő beosztását.

A besegítő munkatársakat minden esetben előzetesen oktatásban, felkészítésben kellett részesíteni, amelyhez a Kormányhivatal részéről összeállításra került egy ún. helyi tudástár. Az oktatáson túl az új munkatársak munkáját – különösen az elején – folyamatosan monitorozni kellett, így a népegészségügyi terület munkatársai mentorálási feladatokat is elláttak az egyéb szakmai teendőiken túl. Az információk és adatok begyűjtése csak úgy, mint a munkafolyamatok megszervezése a napi riportokon keresztül valósult meg, amely minden eddiginél nagyobb felsővezetői aktivitást is igényelt.

A Kormányhivatal népegészségügyi szakterületének 41 fős állományán felül szeptembertől kezdődően, további szakterületekről összesen 744 fő, azaz a teljes állomány közel 50%-a került bevonásra a koronavírussal kapcsolatban felmerült valamely hatósági vagy logisztikai feladat végrehajtásába összesen 22.450 órában. Ez átlagosan 30 óra munkavégzést jelent valamennyi érintett kollégának.

A heti adatok tekintetében elmondható, hogy a második hullám csúcán a nem népegészségügyi területekről megközelítőleg 500 munkatárs közreműködött a koronavírussal kapcsolatos feladatokban nagyságrendileg heti 5.200 órában, amely átlagban 10,4 óra heti munkaórát jelentett az érintett munkatársaknak. Ezen adatok tükrében leszögezhető, hogy a Kormányhivatal állománynak egyharmada a munkaidejének valamivel több, mint 25%-t a népegészségügyi területen jelentkező feladatokban történő besegítésre fordította ebben az időszakban, jellemzően a kontaktkutatásra.

A kontaktkutatáson felül a munkatársak ugyanígy közreműködnek az OSZIR szakrendszerben történő rögzítésben és a határozatok meghozatalában is. Valamennyi munkanapra 20 fő teljes munkaidőben végezte a szakrendszeri rögzítések feladatát, továbbá a szakrendszer működési anomáliáiból fakadóan a munkatársak hétvégén is nagy számban, akár napi 8 órában is folytattak szakrendszeri rögzítést a népegészségügyi hálózaton kívüli helyszíneken is.

A határozathozatal tekintetében a munkatársak által végzett heroikus munkát kellően illusztrálja a kiadott döntések száma. A szeptember 1-jétől kezdődő időszakban a koronavírus miatti zárlat elrendelése és járványügyi megfigyelés tárgyában összesen 20.990 döntés kiadására került sor Csongrád-Csanád megyében. Ez azt jelenti, hogy a járvány második hullámában közel kilencvenszer annyi döntés meghozatalára került sor, mint 2019. évben a megyei és járási szintű népegészségügyi területen összesen.

A veszélyhelyzeti feladatok ellátásával kapcsolatban **rendkívüli munkavégzés** elrendelésére 17 esetben került sor. Túlmunkával érintve 9 munkatárs volt, akik az egészségügyi dolgozók

személyszállításával kapcsolatos gépjárművezetői feladatok elvégzésében, illetve a köznevelési intézményekben foglalkoztatottak tesztelésével kapcsolatos feladatokban közreműködtek. A túlmunka összes munkaóráinak száma 2020. évben 635,46 óra volt, amelyből 40,24 óra esett munkaszüneti napra, míg a hétvégére eső túlmunka óráinak száma 241,55 óra. Az elrendelt rendkívüli munkaidő egyetlen egy dolgozó esetében sem haladta meg a Kit 122. § (8) bekezdése vagy az Mt. 109. § (1) bekezdése szerint évenként elrendelhető rendkívüli munkaidő maximumát.

A Kormányhivatalnál 304 fő esetében került sor **munkaidőkeretben** történő foglalkoztatásra 2020. évben elsősorban az ügyfélszolgálati és kormányablak, a népegészségügyi, a közlekedési és a mérésügyi szakterületen.

A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak 2020. évi **szabadságnapjainak száma** összesen 44.949 nap volt, amelyből 30.565 alapszabadság és 14.384 pótszabadság. 2019. évről 265 nap pótszabadságot hoztak át a munkatársak, amely a jogszabályban előírt határidőben maradéktalanul kiadásra került. A 2020. évi szabadságnapokból a járványügyi feladatellátásra is tekintettel 539 alapszabadság és 3621 pótszabadság került 2021. évre átvitelre, a 2020. évi szabadságnapok 92,5%-a tárgyévben kiadásra került.

2020. év folyamán 168 fő létesített **új jogviszonyt** a Kormányhivatalnál, míg a 154 munkatárs jogviszonya szűnt meg döntő hányadban közös megegyezéssel, illetve a határozott idő lejártával. A megszünések 15%-a a nők kedvezményes nyugdíjazása okán következett be, illetve közel 10 % esetében a megszüntetés azonnali hatállyal próbaidő alatt történt. Lemondásra nyolc esetben került sor, két esetben szűnt meg a kormánytisztviselő jogviszonya a tisztviselő halálával és két munkatárs felmentésére egészségügyi alkalmatlanság miatt került sor. A Kit. 107. § (2) bekezdés g) pontja szerinti felmentés két esetben fordult elő.

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvénynek a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2019. évi CX. törvény (a továbbiakban: Mód.tv.) 80. § (1) bekezdésével módosított 38. § (1) bekezdése alapján **3 fő**, valamint **4 db üres státusz átadásra került az Országos Rendőr-főkapitányság állományába** 2020. március 1. napjával. A Mód.tv. alapján a jegyzői építésügyi igazgatási feladatok 2020. március 1. napjával a fővárosi és megyei kormányhivatalok hatáskörébe kerültek. Ennek értelmében **18 fő és 4 db üres státusz a Kormányhivatal személyi állományába** került nevezett feladat- és hatáskörrel összefüggésben.

A Kormányhivatalnál is több éve folyamatos problémaként jelentkezik az egyes **hiányszakmák** – különösen a versenyszférában is keresett szakmák esetében – vagy a **speciális szakképzettséget igénylő feladatok ellátása kapcsán a megfelelő munkaerő hiánya**. Ennek orvoslására sok esetben nehezen vagy egyáltalán nem áll a Kormányhivatal módjában olyan megoldásokat találni, amelyek révén a feladatellátás magas szakmai színvonala is meg tud maradni, ugyanakkor a munkatársak leterheltsége sem válik tarthatatlanná. A szervezet humánerőforrás menedzsmentjének fejlesztése érdekében a Kormányhivatal ezért egy újszerű gyakorlatba, **munkáltató márkaépítésbe kezdett**, amelynek célja, hogy lehetőleg minél szélesebb körben ismerjék meg a Kormányhivalt, mint munkáltatót elsősorban a megfelelően kvalifikált, illetve hiányszakmát képviselő munkaerő bevonása, megnyerése érdekében.

A márkaépítés közvetlen előzményeként egy - a teljes szervezetet érintő - felmérés szolgált, amelynek eredményeire alapozva kezdődött meg a márkaépítés folyamata és amelynek célja a

Kormányhivatal, mint jelentős szakmai diverzitást képviselő munkahely bemutatása a külvilág felé. A Facebook közösségi hálón, a Kormányhivatal karrier oldala abból az aspektusból mutatja be a szervezetet, hogy miért érdemes itt dolgozni, melyek a szervezet erősségei, amelyek vonzóak lehetnek az álláskereső számára. Kezdeményezésünk a munkaerő toborzás hatékonyabb rendszerének kialakításán túl törekszik a területi közigazgatás külső megítélésnek érdemi javításához és a Kormányhivatalnál végzett munka presztízsének emeléséhez is hozzájárulni.

A 2020. évben a Kormányhivatal a betölthető álláshelyeket részben **pályáztatások útján** töltötte be. Pályáztatás esetén a belső-, illetve külső honlapon, valamint a kozigallas.gov.hu felületén jelent meg hirdetés. A pályázatokat valamennyi esetben háromtagú bíráló bizottság bírálta el, melynek egyik tagja minden esetben egy humánpolitikai feladatokat ellátó kormánytisztviselő. A megüresedett álláshelyekre minden esetben a képzési előírásoknak megfelelő személyek kerültek felvételre.

Egyes szakterületeken a hiányszakma pótlása érdekében tanulmányi szerződés kötésével felsőfokú végzettség megszerzését is támogatta a Kormányhivatal. 2020. évben 15 fő esetében került sor tanulmányi szerződés megkötésére, ebből 3 fővel kötött szerződést a Kormányhivatal a hiányszakmák pótlása és szakmai kompetenciák erősítése érdekében, úgy mint földmérő és földrendező mérnöki, munkavédelmi szakember, közigazgatás szervező államháztartási gazdálkodás és ellenőrzés szaktanácsadó, valamint jogász képzések tekintetében.

A Kormányhivatal megbízási szerződést 406 alkalommal kötött, többek között hivatásos gondnoki, gondnoki, érettségi vizsgáztatással kapcsolatos feladatok ellátására, méhegészségügyi feladatokra, alap- és közigazgatási szakvizsgáztató feladatok ellátására.

Fegyelmi eljárás 2 esetben indult, közszolgálati panaszt nem nyújtottak be a Kormányhivatallal szemben.

2020. évben **75 fő részesült céljuttatásban, összesen 22.748.110,- Ft került kifizetésre** ezen a jogcímen. További 122 fő részesült szolgálati elismerésben. A magas színvonalú munka elismeréseként **1.405 fő kapott motivációs elismerést.**

A Kit., valamint a kormányzati igazgatási létszámgazdálkodásról, valamint a kormányzati igazgatási szerveket és azok foglalkoztatottjait érintő egyes személyügyi kérdésekről szóló 88/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései alapján, a gyermeket nevelő kormánytisztviselők részére **gyermeknevelési támogatás** 757 fő részére, **iskolakezdési támogatás** 564 fő részére, illetve gyermek születése esetén **családalapítási támogatás** 61 fő részére került kifizetésre.

12.2 A személyi állomány képzése, továbbképzése

A Kormányhivatal szervezésében 2020. évben összesen 91 fő tett közigazgatási alapvizsgát, ebből 27 fő hivatali munkatárs vizsgázott sikeresen. A közigazgatási szakvizsgát 53 fő teljesítette, amelyből 27 fő volt a kormányhivatali munkatárs. A továbbképzési terv alapján a Probono rendszerben elérhető képzések igénybevételével 1.209 fő teljesítette kötelezettségét. Jogszabály alapján kötelező képzés keretében 1 fő teljesítette az építésügyi vizsgát. 2020. évben belső továbbképzési program nem került meghirdetésre.

2020. évben hivatalunknál március 15. napjáig nyolc fő egyetemi hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát a Szegedi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Karától, Mérnöki Karától,

valamint a Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Karától. A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdve június végéig nem fogadott hallgatókat a Kormányhivatal. 2020. júliusától 28 hallgató teljesítette a hivatal különböző szervezeti egységeinél a gyakorlatát, akik legfőképp a Szegedi Tudományegyetem karairól érkeztek. Új együttműködési megállapodás alapján (Károli Gáspár Református Egyetem, Szegedi Tudományegyetem Gazdaságtudományi Kara) 3 fő hallgató szakmai gyakorlata valósult meg.

A veszélyhelyzetre tekintettel 2020. március hónapban a meghirdetett képzések és vizsgák elhalasztásra kerültek. Az elhalasztott közigazgatási alap- és szakvizsgák szeptember hónaptól kerültek megszervezésre. A vizsgák letételére előírt határidőbe a veszélyhelyzet időtartama nem számít bele, így az elmaradt képzéseknek egyetlen esetben sem nem lett negatív következménye a képzési kötelezettség teljesítése szempontjából.

Zárszó

A 2020. év az újszerű kihívások, állandó készütség, aktív reagálások éve volt, amely során tartósan erőn felüli teljesítményt nyújtott a szervezet. E munka, a köz szolgálatában végzett munka mindig megtisztelő és felemelő feladat. Visszatekintve és számba véve az együtt, közösen elvégzett feladatok nagyságát, méltán értékelhetjük a 2020. évet a sikeres megmérettetés esztendőjeként.

